

13-02-19

ENTRADA

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y  
ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA DE  
GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO  
(LIMS)**

**PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD  
NO ARMONIZADO AL PRECIO MÁS BAJO**

**Nº CONTRATO: 10/2019**

Área: Planificación, Control y Seguridad

Fecha: 5 de febrero de 2.019

Empresa	Contrato	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	<b>MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO (LIMS) CONTRATO 10/2019</b>	5/02/2019
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V02

## Índice

<b>1. ALCANCE .....</b>	<b>3</b>
1.1. Servicios Incluidos en el Contrato .....	3
1.2. Contrato de Soporte y Mantenimiento y Adquisición de Nuevas Licencias .....	3
1.3. Otras condiciones del servicio .....	4
<b>2. Formato de la Oferta técnica .....</b>	<b>5</b>

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	<b>MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO (LIMS)</b>	5/02/2019
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V02

## 1. ALCANCE

### 1.1. Servicios Incluidos en el Contrato

Los servicios objeto del contrato son los que se detallan a continuación:

- **Servicio de Actualización de Licencias** consistente en el suministro de aquellas actualizaciones de las licencias que en cada momento Labware Europe pueda facilitar. Las actualizaciones deberán incluir las siguientes prestaciones:
  - Actualización de versiones incluyendo modificaciones y/o ampliaciones obligatorias de los protocolos publicados y aprobados por los foros adecuados.
  - Actualización de versiones que resulten de cambios introducidos por problemas de interoperabilidad con otros fabricantes.
  - Actualización de versiones debido al mantenimiento correctivo del software.
  - Actualización de versiones menores.
- **Servicio de Soporte Técnico** cubrirá el diagnóstico y resolución de incidentes de forma remota en horario laborable. El servicio contemplará los siguientes puntos:
  - La resolución de incidencias en los Programas.
  - La atención de dudas, cuestiones o aclaraciones relativas a la instalación, configuración, utilización de los Programas.
  - La indicación de recomendaciones sobre conectividad de los Programas, en aras a optimizar el aprovechamiento de los mismos.
- **Servicio de Adquisición de Licencias** Canal de Isabel II SA podrá adquirir hasta un máximo de 2 paquetes de licencias web para 5 usuarios adicionales concurrentes cada uno de ellos para el laboratorio de aguas depuradas y un máximo de 4 paquetes de licencias de ELN (Electronic Laboratory Notebook) para 5 usuarios cada paquete, licenciados concurrentes. El plazo para la entrega de las licencias adquiridas no podrá en ningún caso superar un (1) mes desde la fecha de la solicitud por parte de Canal de Isabel II SA

### 1.2. Contrato de Soporte y Mantenimiento y Adquisición de Nuevas Licencias

Los servicios incluidos dentro del servicio de mantenimiento y soporte serán:

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto <b>MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO (LIMS)</b>	Fecha 5/02/2019
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V02

- S1. Servicio 1: Mantenimiento y soporte para licencias ilimitadas del LIMS de Laboratorio Central (Aguas Tratamiento)
- S2. Servicio 2: Mantenimiento y soporte para 35 usuarios licenciados concurrentes en laboratorio de aguas depuradas.
- S3. Servicio 3: Soporte técnico a consultas de administradores y desarrolladores (incluida una plaza en la Customer Education Conference)

Adicionalmente Canal de Isabel II Gestión S.A. podrá solicitar adquisiciones de:

- S4. Servicio 4: Un máximo de 2 paquetes de licencias LIMS para 5 usuarios cada paquete, licenciados concurrentes, para laboratorios de aguas depuradas.
- S5. Servicio 5: Un máximo de 4 paquetes de licencias de ELN (Electronic Laboratory Notebook) para 5 usuarios cada paquete, licenciados concurrentes.

El servicio a ofertado deberá ser el prestado por la empresa LABWARE EUROPE, como fabricante y único autorizado a modificar su software.

### 1.3. Otras condiciones del servicio

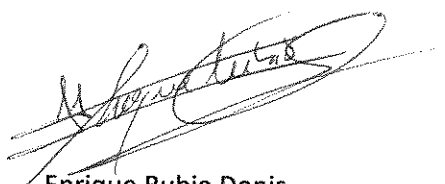
Debido a la naturaleza del contrato (suministro, suministro de actualización, soporte y mantenimiento de licencias de software) no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	<b>MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LABORATORIO (LIMS)</b>	5/02/2019
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V02

## 2. Formato de la Oferta técnica

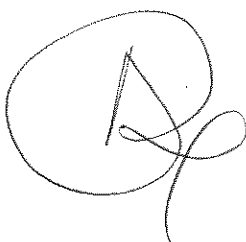
La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Febrero 2019



Enrique Rubio Donis

Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad



Ángel Rodríguez García

Subdirector de Sistemas Informáticos



Pablo Galán González

Director de Recursos