



INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO

Contrato: SERVICIOS DE GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE
ALARMAS EN REDES DE COMUNICACIONES Y SISTEMAS DE
INFORMACIÓN OPERADOS POR CANAL DE
COMUNICACIONES UNIDAS, S.A.U.

CONTRATO Nº 03/2019

22 de marzo de 2019

1. REFERENCIA DEL CONTRATO O PROYECTO

Este contrato responde a la necesidad de Canal de Comunicaciones Unidas, S.A.U. de proporcionar determinados servicios en el ámbito de la operación de una serie de Sistemas de Telecomunicación y de Información, de conformidad con las encomiendas o encargos que recibe como medio propio de Canal de Isabel II, S.A. / Comunidad de Madrid.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del Contrato es la prestación de los servicios de GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE ALARMAS EN REDES DE COMUNICACIONES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN OPERADOS POR CANAL DE COMUNICACIONES UNIDAS, S.A.U. Se demanda un servicio de Supervisión de Alarmas, Operación de Primer Nivel y Atención a Usuarios para los sistemas de Telecomunicación y de Información que tenga Canal de Comunicaciones Unidas encomendados durante la ejecución del contrato.

3. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN, VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO E IMPORTE MAXIMO DE LICITACIÓN:

3.1 PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN: 1.476.772,94 euros con IVA (para la duración total del contrato incluida la eventual prórroga)

3.2.- VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO: 1.220.473,50 € sin IVA (para la duración total del contrato incluida la eventual prórroga).

3.3 IMPORTE MÁXIMO DE LICITACIÓN: 813.649,00 euros sin IVA (para la duración inicial del contrato)

Para el cálculo del valor estimado del contrato se ha tenido en cuenta una combinación de componentes de la prestación y de unidades de ejecución o de tiempo, para determinar un coste por unidad de hora de mano de obra:

- Se ha utilizado información de precio de ejercicio precedente, actualizado con índice de variación de precios correspondiente a los últimos 3 años.
- Se ha verificado el alineamiento con precios estadísticos / típicos de mercado publicados por el Instituto Nacional de Estadística para

el coste laboral por hora efectiva de servicios en la Comunidad de Madrid.

La mano de Obra se corresponde con el 100% del valor estimado del contrato. A estos efectos, se ha tenido en cuenta el convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública.

Canal Comunicaciones Unidas, S.L.U. no puede determinar con precisión el alcance del objeto del presente contrato, por estar éste subordinado a las necesidades de la empresa pública. En particular, estos servicios están vinculados a una serie de Encargos / Encomiendas recibidas desde Canal de Isabel II, S.A. cuyo alcance puede variar con el tiempo. De igual modo, las tecnologías para las que se requieren los servicios también pueden cambiar o evolucionar haciendo que incremente o disminuya la necesidad de dedicación de estos servicios. También se debe de considerar la posibilidad de que se reciban nuevos Encargos. Por las razones expresadas anteriormente las necesidades de Canal de Isabel II, S.A. pueden oscilar un 40 % aproximadamente. Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, se fijará en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares un Alcance Mínimo y un Alcance Máximo del contrato.

4. PLAZO DE DURACIÓN

24 meses más una eventual prórroga de 12 meses.

5. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Se solicita dotación o continuidad de la partida presupuestaria correspondiente para los ejercicios 2019 a 2022, considerando que el plazo del contrato actual finaliza en octubre de 2019.

6. MEMORIA JUSTIFICATIVA

Se ve necesaria la contratación del servicio demandado para cumplir con los compromisos derivados de las encomiendas y encargos recibidos para la operación y gestión de Sistemas de Telecomunicación y de Información.

Canal de Comunicaciones Unidas, S.A.U., como medio propio de Canal de Isabel II, S.A., tiene encomendado la operación de una serie de Sistemas de Telecomunicación y de Información a través de los que se proporcionan Servicios de Voz y Datos a través de una Red de Telecomunicaciones mediante tecnología MPLS-IP, principalmente, y de

radiocomunicaciones móviles en Grupo Cerrado de Usuarios mediante tecnología TETRA.

Los usuarios de estos Sistemas de Telecomunicaciones son tanto clientes internos al Grupo Canal como clientes institucionales:

- Servicios de Emergencia, Seguridad y Rescate en el ámbito de la Comunidad de Madrid y el propio Canal de Isabel II como Operador del Ciclo Integral del Agua en la Comunidad de Madrid.

Posibilita una gestión más eficiente del agua destinada al riego de Parques y Jardines en el ámbito de la Comunidad de Madrid y Ayuntamientos.

Facilita la gestión de la localización de flotas de Vehículos y Terminales de Usuarios, tanto de clientes institucionales como privados.

Las redes y los sistemas a supervisar objeto de este procedimiento son complejos y específicos. Sobre dichas redes y sistemas se soportan servicios para usos o usuarios críticos, como son los Servicios de Emergencia, Seguridad y Rescate en el ámbito de la Comunidad de Madrid o la gestión del Ciclo Integral del Agua en la Comunidad de Madrid. Es preciso asegurar la capacitación técnica y la experiencia necesarias en la supervisión de redes, sistemas y servicios iguales o equivalentes a los operados, con objeto de mantener la calidad y la respuesta adecuada ante incidencias y situaciones en las que puedan estar comprometidas la seguridad e integridad de personas y/o bienes.

Canal de Comunicaciones Unidas, S.A.U. no dispone de medios propios para realizar las tareas objeto de este contrato. De conformidad con el apartado 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, el escenario de demanda máximo se cifra en 19.606 horas, en cómputo anual y el escenario de demanda mínimo en 11.680 horas, en cómputo anual. De acuerdo con la experiencia del contrato vigente y de contratos anteriores, el escenario real se sitúa más cerca del máximo que del mínimo, lo que implica la necesidad equivalente de 11 técnicos o más. La plantilla actual de Canal de Comunicaciones Unidas, S.A.U. destinada a labores de operación y mantenimiento de redes de telecomunicaciones es de 4 personas, estando muy justa de dimensionado y con dificultades de responder ante contingencias.

7. PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN Y CRITERIOS DE VALORACIÓN

7.1 PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN

Procedimiento abierto armonizado.

7.2 CRITERIOS DE VALORACIÓN

Pluralidad de criterios:

- Valoración económica: 70 puntos
- Valoración calidad: 30 puntos

22 de marzo de 2019


Firma: Antonio de Castro Orbea
Directo Técnico