



Comunidad
de Madrid

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo que establece el artículo 116.4f) de la Ley de Contratos del Sector Público (Ley 9/2017), se expone a continuación la justificación de insuficiencia de medios:

El objeto de este contrato es el servicio de atención al público en la Dirección General de Transportes: en el año 2018 se realizaron 34.473 atenciones presenciales y 40.000 telefónicas, siendo el horario de atención desde las 09:00 horas a las 19:00 horas ininterrumpidamente.

Este Centro Directivo no puede asumir dicho trabajo con los medios propios dada la estructura actual de la Dirección General agravada por el número de vacantes existentes, un 16,30 %, que reiteradamente se han intentado cubrir pero que, al tratarse de puestos base, no se ha conseguido.

Madrid, 24 de enero de 2019

EL DIRECTOR GENERAL DE TRANSPORTES

