

EXPEDIENTE: PA S 19/006

OBJETO SERVICIOS DE: IMPLEMENTACIÓN Y SUMINISTRO DE UN SOFTWARE Y DE UNA PLATAFORMA CON SERVICIOS DE DINAMIZACIÓN PARA LA FORMACIÓN ON LINE DEL MÓDULO ÚNICO DE PRESCRIPCIÓN PARA ENFERMERAS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID MEDIANTE EL DESARROLLO, EJECUCIÓN E IMPARTICIÓN DE CURSOS ESPECÍFICOS DE FORMACIÓN ON LINE.

RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

Resolución de acuerdo con lo dispuesto en el art. 116-117 Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (BOE núm. 272 de 09 de Noviembre de 2017), en adelante LCSP 9/2018.

D. Carlos Mur de Viu Bernad, como Director Gerente del Ente Público Hospital Universitario de Fuenlabrada en virtud de las atribuciones que tiene conferidas, según lo previsto en el artículo 15. 2 h) de los Estatutos del Ente Público Hospital Universitario de Fuenlabrada, aprobados por el Decreto 196/2002, de 26 de Diciembre de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

CONSIDERANDO

1.- COMPETENCIA:

El Director Gerente, en virtud de las atribuciones conferidas según lo previsto en el artículo 15. 2 h) de los Estatutos del Ente Público Hospital Universitario de Fuenlabrada", aprobados por el Decreto 196/2006, de 26 de diciembre de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, actúa como órgano de contratación.

La Gerencia del Ente Público Hospital Universitario de Fuenlabrada, órgano que gestiona los recursos sanitarios considerados idóneos a tal fin según la práctica clínica habitual de este centro, para poder atender con suficiencia científico técnica la demanda de atención especializada de los ciudadanos del Área, no cuenta con suficientes medios materiales necesarios, por lo que es necesario acudir a la contratación pública, garantizando el control y la transparencia en la gestión de las compras, así como el cumplimiento presupuestario.

1. OBJETO DEL CONTRATO. (Art. 99 LCSP 9/2017):

La Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria. Ha definido como objeto del presente contrato es la implementación de un software y de una plataforma E-Learning, con servicios de dinamización para la formación online del Programa del Módulo único de prescripción, mediante el desarrollo, ejecución e impartición de cursos específicos de formación online que sirvan de apoyo a la implantación del Módulo único de prescripción de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, (en adelante CSCM), dirigido a 18.000 profesionales de enfermería prescriptores relacionados con la utilización diaria de este sistema. El contrato también incluye formación específica a 400 profesionales como tutores de apoyo en la implantación.

Este concurso público se realizará en base a la encomienda de gestión de fecha 10 de noviembre de 2016, (BOCM número. 313 de fecha 29 de diciembre del 2016), cuyos fondos fueron recibido en diciembre del año 2015, cuya cifra asciende a la cantidad de 2.818.788,93.

La supervisión de este contrato se realizará por la Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios dependiente de la Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

2. MOTIVACIÓN DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO (Art. 28 y 116 LCSP 9/2017):

La Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid ha definido como uno de los objetivos prioritarios la implantación de un "Módulo único de Prescripción" para los profesionales facultativos; en este expediente, personal de Enfermería de Atención Primaria, Hospitales y SUMMA 112 de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Para su implantación es necesario formar a todos los profesionales facultativos implicados. Esta formación se va a desarrollar en modalidad on-line y es por este motivo por el que se precisan los servicios objeto de ese contrato.



3. DURACION. (Art. 29 LCSP 9/2017)

La duración del contrato será de 12 meses.

Procede prórroga: SI (solamente en plazo no en importe).

5. PRECIO DEL CONTRATO.

5.1. Modalidad y naturaleza del contrato (Art. 17 LCSP 9/2017): Precios unitarios.

Naturaleza del Contrato: Contrato de Servicios en el que el adjudicatario se obliga a realizar el servicio de acuerdo con lo estipulado en las prescripciones técnicas.

Contratos de servicios cuyo objeto son prestaciones de hacer consistentes en el desarrollo de una actividad o dirigidas a la obtención de un resultado distinto de una obra o suministro, incluyendo aquellos en que el adjudicatario se obligue a ejecutar el servicio de forma sucesiva y por precio unitario.

5.2. Precio del contrato:

Para la determinación del precio, se ha tenido en cuenta el precio que actualmente abona el Hospital, así como estudios de mercado de costes de otros centros sanitarios.

Anualidad	Importe (IVA excluido)	Importe IVA	Importe Total
2019	110.000,00 €	23.100,00 €	133.100,00 €
2020	55.000,00 €	11.550,00 €	66.550,00 €

5.3. Revisión de precios: (Art. 103 LCSP 9/2017)

Procede: NO

Considerando que uno de los objetivos establecidos por esta Dirección es la moderación del gasto y que su consecución, asociado al interés público, exige, entre otros aspectos, eliminar las eventuales variaciones de precios que pudieran producirse durante el plazo de ejecución del contrato, ya sean consecuencia de oscilaciones propias del mercado o de otras circunstancias ajenas al mismo, tales como la actual incertidumbre que afecta a la evolución de la economía monetaria, dada que en los próximos ejercicios pudieran influir negativamente sobre el presupuesto de gasto del Hospital, conocido en el momento de la licitación el tiempo de ejecución del contrato, habiéndose previsto el precio con precios de mercado actuales y tenido en cuenta la incidencia del IPC, puede establecerse un precio cierto, no sujeto a variaciones, que haga compatibles los intereses comerciales de los licitadores con la previsión de la evolución del precio de mercado.

La naturaleza de los bienes, cuya adquisición constituye el objeto del contrato, su importancia estratégica (que requiere garantizar su disponibilidad evitando cualquier tipo de contingencia que pudiera afectar al suministro), su relevancia económica y el plazo de ejecución del contrato.

5.4 VALOR MÁXIMO ESTIMADO (Art. 101 LCSP 9/2017):

Método de cálculo aplicado para calcular el valor estimado: El valor estimado del contrato lo constituye el importe total pagadero según las estimaciones del Órgano de contratación, sin incluir el IVA. Se ha determinado en función de los contratos similares previamente adjudicados en el Hospital. En el cálculo del valor estimado se ha tenido en cuenta el valor del importe del expediente sin IVA, y ningún otro importe más, ya que la prórroga es solamente de plazo y no de importe.

Presupuesto.

Base imponible: 165.000,00 euros

Importe del I.V.A.: 34.650,00 euros

Importe total: 199.650,00 euros

6. TIPO DE TRAMITACIÓN, PROCEDIMIENTO, Y CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

6.1. Tipo de tramitación:



Procedimiento:

Basándonos en el valor estimado para esta contratación, y siguiendo en todo caso, para su cálculo, lo estipulado en el art. 101 de la LCSP 9/2017, se considera más adecuado elegir el procedimiento abierto conforme al supuesto establecido en el art. 131 de la LCSP 9/2017, utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad-precio. Al objeto de promover la libre concurrencia y publicidad en el ámbito de la contratación pública, pudiendo por lo tanto cualquier interesado presentar una proposición y quedando excluida toda la negociación con los licitadores de los términos del contrato, art. 156 de la LCSP 9/2017.

La contratación que se propone, en razón de su objeto y valor estimado, queda sujeta a todos sus efectos a las normas de regulación armonizada comunitaria, art. 21 de la LCSP 9/2017.

6.2 División en lotes: art. 99 LCSP 9/2017

Se agrupa el contrato en un lote debido a la especialidad de los elementos que lo componen.

6.3. Criterios de adjudicación: art. 145 LCSP 9/2017

La valoración de los criterios del procedimiento se evaluará:

- Criterio Precio: 55%
- Criterio/s cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: 45%

SOBRE	CRITERIO	PUNTUACIÓN MÁXIMA
I CRITERIOS ECONÓMICOS		
Nº 3	<p>COSTE (precio): Se valorarán las ofertas económicas presentadas, de acuerdo a la siguiente fórmula:</p> $Pl = \frac{Bl}{Bm} \times 60$ <p>Siendo:</p> <p>Pl: puntuación otorgada al licitador</p> <p>Bm: Mayor baja de todas las prestaciones</p> <p>Bl: Baja del licitador</p> <p>Baja: Precio de la licitación – oferta económica del licitador</p> <p>Documentación a incluir en el sobre DE DOCUMENTACIÓN ECONÓMICA.</p>	55
II CRITERIOS CUALITATIVOS		
Nº 2	<p>DOCUMENTACIÓN TÉCNICA RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DE JUICIO DE VALOR.</p> <p>A) Software específico para la formación online: 5 puntos.</p> <p>A.1 Descripción del diseño del interfaz de usuario (libro de estilo): 3 puntos.</p> <p>Para la valoración de este apartado es requisito imprescindible que se facilite una DEMO, a través de una dirección de Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descripción detallada de las Herramientas del Interfaz que aseguren la usabilidad. Se valorará todas aquellas soluciones que permitan al usuario emplear el menor tiempo y esfuerzo posible para la realización óptima del software formativo. (1 punto). • Herramientas disponibles (1 punto): <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistema de visualización del progreso (máximo 0,5 	18



SOBRE	CRITERIO	PUNTUACIÓN MÁXIMA
	<p>puntos).</p> <ul style="list-style-type: none"> Mejoras adicionales presentadas (máximo 0,5 puntos). <ul style="list-style-type: none"> Estética y condicionamientos metodológicos que incluirá al menos diseño del interfaz, elementos gráficos y estéticos (1 punto). <p>A.2 Descriptiva de la metodología didáctica: 2 puntos.</p> <p>La valoración de este apartado se realizará mediante la explicación detallada en la memoria técnica de la metodología didáctica, así como mediante la visualización de las características de los tipos de pantalla y actividades/simulaciones en la DEMO, y que incluirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> Descripción de las características de los diferentes tipos de pantallas (1 punto). Descripción del tipo de ejercicios/simulaciones interactivos (1 punto). <p>B) Elaboración de materiales formativos y dinamización de acciones formativas para la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid sobre Módulo Único de Prescripción o Receta Electrónica: 13 puntos.</p> <p>La valoración de este apartado se realizará mediante la presentación de ruta de visualización y descripción detallada del proyecto (duración, temas incluidos, acciones formativas impartidas...) indicando la Dirección General que contrató el proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> Cursos online elaborados sobre Módulo Único de Prescripción o Receta Electrónica. Por cada curso elaborado 3 puntos (máximo 6 puntos). Plataforma y dinamización de acciones formativas sobre Módulo Único de Prescripción o Receta Electrónica. Por cada 2.000 acciones formativas 1 punto (máximo 7 puntos). 	
Nº 3	<p>CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA. Documentación a incluir en el sobre de DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA (SOBRE 3 CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA).</p>	27



SOBRE	CRITERIO	PUNTUACIÓN MÁXIMA
	<p>A) Servicios de plataforma y dinamización de la formación online: 15 puntos.</p> <p>A.1 Características Técnicas: 6 puntos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de múltiples perfiles de usuario (visibilidad, acceso a los recursos, funcionalidades y servicios). Cada usuario tendrá asignado uno o varios perfiles en función de su condición (2 puntos). • Módulo de seguridad para el control del acceso vía Web a las funcionalidades de la plataforma, mediante clave y contraseña personalizada para todos los usuarios y que permitirá el acceso a los diferentes perfiles. Las claves las enviará la empresa adjudicataria a los interesados vía e-mail. <p>Gestión de extravío de contraseñas y reemplazo de las mismas (máximo 2 puntos):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Si se realiza en menos de 24 horas: 1 punto ○ O bien, si se realiza en menos de 8 horas: 2 puntos • Por cada 1000 usuarios, adicionales a los exigidos, que soporte de forma estable la plataforma: 0,25 puntos. (máximo 2 puntos). <p>A.2 Servicios de dinamización: 5 puntos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso de dinamización y seguimiento de acciones formativas superior al número mínimo exigido de 18.000 acciones según pliego de prescripciones técnicas: (hasta 5 puntos): <ul style="list-style-type: none"> ○ 250 acciones formativas adicionales (1 punto). ○ ó 500 acciones formativas adicionales (2 puntos). ○ ó 1.000 acciones formativas adicionales (5 puntos). <p>A.3 Servicios de plataforma y dinamización de la formación online: 4 puntos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización de seguimientos semanales (1 punto). • Envío a la CSCM de informes semanales (1 punto). • Utilización de distintos medios para comunicarse con los alumnos: correo electrónico, correo interno plataforma, teléfono y SMS (máximo 2 puntos: 0,5 puntos por cada medio distinto). 	



SOBRE	CRITERIO	PUNTUACIÓN MÁXIMA
	<p>B) Compromiso de plazos entrega: 12 puntos</p> <p>Compromiso de puesta en marcha del entorno formativo personalizado para la CSCM que permita dar inicio al proceso formativo (el plazo máximo fijado según pliego de prescripciones técnicas es de 2 semanas):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 días antes del plazo máximo (2 puntos). • ó 4 días antes del plazo máximo (6 puntos). • ó 7 días antes del plazo máximo (12 puntos). 	
	TOTAL	100

RESUELVE

1. Aprobar el Pliego de Cláusulas Administrativas.
2. Aprobar el Pliego de Prescripciones Técnicas.
3. Aprobar el gasto correspondiente por un importe 199.650,00 euros, IVA incluido, para el que está previsto crédito adecuado y suficiente.
5. Aprobar, una vez completado, el expediente de contratación y disponer la apertura de procedimiento de adjudicación mediante procedimiento abierto, con pluralidad de criterios.
4. Que en dicha contratación no procede la revisión de precios.

Fuenlabrada a, 10 de abril 2019
EL DIRECTOR GERENTE

Fdo.: Carlos Mur de Viu Bernad

