

Se han recibido en el Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid una serie de consultas relacionadas con los Pliegos que rigen la licitación del expediente “Implantación de un nuevo centro de control del CRTM en el Intercambiador de Avenida de América” (Centro de Respaldo de CITRAM), con número de expediente A/SUM-006127/2019.

Atendiendo a las mismas, y efectuadas todas dentro del período máximo de solicitud de aclaraciones al contenido de los pliegos que en los mismos pliegos se determina, se ha considerado hacer públicas las siguientes aclaraciones, para su general conocimiento por todos los interesados:

- ¿El direccionamiento, nomenclatura y demás, ¿será proporcionado?
Sí, CITRAM es el encargado de proporcionar el direccionamiento (ya hay allí redes publicadas) y la nomenclatura a utilizar.
- ¿Los trabajos de integración con otras sedes se hacen en horarios de producción o fuera del mismo?.

Los trabajos que se necesiten realizar en el centro de respaldo y que no afectan a producción se podrán realizar en cualquier horario. Si es necesario integrar algún trabajo con CITRAM producción, se deberá avisar, al menos, con un día de antelación para coordinar el trabajo.

- ¿Se proporcionará acceso remoto a las sedes para la obtención de datos y configuraciones o debe ser presencial?.

Se proporcionará acceso remoto (según qué casos serán accesos de lectura y/o administración). En cualquier caso, también se podrá acordar el acceso presencial, de igual modo, previo acuerdo por ambas partes.

Sobre el Firewall SonicWall NSA 6600

- VPNs IPSec: ¿Quién será el responsable de la configuración de los extremos remotos de las VPNs? ¿las pruebas e integraciones en qué horarios se pueden realizar?

CITRAM será el responsable de definir cómo realizar el túnel y de suministrar las características. El adjudicatario las implementará y se probará en conjunto si funciona. El horario de las pruebas, según qué casos, se realizará preferiblemente en horario de oficina 8x5.

- Acceso Remoto: ¿Qué tipo de acceso remoto se contempla: VPN SSL, IPSec...?
Como mínimo SSL y se valorará una posible solución IPSec.
- Publicación contenidos: ¿Cuántos servicios públicos se deberán publicar?



No está totalmente definido por el momento

- ¿La configuración de acceso y reglas del firewall será proporcionada o se debe replicar lo que ya exista en CRTM-CITRAM?

Réplica de lo existente en CITRAM. Se valorarán posibles actualizaciones de la configuración de las reglas.

Sobre el access point Wireless:

- ¿Se contempla su instalación sin controladora?

Sí

- ¿Se tendrá que realizar integración con Radius para el SSID privado?

No

- Sobre los 2 Switch HP 5000 en stack:
- ¿Se han contemplado los SFPs hacia el FW o ira en cobre?

Dependiendo de la oferta técnica del adjudicatario, se valorará como mejor solución la fibra al cobre

- ¿Se han contemplado los SFPs hacia el SW2 o ira en cobre

Dependiendo de la oferta técnica del adjudicatario, se valorará como mejor solución la fibra al cobre

Sobre el 1 Switch HP sin stack:

- ¿Se han contemplado los SFPs hacia el SW1 o ira en cobre?

Dependiendo de la oferta técnica del adjudicatario, se valorará como mejor solución la fibra al cobre

- No aparece en el anexo I dicho switch como equipo a suministrar. ¿Se debe suministrar? ¿Cual es el detalle de los trabajos a realizar con el mismo?

Se debe suministrar y configurar todo equipo que forme parte de la solución.

Sobre las 3 VLANs con QOS:

- ¿No se contempla VLAN de VoIP?

La solución propuesta debería contemplarla

- ¿Quién es el responsable de la definición de la QoS que se aplica a cada flujo?

CITRAM



En el apartado 3.4.1 Sistemas DNS se indica que se configurará un sistema de DNS externo, ¿este será público? ¿Podrían dar más detalle de lo que se necesita realizar?

Este sistema ya es público y gestionado por CITRAM. El adjudicatario no tiene que realizar ningún trabajo. CITRAM, ante una incidencia en el centro principal, reconfigurará la IP de producción haciendo que los dominios apunten al centro de respaldo.

Sobre RECONFIGURACIÓN MODO AV AMERICA Y TIC MONCLOA:

- Se necesita el detalle de la red para saber en volumen de trabajo que puede implicar: mapas físicos, lógicos, fabricantes, etc...

El mapa de arquitectura está recogido en la ilustración 1: Arquitectura de comunicaciones CITRAM del pliego técnico. Los trabajos a realizar implican la configuración de 6 a 10 vlans (dependiendo de la solución propuesta) e incluyen la adquisición y configuración de los transceiver tanto en los TIC's (Moncloa y Avenida América) como en las sedes finales. Estas sedes finales son: intercambiadores de transporte, Metro, EMT, DGT y oficinas de gestión de TTP. Los equipos de comunicaciones de las sedes finales y las fibras entre ellas y los respectivos TIC están definidos e identificados. Es labor del adjudicatario coordinar con los distintos gestores de las mismas la configuración de los respectivos transceiver que cierran el anillo de fibra así como la adquisición y configuración de los equipos del TIC de AA necesarios que hacen posible este punto.

Sobre REDUNDANCIA AUTOMÁTICA DE ANILLO DE FIBRAS ÓPTICAS CRTM-CITRAM-CITRAM RESPALDO

- Se necesita el detalle de las redes para conocer el volumen de trabajo que puede significar: mapas físicos, lógicos, fabricantes, etc..

La misma respuesta que el punto anterior.

