

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 183/2023

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000326/2018 (PN20)

RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado **"MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN E IMPLANTACIÓN DE LAS ARQUITECTURAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID"**, mediante escrito de fecha 30 de marzo de 2023 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades correspondientes a los meses de **febrero 2023** en el contrato de referencia, suscrito con **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES S.A., INETUM ESPAÑA, S.A., UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, Ley 26 de Mayo de 1982, abreviadamente UTE AYESA-INETUM** el 30 de agosto de 2019.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 30 de marzo de 2023, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 17 de abril de 2023. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES S.A., INETUM ESPAÑA, S.A., UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, Ley 26 de mayo de 1982, abreviadamente UTE AYESA-INETUM**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 30 de marzo de 2023, en los siguientes términos:

Justificación de la imposición de la penalidad:

En el **Anexo 4.- Acuerdos de Niveles de Servicio y Penalidades** del Pliego de Prescripciones Técnicas se define, entre otros, los siguientes **ANS que actúan sobre el importe de la Cuota Mensual del Equipo Base**, y son los que tienen aplicación sobre este periodo de facturación:

- **CF05 – Rotaciones no planificadas trimestralmente en el Equipo Base**

Este indicador mide el porcentaje de salidas (bajas) no acordadas con Madrid Digital y no planificadas producidas en un trimestre con respecto al Equipo Base. Se aplica trimestralmente sobre la facturación del tercer mes.

- **CF06 – Grado de rotación en el Equipo Base**

Mide el grado de rotación general, y se aplica cada trimestre, sobre la facturación del trimestre.

- **CF08 – Retraso en la incorporación de recursos**

Mide el número medio de días laborales de retraso en la incorporación de recursos, respecto a todas las incorporaciones a realizar en el periodo, siendo su frecuencia de aplicación mensual.

Estos ANS se han calculado sobre el **periodo de facturación febrero de 2023**, incluyendo trimestre en curso (diciembre/2022 a febrero/2023).

Durante este periodo el conjunto de recursos en los cuales ha habido una rotación no planificada, sin haberse cumplido los dos meses de aviso y uno de solapamiento con el nuevo recurso para el traspaso de conocimiento, por lo que se considera incumplimiento de los ANS que se han enumerado. Este conjunto de recurso es:

| Recurso | Perfil | Fecha de Baja | Fecha de sustitución |
|---------|----------------------|---------------|-------------------------|
| DEG | Consultor Java | 27/10/2022 | Sin cubrir a 28/02/2023 |
| CAP | Consultor Java | 28/10/2022 | Sin cubrir a 28/02/2023 |
| ARS | Consultor Movilidad | 04/11/2022 | 01/02/2023 |
| APG | Arquitecto Movilidad | 25/11/2022 | 01/02/2023 |
| AGM | Consultor Java | 16/12/2022 | Sin cubrir a 28/02/2023 |

Estas situaciones, han provocado el incumplimiento de los citados ANS. Por ello, se propone ejecutar la penalidad que abajo se detalla.

Calculo de la penalidad propuesta

De acuerdo con lo establecido en el **Apartado 4.1 del Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas**, la penalidad total a aplicar, para los ANS que afectan a la Cuota Mensual del Equipo Base en cada certificación mensual del servicio, es el resultado de sumar la penalidad calculada para cada uno de los ANS, teniendo en cuenta las limitaciones máximas establecidas al efecto.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los ANS, que actúan sobre el importe de la **Cuota Mensual Equipo Base**, la **propuesta de penalidad asciende a un total de 27.825,62 - euros, IVA no incluido**, que se obtiene del cálculo de los siguientes ANS:

Penalidad CF05 – Rotaciones no planificadas trimestralmente en el Equipo

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

Penalización = Incumplimiento + Modulador (no aplica en este ANS)

El incumplimiento se calcula de la siguiente forma:

*Incumplimiento = Cuota Equipo Base Mensual * Peso * Ft*

La fórmula de cálculo de la métrica del indicador es la siguiente:

| | Peso | Factor de Corrección (Ft) | | | |
|-------------------------------------|------|---------------------------|--------------------|--------------------|-----------|
| | | 0 | 0,3 | 0,6 | 1,0 |
| Porcentual % resuelto (v) | 5% | $0\% \leq v \leq 3\%$ | $3\% < v \leq 5\%$ | $5\% < v \leq 7\%$ | $7\% < v$ |

v = porcentaje de ítems que no cumplen el criterio (% de rotaciones no acordadas)

El factor de corrección del peso del ANS (5%) es un 1 debido a que el porcentaje de rotaciones no acordadas (v) es de **21,74%**, ya que las rotaciones no acordadas durante el periodo son de 5 frente a los veintitrés recursos que componen el equipo base.

Siendo:

| | |
|--|-----------------------------|
| Cuota Equipo Base mes noviembre 2022 (se aplica en este mes porque es el mes que se cumple trimestre) | 122.896,80 € sin IVA |
| Peso | 5 % |
| Ft Factor de corrección | 1 |

Penalidad = $122.896,80 \text{ €} \times 0,05 \times 1 = 6.144,84 \text{ €}$

Penalidad CF06 – Grado de rotación en el Equipo Base

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

Penalización = Incumplimiento + Modulador (no aplica en este ANS)

El incumplimiento se calcula de la siguiente forma:

*Incumplimiento = Cuota Equipo Base Mensual * Peso
* Ft*

La fórmula de cálculo de la métrica del indicador es la siguiente:

| | Peso | Factor de Corrección (Ft) | | | |
|------------------------|------|---------------------------|----------------------|----------------------|------------|
| | | 0 | 0,3 | 0,6 | 1 |
| Porcentual v | 5% | $0\% \leq v \leq 10\%$ | $10\% < v \leq 12\%$ | $12\% < v \leq 15\%$ | $15\% < v$ |

v = el indicador medido

El factor de corrección del peso del ANS (5%) es un 1 debido a que el porcentaje de rotaciones no acordadas (v) es de **21,74%**, ya que las rotaciones no acordadas durante el periodo son de 6 frente a los veintitrés recursos que componen el equipo base.

Siendo:

| | |
|---|-----------------------------|
| Cuota Equipo Base trimestral (septiembre, octubre, noviembre 2022) | 310.718,70 € sin IVA |
| Peso | 5 % |
| Ft Factor de corrección | 1 |

Penalidad = $310.718,70 \text{ €} \times 0,05 \times 1 = 15.535,94 \text{ €}$

Penalidad CF08 – Retraso en la incorporación de recursos

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

Penalización = Incumplimiento + Modulador (no aplica en este ANS)

El incumplimiento se calcula de la siguiente forma:

*Incumplimiento = Cuota Equipo Base Mensual * Peso * F_t*

La fórmula de cálculo de la métrica del indicador es la siguiente:

| | Peso | Factor de Corrección (F_t) | | | | |
|------------------------|------|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------|
| | | 0 | 0,5 | 1 | 1,5 | 2 |
| Discreto v | 2,5% | $v < 1$ | $1 \leq v < 3$ | $3 \leq v < 5$ | $5 \leq v < 7$ | $7 \leq v$ |

v = el indicador medido

Siendo:

| | Febrero 2023 |
|-----------------------------|---------------------|
| Cuota Equipo Base (sin IVA) | 122.896,80 € |
| Peso | 2,5 % |
| Factor Corrección | 2 |
| Penalidad (sin IVA) | 6.144,84 € |

Por tanto, la penalidad aplicable a este periodo será de:

| Indicador | Descripción | Febrero 2023 (IVA no incluido) |
|--|---|---|
| CF05 | Rotaciones no planificadas trimestralmente en el Equipo Base. | 6.144,84 € |
| CF06 | Grado de rotación en el Equipo Base | 15.535,94 € |
| CF08 | Retraso en la incorporación de recursos | 6.144,84 € |
| Importe Penalidad (IVA no Incluido) | | 27.825,62 € |

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ - ***6106**
Fecha: 2023.04.19 18:45