

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE
DIVERSOS REPUESTOS DE ILUMINACIÓN DE TECNOLOGÍA LED EMPLEADOS EN EL
MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES DE METRO DE MADRID**



FECHA: Abril 2019



ÍNDICE

1. OBJETO Y ALCANCE	4
2. REQUISITOS	6
2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS.....	6
2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO.....	8
2.3 STOCK DE SEGURIDAD.....	11
2.4 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD.....	11
3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA.....	12
4. GARANTÍAS.....	14
5. ASISTENCIA TÉCNICA.....	15



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado concurso. Asimismo los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

1. OBJETO Y ALCANCE

Constituye el objeto del contrato a formalizar el suministro de diversos repuestos de iluminación de tecnología led empleados en el mantenimiento de las instalaciones de Metro de Madrid. En total cuarenta y una (41) referencias diferentes. Los repuestos objeto de esta licitación se han dividido en cinco (5) lotes, en función de los fabricantes homologados para cada lote. En las siguientes tablas se recogen la referencia interna de Metro, denominación y la cantidad estimada de los repuestos incluidas en cada uno de los lotes:

- **LOTE 1: REPUESTOS LED AIRIS (10 referencias)**

Pos	Ref. interna	Texto breve de material	Cantidad 24 meses	
1	33378	LED TUBO T8 600mm 9W 900lm 5000K 40Vdc	200	UN.
2	33379	LED TUBO T8 1200mm 18W 1800lm 5000K40Vdc	200	UN.
3	33380	LED TUBO T8 1500mm 22W 2340lm 5000K40Vdc	200	UN.
4	33381	LED TUBO T5 600mm 1015lm 7W 4000K 220Vca	200	UN.
5	33383	LED TUB T5 1200mm 1680lm 14W 4000K220Vca	200	UN.
6	33384	LED TUBO T8 1200mm 1710lm 18W 4000K40Vdc	200	UN.
7	34547	LED CAMPANA Ø320x170mm 110W 5000K 240Vca	20	UN.
8	34549	LED PROJ 390x295x60mm 100W 4500K 240Vca	20	UN.
9	34550	LED LAMP E27Ø80x150mm2035lm18,5W840 240V	20	UN.
10	34551	LED PROYECTOR VIAL Ø65mm 70W 4000K240Vca	20	UN.

Tabla 1. Repuestos LOTE 1

- **LOTE 2: REPUESTOS LED GE LIGHTING (16 referencias)**

Pos	Ref. interna	Texto breve de material	Cantidad estimada 24 meses	
1	33391	LED TUBO T8 1200mm 2100lm 17W4000K240Vca	240	UN.
2	33393	LED TUBO T8 1500mm 2700lm 27W4000K240Vca	200	UN.
3	34556	LED PANTALLA T8 2Tubos 1500mm 240Vca	20	UN.
4	34557	LED LAMP 2Pin G24d1050lm 10,5W 830240Vca	24	UN.
5	34558	LED PROJ VIAL Ø65mm100W 4000K240Vca	20	UN.
6	34559	LED PROJ VIAL Ø42-60mm 56W 4000K 240Vca	20	UN.
7	34560	LED PROJ VIALØ65mm 140W 4000K 240Vca	20	UN.
8	34565	LED PROYECTOR VIAL Ø65mm 50W 4000K240Vca	20	UN.
9	34566	LED PROJ 350x350x159mm 78W 4000K 240Vca	20	UN.
10	34567	LED PROJ 350x350x159mm 110W 4000K 240Vca	20	UN.
11	34568	LED PROJ 350x350x159mm 55W 4000K 240Vca	20	UN.
12	34569	LED PROJ VIAL Ø65mm 140W 4000K 240Vca	20	UN.
13	34570	LED PROJ 438x209x67mm 200W 4000K 240Vca	20	UN.
14	34571	LED LAMP Ø76x175E27 35W MERCURY 740 240V	24	UN.
15	34572	LED PROJ 200x167x40mm 30W 4000K 240Vca	20	UN.
16	34576	LED PROJ 293x287x88mm 75W 4000K 240Vca	20	UN.

Tabla 2. Repuestos LOTE 2

- **LOTE 3: REPUESTOS LED LG (6 referencias)**

Pos	Ref. interna	Texto breve de material	Cantidad estimada 24 meses	
1	34561	LED CAMPANA Ø395x106,5mm91W 5700K 240Vca	40	UN.
2	34562	LED CAMPANA Ø395x106,5mm114W 5700K240Vca	20	UN.
3	34563	LED CAMPANA Ø460x158mm 115W 5700K 240Vca	20	UN.
4	34564	LED CAMPANA Ø395x106,5mm135W 5700K240Vca	20	UN.
5	34573	LED LAMP Ø66x137E27 1521lm20W 830 240Vca	20	UN.
6	34574	LED CAMPANA Ø460x158mm 90W 5700K 240Vca	20	UN.

Tabla 3. Repuestos LOTE 3

- **LOTE 4: REPUESTOS LED PVTECH (8 referencias)**

Pos	Ref. interna	Texto breve de material	Cantidad estimada 24 meses	
1	33387	LED TUB T8 1200mm2150lm18W 4000K25-30Vdc	1.000	UN.
2	33388	LED TUB T81500mm 2450lm22W4000K25-30Vdc	1.000	UN.
3	33389	LED TUB T5 1148mm2150lm18W 4000K25-30Vdc	200	UN.
4	33390	LED TUBO T5 550mm 960lm 8W 4000K25-30Vdc	200	UN.
5	34552	LED FUENTE DE ALIMENT 44W 240Vca-30Vdc	600	UN.
6	34553	LED FUENTE DE ALIMENT 36W 240Vca-30Vdc	600	UN.
7	34554	LED FUENTE DE ALIMENT20W 240Vca-30Vdc	100	UN.
8	34555	LED FUENTE DE ALIMENT 18W 240Vca-30Vdc	100	UN.

Tabla 4. Repuestos LOTE 4

- **LOTE 5: TUBO LED 600mm. VARIOS FABRICANTES (1 referencia)**

Pos	Ref. interna	Texto breve de material	Cantidad estimada 24 meses	
1	33373	LED TUBO T8 600mm 1050lm 10W 4000K240Vca	1.000	UN.

Tabla 5. Repuesto LOTE 5

Las cantidades indicadas para el LOTE 1 constituyen compromiso de compra por parte de METRO.

Mientras que las cantidades indicadas para los LOTES 2, 3, 4 y 5 no constituyen un compromiso de compra por parte de METRO, representando únicamente una referencia orientativa para el licitador de cara a facilitar la preparación de su oferta, toda vez que las entregas estarán subordinadas a las necesidades reales de Metro de Madrid. Metro de Madrid se reserva la facultad de modificar la cantidad de cada repuesto dependiendo de las necesidades reales que surjan durante la vigencia del contrato, comprometiéndose el adjudicatario a respetar los precios unitarios resultantes de su oferta. De tal modo que para cada referencia se podrán solicitar, a lo largo de la vigencia del contrato, cantidades diferentes a las estimadas en función de las



necesidades reales, o incluso podría darse el caso de no solicitar cantidad alguna de ciertas referencias.

Las empresas que deseen licitar podrán hacerlo presentando oferta para uno, varios o a la totalidad de los lotes. No se admitirán ofertas parciales para cada uno de los lotes, **desestimándose aquellas ofertas que no incluyan la totalidad de las referencias incluidas en el lote ofertado.**

2. REQUISITOS

2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS

Estos repuestos se emplean en el mantenimiento de diversas instalaciones de Metro de Madrid, las cuales mediante la contratación de la implantación de iluminación eficiente Fase 1 y Fase 2, se encuentran provistas de tubos y luminarias de tecnología led. Los proyectos que resultaron adjudicatarios en dichas contrataciones, que abarcaba tanto el suministro como la instalación de los repuestos, incluían las marcas y modelos de los repuestos a instalar, los cuales son los únicos actualmente homologados por Metro de Madrid. Por estos motivos y debido a la criticidad de los sistemas y para garantizar seguridad, intercambiabilidad y fiabilidad de los equipos, sólo se admiten repuestos homologados previamente a la licitación.

Para el repuesto solicitado en el LOTE 5, correspondiente con un tubo led de 600mm con referencia interna de Metro 33373, serán válidos tres modelos de los fabricantes GE, LG y PVTECH indistintamente.

En la siguiente tabla se incluye la información relativa a la referencia interna de METRO y denominación o características de los productos homologados solicitados:

- **LOTE 1: REPUESTOS LED AIRIS (10 referencias)**

Pos	Ref. interna	Texto breve de material	Fabricante	Referencia homologada
1	33378	LED TUBO T8 600mm 9W 900lm 5000K 40Vdc	AIRIS	C608CMOA
2	33379	LED TUBO T8 1200mm 18W 1800lm 5000K40Vdc	AIRIS	C215CMOA
3	33380	LED TUBO T8 1500mm 22W 2340lm 5000K40Vdc	AIRIS	C520CMOA
4	33381	LED TUBO T5 600mm 1015lm 7W 4000K 220Vca	AIRIS	T607NMTB
5	33383	LED TUB T5 1200mm 1680lm 14W 4000K220Vca	AIRIS	T214NMTB
6	33384	LED TUBO T8 1200mm 1710lm 18W 4000K40Vdc	AIRIS	C215NMOC
7	34547	LED CAMPANA Ø320x170mm 110W 5000K 240Vca	AIRIS	LW1111CI
8	34549	LED PROY 390x295x60mm 100W 4500K 240Vca	AIRIS	P1010NF
9	34550	LED LAMP E27Ø80x150mm2035lm18,5W840 240V	AIRIS	E2702N
10	34551	LED PROYECTOR VIAL Ø65mm 70W 4000K240Vca	AIRIS	Titanium 1

Tabla 6. Repuestos LOTE 1

- **LOTE 2: REPUESTOS LED GE LIGHTING (16 referencias)**

Pos	Ref. interna	Texto breve de material	Fabricante	Referencia homologada
1	33391	LED TUBO T8 1200mm 2100lm 17W4000K240Vca	GE	93076825
2	33393	LED TUBO T8 1500mm 2700lm 27W4000K240Vca	GE	93080090
3	34556	LED PANTALLA T8 2Tubos 1500mm 240Vca	GE	93052191
4	34557	LED LAMP 2Pin G24d1050lm 10,5W 830240Vca	GE	93051476
5	34558	LED PROY VIAL Ø65mm100W 4000K240Vca	GE	ALIX/3/F/AF/100/4/N/ST/1/N/C
6	34559	LED PROY VIAL Ø42-60mm 56W 4000K 240Vca	GE	SLBT/3/F/E/56/40/N/ST/C1/N/S60
7	34560	LED PROY VIAL Ø65mm 140W 4000K 240Vca	GE	ALIX/3/F/AF/140/4/N/ST/1/N/C
8	34565	LED PROYECTOR VIAL Ø65mm 50W 4000K240Vca	GE	ALIX/3/F/AF/50/4/N/ST/1/N/C
9	34566	LED PROY 350x350x159mm 78W 4000K 240Vca	GE	93082098
10	34567	LED PROY 350x350x159mm 110W 4000K 240Vca	GE	93082099
11	34568	LED PROY 350x350x159mm 55W 4000K 240Vca	GE	AML2S355540NNC1NFL
12	34569	LED PROY VIAL Ø65mm 140W 4000K 240Vca	GE	ALIX/3/F/SWF/140/4/N/ST/1/N/C
13	34570	LED PROY 438x209x67mm 200W 4000K 240Vca	GE	AHIX/2/F/AF/200/4/N/ST/1/N/B1
14	34571	LED LAMP Ø76x175E27 35W MERCURY 740 240V	GE	93038711
15	34572	LED PROY 200x167x40mm 30W 4000K 240Vca	GE	93082096
16	34576	LED PROY 293x287x88mm 75W 4000K 240Vca	GE	93082098

Tabla 7. Repuestos LOTE 2

- **LOTE 3: REPUESTOS LED LG (6 referencias)**

Pos	Ref. interna	Texto breve de material	Fabricante	Referencia homologada
1	34561	LED CAMPANA Ø395x106,5mm91W 5700K 240Vca	LG	H0957P900S1.ALWE000
2	34562	LED CAMPANA Ø395x106,5mm114W 5700K240Vca	LG	H1157P900S1.ALWE000
3	34563	LED CAMPANA Ø460x158mm 115W 5700K 240Vca	LG	H1257P901SA.ALWE000
4	34564	LED CAMPANA Ø395x106,5mm135W 5700K240Vca	LG	H1357P900S1.ALWE000
5	34573	LED LAMP Ø66x137E27 1521lm20W 830 240Vca	LG	B2030EB7N61
6	34574	LED CAMPANA Ø460x158mm 90W 5700K 240Vca	LG	H0957P901SE.ALWE000

Tabla 8. Repuestos LOTE 3

- **LOTE 4: REPUESTOS LED PVTECH (8 referencias)**

Pos	Ref. interna	Texto breve de material	Fabricante	Referencia homologada
1	33387	LED TUB T8 1200mm2150lm18W 4000K25-30Vdc	PVTECH	PV-4FT-18W
2	33388	LED TUB T81500mm 2450lm22W4000K25-30Vdc	PVTECH	PV-5FT-23W
3	33389	LED TUB T5 1148mm2150lm18W 4000K25-30Vdc	PVTECH	PV-4ft-18W(EX) T5
4	33390	LED TUBO T5 550mm 960lm 8W 4000K25-30Vdc	PVTECH	PV-T5-2FT-8W
5	34552	LED FUENTE DE ALIMENT 44W 240Vca-30Vdc	PVTECH	PV-EXD-44W
6	34553	LED FUENTE DE ALIMENT 36W 240Vca-30Vdc	PVTECH	PV-EXD-36W
7	34554	LED FUENTE DE ALIMENT20W 240Vca-30Vdc	PVTECH	PV-EXD-20W
8	34555	LED FUENTE DE ALIMENT 18W 240Vca-30Vdc	PVTECH	PV-EXD-18W

Tabla 9. Repuestos LOTE 4

• **LOTE 5: TUBO LED 600mm. VARIOS FABRICANTES (1 referencia)**

Pos	Ref. interna	Texto breve de material	Fabricante	Referencias homologadas
1	33373	LED TUBO T8 600mm 1050lm 10W 4000K240Vca	GE	93076820
			LG	T1040GN9N62
			PVTEC	PV-2FT-9W

Tabla 10. Repuesto LOTE 5

Por los motivos arriba indicados, los productos ofertados deberán estar homologados previamente a la licitación. En caso de estar interesado en iniciar los trámites de homologación para futuras licitaciones, en el enlace siguiente se indica el procedimiento establecido por Metro de Madrid para homologar repuestos matriculados: [ENLACE](#) (RUTA: Web METRO MADRID → PERFIL DEL CONTRATANTE → Preguntas más frecuentes → ¿Cuál es el procedimiento de homologación de Repuestos Matriculados?).

Los repuestos a suministrar deberán ser nuevos y originales.

2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO

Estos repuestos se suministrarán teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Salvo que de forma expresa se indique un lugar distinto, el suministro de la cantidad solicitada en cada orden de entrega se enviará a la dirección de entrega: Almacén Central de Metro de Madrid S.A. C/Néctar 44, 28022 Madrid.
- Durante la vigencia del contrato se emitirán diversas órdenes de entrega en función de las necesidades de Metro Madrid, en los plazos consignados en cada posición del pedido y/u orden de entrega, plazos que serán coincidentes con los especificados en la Oferta del Adjudicatario de cada lote.
- En cada orden de entrega se indicará qué repuestos se deberán suministrar y en qué cantidad. En la siguiente tabla se establece la cantidad mínima que se solicitará de cada repuesto en dichas ordenes de entrega:

LOTE 1: REPUESTOS LED AIRIS (10 referencias)

Pos	Ref. interna	Texto breve de material	Cantidad mínima
1	33378	LED TUBO T8 600mm 9W 900lm 5000K 40Vdc	50 UN.
2	33379	LED TUBO T8 1200mm 18W 1800lm 5000K40Vdc	50 UN.
3	33380	LED TUBO T8 1500mm 22W 2340lm 5000K40Vdc	50 UN.
4	33381	LED TUBO T5 600mm 1015lm 7W 4000K 220Vca	50 UN.
5	33383	LED TUB T5 1200mm 1680lm 14W 4000K220Vca	50 UN.
6	33384	LED TUBO T8 1200mm 1710lm 18W 4000K40Vdc	50 UN.
7	34547	LED CAMPANA Ø320x170mm 110W 5000K 240Vca	20 UN.
8	34549	LED PROY 390x295x60mm 100W 4500K 240Vca	20 UN.
9	34550	LED LAMP E27Ø80x150mm2035lm18,5W840 240V	20 UN.

10	34551	LED PROYECTOR VIAL Ø65mm 70W 4000K240Vca	20 UN.
----	-------	--	--------

Tabla 11. Entregas estimadas en 24 meses LOTE 1
LOTE 2: REPUESTOS LED GE LIGHTING (16 referencias)

Pos	Ref. interna	Texto breve de material	Cantidad mínima
1	33391	LED TUBO T8 1200mm 2100lm 17W4000K240Vca	60 UN.
2	33393	LED TUBO T8 1500mm 2700lm 27W4000K240Vca	50 UN.
3	34556	LED PANTALLA T8 2Tubos 1500mm 240Vca	5 UN.
4	34557	LED LAMP 2Pin G24d1050lm 10,5W 830240Vca	12 UN.
5	34558	LED PROY VIAL Ø65mm100W 4000K240Vca	5 UN.
6	34559	LED PROY VIAL Ø42-60mm 56W 4000K 240Vca	5 UN.
7	34560	LED PROY VIAL Ø65mm 140W 4000K 240Vca	5 UN.
8	34565	LED PROYECTOR VIAL Ø65mm 50W 4000K240Vca	5 UN.
9	34566	LED PROY 350x350x159mm 78W 4000K 240Vca	5 UN.
10	34567	LED PROY 350x350x159mm 110W 4000K 240Vca	5 UN.
11	34568	LED PROY 350x350x159mm 55W 4000K 240Vca	5 UN.
12	34569	LED PROY VIAL Ø65mm 140W 4000K 240Vca	5 UN.
13	34570	LED PROY 438x209x67mm 200W 4000K 240Vca	5 UN.
14	34571	LED LAMP Ø76x175E27 35W MERCURY 740 240V	12 UN.
15	34572	LED PROY 200x167x40mm 30W 4000K 240Vca	5 UN.
16	34576	LED PROY 293x287x88mm 75W 4000K 240Vca	5 UN.

Tabla 12. Entregas estimadas en 24 meses LOTE 2
LOTE 3: REPUESTOS LED LG (6 referencias)

Pos	Ref. interna	Texto breve de material	Cantidad mínima
1	34561	LED CAMPANA Ø395x106,5mm91W 5700K 240Vca	20 UN.
2	34562	LED CAMPANA Ø395x106,5mm114W 5700K240Vca	10 UN.
3	34563	LED CAMPANA Ø460x158mm 115W 5700K 240Vca	10 UN.
4	34564	LED CAMPANA Ø395x106,5mm135W 5700K240Vca	10 UN.
5	34573	LED LAMP Ø66x137E27 1521lm20W 830 240Vca	10 UN.
6	34574	LED CAMPANA Ø460x158mm 90W 5700K 240Vca	10 UN.

Tabla 13. Entregas estimadas en 24 meses LOTE 3
LOTE 4: REPUESTOS LED PVTECH (8 referencias)

Pos	Ref. interna	Texto breve de material	Cantidad mínima
1	33387	LED TUB T8 1200mm2150lm18W 4000K25-30Vdc	100 UN.
2	33388	LED TUB T81500mm 2450lm22W4000K25-30Vdc	100 UN.
3	33389	LED TUB T5 1148mm2150lm18W 4000K25-30Vdc	100 UN.
4	33390	LED TUBO T5 550mm 960lm 8W 4000K25-30Vdc	100 UN.
5	34552	LED FUENTE DE ALIMENT 44W 240Vca-30Vdc	50 UN.
6	34553	LED FUENTE DE ALIMENT 36W 240Vca-30Vdc	50 UN.

7	34554	LED FUENTE DE ALIMENT20W 240Vca-30Vdc	50 UN.
8	34555	LED FUENTE DE ALIMENT 18W 240Vca-30Vdc	50 UN.

Tabla 14. Entregas estimadas en 24 meses LOTE 4
LOTE 5: TUBO LED 600mm. VARIOS FABRICANTES (1 referencia)

Pos	Ref. interna	Texto breve de material	Cantidad mínima
1	33373	LED TUBO T8 600mm 1050lm 10W 4000K240Vca	200 UN.

Tabla 15. Entregas estimadas en 24 meses LOTE 5

- El plazo de ejecución del contrato propuesto es de VEINTICUATRO (24) meses.
- Un adelanto en la fecha de suministro deberá ser aceptado previamente por parte de METRO DE MADRID.
- El plazo de entrega será el fijado por el proveedor en su oferta, desestimando cualquier oferta que supere el plazo máximo de ocho (8) semanas contadas desde la fecha de emisión y envío de la correspondiente orden de entrega.
- Cada suministro deberá venir identificado, al menos, con la siguiente información
 - Número de referencia interna o matrícula de Metro.
 - Designación.
 - Número y nombre del suministrador.
 - Número de contrato de Metro.
 - Cualquier otro dato que resulte de interés para el suministrador.

Cuando sea de aplicación:

- Para la paletización, solo se admitirá el suministro en pallet de formato europeo, no pudiendo superar la altura de 1,20 m desde el suelo.
- Será responsabilidad del Contratista garantizar que los repuestos vienen embalados o empaquetados según los requerimientos solicitados.
- Los repuestos a suministrar deberán de disponer de marcado CE.

2.3 STOCK DE SEGURIDAD

METRO DE MADRID con el fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos de mantenimiento de las instalaciones donde se encuentran instalados los repuestos objeto del presente pliego y para garantizar la ausencia de imprevistos que comprometan la prestación del servicio público de transporte que presta en la Comunidad de Madrid, se solicita que los adjudicatarios de cada lote que se comprometan al almacenamiento en sus instalaciones de un stock de seguridad de aquellos repuestos que previamente se pacte con Metro de Madrid.

- La formación del stock de seguridad podrá solicitarse por parte de Metro por escrito en cualquier momento durante la vigencia del contrato, en dicha comunicación se indicarán las referencias y cantidades de las que se solicita la formación del stock de seguridad. El valor de dicho stock de seguridad será el indicado por el licitador en su oferta en porcentaje del precio de contratación de cada lote hasta un máximo del 10%, y representará un mínimo del 1% del precio de contrato. Esta cantidad no se debe considerar adicional a la contratada, es decir, forma parte del total del contrato.
- El stock de seguridad será suministrado por el contratista cuando así se refleje en la orden de entrega emitida, mientras tanto será almacenado por el adjudicatario.
- Antes de la finalización del contrato, el contratista comunicará mediante escrito la cantidad real correspondiente al stock de seguridad en su poder de cada repuesto. Metro de Madrid S.A. una vez analizada la solicitud recibida y conforme al contenido de su procedimiento interno, realizará los trámites oportunos y enviará al adjudicatario con cargo al contrato, la correspondiente orden de suministro o pedido. METRO garantiza al adjudicatario la compra de la totalidad del stock de seguridad previamente pactado que se ejecutará con cargo al contrato.
- Si por necesidades urgentes de Metro se tuviera que recurrir al stock de seguridad previamente almacenado en las instalaciones del contratista. Se enviaría la correspondiente orden de entrega, indicando expresamente que se solicita ejecutar las posiciones que se indiquen del stock de seguridad. El plazo de suministro de las referencias incluidas en el stock de seguridad no podrá superar una (1) semana tras recibir la correspondiente orden de entrega.
- No se repondrá el stock de seguridad del que se haya solicitado la entrega, salvo que Metro indique por correo al adjudicatario que se vuelva a reponer.

2.4 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD

Con cada una de las entregas se deberá presentar la documentación de calidad, relativa a la certificación o declaración de conformidad de las unidades suministradas, respecto a la especificación del producto y el albarán correspondiente.

3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA

Para el **Lote 1**, “REPUESTOS LED AIRIS”, formarán parte de la oferta técnica, al menos, los siguientes documentos:

1. **ANEXO I OFERTA TÉCNICA LOTE 1: PLAZOS Y STOCK DE SEGURIDAD:** En este archivo se deberá cumplimentar la siguiente información:
 - a. **Plazo de entrega:** Se deberá indicar el plazo de entrega establecido para todas y cada una de las referencias, no pudiendo superar el plazo máximo de ocho (8) semanas, según se indica en el punto 2.2.
 - b. **Stock de seguridad:** Se deberá indicar el porcentaje del precio de contratación del lote al que se compromete el licitador a tener en sus instalaciones como stock de seguridad. Se deberá tener en cuenta que dicho stock de seguridad será como máximo el 10% y un mínimo del 1% del precio de contratación del lote.

Para el **Lote 2**, “REPUESTOS LED GE LIGHTING”, formarán parte de la oferta técnica, al menos, los siguientes documentos:

1. **ANEXO II OFERTA TÉCNICA LOTE 2: PLAZOS Y STOCK DE SEGURIDAD:** En este archivo se deberá cumplimentar la siguiente información:
 - a. **Plazo de entrega:** Se deberá indicar el plazo de entrega establecido para todas y cada una de las referencias, no pudiendo superar el plazo máximo de ocho (8) semanas, según se indica en el punto 2.2.
 - b. **Stock de seguridad:** Se deberá indicar el porcentaje del precio de contratación del lote al que se compromete el licitador a tener en sus instalaciones como stock de seguridad. Se deberá tener en cuenta que dicho stock de seguridad será como máximo el 10% y un mínimo del 1% del precio de contratación del lote.

Para el **Lote 3**, “REPUESTOS LED LG”, formarán parte de la oferta técnica, al menos, los siguientes documentos:

1. **ANEXO III OFERTA TÉCNICA LOTE 3: PLAZOS Y STOCK DE SEGURIDAD:** En este archivo se deberá cumplimentar la siguiente información:
 - a. **Plazo de entrega:** Se deberá indicar el plazo de entrega establecido para todas y cada una de las referencias, no pudiendo superar el plazo máximo de ocho (8) semanas, según se indica en el punto 2.2.

- b. **Stock de seguridad:** Se deberá indicar el porcentaje del precio de contratación del lote al que se compromete el licitador a tener en sus instalaciones como stock de seguridad. Se deberá tener en cuenta que dicho stock de seguridad será como máximo el 10% y un mínimo del 1% del precio de contratación del lote.

Para el **Lote 4**, “REPUESTOS LED PVTECH”, formarán parte de la oferta técnica, al menos, los siguientes documentos:

1. ANEXO IV OFERTA TÉCNICA LOTE 4: PLAZOS Y STOCK DE SEGURIDAD: En este archivo se deberá cumplimentar la siguiente información:

- a. **Plazo de entrega:** Se deberá indicar el plazo de entrega establecido para todas y cada una de las referencias, no pudiendo superar el plazo máximo de ocho (8) semanas, según se indica en el punto 2.2.
- b. **Stock de seguridad:** Se deberá indicar el porcentaje del precio de contratación del lote al que se compromete el licitador a tener en sus instalaciones como stock de seguridad. Se deberá tener en cuenta que dicho stock de seguridad será como máximo el 10% y un mínimo del 1% del precio de contratación del lote.

Para el **Lote 5**, “TUBO LED 600mm. VARIOS FABRICANTES”, formarán parte de la oferta técnica, al menos, los siguientes documentos:

1. ANEXO V OFERTA TÉCNICA LOTE 5: PLAZO, REFERENCIA Y STOCK DE SEGURIDAD: En este archivo se deberá cumplimentar la siguiente información:

- a. **Plazo de entrega:** Se deberá indicar el plazo de entrega establecido la referencia solicitada, no pudiendo superar el plazo máximo de ocho (8) semanas, según se indica en el punto 2.2.
- b. **Referencia homologada ofertada.** Se deberá indicar únicamente 1, 2 o 3, en la casilla destinada al efecto, según corresponda la referencia que se oferta. La referencia homologada que se oferte corresponderá con la referencia que será suministrada durante toda la vigencia del contrato.
- c. **Stock de seguridad:** Se deberá indicar el porcentaje del precio de contratación del lote al que se compromete el licitador a tener en sus instalaciones como stock de seguridad. Se deberá tener en cuenta que dicho stock de seguridad será como máximo el 10% y un mínimo del 1% del precio de contratación del lote.

4. GARANTÍAS

El período de vigencia de la garantía será de dos (2) años contados desde la fecha de recepción en las instalaciones de METRO y siempre que la mercancía haya sido aceptada una vez superados los controles de inspección que sean de aplicación. Durante el periodo de vigencia de la garantía, el Contratista atenderá cualquier queja o reclamación debidamente justificada.

METRO DE MADRID S.A., una vez identificado el origen del problema que justifica la reclamación, la notificará al Contratista, indicándole en su caso el alcance. El Contratista se compromete a la reposición sin cargo, de la totalidad de los repuestos defectuosos, en un plazo máximo de reposición que no podrá ser superior al indicado en la oferta presentada para la presente licitación; en cualquier caso, se deberá notificar al Servicio de Compras el plazo de reposición previsto. Si la reposición del suministro fuera técnica o económicamente inviable, el Contratista realizará el ABONO por el importe equivalente a la cantidad defectuosa en el plazo máximo de tres (3) meses desde la fecha de la primera notificación.

El Contratista, quedará obligado a la sustitución inmediata del repuesto defectuoso por uno correcto, asumiendo todos los gastos asociados; así como los derivados de las campañas que, en su caso, se definan conjuntamente con METRO DE MADRID S.A., para detectar la existencia de más repuestos con fallos potenciales o reales, homólogos al detectado. En todo caso, los daños y perjuicios de cualquier índole que se pudieran producir como consecuencia de un suministro defectuoso, serán por cuenta del Contratista.

GARANTÍA DE CALIDAD

La inspección y/o verificación de las piezas suministradas será realizada directamente por el Contratista asumiendo la total responsabilidad sobre la calidad de los productos suministrados y su ajuste a las prescripciones técnicas correspondientes de cada uno de ellos antes de su entrega, METRO DE MADRID S.A. en consecuencia, podrá no realizar controles de calidad de entrada de los suministros. El Contratista se responsabilizará frente a METRO DE MADRID S.A. de cualquier defecto o fallo, de la índole que sea y de los daños que pudieran ocasionar a METRO DE MADRID S.A. y a terceras partes. No obstante, METRO DE MADRID podrá realizar cuantas inspecciones y pruebas estime necesarias sobre los suministros entregados para verificar su adecuación a los Requerimientos técnicos del Producto.

Cualquier problema de calidad de los repuestos que aparezca durante el funcionamiento, en el proceso de montaje o en controles esporádicos, será analizado y evaluado por METRO DE MADRID S.A. y de acuerdo con su importancia METRO DE MADRID S.A. se reserva el derecho de actuación, para la defensa de sus intereses.

El Contratista dispondrá y dedicará a la ejecución de Contrato el personal necesario debidamente

cualificado y formado capaz de analizar, resolver y realizar estudios de la fiabilidad y de los potenciales desgastes y averías que se puedan producir durante la explotación, e implantar y ejecutar las modificaciones necesarias para cumplir con los niveles de fiabilidad requeridos.

En lo relativo a la trazabilidad de los repuestos, los procesos de fabricación deberán permitir identificar cada suministro con la documentación de control del lote de fabricación correspondiente, debiendo quedar reflejado en el Certificado de Calidad, debidamente firmado por el Departamento de Calidad del Contratista, garantizando la conformidad de las piezas suministradas, este certificado deberá acompañar a la mercancía en el momento de la entrega del suministro.

El Contratista mantendrá los registros de los controles de calidad de las piezas, pruebas funcionales y materias primas empleadas en su fabricación, al menos durante el periodo de vida útil de las mismas. Dichos datos serán facilitados a METRO DE MADRID S.A. cuando lo requiera.

El Contratista está obligado a informar a METRO DE MADRID S.A. de las desviaciones observadas en el cumplimiento de este contrato, tan pronto como sea posible y antes de tomar medidas correctivas al respecto.

Las actuaciones descritas anteriormente no prejuzgan el resultado definitivo de los componentes suministrados, que vendrá determinado por el comportamiento y rendimiento en el servicio al que están destinados.

No se admitirán reclamaciones por el tiempo que se tarde en la devolución de las mercancías rechazadas. Las mercancías rechazadas serán repuestas por otras correctas por el Contratista, en un plazo no superior al plazo de entrega establecido para el repuesto a partir de la fecha de la aceptación del rechazo.

5. ASISTENCIA TÉCNICA

El Contratista designará personal cualificado de su Organización como interlocutor con METRO DE MADRID S.A., a efectos de gestión del presente Contrato, y colaborará a requerimiento de éste en los análisis de averías o de calidad de los suministros, o ante incidentes con origen en sus suministros, emitiendo los informes requeridos.

Dentro de las actividades propias de la Asistencia Técnica del Contratista, además de las indicadas y ante averías sistemáticas que puedan afectar a la funcionalidad de los equipos y a la seguridad, potencialmente producidas por repuestos defectuosos de su suministro, se garantizará la presencia del personal del suministrador en METRO DE MADRID a requerimiento de éste, para la observación de fenómenos, averías, mediciones, muestreos, registros, ajustes u otras operaciones, y realización de las campañas precisas para comprobar la actuación o funcionalidad de los equipos que montan sus repuestos, y para verificar la correcta actuación de los repuestos y piezas tras la realización de



modificaciones o cambios de diseño o cambio de repuestos, o cualesquiera otras que tengan su origen en las indicaciones o quejas de METRO DE MADRID S.A.