

## **EXP**

### **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PREDICCIÓN Y ESTIMACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ELECCIONES MUNICIPALES Y AUTONOMICAS DEL 26 DE MAYO DE 2019.**

#### **1.- OBJETO**

Ante la celebración de las Elecciones Municipales y Autonómicas del próximo día 26 de mayo de 2019, Radio Televisión Madrid (en adelante, RTVM), está interesada en disponer, en exclusiva, de un servicio para la estimación del desarrollo y resultados de las mencionadas elecciones a lo largo de la jornada de dicho 26 de mayo de 2019, con el objetivo de informar puntualmente a las audiencias de su Televisión, Radio y WEB.

Las elecciones sobre las que se ha de efectuar el sondeo son las relativas a:

- Comunidad Autónoma de Madrid
- Ayuntamiento de Madrid

Asimismo, RTVM podrá ceder los datos obtenidos de dicha estimación a cualesquiera entidades interesadas que, a tal efecto, comunique RTVM.

RTVM así como los terceros interesados a los que RTVM ceda los datos, se entenderán como Receptoras.

En todo caso, RTVM proporcionará al adjudicatario la información relativa a las RECEPTORAS definitivas con anterioridad a la celebración de las Elecciones del día 26 de mayo de 2019.

El adjudicatario se compromete a realizar los trabajos necesarios para poder efectuar un proceso de predicción y estimación de los resultados de las Elecciones Municipales Y Autonómicas que se celebrarán el 26 de mayo de 2019, bajo los términos y condiciones descritos en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas, en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, y en su oferta.

#### **ESTIMACIÓN DE DATOS**

La estimación de datos se referirá, en concreto, a proporcionar información sobre la distribución de votos y escaños de cada formación política que concurra a la convocatoria electoral y obtenga escaños, englobándose los resultados de otras candidaturas que no obtengan escaños bajo un epígrafe denominado "OTROS", de acuerdo con el siguiente detalle:

Por candidatura en:

- ☐ % de Voto.
- ☐ Nº de Escaños (número central e intervalo).
- ☐ Comparación con las Elecciones Municipales y Autonómicas de 2015.

Y a su vez a nivel:

- ☐ De la totalidad de la Comunidad Autónoma
- ☐ Del municipio de Madrid

## **TÉCNICA EXIT POLL**

La estimación de datos se llevará a cabo basándose en datos obtenidos por entrevistadores que realizarán encuestas a los votantes a las salidas de los Colegios electorales antes del cierre de éstos (Técnica Exit-Polls).

A los efectos de la presente licitación “Unidad muestral” se considera cada uno de los Colegios o Secciones Electorales seleccionados por el adjudicatario, en los que cada entrevistador efectuará las correspondientes entrevistas.

La selección de unidades muestrales se realizará de forma que el estudio garantice una predicción ajustada a los parámetros exigidos.

El tamaño de la muestra de la que se extraerán los datos ascenderá, como mínimo, a un total de 90 unidades muestrales (NOVENTA), resultado de sumar las distintas muestras de cada Convocatoria Electoral, conforme a lo dispuesto en la distribución muestral del presente Pliego.

## **DISTRIBUCIÓN MUESTRAL**

Las unidades muestrales se repartirán en el servicio de la siguiente manera:

- Locales electorales en el municipio de Madrid: 60
- Locales electorales Comunidad de Madrid (sin incluir Madrid ciudad): 30

El servicio de suministro de datos se realizará atendiendo al universo y a las características técnicas establecidas en el presente Pliego como mínimas.

La estimación de datos se llevará a cabo basándose en datos obtenidos por entrevistadores que realizarán encuestas a los votantes a las salidas de los colegios electorales antes del cierre de éstos (Técnica Exit-Polls).

**Igualmente, el número de entrevistas por unidad muestral no será nunca menor de ciento veinte (120).**

## **2.- METODOLOGÍA**

El proceso de estimación y predicción de los resultados comportará la realización por parte del adjudicatario de tres (3) fases de recogida de datos necesariamente secuenciales:

- Datos de distribución de votos y escaños procedentes de las dos primeras olas del Exit-Polls:
  - 1ª ola: acumulados hasta las 12:00 hr
  - 2ª ola: acumulados hasta las 15:00 hr
- Datos de distribución de votos y escaños procedentes de la 3ª ola del Exit- Polls:
  - Acumulados hasta las 18:45 hr

La estimación de los resultados se realizará aplicando a los datos recogidos (microdatos o datos en bruto) los tratamientos correctores oportunos, tales como:

- Corrección del sesgo de *no contestación*.
- Corrección del sesgo de *respuesta no verdadera*
- Corrección del sesgo de *abstención de las secciones estudiadas*
  - o Corrección por *comparación de datos captados con resultados de anteriores comicios*.

El licitante deberá definir en su oferta los tratamientos correctores a aplicar sobre los microdatos o datos en bruto.

### **3.- PUNTOS DE SUMINISTRO DE DATOS**

Durante la jornada electoral del día 26 de mayo de 2019, el adjudicatario deberá suministrar por vía electrónica (dando acceso a un sitio WEB) todos los datos e informaciones objeto del presente Pliego a las RECEPTORAS definitivas en los puntos de suministro de datos que RTVM previamente comunicará.

Para ello el adjudicatario habilitará un sitio web específico al que sólo se podrá acceder con clave individual (*login* y *password*).

El adjudicatario proporcionará el número de claves que se le soliciten de acuerdo al protocolo de seguridad que le será indicado, realizando la entrega de las mismas antes de las 15:30 horas del viernes 24 de mayo. Estas claves estarán operativas a su vez desde las 15:30 horas del viernes 24 de mayo.

El sistema de resultados estará en modo prueba (con datos ficticios) hasta el domingo 26 de mayo a las 8:30 horas. A partir de ese momento (domingo 26 mayo 8:30 horas) los datos ficticios se eliminarán y el sistema quedará a la espera de la transmisión de los datos del estudio en curso.

Una vez cada usuario acceda a dicha web se deberá poder visualizar de forma simultánea, en la misma pantalla, los datos del estudio (Elecciones Municipales y Autonómicas 2019) y los datos equivalentes de la convocatoria electoral anterior (Elecciones Municipales y Autonómicas 2015).

Así mismo la web dispondrá de refresco automático y de un indicador permanente de la Ola (*Ola 1, Ola 2, Ola 3*) a la que pertenecen los datos presentados.

En la propuesta de valor, cada ofertante deberá explicar el diseño de la web de acceso a los datos.

Adicionalmente, el sitio web permitirá:

- La descarga de ficheros con la estimación de resultados de cada Ola en *formato .txt* para su tratamiento gráfico.
- El adjudicatario publicará ficheros de pruebas en el sitio web como tarde, 5 días laborables, antes del día del evento.
- La información se estructurará en los ficheros de resultados de acuerdo al siguiente esquema donde se ha representado con el carácter 9 el número de posiciones asociadas a cada campo. En el documento ***RTVM-Sondeos-26M-Ficheros-Descargas***, ANEXO I se puede encontrar la información complementaria necesaria.

FICHERO DE RESULTADOS		
* 99 Comunidad 99 Provincia 999 Municipio ;		
999 Partido ; 999 Escaños Límite Inferior ; 999 Escaños Límite Superior ; 99,9 % de Voto = 00,0 ;		Se repite N veces. N es un número fijado a priori mayor o igual que el número máximo de candidaturas proclamadas
999 Escaños total de la cicunscripción ; 99,9 % Participación ; 99,9 % Muestra Controlada ; D Situación de los Datos ;		
999999 Versión de los datos HHMMSS ;		

#### **4.- FRECUENCIA EN EL SUMINISTRO DE DATOS.**

La adjudicataria la distribución de votos y escaños de las convocatorias electorales según el siguiente detalle:

- Para las Elecciones Municipales: datos referidos al municipio de Madrid. En concreto: Porcentajes (%) de Voto; Nº e intervalo de Concejales; y, comparación con el resultado final de las Elecciones Municipales de 2015.
- Para las Elecciones Autonómicas: datos referidos a la Comunidad Autónoma de Madrid. En concreto: Porcentajes (%) de Voto; Nº e intervalo de Diputados; y, comparación con el resultado final de las Elecciones Autonómicas de 2015.

En base a la técnica del Exit-Polls, la empresa adjudicataria suministrará a las Receptoras definitivas las estimaciones de datos respecto de las convocatorias electorales tres (3) veces al día, de conformidad con el siguiente detalle:

1ª Ola de 12:05 a 12:45 h.: Datos de participación de votantes, así como de distribución de votos y escaños acumulados hasta las 12:00 h.

2ª Ola de 15:05 a 15:45 h.: Datos de participación de votantes, así como de distribución de votos y escaños acumulados hasta las 15:00 h.

3ª Ola de 18:50 a 19:35 h.: Datos de participación de votantes y de distribución de votos y escaños acumulados hasta las 18:45 h.

Las entregas de información y/o datos correspondientes a la 3ª ola del Exit Polls serán aptas para grafismo.

Se considerará como hora de suministro de los datos, la que quede registrada como hora de salida en el ordenador central desde el cual se suministren.

El retraso en el suministro de los datos con sujeción a lo dispuesto en la presente cláusula dará lugar a la aplicación de lo dispuesto en el apartado 17 de la cláusula 1 (Penalizaciones) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

## **5.- RECOGIDA Y TRANSMISIÓN DE DATOS. INFRAESTRUCTURA TÉCNICA**

La recogida de datos se llevará a cabo mediante la técnica de Exit-Polls.

La recepción de los datos por parte del adjudicatario se llevará a cabo mediante los medios tecnológicos adecuados, y los mismos se acumularán en un fichero o base de datos que será transmitido de forma continua durante la jornada electoral del 26 de mayo de 2019 hasta los ordenadores de proceso de datos.

Una vez recabados y recibidos los datos de cada ola de comunicaciones en la Central de operaciones, y tras haberse verificado previamente la bondad de los mismos por parte del equipo de técnicos de control del adjudicatario, serán tratados estadísticamente.

Los datos se entregarán electrónicamente vía web a las RECEPTORAS dentro de los plazos previstos en la Cláusula 4 (Frecuencia en el suministro de datos).

En el caso de que fallaran los sistemas informáticos de recepción de los datos vía Intranet, se suministrarán vía correo electrónico y si éste también fallara por otros medios alternativos (teléfono, pendrive, etc...) que garanticen que el resultado llega a tiempo para cumplir con el horario pactado.

Si el fallo de los sistemas informáticos fuere imputable al adjudicatario, la recepción de datos por parte de las RECEPTORAS definitivas a través de e-mail ó medios alternativos, no implica renuncia a exigir, en su caso, la indemnización de los daños y perjuicios que por ello se hubieren inferido.

Para el correcto desarrollo del servicio, el adjudicatario dispondrá de una Central de operaciones que albergará un Centro de recepción de datos y un Centro informático dimensionado con la infraestructura adecuada.

En todo caso, RTVM se reserva el derecho de tener un Delegado en la Central de operaciones del adjudicatario.

## **6 - INFRAESTRUCTURA HUMANA**

El adjudicatario aportará el equipo humano necesario para llevar a cabo el estudio de la manera más eficiente posible y para el correcto funcionamiento tanto de la Central de operaciones como de las instalaciones de recepción de datos en los puntos de suministro de cada una de las RECEPTORAS.

Igualmente el adjudicatario dispondrá a todos los efectos de personal y medios suficientes en la jornada del 26 de mayo de 2019, para establecer suficientes líneas telefónicas permanentes de emergencia a la que las RECEPTORAS podrán llamar en todo momento para la consulta de dudas sobre los datos del estudio o para solucionar problemas con la recepción de los mismos.

Más en concreto, el adjudicatario aportará como mínimo un (1) Técnico demoscópico, en las instalaciones de RTVM. Dicho Técnico demoscópico estará encargado de la recepción de los resultados y de la posterior entrega a la respectiva receptora.