

NÚMERO: 37 / 2023

Unidad Administrativa  
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000326/2018 (PN18)

**RESOLUCIÓN**

**De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid,  
por la que se acuerda la imposición de penalidades**

En el contrato de servicios denominado **“MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN E IMPLANTACIÓN DE LAS ARQUITECTURAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, mediante escrito de fecha 4 de enero de 2023 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (mayo 2021 y agosto 2022) en el contrato de referencia, suscrito con **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES S.A., INETUM ESPAÑA, S.A., UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, Ley 26 de Mayo de 1982, abreviadamente UTE AYESA-INETUM** el 30 de agosto de 2019.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 3 de enero de 2023, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 19 de enero de 2023. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES S.A., INETUM ESPAÑA, S.A., UNION TEMPORAL DE EMPRESAS, Ley 26 de Mayo de 1982, abreviadamente UTE AYESA-INETUM**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 3 de enero de 2023, en los siguientes términos:

**Justificación de la imposición de la penalidad:**

En el **Anexo 4.- Acuerdos de Niveles de Servicio y Penalidades** del Pliego de Prescripciones Técnicas se define, entre otros, el siguiente **ANS que actúa sobre el importe de la Cuota Mensual del Equipo Base:**

**CF05 – Rotaciones no planificadas trimestralmente en el Equipo Base (mayo 2021 y agosto 2022)**

Este indicador mide el porcentaje de salidas (bajas) no acordadas con Madrid Digital y no planificadas producidas en un trimestre con respecto al Equipo Base.

Se aplica trimestralmente desde el inicio del Contrato (1 de septiembre de 2019). Desde el primer día del mes, hasta el último día del tercer mes de dicho periodo.

- 1º** En la revisión del contrato, tras su tercer año de ejecución, se ha comprobado que no se aplicó una penalidad bajo este citado ANS durante el mes de mayo 2021, debido al recurso con perfil “Arquitecto Java de Seguridad” cuya baja se produjo en mayo de 2021, no cumpliéndose los dos meses de aviso y uno de solapamiento con el nuevo recurso para el traspaso de conocimiento, y se considera el incumplimiento del citado ANS.
- 2º** Transcurrido el mes de agosto de 2022, y no habiéndose incorporado por rotación no planificada, el recurso con el perfil “Arquitecto de Interoperabilidad” cuya baja se produjo el 31 de marzo, de 2022, no cumpliéndose los dos meses de aviso y uno de solapamiento con el nuevo recurso para el traspaso de conocimiento, y se considera el incumplimiento del citado ANS.

**Cuantía total de la penalidad a aplicar:**

De acuerdo con lo establecido en el **Apartado 4.1 del Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas**, la penalidad total a aplicar, para los ANS que afectan a la Cuota Mensual del Equipo Base en cada



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **092739677920733118660**

certificación mensual del servicio, es el resultado de sumar la penalidad calculada para cada uno de los ANS, teniendo en cuenta las limitaciones máximas establecidas al efecto.

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los **ANS**, que actúan sobre el importe de la **Cuota Mensual Equipo Base**, la **propuesta de penalidad asciende a un total de 3.071,75- euros, IVA no incluido**, que se obtiene del cálculo de los siguientes ANS:

**Penalidad CF05 – Rotaciones no planificadas trimestralmente en el Equipo Base (mayo 2021 y agosto 2022)**

La penalidad asociada a este ANS se calcula según la fórmula que figura a continuación:

$$\text{Penalización} = \text{Incumplimiento} + \text{Modulador (no aplica en este ANS)}$$

El incumplimiento se calcula de la siguiente forma:

$$\text{Incumplimiento} = \text{Cuota Equipo Base Mensual} * \text{Peso} * F_t$$

La fórmula de cálculo de la métrica del indicador es la siguiente:

	Peso	Factor de Corrección (Ft)			
		0	0,3	0,6	1,0
<b>Porcentual</b> % resuelto (v)	5%	0% ≤ v ≤ 3%	3% < v ≤ 5%	5% < v ≤ 7%	7% < v

v = porcentaje de ítems que no cumplen el criterio (% de rotaciones no acordadas)

El factor de corrección del peso del ANS (5%) es un **0,3** debido a que el porcentaje de rotaciones no acordadas (v) es de **4,35%**, ya que las rotaciones no acordadas durante el periodo son de una frente a los veintitrés recursos que componen el equipo base.

**1º Mayo 2021**

Siendo:

	Cuota Equipo Base mes mayo 2021	<b>114.228,00 € sin IVA</b>
	Peso	5 %
F <sub>t</sub>	Factor de corrección	0,3

$$\text{Penalidad} = 114.228,00 \times 0,05 \times 0,3 = 1.713,42 \text{ €}$$

**2º Agosto 2022**

Siendo:

	Cuota Equipo Base mes agosto 2022	<b>90.555,30 € sin IVA</b>
	Peso	5 %
F <sub>t</sub>	Factor de corrección	0,3

$$\text{Penalidad} = 90.555,30 \times 0,05 \times 0,3 = 1.358,33 \text{ €}$$

Por tanto, la penalidad aplicable será de:

Indicador	Descripción	Periodo	Importe IVA no Incluido
CF05	Rotaciones no planificadas trimestralmente en el Equipo Base	<b>Mayo 2021</b>	<b>1.713,42 €</b>
CF05	Rotaciones no planificadas trimestralmente en el Equipo Base	<b>Agosto 2022</b>	<b>1.358,33 €</b>
<b>Importe Penalidad (IVA no Incluido)</b>			<b>3.071,75 €</b>

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

