



el barco®

A DÑA. ISABEL MOYANO ANDRÉS, PRESIDENTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN DE LA CONSEJERÍA DE TURISMO, CULTURA Y DEPORTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID, REUNIDA E 03 DE ABRIL DE 2019 CON MOTIVO DE LA VALORACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN REFERIDA AL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN “OBRAS DE RESTAURACIÓN DE LA ESCALERA PRINCIPAL DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE MINAS Y ENERGÍA, DE MADRID, Nº EXTE. A/OBR-003303/2019”.

D. Eduardo Benavente Gutiérrez, con DNI 00.267.572-J, en representación de la empresa Taller de Restauración el Barco, S.L., con CIF B-79.105.706 y domiciliada a efectos de notificaciones en Madrid, Calle Postigo de San Martín, 9, 28013; teléfono 915 320 198 y dirección de correo electrónico elbarco@elbarco.es.

EXPONE

1. Nuestro desacuerdo con la exclusión de nuestra oferta, expresada en el “ACTA Nº 1, del 3 de abril de 2019 a las 10:15 horas. Cuando se refiere a la minuta 525480/19.” Donde indica que se excluye nuestra oferta por los siguientes motivos:
 - a. Por presentarlo por medio físico contradiciendo el pliego
 - b. Por presentarlo fuera de plazo contradiciendo el pliego
2. Al primer motivo de exclusión, a), nos gustaría alegar que:
 - a. Tratamos de presentarlo por medio electrónico durante todo el día 1 de abril, sin conseguirlo, debido a que nos daba un error, cuyo pantallazo adjuntamos a continuación.



- b. Llamamos durante toda la mañana a los teléfonos facilitados en el pliego de cláusulas administrativas para que alguien nos pudiera ayudar a solucionar el error. Nadie nos dio solución, De hecho desde la primera llamada a las 11:00 horas de la mañana, hasta la última a las 13:50 horas no pudimos hablar con ningún responsable o servicio técnico que nos ayudase a identificar el error.
 - c. En la última llamada de las 13:50 horas por fin conseguimos que un responsable nos facilitara la solución de presentarla de manera física.

Nos dijo que le había dado esta solución a otra empresa además de la nuestra.

3. Al segundo motivo de exclusión, b), nos gustaría alegar que:

a. Al ofrecernos la solución de presentar la oferta de manera física a las 13:50, ya no nos dio tiempo a imprimirla y presentarla en registro antes de las 14:00. Esto nos obligó a presentarla a primera hora al día siguiente.

b. Adjuntamos la carta de alegación que presentamos en su día.

4. Sabemos, gracias al personal de Registro de la Comunidad de Madrid, así como por las indicaciones que nos dio el funcionario por teléfono, que no somos la única empresa que tuvo que presentar la licitación de forma física. Esto va directamente en contra de lo expresado en el PCA.

El sistema de presentación electrónica no estaba funcionando correctamente y no se disponía de un servicio técnico efectivo para dar cobertura a las incidencias que pudieran ocurrir en un día de presentación de proposiciones.

Rogamos evalúen nuestra oferta, nos ha costado mucho esfuerzo y trabajo preparar el concurso y las razones que nos llevaron a presentar la oferta de forma física y un día después, quedan suficientemente explicadas y además muestran que no fue nuestra responsabilidad.

Creemos que es justo que se nos incluya en el proceso de evaluación de las ofertas y no se nos excluya por motivos de dificultades técnicas ajenas a nuestra empresa.

Y para que así conste y a todos los efectos firmo este recurso en Madrid a 7 de mayo de 2019

Fdo.: Eduardo Benavente Gutiérrez

Taller de Restauración el Barco, S.L.



el barco

DÑA. PALOMA SOBRINI SAGASETA DE ILURDOZ
Directora General de patrimonio Cultural
Comunidad de Madrid
C/ Arenal, 18
28013, Madrid

En Madrid, a 1 de abril de 2019

Asunto: Concurso “Restauración de la escalera principal de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas y Energías”. N° de Exte: A/OBR-003303/2019.

Estimada Sra. Sobrini:

Ante la imposibilidad de entregar la licitación de referencia de forma telemática, debido a un error provocado por la aplicación de escritorio “Licit@” (Adjunto pantallazo del mensaje de error cuando procedíamos a enviar la oferta), así como la falta de soporte técnico a nuestro requerimiento telefónico a esa consejería, ya que se nos sugirió que el problema podría ser por la versión del explorador, cuando el que tenemos es el que indicaba la página web y el error no nos lo da el portal sino la aplicación de escritorio.

Ruego sea admitida fuera de plazo la licitación del referido concurso en papel, entregando dos sobres:

1. Sobre 1: Oferta técnica y documentación administrativa
2. Sobre 2: Oferta Económica

Ya que las causas por las que no pudimos entregar la oferta no son de nuestra responsabilidad sino debidas a un error informático.

Atentamente,

Eduardo Benavente Gutiérrez

Taller de Restauración el Barco, S.L.

C/Postigo de San Martín, 9 • Piso 3 – Oficina 3 • 28013 Madrid
Tel. 915 320 198 • Fax 915 322 958 • elbarco@elbarco.es • www.elbarco.es

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid – Tomo 9492, General 894 de la Sección 4ª del Libro de Sociedades, Folio 141, Hoja nº 13902, Inscripción 1ª – C.I.F. B-78105706

MENSAJES DE ERROR QUE NOS APARECÍA EN LA PANTALLA

