

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 146 / 2023

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000326/2018 (PN19)

RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado **“MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN E IMPLANTACIÓN DE LAS ARQUITECTURAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, mediante escrito de fecha 7 de marzo de 2023 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades correspondientes a los meses de **octubre de 2022 a enero 2023** en el contrato de referencia, suscrito con **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES S.A., INETUM ESPAÑA, S.A., UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, Ley 26 de Mayo de 1982, abreviadamente UTE AYESA-INETUM** el 30 de agosto de 2019.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 3 de marzo de 2023, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 22 de marzo de 2023. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES S.A., INETUM ESPAÑA, S.A., UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, Ley 26 de mayo de 1982, abreviadamente UTE AYESA-INETUM**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 3 de marzo de 2023, en los siguientes términos:

Justificación de la imposición de la penalidad:

En el **Anexo 4.- Acuerdos de Niveles de Servicio y Penalidades** del Pliego de Prescripciones Técnicas se define, entre otros, los siguientes **ANS que actúan sobre el importe de la Cuota Mensual del Equipo Base**, y son los que tienen aplicación sobre este periodo de facturación:

- **CF05.- Rotaciones no planificadas trimestralmente en el Equipo Base**

Este indicador mide el porcentaje de salidas (bajas) no acordadas con Madrid Digital y no planificadas producidas en un trimestre con respecto al Equipo Base. Se aplica trimestralmente sobre la facturación del tercer mes.

- **CF06.- Grado de rotación en el Equipo Base**

Mide el grado de rotación general, y se aplica cada **trimestre**, sobre la facturación del trimestre.

- **CF08.- Retraso en la incorporación de recursos**

Mide el número medio de días laborales de retraso en la incorporación de recursos, respecto a todas las incorporaciones a realizar en el periodo, siendo su frecuencia de aplicación mensual.

Estos ANS se han calculado sobre el **periodo de facturación** que va desde **octubre de 2022 hasta enero de 2023**, incluyendo ambos meses.

Durante este periodo el conjunto de recursos en los cuales ha habido una rotación no planificada, sin haberse cumplido los dos meses de aviso y uno de solapamiento con el nuevo recurso para el traspaso de conocimiento, por lo que se considera incumplimiento de los ANS que se han enumerado. Este conjunto de recurso es:

Recurso	Perfil	Fecha de Baja	Fecha de sustitución
AGC	Jefe de Proyecto	07/10/2023	07/10/2023
JMR	Arquitecto Movilidad	14/10/2022	24/10/2022
JPG	Consultor Interoperabilidad	25/10/2022	25/10/2022
DEG	Consultor Java	27/10/2022	sin cubrir a 31/01/2023
CAP	Consultor Java	28/10/2022	sin cubrir a 31/01/2023
ICB	Consultor Sistemas Cloud	28/10/2022	sin cubrir a 31/01/2023
ARS	Consultor Movilidad	04/11/2022	sin cubrir a 31/01/2023
APG	Arquitecto Movilidad	25/11/2022	sin cubrir a 31/01/2023

Estas situaciones, han provocado el incumplimiento de los citados ANS. Por ello, se propone ejecutar la penalidad que abajo se detalla.

Cálculo de la penalidad:

De acuerdo con lo establecido en el **Apartado 4.1 del Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas**, la penalidad total a aplicar, para los ANS que afectan a la Cuota Mensual del Equipo Base en cada certificación mensual del servicio, es el resultado de sumar la penalidad calculada para cada uno de los ANS, teniendo en cuenta las limitaciones máximas establecidas al efecto.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los **ANS**, que actúan sobre el importe de la **Cuota Mensual Equipo Base**, la penalidad asciende a un total de **43.961,34- euros, IVA no incluido**, que se obtiene del cálculo de los siguientes ANS:

Penalidad CF05.- Rotaciones no planificadas trimestralmente en el Equipo

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$$\text{Penalización} = \text{Incumplimiento} + \text{Modulador (no aplica en este ANS)}$$

El incumplimiento se calcula de la siguiente forma:

$$\text{Incumplimiento} = \text{Cuota Equipo Base Mensual} * \text{Peso} * F_t$$

La fórmula de cálculo de la métrica del indicador es la siguiente:

	Peso	Factor de Corrección (Ft)			
		0	0,3	0,6	1,0
Porcentual % resuelto (v)	5%	0% ≤ v ≤ 3%	3% < v ≤ 5%	5% < v ≤ 7%	7% < v

v = porcentaje de ítems que no cumplen el criterio (% de rotaciones no acordadas)

El factor de corrección del peso del ANS (5%) es un 1 debido a que el porcentaje de rotaciones no acordadas (v) es de 26,09%, ya que las rotaciones no acordadas durante el periodo son de 6 frente a los veintitrés recursos que componen el equipo base.

Siendo:

Cuota Equipo Base mes noviembre 2022 (se aplica en este mes porque es el mes que se cumple trimestre)		119.520,00 € sin IVA
Peso		5 %
F _t Factor de corrección		1

$$\text{Penalidad} = 119.520,00 \times 0,05 \times 1 = 5.976,00 \text{ €}$$

Penalidad CF06.- Grado de rotación en el Equipo Base

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$$\text{Penalización} = \text{Incumplimiento} + \text{Modulador (no aplica en este ANS)}$$

El incumplimiento se calcula de la siguiente forma:

$$\text{Incumplimiento} = \text{Cuota Equipo Base Mensual} * \text{Peso} * F_t$$

La fórmula de cálculo de la métrica del indicador es la siguiente:

	Peso	Factor de Corrección (Ft)			
		0	0,3	0,6	1
Porcentual v	5%	0% <= v <= 10%	10% < v <= 12%	12% < v <= 15%	15% < v

v = el indicador medido

El factor de corrección del peso del ANS (5%) es un 1 debido a que el porcentaje de rotaciones no acordadas (v) es de 26,09%, ya que las rotaciones no acordadas durante el periodo son de 6 frente a los veintitrés recursos que componen el equipo base.

Siendo:

Cuota Equipo Base trimestral (septiembre, octubre, noviembre 2022)	385.044,30 € sin IVA
Peso	5 %
F _t Factor de corrección	1

$$\text{Penalidad} = 385.044,30 \text{ €} \times 0,05 \times 1 = 19.252,22 \text{ €}$$

Penalidad CF08.- Retraso en la incorporación de recursos

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$$\text{Penalización} = \text{Incumplimiento} + \text{Modulador (no aplica en este ANS)}$$

El incumplimiento se calcula de la siguiente forma:

$$\text{Incumplimiento} = \text{Cuota Equipo Base Mensual} * \text{Peso} * F_t$$

La fórmula de cálculo de la métrica del indicador es la siguiente:

	Peso	Factor de Corrección (Ft)				
		0	0,5	1	1,5	2
Discreto v	2,5%	v < 1	1 ≤ v < 3	3 ≤ v < 5	5 ≤ v < 7	7 ≤ v

v = el indicador medido

Siendo:

	Octubre 2022	Noviembre 2022	Diciembre 2022	Enero 2023
Cuota Equipo Base (sin IVA)	134.640,90 €	119.520,00 €	86.670,00 €	101.151,90 €
Peso	2,5 %	2,5 %	2,5 %	2,5 %
Factor Corrección	1	2	2	2
Penalidad (sin IVA)	3.366,02 €	5.976,00 €	4.333,50 €	5.057,60 €

Por tanto, la penalidad aplicable al periodo comprendido entre los meses de **octubre de 2022 y enero de 2023** será de:

Indicador	Descripción	Octubre 2022	Noviembre 2022	Diciembre 2022	Enero 2023	TOTAL IVA no Incluido
CF05	Rotaciones no planificadas trimestralmente en el Equipo Base.		5.976,00 €			5.976,00 €
CF06	Grado de rotación en el Equipo Base		19.252,22 €			19.252,22 €
CF08	Retraso en la incorporación de recursos	3.366,02 €	5.976,00 €	4.333,50 €	5.057,60 €	18.733,12 €
Importe Penalidad (IVA no Incluido)		3.366,02 €	31.204,22 €	4.333,50 €	5.057,60 €	43.961,34 €

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por LIRIA FERNANDEZ ELENA
Fecha: 2023.03.28 19:55