

O. A. MADRID 112

**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE PRESUPUESTO
DE LICITACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE
LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y
MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA
TECNOLÓGICA SOPORTE DEL SERVICIO 112
DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

INDICE

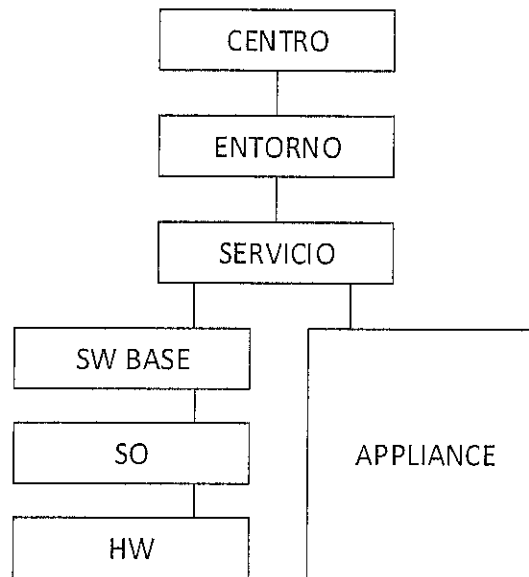
1.	ALCANCE DE SERVICIOS REQUERIDOS	3
1.1.	Arquitectura General	
1.2.	Servicios por Entorno	
1.3.	Equipamiento HW por Entorno	
1.4.	Resumen de alcance de servicios	
2.	METODOLOGÍA DE VALORACIÓN ECONÓMICA	13
3.	VALORES ECONÓMICOS	14
3.1.	Servicios soporte de Dirección y Gestión, Primer Nivel y Segundo Nivel	
3.2.	Servicios soporte de Tercer Nivel	
3.3.	Servicios de alojamiento y equipamiento de la Sala de Operaciones y del Centro de Proceso de Datos de Respaldo	
4.	VALORACIÓN ECONÓMICA DEL CONTRATO	17
4.1.	Resumen económico	
4.2.	Anualidades	

1 ALCANCE DE SERVICIOS REQUERIDOS

El alcance de servicios requeridos, a partir de los cuales poder hacer la valoración económica que permita concretar el precio de licitación, se encuadra en el marco de la Plataforma Tecnológica que soporta el Servicio 1-1-2 sobre la base de los siguientes puntos: arquitectura general, servicios por entorno, y equipamiento por entorno.

1.1. Arquitectura General

La plataforma tecnológica esta distribuida a alto nivel según el siguiente grafico:



Centro: Define los emplazamientos físicos donde se encuentran los diferentes elementos de la plataforma, en la actualidad son los siguientes

- Centro 112 Pozuelo (Incluye CPD y Sala)
- CPD 112 Respaldo
- Sala 112 Respaldo

Entorno: En los centros anteriores, estan desplegados los siguientes entornos:

- Producción: Entorno productivo del servicio 112

- Formación: Entorno para formación del servicio 112
- Pre-Producción: Entorno de pruebas de paso a producción del servicio 112
- Respaldo: Entorno de respaldo en caso de fallo del entorno de producción

Servicio: Cada uno de los servicios que conforman la plataforma 112 y que son servidos o bien sobre servidores o bien desde appliances

- Aplicativo SIGE: Diferentes módulos de la plataforma SIGE
- Productos de terceros: Telefonía, pasarelas de mensajería, SGBD, Fw, Lan, etc.

1.2. Servicios por Entorno

Cada centro de los mencionados y que en conjunto forman parte de la Plataforma Tecnológica, dispone de una serie de **servicios** que están a disposición de uno o varios **entornos**.

Se trata básicamente de los siguientes tipos de servicios:

- Servicios Unix,
- Servicios Linux,
- Servicios Windows,

con los consiguientes módulos por servicio y que quedan representados en la matriz de la siguiente página convenientemente estructurada por centros y entornos por cada centro.

Dentro del proceso de actualización y racionalización de servidores, se contempla en un futuro cercano, la virtualización parcial o total de los equipos Windows sobre el sistema VMware o similar, en un equipamiento nuevo, con la consiguiente minoración en los costes de mantenimiento.

Los servicios de migración, virtualización, configuración, administración y mantenimiento quedarían a cargo del adjudicatario del presente contrato.

			SITES				
			CENTRO 112 POZUELO			CPD 112 RESPALDO	SALA 112 RESPALDO
SERVICIOS / MÓDULOS			ENTORNO 1 PRODUCCION	ENTORNO 2 FORMACION	ENTORNO 3 PRE PRODUCCION	ENTORNO 4 RESPALDO	ENTORNO 4 RESPALDO
SERVICIOS	Unix	SIGE - BBDD SIGE (Oracle)	I-1 (HA)	I-2	I-3	I-4	-
		SIGE - BBDD SAUX (Oracle)	I-1 (HA)	I-2	I-3	I-4	-
		SIGE - BBDD INFO (Oracle)	I-1	-	-	I-1	-
		SIGE - SCRIPTS MANTENIMIENTO	I-1	I-2	I-3	I-4	-
		DWH - BBDD DWH (Oracle)	I-1	-	-	-	-
		BKUP - BBDD RMAN (Oracle)	I-1 (HA)	-	-	-	-
		Oracle - DataWareHouse (Producto SW)	I-1	-	-	-	-
		PAM / MENTES (plataforma de mensajería sms móviles)	I-1 (HA)	-	I-1 (HA)	-	-
		HP DATAPROTECTOR (Backup)	I-1 (HA)	I-1 (HA)	I-1 (HA)	I-1 (HA)	-
	Linux	Avaya - NTP Service (Servidor de hora)	I-1	-	-	I-1	-
	Windows	Domain Controller - Grupo Servidores	I-1 (HA)	I-1 (HA)	I-1 (HA)	I-1 (HA)	I-1 (HA)
		Domain Controller - DMZ	I-1 (HA)	-	-	-	-
		WOL - Servidor Arranque Remoto	-	-	-	-	I-5
		WSUS (Servidor de actualización de Microsoft)	I-1	I-1	I-1	I-1	I-1
		GIS - ArcGisServer (Windows)	I-1 (HA)	I-2	I-3	I-4	-
		Genesys - CTI	I-1 (HA)	I-2	I-3	I-4	-
		Integria - Servicio ticketing	I-1	I-1	I-1	I-1	I-1
		OpenKM - Gestor Documental	I-1	I-1	I-1	I-1	I-1
		HP OMI - Monitorización sistemas plataforma	I-1	I-1	I-1	I-1	I-1
		HP NMMI - Monitorización sistemas plataforma	I-1	I-1	I-1	I-1	I-1
		Posic (Sistema de localización de móviles)	I-1 (HA)	I-1 (HA)	I-1 (HA)	I-1 (HA)	-
		SIGE - PosicLog	I-1 (HA)	-	I-3	I-4	-
		SIGE - WSGIS (Axis2)	I-1 (HA)	I-2	I-3	I-4	-
		SIGE - WebCMT (Axis2)					
		SIGE - Servidor Partes	I-1 (HA)	I-2	I-3	I-4	-
		SIGE - Concentrador	I-1 (HA)	I-2	I-3	I-4	-
		SIGE - Dispatcher Eventos	I-1 (HA)	I-2	I-3	I-4	-
		SIGE - SMS Sistemas Auxiliares Salida	I-1 (HA)	-	I-3	-	-
		SIGE - SMS Sordos Salida	I-1 (HA)	-	I-3	-	-
		SIGE - SMS Sordos Entrada	I-1 (HA)	-	I-3	-	-
		SIGE - My112	I-1 (HA)	-	I-3	-	-
		SIGE - TASWEB	I-1 (HA)	I-2	I-3	-	-
		SIGE - Taxis - Frontal	I-1 (HA)	-	I-3	I-4	-
		SIGE - Taxis - Gestor comunicaciones GSM	I-1 (HA)	-	I-3	I-4	-
		SIGE - Taxis - WatchDogs	I-1 (HA)	-	I-3	I-4	-
		Avaya - IPTEL (Actualizador Firmware Teléfonos IP)	I-1	I-1	I-1	-	I-1

			SITES				
			CENTRO 112 POZUELO			CPD-112 RESPALDO	SALA 112 RESPALDO
SERVICIOS / MÓDULOS			ENTORNO 1 PRODUCCION	ENTORNO 2 FORMACION	ENTORNO 3 PRE PRODUCCION	ENTORNO 4 RESPALDO	ENTORNO 4 RESPALDO
APPLIANCES	N/A	Avaya - PBX + ACD	I-1 (HA)	I-1 (HA)	I-1 (HA)	I-4 (HA)	-
		Avaya - CMS	I-1 (HA)	I-1 (HA)	I-1 (HA)	I-4 (HA)	-
		GRABADORAS - Primarios	I-1	I-1	I-1	I-4	-
		GRABADORAS - Extensiones (IP)	I-1	I-1	I-1	-	I-4
		GRABADORAS - Líneas Analógicas	I-1	I-1	I-1	-	-
		GRABADORAS - Radio	I-1	I-1	I-1	-	I-4
		GRABADORAS - Web Visión Calidad (Acceso Web)	I-1	I-1	I-1	I-4	-
		GRABADORAS - NASONP (Módulo de almacenamiento)	I-1	I-1	I-1	I-1	-
		GRABADORAS - Servidor BBDD	I-1	I-1	I-1	I-4	-
		IVR - ManagerVox - Aviso Masivo	I-1 (HA)	-	I-3	-	-
		IVR - ManagerVox - Detección Avalanchas	I-1 (HA)	-	I-3	-	-
		IVR - ManagerVox - VRU	I-1 (HA)	-	I-3	-	-
		VideoWall	I-1	-	-	-	-
		3PAR - SP (SW de control cabina de almacenamiento)	-	-	-	I-4	-
		EVA - COMMANDVIEW (SW de control cabina de almacenamiento)	I-1	I-1	I-1	-	-
CLIENTE	Microsoft	SIGE (GIS, DESPACHO, SEGUIMIENTO, COMUNICACIONES, ADMINISTRACION, ETC)	I-1	I-2	I-3	I-4	-
	Java	TasWeb (Acceso Web Agencias Integradas)	I-1	I-2	I-3	I-4	-
		CMT - Cuadro de Mando Territorial	I-1	I-2	I-3	I-4	-
	Oracle	EDAM	I-1	-	I-3	-	-

1.3. Equipamiento HW por Entorno

Asi mismo, cada entorno dispone de un conjunto de elementos HW que soportan los servicios y cuyo numero de elementos (a nivel orientativo) se describe en la siguiente matriz:

TIPO	SUBTIPO	CENTRO 112 POZUELO	CPD 112 RESPALDO	SALA 112 RESPALDO
SERVIDORES	UNIX	6	1	-
	LINUX	1	-	-
	WINDOWS - HOST	12	3	1
	WINDOWS - VIRTUAL	12	1	-
LAN	CORES PRINCIPALES	2	-	-
	SWITCHES - CPD	10	3	3
	SWITCHES - PLANTA	26	-	-
WAN	Actualmente en mantenimiento por ICM	N/A	N/A	N/A
PBX+ACD	AVAYA	2	2	0
GRABADORES	SYSCOM	7	4	2
SEGURIDAD	FW PRINCIPAL - CORE	2	-	-
	FW PRINCIPAL - CONSOLA	1	-	-
	FW DMZ	2	-	-
	FW CANAL	2	-	-
IVR	IVR - ManagerVox - Aviso Masivo	2	-	-
	IVR - ManagerVox - Deteccion Avalanchas	2	-	-
	IVR - ManagerVox - VRU	2	-	-
	IVR - Pre Producción (VRU+Avalanchas+Aviso)	1		
ALMACENAMIENTO	EVA - BANDEJAS	4	-	-
	EVA - CONTROLADORAS	2	-	-
	EVA - CONSOLA	1	-	-
	3PAR SP		1	

TIPO	SUBTIPO	CENTRO 112 POZUELO	CPD 112 RESPALDO	SALA 112 RESPALDO
	3PAR - CONTROLADORA + BANDEJA	-	2	-
BACKUP	Robot Cintas para Backup	1	1	-
CLIENTES	Puestos SIGE	134	-	30
	Puestos TAS	80	-	-
	Teléfonos IP	117	-	30

Si durante la ejecución del contrato, las necesidades de evolución tecnológica y su correspondiente implantación, aminorasen el alcance de servicios de administración y mantenimiento en alguno de los subsistemas, se podrá aplicar el diferencial a otras necesidades de servicios detectadas, debidamente justificadas y de acuerdo a los costes unitarios de servicios, requeridos en este pliego.

1.4. Resumen de alcance de servicios

Sobre la base de lo anteriormente expuesto en cuanto a ARQUITECTURA GENERAL, SERVICIOS POR ENTORNO Y EQUIPAMIENTO POR ENTORNO, el alcance de servicios se resume en dos tipos:

1. Servicios soporte de Administración y Mantenimiento de la Plataforma Tecnológica del Servicio 1-1-2, estructurados por niveles (Primero, Segundo y Tercer nivel) y categorías profesionales
2. Servicios de alojamiento y equipamiento de la Sala de Operaciones de Respaldo y del Centro de Proceso de Datos o "Data center" de Respaldo.

Los correspondientes al **primer tipo** son los siguientes:

- Servicios soporte de **Dirección y Gestión** del contrato por parte del adjudicatario, formado por:
 - Director de contrato.
 - Jefe de Proyecto "in situ".
 - Coordinador Técnico
- Servicios soporte de **Primer Nivel** por parte del adjudicatario, formado por:
 - Técnicos de mantenimiento "in situ"

- Servicios soporte de **Segundo Nivel** por parte del adjudicatario, formado por:
 - Consultores senior
 - Consultores junior
- Servicios soporte de **Tercer Nivel**, que el adjudicatario ofrecerá contando con los principales fabricantes y/o proveedores de hardware y software que tienen sistemas implantados y operando en la plataforma tecnológica soporte del servicio 1-1-2:

Los perfiles de las categorías profesionales expuestas anteriormente se definen del siguiente modo:

- **Director de contrato**
 - Establece las prioridades en la ejecución del proyecto
 - Coordina a todos los participantes del mismo y apoya al Jefe de Proyecto en aquellos puntos que sea necesario.
 - Realiza el seguimiento del contrato en las reuniones de dirección según el modelo de gobierno establecido.
 - Ejecuta las acciones correctoras en caso de ser necesario.
- **Jefe de proyecto**
 - Se encuentra “in situ” en instalaciones de Madrid 112
 - Es el máximo responsable del contrato ante el cliente y el encargado de garantizar el cumplimiento del contrato y la calidad comprometida (tanto en el servicio de Gestión, administración delegada y Mantenimiento de la Plataforma Tecnológica como en el servicio de Mantenimiento evolutivo).
 - Realiza el seguimiento del contrato en las reuniones técnicas y de dirección según el modelo de gestión establecido.
 - Monitoriza y revisa el cumplimiento y tendencia de los acuerdos de nivel de servicio (SLAs), gestionando las desviaciones de los mismos.
 - SLA de Mantenimiento Correctivo
 - SLA de Administración Delegada
 - Gestiona las renovaciones de los servicios soportes de tercer nivel antes de la finalización de los mismos
 - Gestiona los cambios, riesgos y oportunidades que vayan surgiendo en la vida del proyecto.
- **Gestor Técnico de Servicio**
 - Elabora el Plan de Servicio
 - Realiza el seguimiento del Mantenimiento Correctivo a nivel técnico
 - Informes de incidencias
 - Relación con los centros técnicos y los proveedores
 - Seguimiento de la relación con el soporte del fabricante
 - Realiza el seguimiento del Mantenimiento Preventivo

- informes de obsolescencia y escalabilidad de la plataforma
 - Informes del estudio de la evolución del servicio
 - Realiza el seguimiento de Informes de Monitorización
 - Realiza el seguimiento de las tareas solicitadas y realizadas por el servicio de Administración Delegada
 - Coordina y realiza el seguimiento de Mantenimiento Evolutivo
 - Realiza un estudio de evolución del servicio en base a las incidencias que se hayan producido (incidencias fuera de SLA, incidencias destacables, conclusiones y recomendaciones en base a las incidencias etc.).
 - Gestionará las renovaciones de los servicios soportes de tercer nivel antes de la finalización de los mismos
- **Consultor senior**
 - Serán expertos con al menos cinco años de experiencia en los servicios, equipamientos y tecnologías que conforman la Plataforma Tecnológica soporte del Servicio 1-1-2, y se requieren de dos perfiles:
 - Expertos en desarrollo, fundamentalmente para el Sistema Integrado de Gestión de Emergencias SIGE 1-1-2 de Madrid 1-1-2, que requiere a lo largo del tiempo evolución operativa, funcional y tecnológica de acuerdo a las necesidades cambiantes y mejoras.
 - Expertos en administración de sistemas acorde con los proveedores o fabricantes de nivel 3, para: la resolución de problemas en base a los niveles de servicio requeridos de Oracle, Genesys, Esri, Syscom, HP, etc), entregas de nuevas versiones, parches, así como análisis de incidencias.
 - **Consultor junior**
 - Serán expertos con al menos dos años de experiencia en los servicios, equipamientos y tecnologías que conforman la Plataforma Tecnológica soporte del Servicio 1-1-2 para, entre otras, el desempeño de las siguientes tareas:
 - Supervisión 24x7 de incidencias en la consola HP-OMI de Madrid 112 en remoto
 - Revisiones preventivas e informe de resultados
 - Resolución de incidencias e informe de incidencia detallado.
 - Seguimiento de incidencias escaladas a fabricante e informe de situación periódico.
 - Revisiones correctivas, propuesta de cambios y materialización de los mismos
 - Gestión y coordinación de los técnicos de fabricante que se desplacen a las infraestructuras de Madrid 112, a la resolución de incidencias dentro de la plataforma tecnológica.
 - Generación de informes

- Informe de obsolescencia y propuesta de evolución
 - Informe evolutivo de la plataforma
- Análisis periódico de, propuesta e instalación de los parches que puedan ser necesarios.
- Participación hasta la resolución de la incidencia en aquellas que el Gestor Técnico de Servicios, el Jefe de Proyecto, el Director de proyecto o responsables de Madrid 112 indiquen que afectan a más de un grupo de mantenimiento, realizando labores de análisis, coordinación, datos para informes, etc.
- Administración delegada de la plataforma del cliente incluyendo
 - Mantenimiento de la configuración existente a la fecha de adjudicación
 - Cambios en la configuración a solicitud del cliente por evolución de la plataforma
 - Identificación, propuesta, y realización de la evolución tecnológica del SW que por obsolescencia pueda ser necesaria
 - Mantenimiento en vigor de las licencias propiedad de Madrid 112
- **Técnicos de mantenimiento “In situ”**
 - Serán expertos con al menos un año de experiencia en los servicios, equipamientos y tecnologías que conforman la Plataforma Tecnológica soporte del Servicio 1-1-2. Se ocuparán de prestar el servicio “in situ” en la modalidad de 16x5 (turnos de mañana y tarde de lunes a viernes), en el Centro 1-1-2, para labores de administración rutinaria de los sistemas desempeñando, entre otras, las siguientes tareas:
 - Gestión de backups
 - Revisión de alarmas HW y SW
 - Triage de incidencias en la plataforma
 - Gestión y seguimiento de incidencias
 - Soporte in situ a los Técnicos, Técnicos Senior, Jefatura de proyecto y Dirección de proyecto.
 - Mantenimiento del inventario del sistema.
 - Supervisión de alarmas en las consolas (OMI-Grabadoras, etc)
 - Cableado estructurado
 - Pruebas extremo a extremo de todos los elementos de la plataforma
 - Informes diarios, semanales, mensuales y semestrales
 - Pruebas de la plataforma SIGE 1-1-2 y del triaje de todas las incidencias que ocurren en el sistema hacia niveles superiores, siendo el primer punto de análisis de una eventual incidencia.
 - Participan activa en las intervenciones de la plataforma con la ejecución de tareas a su nombre en los diferentes planes de actuación que se definen.

Los servicios correspondientes al **segundo tipo** son los siguientes:

- Servicios de alojamiento y dotación de Sala de Operaciones de Respaldo:
 - Alojamiento de un mínimo de 30 puestos de operación, tanto mobiliario como equipamiento auxiliar para una operativa similar a los puestos del Centro Principal.
 - Alojamiento de la parte del subsistema de grabación de respaldo correspondiente a la grabación de las comunicaciones de la Sala de respaldo.
 - Alojamiento de equipamiento de radio, audiovisuales y reprografía u otros que puedan considerarse necesarios para la prestación del servicio.
- Servicios de alojamiento y dotación de Centro de Proceso de Datos de respaldo tal y como se exponen a continuación:
 - Alojamiento y dotación de Servidores del Sistema de Información de respaldo con su correspondiente electrónica de red y elementos auxiliares de implantación.
 - Alojamiento de Subsistema PABX/ACD propiedad de Madrid 112.
 - Alojamiento del subsistema de grabación de respaldo propiedad de Madrid 112.

2 METODOLOGÍA DE VALORACIÓN ECONÓMICA

De acuerdo con el alcance de servicios requerido, la metodología aplicada para el cálculo económico del precio de licitación para este contrato es la siguiente:

1. Determinar las Horas/hombre/año para todas y cada una de las categorías profesionales requeridas sobre la base de la experiencia de gestión del anterior contrato.
2. Establecer el coste Hora/hombre para cada categoría profesional requerida sobre la base de tarifas de mercado actuales.
3. Calcular el coste total correspondiente a las Horas/hombre/año requeridas.
4. Solicitar costes/año de servicios requeridos de tercer nivel a los fabricantes y/o proveedores de hardware y software que actualmente tienen sus sistemas implantados y operativos en la plataforma tecnológica soporte del servicio 1-1-2 de la Comunidad de Madrid.
5. Establecer los costes de alojamiento y dotación por año correspondientes a la Sala de Operaciones de respaldo y al Centro de Proceso de Datos de respaldo sobre la base de dichos costes del contrato anterior.
6. Proyectar los costes relativos a Horas/hombre, así como los costes de servicios de tercer nivel y los correspondientes a alojamiento y suministro de Sala de Operaciones de respaldo y Centro de proceso de Datos de respaldo, a los años previstos de duración del contrato.
7. Calcular el total de costes de servicios soporte requeridos para determinar el precio de licitación.

3 VALORES ECONÓMICOS

3.1 Servicios soporte de Dirección y Gestión, Primer Nivel y Segundo Nivel

En la siguiente tabla se estructuran por servicios y categorías profesionales las Horas/hombre requeridas y las valoraciones económicas, sin IVA, correspondientes de acuerdo a las tarifas por categoría y Hora/hombre.

El volumen de Horas/hombre/año requerido es el mismo que se han contratado a lo largo de los seis años de vigencia del anterior contrato, puesto que de acuerdo a la planificación y seguimiento que se ha venido haciendo regularmente a lo largo de estos años se ha constatado que se ajustan a las necesidades de administración y mantenimiento de la Plataforma Tecnológica. La distribución de dichas horas por categorías profesionales, coste/hora por categoría y montante económico figuran en la tabla adjunta.

Para determinar el coste/hora actualizado para cada categoría profesional se han solicitado tarifas a empresas de servicios de TIC de relevancia (Isdefe, Telefónica, APD y DXC.technology), para a partir de ahí determinar el coste/hora a aplicar para el cálculo como el valor medio de las anteriores.

Para el grupo de técnicos de mantenimiento “in situ”, puesto que tienen que trabajar a turnos de forma regular en régimen de 24x365, se ha solicitado el coste global anual para cubrir dichos turnos de trabajo en el Centro 1-1-2 al objeto de abaratar dicho coste. Sobre esa base se ha considerado el coste anual medio obtenido.

Servicios y Categorías profesionales	Horas/hombre	Coste/hora	Euros
Dirección y Gestión:			
• Director de Contrato	700	85,30	59.710,00
• Jefe de Proyecto	1.800	75,06	135.108,00
• Coordinador Técnico	1.420	67,13	95.324,60
Mantenimiento Primer Nivel:			
• Grupo Técnico Mantenimiento “in situ” a turnos 16x5 + Guardias complementarias hasta 24x365.	N/A	N/A	220.397,15

Mantenimiento Segundo Nivel:			
• Consultor Senior	4.620	58,35	269.577,00
• Consultor Junior	2.610	45,88	119.746,80
TOTAL SERVICIOS DE DIRECCIÓN, PRIMER NIVEL Y SEGUNDO NIVEL (Sin IVA)			899.863,55

3.2 Servicios soporte de Tercer Nivel

En la siguiente tabla se desglosan y estructuran los costes/año, sin IVA, proporcionados por los proveedores que tienen implantados sus sistemas formando parte de la plataforma tecnológica que soporta el Servicio 1-1-2, a petición expresa de Madrid 112, correspondientes a los servicios requeridos para una adecuada administración y un adecuado mantenimiento de dicha plataforma tecnológica.

PROVEEDORES SERVICIOS TERCER NIVEL	COSTE/AÑO
HP (HP-Ux, HP-Win, HP-Storage y HP-Switches)	248.212,26 €
HP (Data Protector y Monitorización)	70.302,85€
ORACLE (Sistema Gestor de Bases de datos)	98.655,81 €
ESRI (Sistema GIS)	46.554,00 €
GENESYS (Sistema CTI)	45.474,75 €
AVAYA (Sistema de comunicaciones PABX/ACD)	236.760,33 €
SYSCOM (Sistema de Grabación)	95.286,00 €
RPG Sistemas de audiovisuales)	36.325,00 €
TELEFÓNICA (Sistema IVR Managervox)	41.301,20€
ÁRTICA (Sistema Integria de Gestión de Incidencias)	9.752,06€
TOTAL SERVICIOS TERCER NIVEL (Sin IVA)	928.624,26€

3.3 Servicios de alojamiento y equipamiento de la Sala de Operaciones y del Centro de Proceso de Datos de Respaldo

El volumen de espacios de alojamiento requeridos es el mismo del que se ha dispuesto a lo largo de los seis años de vigencia del anterior contrato, al igual que las necesidades de los demás servicios que figuran en la tabla adjunta.

SERVICIOS	COSTE/AÑO
Alojamiento Sala de Respaldo	83.000 €
Dotación equipamiento auxiliar en Sala de Respaldo	7.225 €
Alojamiento Centro de Proceso de Datos de Respaldo	78.253 €
Dotación equipamiento Centro de Proceso de Datos de Respaldo	39.310 €
Migración PABX/ACD a Centro de Proceso de Datos de Respaldo	44.956 €
TOTAL SERVICIOS DE ALOJAMIENTO Y DOTACION DE CENTRO DE RESPALDO (Sin IVA)	252.744 €

4 VALORACIÓN ECONÓMICA DEL CONTRATO

4.1 Resumen económico

El cuadro siguiente muestra el resumen económico total calculado para el periodo de un año, por lo que el resultado final se multiplicará por cuatro, dado que este será el plazo de ejecución previsto en la contratación.

A la valoración de servicios (Sin IVA) obtenidos a partir de la prospección de costes oficiales de lista aportados por empresas de referencia se ha aplicado un decremento porcentual del 10% sobre la base de los siguientes criterios:

- Los licitantes por economía de escala podrán obtener precios más ajustados de terceros por volumen de contratación de servicios y podrán ajustar sus tarifas de coste/hora por categoría por tratarse de un contrato de larga duración e importante volumen de contratación.
- Se trata de un contrato para la Administración Pública que, en este caso, por ser el Centro 1-1-2 de la Comunidad de Madrid referente mundial en el ámbito de la gestión de emergencias, ser adjudicatario de un contrato de estas características cobra un valor especial como imagen y como referencia empresarial.

SERVICIOS	IMPORTE (€)
Servicios de Dirección, Primer Nivel y Segundo Nivel	899.863,55
Servicios de Tercer Nivel	928.624,26
Servicios de Alojamiento y Dotación Centro de Respaldo	252.744
TOTAL SERVICIOS (SIN IVA)	<u>2.081.231,81</u>
DECREMENTO PORCENTUAL DEL 10%	<u>-208.123,18</u>
TOTAL SERVICIOS POR AÑO (SIN IVA)	<u>1.873.108,63</u>
TOTAL SERVICIOS POR AÑO (CON IVA DEL 21%)	<u>2.266.461,44</u>

Por tanto, teniendo en cuenta que el plazo de ejecución previsto para este contrato es de cuatro años, la valoración económica que podría regir como precio de licitación para dicho plazo ascendería a la cantidad de **9.065.845,77.-** Euros.

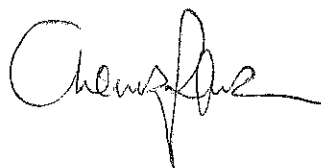
4.2 Anualidades

El presupuesto del contrato, en el supuesto de que el nuevo contrato de continuidad al anterior desde el día siguiente de la finalización de éste, es decir, para un plazo de ejecución de cuatro años comprendidos entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2022, se distribuye como sigue:

ANUALIDAD	BASE IMPONIBLE	IVA (21%)	IMPORTE
Año 2019	1.873.108,63 €	393.352,81 €	2.266.461,44 €
Año 2020	1.873.108,63 €	393.352,81 €	2.266.461,44 €
Año 2021	1.873.108,63 €	393.352,81 €	2.266.461,44 €
Año 2022	1.873.108,64 €	393.352,81 €	2.266.461,45 €
TOTAL			9.065.845,77 €

Pozuelo de Alarcón, 9 de octubre de 2018

EL DIRECTOR DE DESARROLLO CORPORATIVO



Fdo.: José María Rodríguez Fernández