



Comunidad de Madrid

RESOLUCIÓN

NÚMERO:

Vicepresidencia, Consejería de Presidencia y Port. Gob.

Unidad Administrativa

ORGANISMO AUTÓNOMO MADRID 112**Exp.: A/SER/008617/2018****RESUELVO**

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de septiembre, de Contratos del Sector Público, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

Acordar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación de servicios denominado "SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA SOPORTE DEL SERVICIO 112 DE LA COMUNIDAD DE MADRID", promovido por el Organismo Autónomo Madrid 112 cuyo presupuesto base de licitación asciende a 9.065.845,77 euros, justificándose su necesidad por los siguientes motivos:

El Servicio 1-1-2 de la Comunidad de Madrid se presta sobre elementos tecnológicos físicos y lógicos de un conjunto de subsistemas (de comunicaciones, de información alfanumérica, de información cartográfica, de grabación, etc) que constituyen la Plataforma Tecnológica, interrelacionados en torno a su elemento angular: el Sistema Integrado de Gestión de Emergencias SIGE 112, utilizado a diario por los operadores, supervisores, jefes de sala, organismos y servicios de intervención de Emergencias (sanitarios, seguridad y auxilio y rescate) para coordinarse telemáticamente con el Centro Madrid 112.

Teniendo en cuenta que el Servicio 1-1-2 es crítico, puesto que ha de funcionar de manera ininterrumpida 24 horas al día, 365 días al año, la administración y el mantenimiento que garantice su alta disponibilidad, ha de ser realizada necesariamente por un equipo de profesionales cualificados y expertos, bajo una coordinación y dirección única. De lo contrario, se podrían generar múltiples disfunciones de gestión, ante cualquier fallo o anomalía, a la hora de identificar el origen del problema del subsistema afectado y, por consiguiente, penalizar los tiempos críticos de respuesta y resolución de la incidencia, mientras se cuestionan si dicho subsistema es responsabilidad de uno u otro proveedor de servicios. Este escenario podría poner en riesgo la alta disponibilidad del Sistema Integrado de Gestión de Emergencias y, por lo tanto, la prestación del servicio 1-1-2 a los ciudadanos.

Por las razones anteriores se precisa la prestación de los citados servicios requeridos de Administración y Mantenimiento de la Plataforma Tecnológica para asegurar el funcionamiento y alta disponibilidad y confiabilidad de la Plataforma y prolongar al máximo su ciclo de vida útil

FECHA:

LA GERENTE DEL ORGANISMO AUTÓNOMO DE MADRID 112



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1277812870008137331567**