

## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6011900159 – SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD EN RECINTOS, DEPENDENCIAS Y EDIFICIOS SINGULARES DE METRO DE MADRID, S.A.

---

### Consulta 1:

En referencia al expediente de licitación 6011900159 – SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD EN RECINTOS, DEPENDENCIAS Y EDIFICIOS SINGULARES DE METRO DE MADRID, SA. Nos surgen unas preguntas respecto del listado de subrogación aportado por la empresa OMBUDS, actual prestataria del servicio.

Aportan un listado de subrogación desactualizado, dado que el TOTAL REMUNERACIÓN PERCIBIDA HASTA SEPTIEMBRE (operativos) - AÑO 2018 (IRPF) (anual), columna O del excel, está referenciado como se indica a septiembre del año 2018. No sabemos si se refiere importes acumulados hasta septiembre, o importe anual de sept 17 a sept 18.

Los distintos conceptos reflejados de costes, corresponden a las tablas de convenio 2018, no de 2019. Eso nos da a entender que el listado no está actualizado a abril 2019, pudiendo haber sufrido variaciones de personal y conceptos.

Si hacemos el ejercicio de sumar los conceptos de salario base + plus peligrosidad + plus transporte + plus vestuario, vemos que da una cifra que no coincide con la casilla de TOTAL REMUNERACIÓN PERCIBIDA HASTA SEPTIEMBRE (operativos) - AÑO 2018 (IRPF) (anual), a veces por exceso, a veces por defecto, por lo que no sabemos cómo leer dicho importe.

No entendemos la asignación de lotes. En la licitación que nos ocupa hay 3 lotes diferenciados, pero en el listado excel en las columnas B y C, aparecen: lotes 1 y 2 en la columna B (falta lote 3), y lotes 1,2,3,4 (sobra lote 4) en la columna C. por lo que ninguna de las 2 columnas sirve de referencia a la hora de asignar el personal a cada lote.

Por otro lado, si sumamos las horas de vigilancia anual de cada lote, sale el siguiente resultado:

Lote 1 = 318.068 horas anuales / Dividido entre 1.782 horas anuales de jornada completa daría una necesidad “teórica” de personal de 178,5 vigilantes.

Lote 2 = 170.546,8 horas anuales / Dividido entre 1.782 horas anuales de jornada completa daría una necesidad “teórica” de personal de 95,7 vigilantes.

Sin embargo, el listado de subrogación asigna al lote 1 a 123,9 vigilantes (descontando jornadas parciales), sin contar coordinadores e inspectores. // al lote 2 asigna a 115,6 vigilantes (descontando jornadas parciales), sin contar coordinadores e inspectores.

Con estos datos parece que la asignación de vigilantes a cada lote no es correcta.

Solicitamos aclaren estos términos con la empresa prestataria del servicio, y nos faciliten nuevos listados de subrogación subsanando las dudas planteadas.

#### Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que se ha publicado en la carpeta de "PLIEGO CONDICIONES PARTICULARES" de la aplicación SRM de Metro de Madrid un nuevo fichero Excel denominado "6011900159\_LISTADO PERSONAL SUBROG\_ METRO \_ACTUALIZADOv2" a los efectos de actualizar los importes económicos contenidos en el fichero con la intención de aclarar las dudas económicas planteadas en esta consulta.

Asimismo, les informamos de que debido a una errata que contenía el fichero "6011900159\_LISTADO PERSONAL SUBROG\_ METRO \_ACTUALIZADO" (facilitado inicialmente), se ha publicado un documento de corrección de errores en la carpeta mencionada anteriormente de la aplicación SRM de Metro de Madrid.

Con respecto a lo planteado sobre la asignación del personal a los lotes de los nuevos contratos, indicar que las instalaciones incluidas en los contratos en vigor no se corresponden con las incluidas en los nuevos lotes y por lo tanto la asignación de los empleados a subrogar se ha diferenciado por instalación, según se indica en la columna C del documento Excel "6011900159\_LISTADO PERSONAL SUBROG\_ METRO \_ACTUALIZADOv2", con el siguiente detalle:

##### ASIGNACION SEGÚN ORGANIZACIÓN POR:

- 1) RECINTOS
- 2) DEPENDENCIAS (oficinas, museos)
- 3) PSL
- 4) PATRULLAS

Esto no se corresponde con el número de los lotes de la licitación, sino con los centros donde se realizan los servicios.

La asignación de esa nomenclatura a los lotes es la siguiente:

- LOTE 1: RECINTOS, PATRULLAS (denominadas Rutas de Refuerzo en la nueva licitación)
- LOTE 2: DEPENDENCIAS (oficinas y museos) y PSL.
- LOTE 3. En la actualidad no está contratado este servicio por lo que no hay personal a subrogar.

#### Consulta 2:

##### LOTE 1:

- Dado que el servicio de este Lote da para 180 vigilantes (aproximadamente) y se subrogan 128, queríamos preguntarles si se aumenta el servicio.

- En la descripción de la composición del servicio de Canillejas, se hace referencia a "con CSS", podrían indicarnos que significa este término. En relación a este servicio ¿cuántos vehículos harían falta? y ¿hay punto de recarga eléctrico en la instalación?.
- En relación a las "rutas de refuerzo" podrían indicarnos si las horas son diurnas o nocturnas.

#### Respuesta 2:

En relación a su consulta informarles que:

- Con respecto al número de empleados a subrogar, informarles de que aplica la respuesta consignada en este documento para la consulta nº 1.  
Los nuevos servicios tan solo aumentan en: 1 Ruta de refuerzo con 2 puestos en jornada de 8 horas diarias, 1 refuerzo de 12 horas diarias en refuerzo fin de semana, más 34 horas de refuerzo si fueran necesarias.
- Respecto al termino CSS, se corresponde con "Centro de Continuidad del Servicio". Para el que, en las condiciones actuales, es necesario un puesto de vigilancia de forma fija.
- En relación a las "Rutas de Refuerzo" se solicitarán en su totalidad en horario nocturno, pudiendo ser requeridas fuera de ese horario por necesidades puntuales del servicio.

#### Consulta 3:

##### **LOTE 2:**

- Dado que el servicio de este Lote da para 98 vigilantes (aproximadamente) y hay 120 a subrogar, queríamos preguntarles si se reduce el servicio en esta nueva licitación o, tal y como hemos indicado en las consultas del Lote 1 (en la cual faltan vigilantes) podría tratarse de un error en el listado de subrogación y hay vigilantes que aparecen en el listado de subrogación en el Lote 2, cuando realmente prestan servicio en Lote 1.

#### Respuesta 3:

En relación a su consulta informarles que:

- Con respecto al número de empleados a subrogar, informarles de que aplica la respuesta consignada en este documento para la consulta nº 1.

#### Consulta 4:

En relación al Lote 3, nos gustaría realizarles las siguientes consultas:

- Sería posible la subcontratación del servicio de perros con una empresa homologada a tal efecto.

#### Respuesta 4:

En relación a su consulta, informarles de que tal y como se indica en el apartado “32. Subcontratación” del Pliego de Condiciones Particulares (PCP), no procede la subcontratación de ningún servicio. Adicionalmente, en el apartado “27. Evaluación de Ofertas” del PCP, en concreto, en los criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas del lote 3, se indica como criterio de adjudicación el “Plan de cobertura de los servicios” en el cual se valorará el número de perros en propiedad.

#### **Consulta 5:**

**¿Sería posible que los perros permanecieran en la instalación las 24 horas del día? De esta forma ahorraríamos estrés a los animales, producida por los traslados constantes.**

#### **Respuesta 5:**

En relación a su consulta, informarle de que no se admite que los perros puedan permanecer en las dependencias de Metro de Madrid fuera de las horas de servicio. Debiendo asumir la empresa contratista la entrega, el traslado y recogida de los animales.

#### **Consulta 6:**

**En el Lote 1 el personal a subrogar son 128 empleados para un total de horas anuales de 318.286 horas; En lote 2 el personal a subrogar son 120 empleados para un total de 157.273 horas anuales. Según los pliegos publicados. Rogamos nos confirmen esta circunstancia.**

#### **Respuesta 6:**

En relación a su consulta, informarle de que aplica la misma respuesta que la consignada en este documento para la consulta nº 1.

#### **Consulta 7:**

**Por otro lado, existe 6 puestos que pertenecen de manera conjunta al lote 1 y 2**

LOTE ACTUAL	ASIGNACION SEGÚN ORGANIZACIÓN POR (*): 1) RECINTOS 2) DEPENDENCIAS (oficinas, museos) 3) PSL 4) PATRULLAS	DETALLE DE LA ASIGNACIÓN (SERVICIOS)
1 Y 2	1	JEFE DE PROYECTO
1 Y 2	1	JEFE DE ZONA
1 Y 2	3	INSPECCION RESP.PSL
1 Y 2	1	INSPECCION
1 Y 2	1	INSPECCION
1 Y 2	1	INSPECCION



Rogamos confirmación de que la empresa que resulte adjudicataria del Lote 1 se quedaría con los 5 puestos que pertenecen a Recintos y la adjudicataria del Lote 2 se quedaría con el responsable PSL.

**Respuesta 7:**

En relación a su consulta, informarle de que esta distribución corresponde al contrato actual, no obstante indicarle que los PSL forman parte del Lote 2 objeto de la licitación actual.

**Consulta 8:**

Exclusivamente con la finalidad de calcular todos los costes necesarios para la ejecución del contrato referido, e incluirlos en el precio final a ofertar, y dado que el mayor coste que deba atenderse en la ejecución del contrato, es el de mano de obra y la obligación de sustitución en períodos de vacaciones, procesos de Incapacidad Temporal, licencias retribuidas...etc., conforme a los arts. 87, 88 y 120 TRLCSP se viene a solicitar que se facilite a esta empresa y resto de licitadores, dentro del período para presentar ofertas:

- El porcentaje de absentismo que se mantiene en el servicio del personal que actualmente desarrolla los trabajos de seguridad privada del expediente 6011900159, Servicio de vigilancia y seguridad en recintos, dependencias y edificios singulares de Metro de Madrid

**Respuesta 8:**

En relación a su consulta, informarle que de Metro de Madrid no dispone del porcentaje de absentismo solicitado.

**Consulta 9:**

En relación al procedimiento de licitación convocado por ese Órgano de contratación, de expediente 6011900159, Servicio de vigilancia y seguridad en recintos, dependencias y edificios singulares de Metro de Madrid, a los efectos de que este posible licitador pueda calcular su oferta evaluando los costes laborales por remuneraciones y cuotas a la Seguridad Social que asumirá en caso de resultar contratista, en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y en virtud de la potestad que le confiere el artículo 138.3 del mismo texto legal, este interesado hace la siguiente consulta que ruega sea contestada a la mayor brevedad posible.

**CONSULTA:**

De acuerdo a lo establecido en los Artículos 190 y 201 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, sobre prerrogativas de la Administración para garantizar el cumplimiento por el contratista de sus obligaciones en materia social y laboral; así como también en el artículo 17.1.3 del vigente Convenio colectivo estatal de las empresas de seguridad, por la presente les solicitamos que requieran a la actual contratista para que acredite los siguientes extremos:

1. Que dicha contratista no mantiene deuda salarial alguna con los trabajadores de su plantilla adscritos al contrato en fase de licitación; ni tampoco por cuotas a la Seguridad Social devengadas en virtud de las remuneraciones que aquellos hubieran percibido o hubieran debido percibir.
2. Que la contratista se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.
3. Que la contratista no está incurso en ningún procedimiento administrativo ni contencioso-administrativo derivado del cumplimiento de sus obligaciones laborales, fiscales, o de Seguridad Social; ni tampoco se halla en situación de concurso de acreedores voluntario o necesario.

Se efectúa esta consulta al amparo de la citada normativa legal, y también de acuerdo a lo establecido en la reciente Sentencia núm. 931/2018, dictada por Sala de lo Social del Tribunal Supremo, que establece que en materia de traspaso de plantillas o subrogación de trabajadores se suma también la asunción de la responsabilidad solidaria laboral y de Seguridad Social, solicitando nos den traslado de la respuesta que la actual contratista realice a tal requerimiento.

#### Respuesta 9:

Metro de Madrid, como empresa contratante del servicio, no dispone de la información solicitada.

#### Consulta 10:

En relación al LOTE 3, según el anexo del pliego técnico ANEXO I. DISTRIBUCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LOS LOTES Y PLANIFICACIÓN DE LA VIGILANCIA DIARIA, el servicio consiste en 80 horas diarias, siendo 10 vigilantes 8 horas todos los días del año.

Para poder hacer una evaluación de costes, necesitamos saber los horarios de esas 8 horas, para saber cuántas se realizan entre las 22:00-06:00 y por lo tanto se consideran horas nocturnas, teniendo que pagar el plus correspondiente a los trabajadores según el convenio de aplicación de este contrato.

#### Respuesta 10:

En relación a su consulta, informarles de que el horario para prestar los servicios comprendidos en el Lote 3 de la licitación se tratará fundamentalmente en horario nocturno, dadas las características de las instalaciones a vigilar y la actividad que se realiza en los recintos. No obstante, por necesidades puntuales o excepcionales podrán requerirse los servicios caneros fuera de ese horario.

#### **Consulta 11:**

##### **PERSONAL Y LISTADOS DE SUBROGACIÓN:**

- **MANDOS INTERMEDIOS:** Aparecen 2 coordinadores y 4 inspectores asignados a ambos lotes (1 y 2). Si tal como referencian Uds. en la cláusula 6 del PCP no se puede ser adjudicatario de ambos lotes, necesitaríamos ser conocedores de a que lote están asignados cada uno de esos mandos con el fin de realizar una correcta imputación de costes salariales.
- **SUBROGACIÓN PERSONAL OPERATIVO:** En el lote 1 el volumen de horas facilitas requiere una plantilla de 178 vigilantes, cuando en los listados aparecen 128 vigilantes subrogables, por el contrario en el lote 2 existe un excedente de personal, ya que las horas de prestación equivalen a 93 vigilantes, y aparecen en los listados 120. ¿Podrían aclararnos si se debe a ampliación o reducción en cada uno de los lotes?
- **ABSENTISMO:** Necesitaríamos saber el % de absentismo del personal de ambos lotes.

#### **Respuesta 11:**

En relación a su consulta sobre los Mandos Intermedios, indicarle que aplica la misma respuesta que la consignada en este documento para la consulta nº 1.

En relación a su consulta sobre el Personal Operativo, indicarle que se aplica la misma respuesta que la consignada en este documento para la consulta nº 1.

En relación a su consulta sobre el Absentismo aplicado a los contratos actuales, indicarle que se aplica la misma respuesta que la consignada en este documento para la consulta nº 8.

#### **Consulta 12:**

##### **PRESENTACIÓN OFERTAS:**

Indican en la cláusula anteriormente mencionada que es obligatorio presentar oferta al lote 2 si ofertamos al lote 1, pero por el contrario indican que no se puede ser adjudicatario de ambos lotes (salvo que el adjudicatario del lote 1 sea el único licitador que haya presentado oferta valida al lote 2), para que se diera esa situación debería ser el adjudicatario del lote 1 el único que hubiera optado a ambos lotes de forma valida.

Necesitaríamos que nos aclararan este aspecto.

#### **Respuesta 12:**

En relación a su consulta, informarle de que tal y como se indica en el apartado “6. División del objeto del contrato en lotes” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares:

“En el caso de presentar oferta al lote 1, se deberá presentar obligatoriamente oferta para el lote 2 y viceversa.” “No se adjudicarán los lotes 1 y 2 a un mismo licitador, salvo



en el caso de que el adjudicatario del lote 1 sea el único licitador que haya presentado oferta válida al lote 2, en cuyo caso será adjudicatario de ambos lotes.”

En Madrid, a 10 de mayo de 2019.