

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO “IMPARTICIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS A MEDIDA Y EN MODALIDAD
PRESENCIAL PARA EMPLEADOS DE LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE
LA COMUNIDAD DE MADRID”**

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de impartición de acciones formativas a medida y en modalidad presencial para empleados de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Uno de los objetivos de la Agencia es ser el elemento catalizador del proceso de transformación y modernización de los servicios públicos de la Comunidad de Madrid a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), y un elemento clave para alcanzarlo lo constituye el desarrollo de nuevas competencias digitales y de las habilidades de los empleados de la Agencia a través de su formación, dado que el entorno de las TIC evoluciona de forma permanente y a una velocidad cada vez mayor.

Por todo lo anterior, surge la necesidad de contratar un servicio de impartición de acciones formativas a medida, en modalidad presencial, específicamente adaptadas a las necesidades de la Agencia y dirigidas a sus empleados, y que de una forma ágil de cobertura a los planes de formación interna que elabore la Agencia.

La formación deberá impartirse en tres ámbitos claramente diferenciados:

- Gestión de proyectos y ciclo de vida del software, donde se incluye todo lo que está más directamente asociado al desarrollo de sistemas de información, desde su conceptualización y construcción hasta las metodologías para la planificación y control del proceso de gestión y posterior mantenimiento y evolución, una vez implantados.
- Sistemas, comunicaciones y ciberseguridad, que incluye las infraestructuras TIC necesarias para la prestación de los servicios que proporciona la Agencia, y la seguridad, tanto desde un punto de vista GRC (Gobierno, Riesgo y Cumplimiento) como técnico.
- Habilidades y gestión interna, que cubre las habilidades de los empleados de la Agencia, los procesos de soporte a los servicios que presta de la Agencia, y la normativa aplicable a los mismos

También se requiere para la prestación de los servicios la disponibilidad de recursos materiales, como aulas para la realización de las acciones formativas planificadas.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con los medios requeridos para la prestación de estos servicios, tanto con personal en su propia plantilla adecuado y suficiente para el desarrollo de los mismos, por el grado de especialización requerido en las diferentes materias, como por la no disponibilidad de los recursos materiales necesarios. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en estos servicios.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **10011145250862903656**

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

El Director de Recursos Humanos y Relaciones Laborales

Fdo.: Rafael Berriochoa y Martínez de Pisón



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1001114526950862903656**