



## Comunidad de Madrid

### **INFORME JUSTIFICATIVO DE LA ELECCIÓN DEL PROCEDIMIENTO, CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN Y FÓRMULA A APLICAR**

**CONTRATO:** SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO DE TELEVISIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Nº de expediente: A/SER-001317/2019

Este expediente se adjudicará por procedimiento abierto con el fin de que todos los empresarios interesados puedan presentar sus ofertas sin restricción alguna y sin que quepa la posibilidad de negociación de los términos del contrato con los licitadores, en aras de garantizar los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos y no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores.

Con respecto a los criterios de adjudicación, se opta por la pluralidad de los mismos:

• **CRITERIOS NO EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS**

CRITERIO: Memoria técnica

VALORACIÓN:

Se valorará el contenido de la memoria técnica, de acuerdo con los siguientes criterios generales:

- Estructura organizativa prevista para la ejecución del contrato. Se valorará tanto el detalle en la descripción de esta estructura como su mejor adecuación al objeto del contrato, con un máximo de 4 puntos.
- Descripción de los procesos que se seguirán para la recepción, tramitación y resolución de incidencias. Se valorará con un máximo de 4 puntos, teniéndose en cuenta el detalle de la descripción, la asistencia 24h de los servicios de supervisión, el centro de control y la adecuación del proceso al objeto del contrato.
- Descripción de las acciones de conservación preventivas. Se valorará con un máximo de 4 puntos, teniendo en cuenta la disponibilidad del equipo humano y del equipamiento técnico disponible valorando especialmente las unidades móviles equipadas para la detección de interferencias y determinación de cobertura.
- Sistemas de información que se utilizarán para el control de los trabajos objeto del contrato. Se valorará con un máximo de 4 puntos en función de su adecuación a los objetivos del contrato.





## Comunidad de Madrid

Planes de formación de los técnicos asignados a los trabajos de este contrato, valorados con un máximo de 4 puntos en función de su mejor adecuación a las tecnologías relacionadas con el contrato.

El tipo de equipamiento que es objeto de mantenimiento mediante este contrato es un equipamiento de alta especificación técnica y una actualización continua. Este tipo de equipos requiere que el personal que se dedica a su mantenimiento tiene que estar suficientemente cualificado y que la empresa que resulte adjudicataria se tiene que comprometerse a formar al personal sobre las continuas actualizaciones de los equipos.

PUNTUACIÓN: 20.00

### • CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS

Se entiende que el parámetro más importante a la hora de cuantificar si el servicio de mantenimiento de los equipos de Televisión Digital es bueno o no es el Indicador de Nivel de Servicio que nos indica cuanto está protegido el servicio de Televisión al que dan soporte los equipos a mantener. Este Indicador de Nivel de Servicio está formado por varios elementos que son fruto del mantenimiento tanto preventivo como correctivo y de cómo se afrontan las incidencias y averías de los equipos surgidas durante el periodo de ejecución del contrato.

La forma más objetiva de evaluar este parámetro es el empleo de una formula donde cada uno de los componentes tenga el adecuado peso y nos dé por aplicación directa de la misma la puntuación de cada una de las ofertas.

CRITERIO: Indicador de nivel de servicio (INS)

VALORACIÓN:

Se otorgarán 40 puntos a la oferta que obtenga el mayor valor del “indicador de nivel de servicio” (INS en adelante), 0 puntos a la oferta (hipotética o real si la hubiere) cuyo INS sea cero, y el resto de ofertas obtendrán la puntuación que les corresponda de forma proporcional.

$$\text{Puntuación} = (40 \cdot \text{INS}) / \text{INSMAX}$$

Siendo

- INSMAX = mayor valor de INS conseguido de entre todas las ofertas
- INSLIC = valor de NS conseguido por el licitador para el que se calcula la puntuación

### Cálculo del INS de una oferta

Los parámetros que conforman el nivel de servicio son:





## Comunidad de Madrid

- NMP: número de mantenimientos preventivos que se realizarán durante el año de duración del contrato. Siendo 1 el mínimo exigido.
- RCE: plazo para la resolución de incidencias que supongan corte de emisión (en horas). Siendo 60 horas el plazo máximo de resolución de este tipo de incidencias, este cómputo de horas no incluye sábados y domingos.
- RDC: plazo para la resolución de incidencias por degradación de la calidad de emisión (en días naturales). Siendo 5 días el plazo máximo de resolución de este tipo de incidencias.
- IC: índice de continuidad de servicio, calculado como porcentaje de tiempo (en cómputo mensual) mínimo que los centros estarán prestando servicio. Siendo el 97% el porcentaje mínimo en que los centros estarán prestando servicio.

Cada uno de estos parámetros se valorará de 0 a 100 puntos, siendo 0 la puntuación correspondiente al mínimo exigido en el pliego y 100 la puntuación otorgada a la mejor oferta para este parámetro. El resto de ofertas se valorará de forma proporcional redondeando la puntuación al entero superior.

A partir de las puntuaciones obtenidas, se calcula el nivel de servicio ofertado (INS) de la siguiente manera:

$$\text{INS} = (\text{PNMP} \cdot 0,2 + \text{PRCE} \cdot 0,4 + \text{PRDC} \cdot 0,15 + \text{PIC} \cdot 0,25)$$

Siendo

- INS: nivel de servicio ofertado
- PNMP, PRCE, PRDC, PIC: puntuaciones obtenidas (entre 0 y 100 puntos) para los parámetros NMP, RCE, RDC e IC respectivamente.

PUNTUACIÓN: 40.00

CRITERIO: Oferta económica

VALORACIÓN:

Se asignarán 40 puntos a la oferta más económica y 0 puntos a la oferta que se ajuste al presupuesto de licitación. El resto de ofertas se valorarán proporcionalmente entre ambas puntuaciones, con aplicación de la siguiente fórmula:

$$\text{Fórmula: } PX = 40 \cdot (\text{Oferta 0} - \text{Oferta X}) / (\text{Oferta 0} - \text{Oferta 1})$$

Siendo:

Px: Puntuación resultante de la oferta en estudio

Oferta 0: Presupuesto de licitación

Oferta 1: Oferta económica más baja

Oferta X: Oferta en estudio





## Comunidad de Madrid

Se considerarán incursas en presunción de valor anormal o desproporcionado aquellas ofertas cuyo importe sea inferior en más del 10 % a la media aritmética de las ofertas admitidas, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el artículo 149 de la LCSP. En el supuesto de que se presente una única oferta, se considerará que tiene valores anormales o desproporcionados cuando sea inferior en más del 15 % al presupuesto base de licitación.

Si el órgano de contratación, considerando la justificación efectuada por el licitador y los informes técnicos pertinentes estimase que la oferta no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales o desproporcionados, la excluirá de la clasificación.

PUNTUACIÓN: 40.00

TOTAL: 100.00

Madrid, 12 de enero de 2019  
EL JEFE DE LA DIVISIÓN AUDIOVISUAL

Fdo.: Miguel Ángel Tamayo Carranza

