

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARA LA CONTRATACIÓN
DEL SUMINISTRO EN RÉGIMEN DE COMPRA DE EQUIPAMIENTO
INFORMÁTICO DE RED (FUENTES DE ALIMENTACION PARA
ELECTRONICA DE RED) PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO “LA
PAZ”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO**

ÍNDICE

1.-	Introducción	3
2.-	Objeto	3
3.-	Documentación a presentar	4
4.-	Requisitos técnicos	4
4.1.-	Requisitos Generales	4
4.2.-	Requisitos específicos	5
4.3.-	Equipamiento Hardware	5
4.3.1.	Garantía	5
4.4.-	Instalación, pruebas y puesta en marcha	6
4.5.-	Otros requisitos	6
5.-	Plazo de instalación	7
6.-	Otros	7

1.- Introducción

El Hospital Universitario La Paz (HULP) esta inmerso en un proyecto de implantación de Volp. Dicho proyecto además de ser considerado como objetivo clave del Centro forma parte de los proyectos estratégicos de la Consejería de Sanidad.

El disponer de VoiP permite una mejor asignación de los recursos de comunicaciones del Hospital así como una mejor mantenimiento, soporte y configuración de los puestos de telefonía, imprescindibles en el trabajo diario y más en un entorno 365/24/7 como el nuestro.

Por lo expuesto es necesario acometer actuaciones dirigidas a dotar al HULP de una infraestructura de comunicaciones más segura y con alto un nivel de rendimiento en lo relativo a la VoiP. El presente contrato va dirigido a asegurar el funcionamiento de ese servicio.

2.- Objeto

El objeto del presente contrato es dotar al HULP, en los equipos de electrónica de red actuales de doble fuente de alimentación que permita poder alimentar los equipos de Volp de forma segura y continuada evitando problemas de alimentación POE. Además al disponer de doble fuente de alimentación se evitan problemas de calentamiento por consumo de dichos equipos y es posible disponer de doble circuito de alimentación externo que permita disponer de un mecanismo de salvaguarda en caso de corte de red eléctrica por uno de los 2 circuitos existentes.

Para ello se necesita la dotación del siguiente equipamiento:

- 150 Fuentes de Alimentación eléctrica para los Ethernet Routing Switch Avaya 4800GTS-PWR+
- 150 cables de alimentación especiales para dichos switches

El contrato incluye tanto el suministro como la instalación y configuración del equipamiento ofertado.

El equipamiento ofertado podrá instalarse en las dependencias del Hospital Universitario La Paz o en cualquiera de los siguientes centros dependientes: Hospital Carlos III, así como los Centros de Especialidades de Peñagrande y José Marv.

El contrato incluirá las condiciones de garantía del equipamiento ofertado que garanticen el perfecto funcionamiento y óptimo rendimiento de los equipos objetos del contrato, resolviendo posibles incidencias en los tiempos requeridos en este documento.

3.- Documentación a presentar

Los documentos que deberán ser entregados obligatoriamente por el licitador en su propuesta, de acuerdo con lo especificado en este PPT, son los siguientes:

Documento
Documento acreditativo de ser Partner certificado de los fabricantes de los equipos ofertados.
Especificaciones técnicas detalladas del equipamiento a suministrar.
Plan de Implantación
Condiciones de la garantía ofertada y procedimiento de actuación ante incidencias.

El adjudicatario deberá presentar un **Plan de Implantación** definitivo, que deberá ser acordado entre el adjudicatario y el Responsable del Servicio de Informática o persona en quien delegue, recogerá la planificación detallada de las actividades y tiempos para el desarrollo del proyecto. El tiempo de implantación no podrá superar los dos meses desde la firma del contrato.

Además de la documentación contemplada en esta lista, el adjudicatario deberá entregar los manuales y documentos del fabricante que acompañan a cada equipo, necesarios para la instalación del hardware.

4.- Requisitos técnicos

Se consideran requisitos técnicos **exigidos** en el contrato todos los que se describen en este apartado.

4.1.- Requisitos Generales

El equipamiento ofertado cumplirá e incorporará todos los requisitos necesarios para integrarse completamente con los equipos descritos (Avaya 4850GTS-PWR+) de la red actual del HULP y centros dependientes. Será totalmente compatible con el equipamiento actualmente en servicio.

Es requisito indispensable que todos los equipos ostenten el **Marcado CE** (Conformidad Europea), proceso mediante el cual el fabricante afirma que su producto

cumple con los mínimos requisitos legales y técnicos en materia de seguridad de los estados miembros de la Unión Europea.

Dentro del presente contrato, el equipamiento ofertado deberá quedar perfectamente instalado e integrado en la red del HULP.

La garantía contemplada en este contrato cumplirá con los requisitos necesarios para asegurar un correcto funcionamiento de la red de datos del HULP.

4.2.- Requisitos específicos

Este apartado contiene el conjunto de elementos Hardware que forman parte de los entregables asociados a este contrato, así como las actividades relacionadas con los mismos. Dichos elementos se agruparán en los siguientes apartados:

- Equipamiento Hardware
- Garantía

4.3.- Equipamiento Hardware

4.3.1.- Garantía

El licitador deberá presentar las **Condiciones de la garantía ofertada y procedimiento de actuación ante incidencias.**

Se presentan a continuación las condiciones mínimas exigidas para la garantía:

- Aquellos componentes que no den el adecuado nivel de servicio, bien por avería o por no adecuarse a los nuevos requerimientos de la red deberán ser repuestos por aquellos otros que soporten los niveles de servicio exigidos en el momento que el hospital lo demande.

El adjudicatario deberá reparar o sustituir los equipos, piezas y componentes electrónicos objetos del contrato en caso de avería, sin coste adicional para el Hospital. Deberá emitir un informe de las causas que ha provocado el error o fallo.

- El personal del Servicio de Informática del HULP dispondrá de un número de teléfono suministrado por el proveedor del servicio al cual se podrá llamar ante cualquier incidencia que se produzca en el funcionamiento de dichos aparatos. Además, la oferta deberá especificar los mecanismos establecidos por la empresa para la apertura, seguimiento y gestión de incidencias (vía telefónica, correo electrónico, página web, etc.)

- El tiempo máximo de respuesta será de 4 horas para todas aquellas incidencias que supongan pérdida del servicio. Entendiéndose como tiempo de respuesta el tiempo transcurrido desde la notificación del incidente hasta la resolución del mismo, salvo en caso de existir alguna causa, no imputable al adjudicatario, que imposibilite la resolución de la incidencia en el tiempo establecido, para poder aplicar esta excepción ha de establecerse el consenso con el responsable de Informática del Hospital o con quien él delegue.
- El tiempo máximo de respuesta será de 24 horas laborables para todas aquellas incidencias que no conlleven una pérdida del servicio.
- Para garantizar el nivel de servicio se dispondrá del hardware de reemplazo que sea necesario. Los licitadores deberán presentar una lista de los componentes de que disponen para dar el servicio solicitado.
- Será imprescindible que el licitador se comprometa explícitamente a concertar un contrato de soporte con el fabricante oportuno, con el fin de escalar las incidencias necesarias y asegurar el cumplimiento del nivel de servicio (SLA) establecido en el presente PPT.

4.4.- Instalación, pruebas y puesta en marcha

Dentro de las actuaciones que contempla este contrato se incluye las siguientes actividades:

- Instalación del equipamiento suministrado en el contrato, configuración y puesta en servicio. Todas estas actividades se adecuarán al Plan de Implantación con el objetivo de que el impacto en las aplicaciones sea mínimo y asegurar la continuidad del servicio en todo momento. Los horarios de instalación serán potestad el HULP y se considerará la necesidad e la disponibilidad 24/7 de la infraestructura actual existente

4.5.- Otros requisitos

Durante la ejecución de los trabajos objeto del contrato, el adjudicatario se compromete a facilitar en todo momento, la información y la documentación que el personal del Servicio Informática solicite para disponer de un pleno conocimiento de las circunstancias en que se desarrollan los trabajos, así como de los eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos y herramientas utilizados para resolverlos.

5.- Plazo de instalación

El plazo para el suministro del equipamiento, así como para la configuración e instalación de los mismos será como máximo de 1 mes a partir de la firma del contrato.

El servicio de soporte y mantenimiento de todo el equipamiento ofertado abarcará todo el periodo de garantía del presente contrato.

6.- Otros

Con el fin de poder aclarar satisfactoriamente todas las dudas que se puedan originar tras la lectura de este pliego técnico, y facilitar así la presentación de las ofertas, dichas dudas o preguntas deberán enviarse por correo electrónico a Dña. Milagros López Nieto (Jefe Servicio Informática) con copia a D. Antonio Prast (Jefe Sección Informática).

Correo electrónico:

Antonio Prast de Diego: antonio.prast@salud.madrid.org

El Hospital se reserva la facultad de convocar a los licitadores para que puedan defender sus propuestas.



Fdo.: Antonio Prast de Diego
Jefe Sección Informática
Hospital Universitario La Paz

