

NÚMERO 259 / 2019

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000019/2019

Resolución del Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO PARA LOS PROCESOS DE PUESTA EN PRODUCCIÓN DE APLICACIONES”**

De conformidad con lo que establece el Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO PARA LOS PROCESOS DE PUESTA EN PRODUCCIÓN DE APLICACIONES”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **719.495,04 - € IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

Le corresponde a la Agencia dotar a la Administración de los medios precisos para garantizar el correcto funcionamiento de los diferentes sistemas de información, así como también de su gestión. Para ello dispone de la infraestructura “hardware” y “software” necesaria para facilitar el servicio apropiado a todos ellos. Un elemento básico de un sistema de información es el “software” de aplicativo. La Agencia gestiona en la actualidad el desarrollo y mantenimiento de estos aplicativos y los diferentes módulos que los componen, así como la producción y explotación de la totalidad de ellos. Dentro de su ámbito competencial, la Unidad de Puesta en Producción de Aplicaciones, dependiente del Área de Calidad, Paso a Producción y Explotación de la Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras, es la encargada de velar por la correcta aplicación de los procesos de puesta en producción, dentro de los plazos y forma acordados con el resto de Direcciones de la Agencia

Como consecuencia del incremento de la demanda de nuevos servicios y productos informáticos, tanto desde Internet (portal madrid.org) como desde otros entornos, ha sido necesaria la Puesta en Producción de nuevos sistemas de Información, tanto de producción interna como de productos comerciales externos; lo que supone un fuerte incremento progresivo de nuevos aplicativos con nuevas tecnologías, la ampliación, actualización y renovación de los módulos de aplicativos ya existentes y el sucesivo mantenimiento y administración de todos ellos.

*Debido a todo esto, el número de peticiones que se reciben en la Unidad se ha incrementado considerablemente, llegando a una media de **48** peticiones diarias de trabajos a realizar: tanto de puesta en producción de nuevas aplicaciones, productos y módulos, como modificaciones a los ya existentes, sobre un total de más de **4.500** módulos de aplicaciones en diferentes entornos y arquitecturas de Producción y sobre más de **77** entornos tecnológicos diferentes*

Con la finalidad de tener actualizados todos los sistemas de información, y que cada uno de ellos disponga de la versión correcta de aplicativo con sus correspondientes modificaciones en los entornos de producción, es necesario realizar una serie de tareas continuadas que aseguren que un cambio realizado en las áreas de desarrollo o mantenimiento, es correctamente trasladado a los equipos en producción.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

El Consejero Delegado de la Agencia para la
Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Fdo.: Blas Labrador Román



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **0890214227253294278752**