

Memoria justificativa de la necesidad

SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO PARA LOS PROCESOS DE PUESTA EN PRODUCCIÓN DE APLICACIONES



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0889353747254373088611**



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO PARA LOS PROCESOS DE PUESTA EN PRODUCCIÓN DE APLICACIONES”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

La Agencia tiene asignada, entre otras funciones, el desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.

Es objetivo de la Agencia el satisfacer las necesidades de la Administración Pública de la Comunidad de Madrid en el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, mediante la prestación eficiente de servicios informáticos y de comunicaciones e implantación de soluciones de mercado.

Igualmente, le corresponde a la Agencia dotar a la Administración de los medios precisos para garantizar el correcto funcionamiento de los diferentes sistemas de información, así como también de su gestión. Para ello dispone de la infraestructura “hardware” y “software” necesaria para facilitar el servicio apropiado a todos ellos.

Un elemento básico de un sistema de información es el “**software**” de aplicativo. La Agencia gestiona en la actualidad el desarrollo y mantenimiento de estos aplicativos y los diferentes módulos que los componen, así como la producción y explotación de la totalidad de ellos.

La Agencia dispone de un conjunto de elementos “hardware” y “software” de base, que conforman la plataforma definitiva donde residirán los sistemas de información en su fase de Producción. Por otra parte, existe un equipamiento paralelo destinado a la fase de desarrollo y mantenimiento.

Dentro del citado ámbito competencial, la Unidad de Puesta en Producción de Aplicaciones, dependiente del Área de Calidad, Paso a Producción y Explotación de la Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras, es la encargada de velar por la correcta aplicación de los procesos de puesta en producción, dentro de los plazos y forma acordados con el resto de Direcciones de la Agencia.

La Comunidad de Madrid, dentro de su vocación de servicio al ciudadano, con el objetivo de acercar las Instituciones de una manera ágil y dinámica a todos los ciudadanos y facilitar el día a día de la Administración Pública, ha generado más necesidades, lo que ha supuesto, por un lado, un incremento sustancial de la demanda de servicios y productos que se van a ir ofreciendo al ciudadano poco a poco y, por otro, una apuesta muy fuerte por la modernización interna para poder ofrecer el máximo de servicios telemáticos al ciudadano, de tal forma, que cualquier persona pueda realizar sus gestiones en cualquier momento.

Esto ha supuesto también, dentro de la Agencia, una modernización y adaptación tecnológica interna que de sustento de manera efectiva y con la máxima calidad posible a toda esta demanda de nuevas soluciones, así como la actualización y puesta al día de todas las otras ya implantadas.



Como consecuencia de este incremento de la demanda de nuevos servicios y productos informáticos, tanto desde Internet (portal madrid.org) como desde otros entornos, ha sido necesaria la Puesta en Producción de nuevos sistemas de Información, tanto de producción interna como de productos comerciales externos; lo que supone un fuerte incremento progresivo de nuevos aplicativos con nuevas tecnologías, la ampliación, actualización y renovación de los módulos de aplicativos ya existentes y el sucesivo mantenimiento y administración de todos ellos.

Debido a todo esto, el número de peticiones que se reciben en la Unidad se ha incrementado considerablemente, llegando a una media de **48** peticiones diarias de trabajos a realizar: tanto de puesta en producción de nuevas aplicaciones, productos y módulos, como modificaciones a los ya existentes, sobre un total de más de **4.500** módulos de aplicaciones en diferentes entornos y arquitecturas de Producción y sobre más de **77** entornos tecnológicos diferentes

Con la finalidad de tener actualizados todos los sistemas de información, y que cada uno de ellos disponga de la versión correcta de aplicativo con sus correspondientes modificaciones en los entornos de producción, es necesario realizar una serie de tareas continuadas que aseguren que un cambio realizado en las áreas de desarrollo o mantenimiento, es correctamente trasladado a los equipos en producción.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, se propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de administración y soporte técnico a los procesos de puesta en producción de aplicaciones, mediante un modelo de prestación de servicios que incluyan determinados Acuerdos de Nivel de Servicio, de conformidad con lo establecido en el pliego de Cláusulas Técnicas y sus Anexos.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICINCO MESES**, desde el **1 de noviembre de 2019 hasta el 30 de noviembre de 2021**.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **SETECIENTOS DIECINUEVE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y CINCO EUROS CON CINCUENTA Y SEIS CENTIMOS (719.495,04 -€), IVA incluido**, de conformidad con el siguiente desglose de importes y anualidades:



	AÑO 2019 (2 meses)*	AÑO 2020 (12 meses)	AÑO 2021 (11 meses)	TOTALES (25 meses)
BASE IMPONIBLE	24.776,00 €	297.312,00 €	272.536,00 €	594.624,00 €
IMPORTE IVA 21%	5.202,96 €	62.435,52 €	57.232,56 €	124.871,04 €
IMPORTE TOTAL IVA INCLUIDO	29.978,98 €	359.747,52 €	329.768,56 €	719.495,04 €

**Mes noviembre 2019 de transición de entrada, sin coste*

La Directora de Producción y Gestión de Infraestructuras

Fdo.: Julia Molina Franquelo



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
 mediante el siguiente código seguro de verificación: **0889353747254373088611**