

31-10-18

ENTRADA

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL  
SERVICIO DE FRANQUEO EN DESTINO.**

**CONTRATO Nº 190/2018**

Área: Atención Comercial  
Fecha: octubre de 2018

**INDICE**

1. Objeto del Contrato.....	3
2. Definiciones.....	3
3. Condiciones del servicio. ....	3

## 1. Objeto del Contrato.

El objeto del presente contrato es la prestación del servicio de franqueo en destino, lo que supone:

1º.- Mantener un apartado de correo específico para Canal de Isabel II, S.A. (en adelante Canal) para la recepción centralizada de la correspondencia que nos remiten nuestros clientes en sobres pre-franqueados por esta empresa.

2º.- Que dichos sobres pre-franqueados sean debidamente custodiados y entregados posteriormente a Canal para el control de la documentación que contienen, acompañados del albarán correspondiente a efectos de controlar la facturación mensual.

## 2. Definiciones.

**Envío postal:** Se entenderá por envío postal el envío con destinatario, preparado en la forma definitiva en la que deba ser transportado por el adjudicatario.

**Carta:** Todo envío cerrado cuyo contenido no se indique ni pueda conocerse, así como toda comunicación materializada en forma escrita sobre soporte físico de cualquier naturaleza, que tenga carácter actual y personal y toda aquella que, aun no reuniendo los requisitos antedichos, cumpla los restantes que establecer el Reglamento por el que se regula la prestación de los servicios postales, o en su caso la normativa vigente, para su admisión con arreglo a esta modalidad.

**Carta ordinaria:** entrega de cartas por servicio ordinario de hasta 2 kg.

## 3. Condiciones del servicio.

El servicio a contratar está especialmente pensado para que los clientes de Canal envíen respuestas relacionadas con documentación previa remitida por Canal, sin coste alguno para el cliente, entre la documentación a remitir, a título informativo y no limitativo:

- Contratos de suministro de agua.
- Autorización de cargo en cuenta bancaria (SEPA)
- Formularios de actualización de BBDD
- Aceptación de fraccionamiento de pago
- Formularios o encuestas de satisfacción

No obstante, lo anterior, Canal se reserva el derecho de generar nuevos documentos o comunicaciones conforme a la normativa vigente u otros motivos derivados de cambios o mejoras en el servicio.

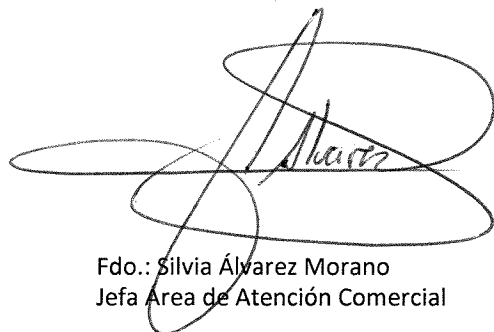
El cliente podrá depositar el envío con franqueo en destino en todos los buzones y oficinas postales, el tipo de envío será de carta ordinaria con los pesos establecidos en el escenario hipotético de valoración.

La entrega de las respuestas comerciales se realizará, diariamente en la Cl. Santa Engracia 125, acompañadas de los correspondientes albaranes, documentos base para el seguimiento y facturación del servicio prestado.

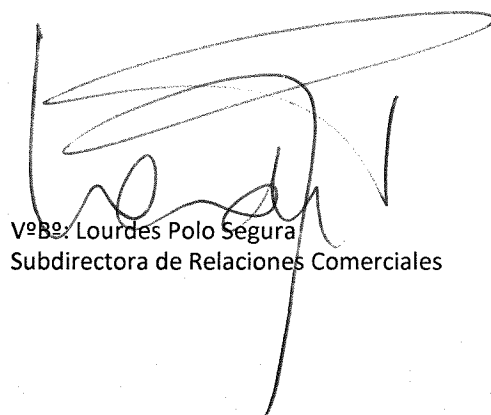
El adjudicatario garantizará el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales que participen en la ejecución del contrato, durante la duración del mismo, así como las condiciones de seguridad y protección de la salud en el lugar de trabajo. Asimismo, el adjudicatario garantizará la igualdad efectiva de sus trabajadores, desarrollando programas para combatir la discriminación laboral por sexos, conforme a los objetivos de la Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. Así mismo concederá una especial atención a la conciliación laboral y familiar.

El adjudicatario está obligado a contar con medidas para conseguir la eficiencia energética y en la utilización de recursos durante toda la ejecución del contrato, para ello podrá implantar acciones para la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>, disponer de flotas de vehículos sostenibles, certificaciones de medioambientales, de innovación y de calidad.

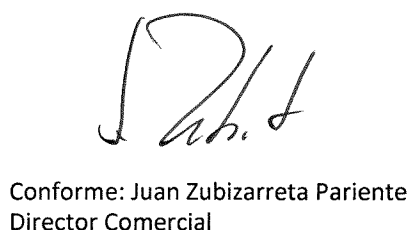
En Madrid, a 29 de octubre de 2018



Fdo.: Silvia Álvarez Morano  
Jefa Área de Atención Comercial



Vº Bº: Lourdes Polo Segura  
Subdirectora de Relaciones Comerciales



Conforme: Juan Zubizarreta Pariente  
Director Comercial