

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO “SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO PARA LOS PROCESOS
DE PUESTA EN PRODUCCIÓN DE APLICACIONES”.**

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los **Servicios de Administración y Soporte Técnico para los Procesos de Puesta en Producción de Aplicaciones de la Comunidad de Madrid**, mediante un modelo de prestación de servicios que incluyan determinados Acuerdos de Nivel de Servicio, de conformidad con lo establecido en el pliego de Cláusulas Técnicas y sus Anexos.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Los Sistemas de Información de los que dispone la Administración de la Comunidad de Madrid, deberán mantener un correcto funcionamiento así como evolucionar en función de la demanda establecida, la normativa aplicable y bajo un principio de actualización tecnológica continua como medida de prevención de fallos funcionales y de ciberseguridad.

Como consecuencia del fuerte incremento en la demanda de nuevos servicios y productos informáticos con nuevas tecnologías, unido a la ampliación, actualización y renovación de los módulos de aplicativos ya existentes y el sucesivo mantenimiento y administración de todos ellos, se hace necesario velar por la correcta aplicación de los procesos de puesta en producción, dentro de los plazos y forma acordados con la Comunidad de Madrid y se requiere contar con un equipo mínimo con los perfiles y dedicación indicada en la cláusula 7 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

La unidad promotora del contrato ha constatado, en su ámbito, la falta de recursos adecuados y disponibles para llevar a cabo los trabajos objeto del contrato, debido a la especialización de los trabajos que necesariamente se han de realizar con los perfiles profesionales requeridos, al encontrarse todos ellos dedicados a proyectos y actividades en curso.

Por la Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales se ha constatado que no existen recursos humanos de los perfiles necesarios para el contrato pendientes de asignar o a disposición, encontrándose todos ellos asignados a unidades operativas

Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en los mismos.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

*La Directora de Producción y Gestión de
Infraestructuras*

*El Director de Recursos Humanos y Relaciones
Laborales*

Fdo.: Julia Molina Franquelo

Fdo.: Rafael Berriochoa Martínez de Pisón



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1222327681472638700493**