



13-07-18

ENTRADA

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS  
MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LAS  
LICENCIAS DE LOS PRODUCTOS  
EDITRAN**

**PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN  
PUBLICIDAD AL PRECIO MÁS BAJO**

**Nº CONTRATO: 115/2018**

Área: Planificación, Control y Seguridad

Fecha: Julio de 2.018

Empresa <b>Canal de Isabel II, S.A.</b>	Proyecto <b>Mantenimiento y Soporte de las licencias de los productos EDITRAN</b>	Fecha <b>04/07/2018</b>
Elaborado por <b>Área de Planificación, Control y Seguridad</b>	Documento <b>Pliego de Prescripciones Técnicas</b>	Versión <b>V00</b>

# Índice

<b>1. Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Alcance .....</b>	<b>4</b>
2.1. Inventario de licencias .....	4
<b>3. Formato de la Oferta técnica .....</b>	<b>6</b>

Empresa <b>Canal de Isabel II, S.A.</b>	Proyecto <b>Mantenimiento y Soporte de las licencias de los productos EDITRAN</b>	Fecha <b>04/07/2018</b>
Elaborado por <b>Área de Planificación, Control y Seguridad</b>	Documento <b>Pliego de Prescripciones Técnicas</b>	Versión <b>V00</b>

## 1. Introducción

Canal de Isabel II, S.A. dispone de unos sistemas para comunicación segura con los bancos mediante el software EDITRAN. Es preciso renovar el mantenimiento de dichos productos para disponer de las actualizaciones que hubiere de dicho software y contar con soporte en caso de fallo del mismo.

De acuerdo con lo anterior, se incoa el presente procedimiento negociado sin publicidad para la renovación del soporte y el mantenimiento de las licencias de los productos EDITRAN.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	Mantenimiento y Soporte de las licencias de los productos EDITRAN	04/07/2018
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V00

## 2. Alcance

### 2.1. Inventario de licencias

Canal de Isabel II, S.A. dispone de los siguientes productos EDITRAN, cuyo soporte y mantenimiento desea renovar, en concreto:

- EDItran/P
- EDItran/G
- TCP/IP
- Compresión LZW
- API DES
- CRIPtolib/DES
- EDItran/PX (Host)
- EDItran/PX (Proxy)
- EDItran/CL

El Servicio de Soporte y Mantenimiento de las licencias de estos productos debe incluir:

- El acceso a un Centro de Atención Permanente (CAP), mediante el cual se ofrecerá con horario de 24 horas y siete días a la semana, durante todo el año, soporte a las incidencias informadas por Canal de Isabel II, S.A.
- La corrección de errores o defectos del software que impidan que éste cumpla con las especificaciones establecidas para el mismo. Estas correcciones se documentarán debidamente.
- Suministro de nuevas versiones del producto, incluyendo las actualizaciones que se considere necesarias para asegurar su operatividad. Se excluyen aquellas extensiones que den origen a módulos opcionales, considerados especiales, que pudiesen ser comercializados por separado.
- La posibilidad de acogerse a los descuentos en vigor en el momento de la adquisición de nuevas licencias, cambios de máquina o sistema operativo, etc.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Mantenimiento y Soporte de las licencias de los productos EDITRAN	Fecha 04/07/2018
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

- La sustitución de la licencia en mantenimiento por motivos de rotura de la máquina en la que reside el Producto, en un intervalo de tiempo no superior a 2 días hábiles según el calendario laboral de la Comunidad de Madrid.
- El suministro de documentación revisada relativa a las versiones indicadas en los puntos anteriores.


Debido a la naturaleza del contrato (suministro de actualización, soporte y mantenimiento de licencias de software), no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	Mantenimiento y Soporte de las licencias de los productos EDITRAN	04/07/2018
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V00

### 3. Formato de la Oferta técnica

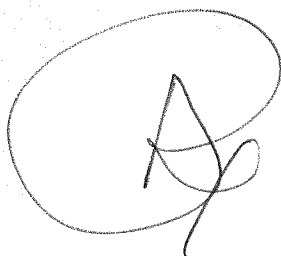
La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

julio 2018



Enrique Rubio Donis

Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad



Ángel Rodríguez García

Subdirector de Sistemas Informáticos



Pablo Galán González

Director de Recursos