



Comunidad de Madrid

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO TITULADO SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD DE LAS DEPENDENCIAS E INSTALACIONES DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN INTEGRAL EN SEGURIDAD Y EMERGENCIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

1. OBJETO DEL CONTRATO.

El presente Pliego tiene por objeto la regulación de las condiciones que han de regir la prestación del servicio de vigilancia y seguridad del Instituto de Formación Integral en Seguridad y Emergencias de la Comunidad de Madrid (en adelante IFISE), ubicado en la Carretera de Colmenar Viejo, km.13,600, 28049 Madrid, y dependiente de la Dirección General de Seguridad, Protección Civil y Formación de la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112.

2. CONDICIONES GENERALES, FUNCIONES Y ACTIVIDADES.

2.1. Condiciones generales.

El servicio de seguridad privada se prestará por una empresa autorizada por el Ministerio del Interior para ejercer dicha actividad, mediante Vigilantes de Seguridad, debidamente acreditados por la Dirección General de Policía, formados y documentados conforme a lo establecido en la Ley de Seguridad Privada, debiendo estar en posesión de formación básica en los sistemas de protección habituales de personas y edificios.

Las empresas que quieran optar a la presente licitación deberán presentar copia compulsada de su inscripción en el Registro del Ministerio de Interior que las autorice administrativamente para desempeñar sus funciones como empresas de seguridad.

Deberán presentar igualmente acreditación actualizada y compulsada de tener legalizada una red de comunicaciones.

El hecho de no presentar alguna de las acreditaciones exigidas, supondrá su exclusión de procedimiento de licitación.

Los servicios de vigilancia y seguridad se adecuarán a lo establecido en la legislación vigente que regula la actividad y colaborará siempre y en toda circunstancia con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

El servicio de vigilancia tendrá carácter preventivo y su finalidad será la protección y seguridad de las personas y los bienes materiales de las dependencias del IFISE, correspondiéndole la actuación efectiva ante cualquier situación de riesgo que pueda afectar a los trabajadores, alumnos, profesores y visitantes o ante cualquier hecho delictivo.





Comunidad de Madrid

La empresa deberá disponer de los medios personales y materiales necesarios para la prestación del servicio.

2.2. Funciones y actividades.

Sin carácter exhaustivo, la empresa adjudicataria desarrollará las siguientes funciones de vigilancia y seguridad:

- Control de acceso a los edificios de los empleados públicos, profesores, alumnos y trabajadores de empresas externas así como de las visitas, anotando, los que determine el IFISE, en el Libro de Visitas o en la aplicación informática habilitada al efecto.
- Identificación, inspección y control de los vehículos que accedan al recinto del IFISE, comprobando si su acceso, así como el de sus ocupantes, está autorizado y vigilancia de las zonas de estacionamiento.
- Tomar las medidas necesarias que permitan la fluidez en la circulación del recinto.
- Vigilancia de accesos y puertas de entrada de los edificios: control de visitas, vigilancia y control de las entradas y salidas de personas, objetos y materiales en los accesos a los edificios.
- Control mediante CCTV de todos aquellos puntos susceptibles de especial custodia para conocer en tiempo real los posibles intentos de intrusión, accidentes o emergencias, y procurando una rápida respuesta.
- Control mediante los dispositivos electrónicos de alarmas, volumétricos, sísmicos y magnéticos, de aquellos puntos dotados de los mismos.
- Control de las instalaciones y de los exteriores de los edificios.
- Realización de rondas de vigilancia, no rutinarias en horario y trazado, tanto en el interior de los edificios como en los exteriores de los mismos, así como siguiendo el vallado perimetral del recinto.
- Control de la permanencia en el interior del recinto o de los edificios de personas no autorizadas.
- Vigilancia, control y comprobación de cuadros eléctricos, equipos contra incendios, señalización y vías de evacuación, manejando la aplicación informática habilitada al efecto. A este respecto, se emitirá un informe del estado de situación de cada edificio y de las posibles deficiencias detectadas, en el plazo máximo de 45 días desde el inicio del contrato.
- Conexión del servicio de vigilancia a la central receptora de la empresa adjudicataria.
- Custodia, control y seguimiento de las llaves de despachos y del resto de dependencias y, en su caso, apertura y cierre de puertas.
- Controlar y, en su caso, permitir el acceso de personas a la galería de tiro, previa autorización del IFISE.
- Apertura y control de uso de las Galerías de tiro a las personas autorizadas, incluyendo tanto el material depositado como el recuento de la munición.





Comunidad de Madrid

- Entrega y recogida de armas y municiones a los instructores en las clases de tiro.
- Control de correspondencia y paquetería, efectuando los correspondientes chequeos y comprobaciones.
- Adopción de las medidas funcionales y resolutivas que sean necesarias ante situaciones conflictivas.
- Vigilancia y control del equipamiento, cámaras frigoríficas y cuantos aparatos mecánicos de otro tipo estén instalados en los edificios.
- Vigilancia y control de los vehículos estacionados en las zonas habilitadas para ello.
- Desempeño de las funciones que les atribuya el Plan de Autoprotección de los edificios.
- Poner de manifiesto cualquier deficiencia o incidencia que observe en relación con las instalaciones o la organización, colaborando con los restantes servicios propios o concertados en el buen funcionamiento del IFISE.
- Custodia, colocación y retirada de los bolardos móviles de la zona de aparcamiento y acceso a las instalaciones del IFISE.
- Emisión diaria de un parte de trabajo firmado por el vigilante de seguridad que haya efectuado el servicio, que será entregado con carácter mensual al director de los trabajos o persona en quien delegue, salvo petición expresa de éste, en cuyo caso, será entregado en el plazo de 24 horas, desde su realización. Igualmente, si hubiera sucedido algún incidente durante la prestación del servicio, se deberá presentar un parte de incidencias en el plazo de 24 horas al Director de los trabajos.
- Guardar el sigilo profesional debido en relación a cuantas informaciones, actuaciones, procedimientos o incidencias de las que pudieran tener conocimiento relacionadas con el IFISE, así como de cualquier dato que pudiera conocer del personal del mismo o de sus usuarios y en general de cualquier persona relacionada con él.
Toda aquella información o documentación suscitada por intervenciones del personal de la empresa contratada en el recinto del IFISE, será considerada como propiedad de este, no podrá ser en consecuencia facilitada a ninguna persona o entidad sin consentimiento expreso y por escrito del Director de los trabajos.
- Deberán impedir en el recinto del IFISE la manipulación o uso indebido de instalaciones del IFISE, filmaciones o fotografías si no se dispone del correspondiente permiso, así como cualquier otra actividad que suponga deterioro de las instalaciones del Centro.
- La empresa adjudicataria dispondrá de conexión a Central Receptora de Alarmas CRA sin coste adicional alguno para el IFISE (Recepción y gestión de la central de alarmas) atendiendo cuantas intervenciones sean necesarias mediante el correspondiente servicio de acuda y respuesta.
- Utilizar todos los medios técnicos de seguridad instalados, tanto electrónicos como de seguridad pasiva, para prevenir o minimizar cualquier tipo de





Comunidad de Madrid

incidente o siniestro que se pudiera producir en los diferentes edificios que integran el IFISE.

- Manejo y dominio de todos los equipos de vigilancia y de otros equipos de control, tanto electrónicos como de seguridad pasiva, que se encuentren o puedan ser instalados para el desarrollo y apoyo de las labores de seguridad.
- En general, actuaciones de prevención, auxilio, disuasión y empleo, en su caso, de los medios puestos a su disposición, a fin de proporcionar protección a personas y propiedades, interviniendo en los casos de catástrofes, lesiones, riñas, situaciones de tráfico comprometidas o accidentes de cualquier índole.
- Control interno de la circulación de personas de acuerdo con las normas establecidas por el IFISE.
- Cualquier otra función que se le encomiende a la empresa adjudicataria por el Director de los trabajos vinculada a la función genérica del vigilante de seguridad.

Todas estas funciones se realizarán sin perjuicio de las competencias de coordinación y supervisión del control de seguridad en los edificios donde se desarrollan actividades propias de la Administración de la Comunidad de Madrid que ejerce la Dirección General de Seguridad, Protección Civil y Formación en cumplimiento del artículo 24.1.c) del Decreto 87/2018, de 12 de junio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Vicepresidencia, Consejería de Presidencia y Portavocía del Gobierno.

2.3. Características y organización de los vigilantes que prestan el servicio.

2.3.1.- Personal necesario.

a) Edificio de Administración:

De 7:00 horas a 19:00 horas, de lunes a viernes, un vigilante sin arma.

De 19:00 horas a 07:00 horas, de lunes a viernes, un vigilante armado.

Sábados, domingos y festivos, 24 horas, un vigilante armado.

b) Garita control de acceso:

De 7:00 horas a 19:00 horas, de lunes a viernes, un vigilante armado.

c) Galería de Tiro y vigilancia de zonas exteriores:

De lunes a domingo, 24 horas, un vigilante armado.

La empresa adjudicataria se obligará al cumplimiento, bajo su exclusiva responsabilidad, de las disposiciones vigentes sobre relaciones laborales, convenios colectivos, seguridad social, riesgos laborales y cualquier otra de carácter general que pueda afectarle.





Comunidad de Madrid

Asimismo, la empresa adjudicataria, mensualmente, deberá entregar los boletines de cotización a la Seguridad Social, RNT y RLC que acrediten que todo el personal que preste servicio en el IFISE, se encuentra dado de alta y al día en las cuotas, así como de cualquier otra documentación que el Director de los trabajos pudiera requerir al adjudicatario para asegurarse del cumplimiento de sus obligaciones como empleador.

La empresa adjudicataria facilitará al IFISE una ficha con la fotografía y los datos personales y profesionales, incluyendo fotocopia del T.I.P., de todas las personas que presten servicio en el IFISE. Nunca podrá prestar el servicio personas que no estén habilitadas por la Dirección General de la Policía, comunicando con la antelación suficiente cualquier novedad que pudiera existir sobre este personal, previa conformidad expresa del Director de los trabajos. La empresa adjudicataria designará una persona responsable del servicio que actúe de interlocutor con el Director de los trabajos.

El IFISE podrá solicitar a la empresa adjudicataria la sustitución de cualquiera de su personal de vigilancia, cuando se estime que su actuación no es satisfactoria.

Recibida por escrito dicha petición, la empresa adjudicataria deberá realizar en un plazo no superior a veinticuatro horas la sustitución solicitada sin que esta circunstancia implique gasto adicional alguno para el IFISE. Todo ello sin perjuicio de las acciones legales que pudiera surgir de la actuación de la persona sustituida.

El personal a emplear deberá ser objeto de reconocimiento médico a cargo de la empresa adjudicataria, antes de su ingreso y al menos una vez al año.

Si en los exámenes realizados se descubriera la presencia de algún proceso patológico o transmisible o la aparición de alguna susceptibilidad muy acusada a agentes morbígenos que condicionaran la presencia en el Centro de la persona afectada, ésta deberá ser sustituida por la empresa adjudicataria. No podrá incorporarse al servicio ningún nuevo trabajador sin el requisito previo de reconocimiento médico.

El personal de la empresa adjudicataria no tendrá derecho alguno ante la Administración, la cual no resultará responsable en ningún caso de las obligaciones nacidas entre el contratista y sus trabajadores, aun cuando los despidos o medidas que se adopten sea como consecuencia directa o indirecta del incumplimiento o interpretación del contrato.

2.3.2.- Preparación exigida al personal.

El personal de la empresa deberá ser seleccionado atendiendo a las siguientes características:

- a) Preparación psicológica y madurez adecuada.
- b) Preparación física y entrenamiento suficiente.





Comunidad de Madrid

c) Conocimientos técnicos de sistemas de detección de incendios y de planes de autoprotección.

El IFISE y la empresa adjudicataria del servicio, convendrán, cuando fuera necesario, el mejor procedimiento de instrucción de los vigilantes de seguridad para la revisión, manejo y conservación de los sistemas mecánicos, eléctricos de seguridad instalados o que se puedan instalar en las dependencias del IFISE.

Se aportará currículum de los vigilantes que se pretenden destinar a la ejecución del servicio.

El personal de la empresa adjudicataria destinado a la prestación del servicio deberá tener el adecuado nivel de formación específica y ejercerá sus funciones, dotado de los instrumentos de defensa y disuasión establecidos en este tipo de servicios.

El personal asignado por la empresa adjudicataria deberá hallarse en todo momento, durante la prestación de los servicios objeto del contrato, en perfecto estado físico y psíquico y mantener una correcta imagen tanto en su aspecto exterior, (vestimenta, aseo, etc.) como en su comportamiento.

También estarán debidamente formados en el uso y manejo de los medios técnicos que integran los sistemas de seguridad a disposición del servicio:

- Refuerzo de vigilancia por circuito cerrado de TV.
- Control de correspondencia y paquetería con equipos de RX.
- Conexión y desconexión de determinadas instalaciones según el horario que se decida por el Director de los trabajos. Deberá conocer su ubicación en los edificios. En concreto, de las instalaciones de calefacción, aire acondicionado, equipos de detección y extinción de incendios, dispositivos de alarma, accesos, instalaciones eléctricas, de agua, etc., con el fin de dar respuesta a las posibles averías o situaciones de emergencia que exijan una acción inmediata para evitar accidentes, siniestros o mayores desperfectos, realizando las acciones que consideren necesarias.

La empresa adjudicataria estará obligada a proporcionar al personal los cursos de reciclaje y actualización necesarios para la mejora de la prestación del servicio.

2.3.3.- Orientación general y organización del servicio.

El adjudicatario se acomodará en todo momento a las directrices que marque el Director de los trabajos en orden a la orientación general del servicio, así como a las prioridades que en cada momento establezca.

La Dirección General de Seguridad, Protección Civil y Formación designará al Director de los trabajos.

El personal que preste servicio en el cumplimiento de este contrato, depende laboralmente del contratista, no existiendo ninguna obligación con la Comunidad de





Comunidad de Madrid

Madrid. El contratista asumirá la condición de empresario con todos los derechos y obligaciones respecto a su personal de acuerdo con la legislación vigente, y se obliga a pagar los salarios y las cotizaciones a la Seguridad Social, al cumplimiento de los convenios colectivos aplicables y de las restantes responsabilidades derivadas de la legislación laboral vigente, quedando la Administración libre de toda responsabilidad. No obstante, ésta podrá exigir en cualquier momento a la empresa adjudicataria que acredite el debido cumplimiento de dichas obligaciones.

El personal de la empresa adjudicataria ejercerá sus funciones, dotado de los instrumentos de defensa y disuasión establecidos en este tipo de servicios, que deberán ser descritos detalladamente por la empresa en su oferta.

El personal se hallará dotado de los medios de comunicación que permitan a los vigilantes de seguridad estar permanentemente intercomunicados en todos los edificios del Instituto, y que les permita la conexión con Puesto Permanente de Seguridad (PPS), donde se ubicará una emisora base y un repetidor de señal para garantizar las comunicaciones en todo el IFISE. A tal fin, la empresa dotará a los vigilantes de teléfonos móviles y mantendrá en perfecto estado operativo, al menos, la emisora base, el repetidor de señal, 4 equipos de radiotransmisión portátiles y otros 2 de reserva.

Asimismo, la empresa facilitará a su personal un vehículo patrulla tipo SUV, permanentemente operativo durante el periodo del presente contrato, para los desplazamientos por el interior de las instalaciones así como para la realización de patrullas perimetrales y asumirá a su cargo todos los gastos derivados del mismo (mantenimiento, combustible etc.)

La organización de puestos para dar cobertura al servicio, deberá ajustarse a la descrita en este documento: custodia y vigilancia de accesos, control de circulación perimetral del Instituto, vigilancia de los edificios e instalaciones del mismo, y entradas, ajustándose en todo momento a las directrices que marque el Director de los trabajos en orden a la orientación general del servicio, así como a las prioridades que en cada momento puedan establecerse.

La empresa adjudicataria dispondrá de los medios técnicos necesarios para garantizar la realización y control del servicio, incluyendo entre éstos linternas de largo alcance, espejo de inspección visual de bajos de vehículo, megáfono y equipo portátil de detección de metales.

Del mismo modo, la empresa adjudicataria dispondrá de la conexión a Central Receptora de Alarmas CRA sin coste adicional alguno para el IFISE (Recepción y gestión de la central de alarmas) atendiendo cuantas intervenciones sean necesarias, encargándose de la reparación y sustitución de cualquier equipo averiado en un plazo no superior a 24 horas.





Comunidad de Madrid

Por necesidades del servicio el Director de los trabajos podrá modificar los horarios y lugar de prestación de los mismos, así como establecer las prioridades que en cada momento considere oportunas.

Diariamente se remitirá un ejemplar del parte de incidencias e informes, emitidos en las inspecciones realizadas por la empresa adjudicataria, Director de los trabajos de lo acontecido en la jornada.

La empresa adjudicataria, facilitará al Director de los trabajos toda la documentación e información referente a requerimientos Judiciales por actuaciones de su personal en la prestación del servicio contratado.

3.- PLANOS Y DETALLES DE SEGURIDAD

El IFISE proporcionará:

- a) Cuadro y plano detallado de los sistemas de protección, vigilancia y alarma de los recintos.
- b) Ubicación de hidrantes, bocas de incendio equipadas y sistemas de extinción de incendios.
- c) Detalles de las características y del emplazamiento de otras instalaciones especiales.

4.- RESPONSABILIDAD CIVIL.

Las empresas concursantes deberán acreditar el tener suscrita una póliza de Seguro de Responsabilidad Civil, garantizando un mínimo de 601.012,42 euros por siniestro y año para cubrir cualquier responsabilidad derivada de la prestación del servicio por los empleados asignados al servicio objeto del contrato.

La vigencia del seguro de responsabilidad civil, se acreditará mediante la presentación de copia compulsada de la póliza y del recibo al corriente de pago, o mediante certificado de la compañía aseguradora en el que se expresen los capitales garantizados y estar al corriente del pago.

5.-OBLIGACIONES DE EQUIPAMIENTO DERIVADAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

El contratista proveerá a su personal de los uniformes de trabajo y demás medios necesarios, teléfonos móviles, los equipos de radio-transmisión adecuados y vehículo patrulla, siendo su coste y los gastos derivados de los mismos por cuenta de la empresa adjudicataria, para permitir la comunicación y desplazamiento de los vigilantes de seguridad que se hallen en cada momento de servicio en el IFISE.





Comunidad de Madrid

6.- PLAN DE ACTUACIÓN O DE TRABAJO.

Tras la adjudicación del contrato, se celebrará una reunión del Director de los trabajos y el representante de la empresa adjudicataria cuyo objeto será el establecimiento de los protocolos de actuación, así como la elaboración del plan de trabajo, donde se especificará los siguientes aspectos:

Concreción del horario de los vigilantes en cada uno de los turnos establecidos.

Funciones y cometidos de cada puesto.

Recorridos físicos y horarios de las rondas de vigilancia.

Sistema de control de la rondas establecido por la empresa adjudicataria.

Normas de actuación en situaciones de emergencia.

La empresa adjudicataria estará en todo momento, a lo que disponga el Director de los trabajos en el ejercicio de las funciones de coordinación, control y supervisión del servicio.

7.- VISITA OBLIGATORIA A LAS INSTALACIONES DEL IFISE.

Las empresas licitadoras deberán visitar las instalaciones antes de formular sus ofertas, comprobando las características de las mismas, y presentarán en el sobre 1 (Sobre de Documentación Administrativa) el certificado de la visita técnica a las instalaciones objeto del contrato (Anexo).

La visita se realizará por un representante o apoderado del licitador, o un trabajador cualificado del licitador y previamente autorizado por éste, en presencia de un empleado público del Instituto de Formación Integral en Seguridad y Emergencias.

Para la realización de la visita deberá concertarse un cita a través del correo electrónico: formacion.seguridad@madrid.org, o en el 91 276 04 59.

La no realización de la visita, y por tanto, la no aportación del correspondiente certificado se considerará como un defecto no subsanable que excluirá al licitador del procedimiento de licitación.

Pozuelo de Alarcón, a la fecha de la firma.

EL DIRECTOR GENERAL DE SEGURIDAD,
PROTECCIÓN CIVIL Y FORMACIÓN.

Fdo.: Carlos María de Urquijo Valdivielso.





Comunidad de Madrid

ANEXO

CERTIFICADO DE VISITA TÉCNICA

D/D^a.....

CERTIFICA que la empresa

ha realizado la visita técnica a las dependencias e instalaciones objeto del contrato denominado **SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD DE LAS DEPENDENCIAS E INSTALACIONES DEL INSTITUTO DE FORMACIÓN INTEGRAL EN SEGURIDAD Y EMERGENCIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID**".

Y para que conste, a los efectos de participar en la licitación convocada al efecto, se expide el presente en Madrid, a

