

---

**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS EQUIPOS DE ENDOSCOPIA DE LA FIRMA "OLYMPUS" EN EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO "GREGORIO MARAÑÓN"**

**EXP. A/SER-012956/2019**

---

**1.- OBJETO DEL PLIEGO.**

El presente pliego de prescripciones técnicas tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones de prestación, procesos y metodología, normativa, sistemas técnicos, recursos, etc., que habrán de regir para la contratación del **SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE ENDOSCOPIA DE LA FIRMA OLYMPUS EN HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO "GREGORIO MARAÑÓN"**.

La prestación del servicio se ejecutará con arreglo a los requerimientos y condiciones que se estipulen en este pliego de prescripciones técnicas, de las que se derivarán los derechos y obligaciones de las partes contratantes.

**2.- FINALIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR.**

El servicio y tareas de atención a ejecutar en los equipos tendrán como objetivo primordial la consecución del mejor estado de sus partes y elementos componentes, facilitar la obtención de funciones y prestaciones que deben cumplir, minimizar las posibles paradas como consecuencia de averías, tomando acciones correctoras en general o de primera intervención en todos aquellos que se asignen y llevar a cabo los planes de mantenimiento preventivo y predictivo que se hayan fijado.

**3.- ÁMBITO DE APLICACIÓN.**

A efecto de adjudicación del presente pliego se consideran los equipos electromédicos detallados en el ANEXO I.

**4.- COBERTURA.**

- El presente contrato incluye el mantenimiento preventivo, correctivo, técnico legal y mejorativo de todos los sistemas.
- Todos los repuestos y piezas de recambio sin límite (salvo los detallados en el punto 7), mano de obra y desplazamientos. Todos los repuestos deberán ser originales y nuevos.
- En caso de avería grave de algún equipo cuya reparación supere las 24 horas, se prestará un equipo igual o de similares características.
- Se incluyen en el contrato cursos de formación tanto para el personal de electromedicina como para los usuarios.
- El contrato de mantenimiento incluye al menos una visita preventiva anual.
- El mantenimiento T.R. incluye todo, **incluso las manipulaciones incorrectas.**

- En los equipos periféricos (fuentes de luz, vídeos, etc.) el mantenimiento es total, incluyendo las malas operativas.
- El mantenimiento básico, cubrirá todas las reparaciones incluso hasta el punto en que sea necesaria la sustitución de:
  - Fibras de Luz
  - Fibras de Imagen
  - Unidad CCD de imagen
  - Sección de Inserción o NS-Unit; Sección de Curvado.
- El taller de reparación deberá haber sido autorizado y certificado por el fabricante.

## 5. – HORARIO LABORAL Y TIEMPO DE RESPUESTA.

- El adjudicatario responderá a las demandas de asistencia contratadas, en el plazo no superior a 6 horas en días laborables.
- Igualmente dispondrá de un calendario y horario de recepción de demandas, atención de avisos y prestación del servicio de lunes a viernes de 8:00 a 17:30 del calendario laboral del año en curso.
- Los avisos de avería podrán también dirigirse las 24 horas del día, todos los días del año, mediante vía telefónica o similar (fax, e-mail).

## 6.- FUNCIONES Y RESPONSABILIDAD DEL ADJUDICATARIO.

De conformidad con lo establecido en los apartados anteriores el adjudicatario se compromete a:

a) En relación a la cobertura de **mantenimiento preventivo**, efectuar las visitas con la frecuencia indicada anteriormente, para localizar y prevenir fallos en los equipos o instalaciones, así como para la buena conservación y durabilidad de los mismos. Se regularán y vigilarán los parámetros funcionales que determinan el estado de funcionamiento de los equipos o instalaciones. De los datos obtenidos se determinará con la debida antelación la sustitución parcial o total de los mismos.

Igualmente indicará los defectos que afecten al rendimiento, gasto, seguridad del usuario, del paciente o del propio equipo o puedan ser causa de una avería futura.

Las operaciones a realizar en el mantenimiento preventivo serán las siguientes:

1. Comprobación de fugas de los endoscopios.
2. Test de calidad de imagen.
3. Comprobación del canal de biopsia.
4. Comprobación del sistema de insuflación.
5. Chequeo de los sistemas de angulación.

6. Chequeo de los sistemas electrónicos.
7. Comprobación del sistema de succión.
8. Chequeo de entrada de humedad.
9. Chequeo del sistema elevador (duodenoscopios).
10. Chequeo externo de los instrumentos.

b) Reparar las averías comunicadas por el Centro, diagnosticando y, si procede, reemplazando las piezas defectuosas. Estas reparaciones se realizarán en el menor tiempo posible, admitiéndose, en casos extremos, soluciones temporales en espera de la reparación definitiva. En caso de no estar una avería contemplada en la cobertura del contrato, se presentará informe y presupuesto para su aceptación por el Centro.

- Con este contrato se debe garantizar una disponibilidad de los equipos durante el año en curso del 95% del tiempo útil del equipo. La disponibilidad se calculará de la siguiente forma:

$$D = \frac{T_t - T_p - T_c}{T_t - T_p} \geq D_g = \frac{T_t - T_p - T_{cm\acute{a}x}}{T_t - T_p}$$

Siendo **Tt** el tiempo total de uso del equipo, **Tp** el tiempo utilizado en el mantenimiento preventivo, **Tc** el tiempo de paro del equipo por averías y mantenimiento correctivo, **Dg** la disponibilidad garantizada y **Tcmáx** el tiempo máximo de parada por mantenimiento correctivo.

- Las hojas de trabajo deberán entregarse en la Subdirección de Ingeniería (Electromedicina), del Hospital e identificarán perfectamente la siguiente información:
  - El **equipo** objeto de la intervención y su ubicación-
  - Las **acciones** correctivas llevadas a cabo.
  - **Tiempo empleado** por los técnicos. Indicando claramente las horas de inicio y fin de la reparación.
  - **Materiales** utilizados.
  - **Número de reparación** que se comunicará en el momento de dar el aviso.
  - **Diagnóstico de la avería y causa** (si no ha sido fortuita, medidas que recomiendan para evitar su repetición) y una confirmación explícita de que el aparato queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad.

c) Realizar las modificaciones y actualizaciones en los equipos determinados por el Centro. En caso de no estar este concepto contemplado en la cobertura del contrato, se presentará informe y presupuesto para su aceptación por el Centro.

d) Dar la formación necesaria al personal usuario para la correcta utilización de los equipos así como al personal de mantenimiento del Centro si este asume reparaciones de choque o de primer nivel.

Para hacer coincidir revisiones o inspecciones preventivas con reparaciones de los equipos se requerirá la autorización del Centro.

Tras cada intervención el adjudicatario entregara los equipos en condiciones nominales, es decir, que responden a las especificaciones del fabricante y de instalación correspondientes, asumiendo el adjudicatario dicha responsabilidad. En caso de equipos antiguos el concepto de condiciones nominales será sustituido por el de condiciones normales o adecuadas de uso.

e) Mantenimiento mejorativo sobre los siguientes equipos:

- Videoprocador CV180 n.s. 7204766.
- Fuente de luz CLV180 n.s 7213903.

El adjudicatario realizará las actuaciones necesarias sobre estos equipos de forma que los mismos sean compatibles con endoscopios de ángulo de visión superior a 200°.

- Colonoscopio CF-H180AL n.s. 2600431
- GastroscoPIO GIF-H180 n.s 2600353
- GastroscoPIO GIF-H180 n.s 2600358
- Broncoscopio-1T180 n.s. 2244577

El adjudicatario realizara las actuaciones necesaria sobre estos equipos de forma que presente un conector de un solo paso.

- GastroscoPIO GIF-1TQ160 n.s 2202535

El adjudicatario realizara las actuaciones necesaria sobre este equipo de forma que presente dos canales.

- Broncoscopio BF-Q180 n.s.2244925

El adjudicatario realizara las actuaciones necesaria sobre este equipo de forma que presente un diámetro de extremo distal de 3,7 mm

## 7.-EXCLUSIONES

Los Servicios previstos en este contrato no incluyen las reparaciones por datos resultantes de:

- a - Reparaciones, modificaciones o traslados realizados sin autorización previa del adjudicatario.
- b - Las averías claramente malintencionadas.

Quedan expresamente **excluidos**, y por tanto no serán objeto de reparación (o sustitución), todos aquellos accesorios y consumibles de uso operativo y terapéutico (pinzas de biopsia, abrebocas, cepillos de limpieza, citología, cánulas, asas de polipectomía y papilotomos, esfinterotomos, válvulas, tapones desinfección (md-252/MD-553, etc ), cable espiral (MH-976/MD-680, cables RGB, lámparas de las fuentes de luz, etc), los adaptadores de limpieza

necesarios para conectar el endoscopio a las EndoTermoDesinfectadoras, por ser éstos dependientes del endoscopio, no tener posible reparación y ser elementos que necesariamente sustituye el usuario según el modelo y marca del endoscopio a desinfectar. Entiéndase por adaptadores de limpieza el conjunto compuesto por tubos y conexiones que une las salidas de la cesta de lavado

con los canales de los endoscopios a desinfectar además de cualquier accesorio, consumible, fungible o semidesechable, que no sea inventariable.

## **8.- RESPONSABILIDAD DEL CENTRO**

El Hospital se compromete a:

- a - Dar acceso, al personal de la empresa adjudicataria, a los equipos durante el periodo de cobertura a fin de poder realizar los trabajos de mantenimiento y reparaciones.
- b - Mantener los equipos en las adecuadas condiciones de trabajo, según indiquen sus especificaciones técnicas.
- c - Mantener y conservar la documentación entregada como soporte de la instalación.

## **9.- TRASLADO DE EQUIPOS**

El Centro notificara al adjudicatario con la suficiente antelación su intención de efectuar el traslado de alguno de los equipos cubiertos por el contrato.

El adjudicatario podrá presentar objeciones, si las tuviese, justificándolas adecuadamente.

## **10.- PRECIO Y PLAZO DEL CONTRATO**

El precio del presente contrato queda fijado en el Pliego de Cláusulas Administrativas, así como la duración del mismo.

## **11.- PROGRAMACION, ACTUACION, SUPERVISION Y CONTROL**

El adjudicatario realizara al comienzo del período del contrato la programación de los trabajos de mantenimiento preventivo, que acordara con el Servicio de Ingeniería del Hospital. El calendario acordado no podrá ser cambiado unilateralmente por ninguna de las partes.

El Servicio de Ingeniería del Hospital controlara las horas de inicio y final de cada inspección preventiva y de cada reparación que se efectúe.

El Servicio de Ingeniería del Hospital controlara con los medios que estime oportunos y sin limitación, el tiempo efectivo de trabajo y la realización de los trabajos.

Se requerirá la autorización del Servicio de Ingeniería para hacer coincidir las inspecciones preventivas con las reparaciones. También será necesaria autorización para cualquier trabajo fuera del contrato, para lo cual será preceptiva la presentación de un presupuesto.

Después de cada actuación la empresa adjudicataria deberá entregar una hoja de trabajo con la siguiente información, según el caso:



a) Inspecciones **preventivas**:

- 1 - Que se han cumplido todas las operaciones preventivas programadas, según el protocolo establecido.
- 2 - Si se ha detectado algún defecto que ha obligado a realizar una actuación preventiva o correctiva adicional.
- 3 - Repuestos empleados.
- 4 - Confirmación explícita de que consideran que el equipo o instalación queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad.
- 5 - Cualquier otra consideración o recomendación que estimen oportuna.

b) **Reparaciones**:

- 1 - Diagnostico de la avería y causa estimada.
- 2 - Descripción de la reparación efectuada.
- 3 - Piezas o recambios empleados.
- 4 - Si la avería no ha sido fortuita, las medidas recomendadas para evitar su repetición.
- 5 - Confirmación explícita de que consideran que el equipo queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad.

El Servicio de Ingeniería propondrá las modificaciones que estime necesarias en el programa de mantenimiento aplicado.

La empresa adjudicataria emitirá un informe técnico justificativo ante cualquier tipo de avería repetitiva.

### **13.- PERSONAL**

La empresa adjudicataria será responsable de los accidentes que pudieran sobrevenir a su personal (sea propio o subcontratado), por el ejercicio de su profesión en el Centro sanitario.

El personal que por su cuenta aporte o utilice la empresa adjudicataria, no podrá tener vinculación alguna con el Servicio Madrileño de Salud.- Hospital General Universitario "Gregorio Marañón" por lo que no tendrá derecho alguno respecto al mismo, ni en su virtud con respecto al Centro sanitario, toda vez que depende única y exclusivamente del contratista, el cual tendrá todos los derechos y deberes respecto de dicho personal, con arreglo a la legislación vigente y a la que en lo sucesivo se promulgue, sin que en ningún caso resulte responsable la parte contratante de las obligaciones del contratista respecto a sus trabajadores, aun cuando los despidos y medidas que adopte sean consecuencia directa e indirecta del cumplimiento e interpretación del contrato.

Asimismo, dotará al referido personal de todos los medios de seguridad necesarios, obligándose a cumplir con el mismo toda la legislación de higiene y seguridad en el trabajo.

Los daños que el personal de la empresa empleada puede ocasionar en los locales, mobiliario, instalaciones o cualquier propiedad del Centro Sanitario, ya sea por negligencia o dolo, serán indemnizados por aquella, pudiendo el Centro detraer la compensación procedente del importe de las facturas que presente la adjudicataria. También será responsable la adjudicataria de las

sustracciones de cualquier material, valores y efectos, cuando quede probado que ha sido efectuado por su personal, siguiéndose para su compensación idéntico procedimiento que el señalado en el apartado anterior.

Cuando el referido personal no procediera con la debida diligencia o corrección, o fuera evidentemente poco cuidadoso en el desempeño de su cometido, el centro sanitario podrá exigir de la empresa adjudicataria que sustituya al trabajador que es motivo de su conflicto.

El Hospital se reserva el derecho de exigir sobre cualquier trabajador aportado por la empresa adjudicataria, la prueba documental de los reconocimientos médicos que como empresa le obligue la legislación vigente, así como a realizar pruebas complementarias, si estuviese justificado desde el punto de vista asistencial o sanitario.

En caso de huelga del personal que preste servicios de mantenimiento, la adjudicataria vendrá obligada a fijar los mínimos de plantilla para cubrir aquellos servicios o actividades que son indispensables para el funcionamiento sanitario.

#### **14.- PENALIZACIONES**

1. Por incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para ello: Será causa de RESCISIÓN DE CONTRATO art. 223h.

2. También podrán ser motivos de resolución del contrato los siguientes factores:

- Falseamiento comprobado de informes o datos.
- Deterioro grave de los equipos e instalaciones ocasionadas por negligencia grave o abandono del mantenedor.

3. Por infracción de las condiciones establecidas para la subcontratación: Importe máximo el 50% del importe del subcontrato

Por incumplimiento de los pagos a los subcontratistas o suministradores:

- Sobre el importe subcontratado para el incumplimiento de los requerimientos de documentación: un 10%, porcentaje que puede ser variado si el órgano de contratación lo considera oportuno, sin que su cuantía pueda superar el 10% del presupuesto del contrato (art. 212.1, 228 bis y 216.4 TRLCSP)
- Sobre el importe adeudado al subcontratista o suministrador para el incumplimiento del pago en plazo: un 10%, porcentaje que puede ser variado si el órgano de contratación lo considera oportuno, sin que su cuantía pueda superar el 10% del presupuesto del contrato (art. 212.1, 228 bis y 216.4 TRLCSP)

El incumplimiento de los indicadores de control de calidad del servicio prestado por el adjudicatario será sancionado. Dichas sanciones consistirán en:

1. Indicador Tiempos de Repuesta y Tiempos de Resolución del Indicador de Calidad. Reducción de la facturación mensual en un 2% acumulable, por incumplimiento de cada uno de los dos criterios. Este cálculo se realizará trimestralmente al recibo del informe previo. Este 2% se computará en cada mes del trimestre a estudio en el cual no se cumpla con cada uno, de los dos indicadores, al trimestre siguientes y sucesivos esta sanción se irá multiplicando por 2 según criterio inicial. Si la resolución de las averías supera en un 50% el tiempo máximo acordado por el

pliego y no se realiza una justificación válida de la demora, el porcentaje de la reducción de la facturación será el resultante de la suma del 2% inicial más el cociente de las horas de resolución de la avería entre el tiempo máximo de resolución estipulado por el pliego.

2. Indicador Realización Preventivos. Reducción de la factura mensual correspondiente al mes de realización del preventivo en un porcentaje igual a la diferencia entre el 98% marcado con el % realizado. Este cálculo se realizara el mes posterior a la realización del preventivo.

3. Indicador Realización Correctivos. Reducción de la facturación mensual de la diferencia entre el 96% marcado con el % realizado. Este cálculo se realizará mensualmente.

4. Indicador No Conformidad. Reducción de la facturación igual al resultante de la resta del % de No Conformidades Registradas en el mes, siempre que se supere el valor máximo establecido por el pliego, y el 5% de No Conformidades estipulado.

Estos indicadores se revisarán mensualmente. La no aportación de la documentación de la realización de los mantenimientos preventivos y correctivos, se considerará como TRABAJO NO REALIZADO, computando el mismo para dichas penalidades, y se solicitará el abono de las mismas en la/s factura/s del mes o meses siguientes.

## **15.- NORMATIVA MEDIOAMBIENTAL.**

Las actividades de mantenimiento, incluida la retirada de elementos averiados o inservibles y residuos procedentes de las revisiones y reparaciones de los equipos, deberán ser retirados por la empresa adjudicataria realizándose en cumplimiento con la normativa medioambiental correspondiente y de transporte de mercancías peligrosas en carretera (si fuera el caso).

Se hará entrega de los documentos de transporte y aceptación de los citados residuos por gestores autorizados, así como de los certificados de destrucción de los mismos.

Madrid, 7 de mayo de 2019

LA SUBDIRECTORA  
DE INGENIERÍA

Ana Cabrero López

EL TÉCNICO ESPONSABLE  
DE ELECTROMEDICINA

Eugenio Herrero Alonso