

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO: “SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD EN DIVERSAS DEPENDENCIAS DE LA AGENCIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID PARA LA REEDUCACIÓN Y REINSERCIÓN DEL MENOR INFRACOR Y EN LOS CENTROS DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS JUDICIALES”**

### ***PRIMERA. Objeto del contrato***

El presente pliego tiene por objeto definir las condiciones de prestación del servicio de vigilancia y seguridad en diversas dependencias de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor y en los Centros de Ejecución de Medidas Judiciales adscritos a la misma.

El servicio de seguridad privada se prestará por una empresa homologada por el Ministerio del Interior mediante vigilantes que, de forma inexcusable para la prestación del servicio, habrán de estar debidamente formados y documentados, en virtud de lo dispuesto en la vigente Ley de Seguridad Privada, Ley 5/2014, de 4 de abril, así como por el Real Decreto 2364/1994 de 9 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Privada.

### ***SEGUNDA. Ámbito de desarrollo de los servicios objeto del contrato***

Los servicios se realizarán en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid, conforme a los aspectos detallados en el Anexo I.

### ***TERCERA. Duración del contrato.***

La duración del contrato será de dos años, abarcando el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2022, con posibilidad de ser prorrogado de forma expresa antes de su finalización, sin que las prórrogas, consideradas aislada o conjuntamente, puedan exceder del plazo de vigencia fijado originariamente.

### ***CUARTA. Condiciones generales de ejecución del servicio***

La ejecución de los servicios objeto de presente contrato se realizará con arreglo a las siguientes condiciones:



- 1) El servicio se realizará de acuerdo con las localizaciones, turnos y especificaciones que se detallan en el Anexo I.
- 2) La supervisión y coordinación de la ejecución del servicio la ostentará la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor (en adelante, "Agencia"), la cual dictará las instrucciones y procedimientos a seguir en el desarrollo de los trabajos y las trasladará a los vigilantes y supervisores del servicio diario, así como a los responsables de coordinación que sean designados por la empresa adjudicataria.
- 3) En todo caso, el personal que resulte adscrito a los servicios objeto de presente contrato dependerá laboralmente de la empresa adjudicataria, sin que exista ningún tipo de relación con la Administración de la Comunidad de a través de la Agencia, de modo que la Administración no resultará responsable, en ningún caso, de las obligaciones nacidas entre el contratista y sus trabajadores, aún cuando las medidas que se adopten sean consecuencia directa o indirecta del incumplimiento o interpretación del contrato.

En este sentido, será la empresa adjudicataria la obligada al abono de las correspondientes retribuciones, así como de las cotizaciones a la Seguridad Social, y al cumplimiento de los Convenios Colectivos, con especial referencia al artículo 14 del Convenio Colectivo estatal de la empresas de seguridad, relativo a subrogación de servicios de vigilancia y de las restantes responsabilidades derivadas de la legislación laboral vigente, quedando la Administración de la Comunidad de Madrid exonerada de toda responsabilidad, aún cuando los despidos o medidas que se adopten, sean como consecuencia directa o indirecta del incumplimiento o interpretación del contrato. No obstante, esta podrá exigir en cualquier momento a la empresa adjudicataria que acredite el debido cumplimiento de dichas obligaciones.

Sin perjuicio de lo establecido en el Anexo II en relación al personal susceptible de subrogación, al inicio de la ejecución del contrato la empresa adjudicataria estará obligada a entregar a la Agencia, para la conformidad y aceptación de ésta y con plena responsabilidad de dicha empresa adjudicataria acerca de la veracidad y adecuación a la realidad de los datos remitidos, un listado del personal encargado de los servicios de vigilancia y seguridad.



Dicho listado habrá de contener, como mínimo, los siguientes datos: nombre y apellidos, D.N.I., tarjeta de Vigilante de Seguridad, número de la Seguridad Social, categoría profesional, tipo de contrato laboral, jornada laboral asignada, antigüedad y pluses y complementos percibidos por el personal susceptible de subrogación. Igualmente, deberá entregarse fotocopia de la Tarjeta de Identificación Profesional de cada uno de los vigilantes adscritos a la ejecución del servicio.

Asimismo, la empresa adjudicataria designará un Inspector de Servicio de su plantilla para el control y coordinación de su personal y, que, a su vez, será el encargado de la supervisión del servicio diario y de la interlocución con la Agencia.

Este Inspector de Servicio habrá de estar localizable permanentemente las 24 horas del día a través de los sistemas de contacto y de comunicación que serán aportados por la empresa adjudicataria, debiendo aplicar los criterios de prestación del servicio que se le indiquen desde el Servicio de Seguridad de la Administración u órgano competente al efecto.

- 4) La empresa adjudicataria tiene expresamente prohibida la subcontratación de otras empresas para la realización del servicio de seguridad.
- 5) Por motivos relacionados con la dinámica de ejecución del servicio, la Agencia, previa comunicación a la empresa adjudicataria, podrá modificar los horarios diarios de inicio y final de la prestación en las distintas dependencias, siempre y cuando dichos cambios no suponga una alteración del cómputo de horas establecidas en el Anexo I y no impliquen una variación del precio del contrato, sin perjuicio de las modificaciones contempladas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares al amparo de lo dispuesto en la legislación vigente en materia de contratos administrativo del Sector Público.
- 6) Los vigilantes de seguridad que presten servicios en los Centros y dependencias reflejados en el Anexo I estarán habilitados por el Ministerio del Interior.



- 7) Asimismo, al objeto de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 13.5 de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, la empresa adjudicataria deberá aportar una declaración responsable de que todo el personal adscrito a la ejecución del contrato que desarrolle actividades y servicios que impliquen contacto habitual con menores cumple el requisito previsto en la normativa señalada.

Dicha declaración responsable habrá de ser firmada por el representante de la empresa adjudicataria, una vez verificado por dicha empresa que todo el personal que desarrolla actividades y servicios que implican contacto con menores cuenta con la certificación negativa expedida por el Registro Central de Delincuentes de Carácter Sexual.

#### ***QUINTA. Determinación de las funciones a desarrollar por los vigilantes de seguridad***

En el ejercicio de su cargo, y de acuerdo con las disposiciones legales vigentes los vigilantes de seguridad tendrán, con carácter general, las siguientes funciones:

- 1.- Vigilancia general del Centro o dependencia (control de instalaciones y supervisión y seguimiento perimetral), concretamente:
  - a. El personal de seguridad será el responsable de la identificación de las personas y/o vehículos que acudan al Centro o dependencia, así como de los controles de seguridad de carácter adicional o complementario que se establezcan para las visitas.
  - b. Realizará los registros necesarios en la entrada de paquetes, comprobando en todo caso que los objetos entrantes no son susceptibles de riesgo o peligro y no contienen material no autorizado.
  - c. Efectuará el control específico de los dispositivos electrónicos que tengan entrada en el Centro o emplazamiento en el que se realicen las labores de vigilancia y seguridad.
  - d. Llevará a cabo la custodia, control y seguimiento de las llaves de las dependencias y, en su caso, apertura y cierre de puertas.
  - e. Desarrollará el patrullaje y observación en rondas de vigilancia (ordinarias y extraordinarias) de todos los accesos exteriores permanentes o eventuales (puertas, ventanas, escaleras de



emergencia, etc...) e interiores del Centro, así como por la finca en la que se encuentre el mismo, al margen de vigilar la permanencia en los edificios de personas autorizadas.

2.- Respecto de la intervención en el mantenimiento del orden en el interior y en la finca del Centro o dependencia y, en particular, en relación a las actuaciones a desarrollar con los menores que estén cumpliendo una medida judicial de internamiento, los vigilantes adscritos a la ejecución del contrato desempeñarán las funciones que les asigna el artículo 71 del vigente Reglamento de Seguridad Privada, con total colaboración con los educadores y demás personal técnico de los Centros de Ejecución de Medidas Judiciales en los que presten servicio, al objeto de garantizar la integridad de las personas y bienes que en el Centro se albergan. Entre dichas funciones, deberán realizar las siguientes:

- a. Tendrán orden de intervenir, si no existe indicación específica en contra, cuando la integridad física de un interno, de un trabajador del centro o una persona ajena al mismo o cuando las dependencias o medios materiales del Centro estén en peligro.

La utilización de la fuerza física será siempre el último recurso a emplear y, en todo caso, proporcional a la situación creada y durante el tiempo imprescindible para restablecer la normalidad.

En todos los supuestos, la adopción de estas medidas de contención se pondrá inmediatamente en conocimiento de la Dirección del Centro mediante un informe detallado y pormenorizado de los hechos.

- b. Realización y supervisión de los tránsitos de los menores y jóvenes en el interior del Centro o por la finca del mismo.
- c. Vigilancia durante los periodos de separación de grupo de los menores y jóvenes en sus habitaciones.
- d. Si existiera sospecha de que un interno tiene en su poder sustancias u objetos prohibidos por el Centro (bien sea tras una salida, una visita o en cualquier otro momento), el personal de seguridad podrá colaborar con los educadores y demás personal técnico del Centro en el registro



en su habitación y objetos personales o en su persona si fuera necesario, respetando siempre la intimidad personal y en el caso de registros personales por una persona de igual sexo que el menor o joven interno.

3.- El personal del servicio estará en contacto permanente con los responsables del Centro, con la finalidad de que con su intervención conjunta ambos puedan afrontar cualquier emergencia que surja.

4.- Los vigilantes de seguridad que presten servicio en los Centros recibirán instrucciones directas y órdenes de los Directores de los mismos y de los educadores correspondientes, así como, de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor y estarán a todo lo dispuesto por ellos en el ejercicio de las funciones de coordinación, control y supervisión.

5.- De cualquier incidencia, además de las previstas en este Pliego, se informará a la Dirección del Centro a la mayor brevedad, siempre antes de 24 horas y, posteriormente, haciéndose constar por escrito. A este respecto, en cada puesto de trabajo se elaborará un parte diario minutado donde cada vigilante reflejará su trabajo:

- a. Hora de entrada
- b. Observaciones o detalles del servicio que le son comunicados.
- c. Incidencias en cada situación de trabajo.
- d. Llamadas telefónicas recibidas por causa del servicio.

6.- En la organización de los servicios y en el desempeño de sus funciones, los vigilantes dependerán del Jefe de Seguridad de la empresa adjudicataria del contrato y funcionalmente, del Coordinador General de Seguridad.

- Jefe de Seguridad: máximo responsable de seguridad de la empresa adjudicataria, siendo interlocutor válido, para las diferentes relaciones.
- Coordinador General: que se encargará de la organización de los servicios, así como de las incidencias surgidas en el transcurso del desarrollo de los servicios.
- Otros cargos existentes en el ámbito de la ejecución del contrato:



- Inspector de Seguridad. Se encargará de realizar las labores de inspección en los diferentes Centros y dependencias.
- Jefes de Equipo. Se encargarán de transmitir la información de los vigilantes que dependan de ellos, al Coordinador General. Llevarán la iniciativa en la prestación de servicio en los inmuebles en los que realicen estas funciones.

7.- Como norma general, durante la prestación del servicio, deberá haber en los Centros, y en situación de actividad, un vigilante nombrado a tal efecto como Jefe de Equipo. En ausencia del Jefe de Equipo, cuando concurren dos o más vigilantes y no estuviese previsto un orden de prelación entre ellos, asumirá la iniciativa en la prestación de los servicios el vigilante más antiguo en el establecimiento o inmueble en el que desempeñan las funciones.

8.- La empresa adjudicataria aportará los medios necesarios para el desempeño de todas las funciones (vehículos, ordenadores, transmisores de comunicación, escáneres para la comprobación y verificación de objeto y efectos personales, etc...). La designación del personal que ocupe estos puestos será efectuada por la empresa adjudicataria. Los informes que resulten de esta labor serán enviados tanto a sus superiores, como a la Agencia.

9.- Será necesaria la existencia de un número suficiente de Jefes de Equipo, a determinar por la Agencia. Los mencionados Jefes de Equipo serán responsables de controlar y supervisar los Centros y dependencias y se encargarán de transmitir información e incidencias de los que sean responsables al Coordinador General. A su vez, los Jefes de Equipo cumplirán con las labores de vigilancia correspondientes al puesto asignado.

### ***SEXTA. Determinación de los servicios a prestar por la empresa adjudicataria***

Con carácter específico, la empresa adjudicataria deberá prestar, a título enunciativo y no limitativo, los siguientes servicios:

1.-Vigilancia de accesos exteriores y rutinarios, control de entradas y salidas, así como, en caso de conflictos, neutralización y contención de los mismos dentro de los límites de sus funciones.





2.- Dejar constancia de la relación de personas, no empleados públicos o trabajadores del Centro que accedan al mismo (según se trate de Centros de Ejecución de Medidas Judiciales de gestión pública o privada, respectivamente), cuando sea solicitado por la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor.

3.- Protección y auxilio a todo el personal del Centro, que así lo requiera, en las distintas áreas del edificio.

4.- Desarrollar la eventual vigilancia que sea precisa, así como la ronda por las plantas del edificio al objeto de identificar sospechosos y proteger al personal.

5.- Vigilancia y rondas por los patios interiores o por el exterior de los edificios en los casos en que las circunstancias lo aconsejen, a juicio de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor.

6.- Vigilancias nocturnas y en días festivos y por los interiores de los edificios.

7.- Vigilancia y utilización de los sistemas y mecanismos de seguridad instalados en los edificios tanto centralizados como de su uso individual, por circuito cerrado de televisión, control eléctrico o electrónico, o cualquier otro tipo de los instalados o que se instalen, previa instrucción del vigilante que los vaya a utilizar.

8.- Instalación, a cargo de la empresa adjudicataria, de relojes contadores de las rondas, en todos los edificios.

9.- Serán por cuenta de la empresa adjudicataria la aportación de los medios auxiliares necesarios para desempeñar el servicio, como, entre otros, walkies-talkies, micrófonos intercomunicadores individuales portátiles, espejo para bajos de coches, linternas o mobiliario, así como la instalación de los mismos y el abono de las cuotas pertinentes, en los casos en que sea necesario.

10.- La Empresa adjudicataria pondrá a disposición del servicio, en cada Centro, el número suficiente de equipos de comunicación vía radio con sus correspondientes inalámbricos portátiles o "pinganillos" (material básico de los vigilantes) para que los vigilantes de servicio en cada turno estén comunicados entre





sí; y dos equipos más para su comunicación con el Auxiliar de Control de servicio y con el Educador de referencia en cada turno. Estos equipos tendrán dos frecuencias:

- a) Frecuencia 1. Comunicación entre vigilantes
- b) Frecuencia 2. (con prioridad sobre la frecuencia 1). Comunicación con los Educadores.

11.- Cada vigilante de servicio dispondrá de un equipo compuesto por: defensas de goma y grilletes homologados, linternas, máscara antihumo, escudos y cascos, guantes anticortes y guante de látex, así como cualquier material que por parte de la empresa se considere necesario para el tipo de servicio a desarrollar. Este material estará custodiado en un lugar reservado del Centro destinado a tal fin.

Asimismo, el personal que preste sus servicios en los Centros e inmuebles de la Agencia, estará debidamente uniformado, atendiendo siempre a la estación del año (verano-invierno), de modo que la indumentaria profesional habrá de estar adaptada a esas circunstancias y será la empresa adjudicataria la responsable de velar por la provisión, entrega y eventual sustitución por desgaste derivado de su uso de dicho vestuario laboral adaptado.

12.- Los vigilantes destinados a este servicio deberán contar con la formación acreditada conforme a lo dispuesto en el artículo 29, 1, a) de Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada. A su vez, todos los vigilantes, ya sean habituales o sustitutos, deberán estar en posesión no sólo de los requisitos legales para prestar su trabajo con menores, sino que, preferentemente, habrán de acreditar que se les han impartido formación en materia de intervención con menores con contenidos específicos sobre aspectos como, entre otros, autoprotección y práctica de contenciones.

13.- La adjudicataria presentará un plan de asesoramiento en materia de seguridad, cuando este se le requiera, entendido en su concepto más amplio: mediante estudios, informes, evaluación de riesgos, propuestas, así como prestaran su colaboración en los planes de emergencia, etc...

14.- La empresa adjudicataria deberá presentar a la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor en el plazo máximo



de un mes contando a partir de la formalización del contrato, un Plan de Seguridad que contenga un análisis de riesgo de las diferentes instalaciones y dependencias objeto de este concurso.

Además, deberá establecer una serie de procedimientos y protocolos de actuación para situaciones de riesgo desarrollando detalladamente la capacidad de respuesta ante la misma.

En todo caso, el Plan de Seguridad de la empresa que resulte adjudicataria podrá ser reforzado en aquellos puntos que considere oportuno la Consejería competente en materia de seguridad del Gobierno de la Comunidad de Madrid, modificando y adecuando los protocolos preestablecidos a las particularidades de cada incidencia.

Asimismo, la empresa adjudicataria presentará en el plazo de un mes contado a partir de la formalización del contrato, las Órdenes de Puesto para todos los servicios de vigilancia y seguridad establecidos en el conjunto de instalaciones, dependencias y patrullas que se reflejan en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas. En ellas se incluirá pormenorizadamente todos los cometidos que deberán desempeñar los Vigilantes de Seguridad.

15.- Será por cuenta de la empresa adjudicataria la provisión de los medios auxiliares necesarios para desempeñar el servicio del Coordinador General y del Inspector, como, entre otros, vehículos, ordenadores, faxes y dispositivos electrónicos, además del resto de los medios necesarios establecidos en los apartados 9, 10 y 11 de la presente cláusula.

### ***SÉPTIMA. Incidencias en la prestación del servicio***

En ningún caso, el servicio podrá quedar abandonado, garantizando la empresa adjudicataria todas las sustituciones derivadas de ausencias, sean o no justificadas, no pudiendo quedar el espacio desatendido. Bajo ninguna justificación, se podrán realizar dos turnos por el mismo personal.

Si se produjeran quejas motivadas contra algún trabajador, por motivos derivados de falta de capacidad, comportamiento inadecuado con los menores y jóvenes internos o presencia incorrecta, se pondrán en conocimiento de la Agencia de la Comunidad de



Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor para su sustitución. La sustitución de personal habrá de ser refrendada por la Agencia.

Se podrá limitar o prohibir el acceso de un determinado personal de seguridad a la sede de los Servicios Centrales de la Agencia o a los inmuebles en los que se encuentran ubicados los Centros de Ejecución de Medidas Judiciales a través de las Direcciones de los mismos cuando se valore motivadamente que la presencia de este personal de seguridad constituya un riesgo para la seguridad de los profesionales o de los menores y jóvenes internos o contravenga las disposiciones referidas en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

En los supuestos en los que tenga lugar una limitación o prohibición de acceso, la empresa adjudicataria tendrá la obligación de restablecer el servicio con los operativos correspondientes.

#### ***OCTAVA. Remisión de incidencias a la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor***

La empresa adjudicataria deberá informar con carácter inmediato a la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor de cualquier suceso, hecho, acontecimiento o incidencia que, al margen de las condiciones de ejecución, funciones y servicios a desarrollar que se desglosan en las cláusulas tercera, cuarta y quinta, pudieran tener una apariencia extraña o extraordinaria para el funcionamiento normal de los Centros y dependencias relacionadas en el Anexo I, sin perjuicio de la comunicación al superior jerárquico y al Director del Centro o dependencia donde se haya producido.

#### ***NOVENA. Régimen de sustituciones e incidencias relativas al personal adscrito a la ejecución de los servicios objeto del contrato***

El trabajo de los medios personales adscritos a la ejecución del servicio habrá de ser efectivo en su totalidad, debiendo la empresa proveer los medios humanos necesarios si hubiera lugar a descansos o relevos, en virtud de los convenios o acuerdos de la empresa adjudicataria del contrato.

El equipo de trabajo que la empresa adjudicataria destine en los edificios será fijo para el servicio a prestar, de modo que cualquier cambio programado por necesidades de



los vigilantes será debidamente informado a la Administración contratante con, al menos, 24 horas de antelación.

La sustitución será cubierta con otro vigilante conocedor de las características del servicio a prestar, debiendo coincidir, siempre que sea posible, con el personal a sustituir al menos durante una jornada laboral, previa a la de la sustitución al objeto de familiarizarse con las características de dicho servicio.

Por tanto, la posibilidad de incorporar vigilantes sustitutos que no estén familiarizados previamente con el Centro y su operativa de seguridad quedará limitada a la cobertura de necesidades inmediatas en los que exista riesgo de descubierta del servicio.

En cualquier caso, la Agencia como supervisora y coordinadora de la ejecución del servicio podrá solicitar de manera motivada la sustitución de cualquier vigilante, solicitud que deberá ser atendida de forma inmediata por la empresa adjudicataria.

#### ***DÉCIMA. Prestación de servicios de vigilancia polivalentes en caso de necesidad o refuerzo de actividades***

En el caso de los Centros de Ejecución de Medidas Judiciales “Altamira” y “Renasco”, dado su carácter colindante, los vigilantes adscritos a ambos Centros estarán obligados a acudir al Centro contiguo a realizar las intervenciones que procedan en el caso de que situaciones puntuales de necesidad o de especial gravedad así lo demanden, especialmente en el turno de noche.

En cuanto a la entrada principal al recinto de la C/ Padre Amigó, nº 5 que da acceso al Centro de Ejecución de Medidas Judiciales “El Madroño”, el vigilante que permanezca a cargo de dicho acceso podrá reforzar, siempre que sea necesario, la intervención a realizar con los menores y jóvenes internos en el citado Centro, especialmente en los aspectos vinculados al control de acceso al mismo, al regreso de los menores y jóvenes internos al Centro tras salida a recurso formativo, laboral o visita médica y al seguimiento de las actividades deportivas que los menores y jóvenes internos realicen en sus instalaciones en los horarios establecidos por la Dirección del Centro.



La realización de este tipo de actuaciones contempladas en los dos párrafos previos no supondrá ninguna modificación del contrato, quedando dentro del objeto esencial del mismo.

### ***UNDÉCIMA. Protección de Datos de Carácter Personal***

1. El adjudicatario deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que se tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se hubiese dado dicho carácter por el órgano de contratación, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. En consecuencia, el adjudicatario habrá de impartir las instrucciones oportunas a su personal para que éste se abstenga de examinar el contenido de los documentos que, en soporte informático, en soporte papel o en cualquier otro tipo de soporte, se encuentre en el interior de las dependencias en la que se desarrollen sus actividades.
2. La Administración no podrá divulgar la información facilitada por los empresarios designada por ellos como confidencial y acordada así por el órgano de contratación.
3. El adjudicatario tendrá prohibido el acceso a los datos personales que en cualquier soporte obren en las dependencias de la Administración a que pudiera tener acceso por razón de la prestación y que no estén directamente relacionados con la correcta ejecución de la misma. En consecuencia, el adjudicatario deberá impartir las instrucciones precisas a su personal.
4. Para los casos en que la ejecución del contrato origine la comunicación por el adjudicatario a la Administración contratante de datos de carácter personal de sus empleados o de cualquier otro dato de carácter personal, el adjudicatario se compromete a:
  - a. No comunicar datos personales sin el consentimiento de las personas físicas interesadas, o, su caso, sin la concurrencia de alguna otra de las condiciones de licitud o bases de legitimación



alternativas establecidas por el artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre.

- b. Informar a las personas físicas a que se refieran los datos personales de todos los extremos que exige el artículo 14 del RGPD.
- c. Cumplir con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre y el Real Decreto Ley 14/2019 de 31 de octubre, así como con cualquier otra obligación que corresponda conforme a la normativa que, en cada momento, esté vigente en esta materia.

En caso de incumplimiento de las citadas obligaciones, el contratista responderá de los daños y perjuicios que se le irroguen a la administración contratante, incluido el importe de las multas o sanciones administrativas que pudieran serle impuestas

***DUODÉCIMA. Obtención de información y posibilidad de visita a los Centros y dependencias en los que se ubicará la prestación del servicio***

Al objeto de obtener una información detallada, las empresas interesadas en visitar las dependencias objeto de este contrato pueden contactar con D. Lorenzo Pedroche Celemín, responsable del Área de Centros de Ejecución de Medidas Judiciales (teléfono: 91 4934113, dirección de correo electrónico: [lorenzo.pedroche@madrid.org](mailto:lorenzo.pedroche@madrid.org))

Madrid, 24 de enero de 2020

**LA DIRECTORA-GERENTE**

Fdo.: **María Dolores Moreno Molino**





La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 0908665463935876472

**ANEXO I**  
**RELACIÓN DE CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID PARA LA REEDUCCIÓN Y REINSERCIÓN DEL MENOR INFRACTOR**

CENTROS	DIRECCIÓN	TOTAL HORAS REFERIDAS A DOS ANUALIDADES DE SERVICIO (730 DÍAS)	TURNOS
Sede Central de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor	C/ Albasanz nº 2 (28037-Madrid)	6.422 (494 días a 13 horas / día)  (6.422 horas laborables diurnas)	1 Vigilante 13 horas (7'00-20'00 horas de lunes a viernes, excluidos festivos)
ALTAMIRA	C/ Santa Tecla nº 1 (28022-Madrid)	52.560 (730 días x 72 horas)  (26.429 h. laborables diurnas, 9,139 h. laborables nocturnas, 12.626 h. festivas diurnas y 4.366 h festivas nocturnas)	3 vigilantes 8 horas y 30 minutos (7'00-15'30 horas) 4 vig. 7 horas (15'30-22'30 horas) 3 vig. 1 hora y 30 minutos (22'30-0'00 horas) 2 vig. 7 horas (0'00-7'00 horas)  72 horas / día (53,50 diurnas y 18,50 nocturnas)
EL MADROÑO	C/ Padre Amigó nº 5 (28025- Madrid)	46.355 (730 días x 63,50 horas)  (26.182 h. laborables diurnas, 5,187 h. laborables nocturnas, 12.508 h. festivas diurnas y 2.478 h festivas nocturnas)	12 vigilantes 12 horas (7'00-19'00 horas) 1 vig. 5 horas (9'00-14'00 horas) 1 vig. 8 horas (14'00-22'00 horas) 1 vig. 2 horas y 30 minutos (22:00 a 00:30 horas) 1 vig. 12 horas (19'00 a 7'00 horas)  63 horas y 30 minutos día (53 diurnas y 10,50 nocturnas)
RENASCO	C/ Santa Tecla nº 1, BIS (28022-Madrid)	62.050 (730 días x 85 horas)  (33.592 h. laborables diurnas, 8.398 h. laborables nocturnas, 16.048 h. festivas diurnas y 4.012 h festivas nocturnas)	1 vigilante 12 horas (6'00-18'00 horas) 1 vig. 12 horas (7'00-19'00 horas) 1 vig. 12 horas (19'00-7'00 horas) 1 vig. 10 horas (6'00-16'00 horas) 3 vig. 8 horas (16'00-0'00 horas) 1 vig. 7 horas (18'00-1'00 horas) 1 vig. 8 horas (8'00-16'00 horas)  85 horas / día (68 diurnas y 17 nocturnas)
EL LAVADERO	Ctra. Colmenar Km. 13'200 28049-MADRID	11.680 (730 días x 16 horas)  (7.904 h. laborables diurnas y 3.776 h. festivas diurnas)	1 Vigilante 16 horas (6'00-22'00 horas) 16 horas / día (16 horas diurnas)





Este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv  
 mediante el código de verificación: 0908665463931595876472

CENTROS	DIRECCIÓN	TOTAL HORAS REFERIDAS A DOS ANUALIDADES DE SERVICIO (730 DÍAS)	TURNOS
EL LAUREL	Ctra. Colmenar Km. 13'200 28049 - MADRID	11.680 (730 días x 16 horas)  (7.904 h. laborables diurnas y 3.776 h. festivas diurnas)	Vigilante 16 horas (6'00-22'00 horas) 16 horas / día (16 horas diurnas)
COMPLEJO VALDELATAS GARITA (acceso a los Centros El Lavadero y El Laurel)	Ctra. Colmenar Km. 13'200 28049 - MADRID	17.520 (730 días x 24 horas)  (7.904 h. laborables diurnas, 3.952 h. laborables nocturnas, 3.776 h. festivas diurnas y 1.888 h festivas nocturnas)	1 Vigilante 24 horas 24 horas / día (16 diurnas y 8 nocturnas)
COMPLEJO VALDELATAS INTERIOR	Ctra. Colmenar Km. 13'200 28049 - MADRID	5.840 (730 días x 8 horas)  (3.952 h. laborables nocturnas y 1.888 h festivas nocturnas)	1 Vigilante 8 horas (22'00-6'00 horas) para el control de entrada que se realiza en los Centros El Lavadero y El Laurel 8 horas / día (8 horas nocturnas)
CENTRO JOSÉ DE LAS HERAS- PRISMA	C / General Ricardos nº 177 (28025- Madrid)	6.552 (494 días x 12 horas + 104 sábados x 6 horas)  (5.928 h. laborables diurnas y 624 h. festivas diurnas)	1 Vigilante 12 horas (8'00-20'00 horas de lunes a viernes) 1 Vigilante 6 horas (9'00-15'00 horas, sábados)
ENTRADA PRINCIPAL recinto C/Padre Amigó, 5 (acceso al Centro El Madroño)	C/ Padre Amigó nº 5 (28025- Madrid)	8.354 (494 días x 15 horas y 236 días x 4 horas)  (7.410 h. laborables diurnas y 944 h. festivas diurnas)	1 Vigilante 15 horas (7'00-22'00 horas de lunes a viernes, excluidos festivos) 1 Vigilante 4 horas (de 10:00 a 14:00 horas, fines de semana y festivos)
<b>TOTAL HORAS</b>		<b>229.013</b>	



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 090866443931595876472

### DISTRIBUCIÓN NÚMERO DE DÍAS POR DÍAS LABORALES Y FESTIVOS REFERIDA A DOS AGUALIDADES DE SERVICIO

	DÍAS LABORALES	DÍAS FESTIVOS (INCLUYE FINES DE SEMANA Y FESTIVOS NACIONALES, REGIONALES Y LOCALES)	NÚMERO DÍAS
	494	236	730
<b>Total</b>	<b>494</b>	<b>236</b>	<b>730</b>

### DISTRIBUCIÓN NÚMERO DE HORAS EN FUNCIÓN DE LOS DIFERENTES REGIMENES

	Laborables diurnas	Laborables nocturnas	Festivas diurnas	Festivas nocturnas	Total
<b>Horas</b>	<b>129.675</b>	<b>30.628</b>	<b>54078</b>	<b>14.632</b>	<b>229.013</b>

	Total horas	Laborables diurnas	Laborables nocturnas	Festivas diurnas	Festivas nocturnas
<b>SEDE AGENCIA</b>	<b>6.422</b>	<b>6.422</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTAMIRA</b>	<b>52.560</b>	<b>26.429</b>	<b>9.139</b>	<b>12.626</b>	<b>4.366</b>
<b>EL MADROÑO</b>	<b>46.355</b>	<b>26.182</b>	<b>5.187</b>	<b>12.508</b>	<b>2.478</b>
<b>RENASCO</b>	<b>62.050</b>	<b>33.592</b>	<b>8.398</b>	<b>16.048</b>	<b>4.012</b>
<b>EL LAVADERO</b>	<b>11.680</b>	<b>7.904</b>	<b>0</b>	<b>3.776</b>	<b>0</b>
<b>EL LAUREL</b>	<b>11.680</b>	<b>7.904</b>	<b>0</b>	<b>3.776</b>	<b>0</b>
<b>COMPLEJO VALDELATAS GARITA</b>	<b>17.520</b>	<b>7.904</b>	<b>3.952</b>	<b>3.776</b>	<b>1.888</b>
<b>COMPLEJO VALDELATAS INTERIOR</b>	<b>5.840</b>	<b>0</b>	<b>3.952</b>	<b>0</b>	<b>1.888</b>
<b>CENTRO JOSÉ DE LAS HERAS-PRISMA</b>	<b>6.552</b>	<b>5.928</b>	<b>0</b>	<b>624</b>	<b>0</b>
<b>ENTRADA PRINCIPAL RECINTO C/ PADRE AMIGÓ, Nº 5 (ACCESO A CENTRO EL MADROÑO)</b>	<b>8.354</b>	<b>7.410</b>		<b>944</b>	
<b>TOTAL HORAS</b>	<b>229.013</b>	<b>129.675</b>	<b>30.628</b>	<b>54.078</b>	<b>14.632</b>



La autenticidad de este documento puede comprobarse en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código de verificación: **0908665463931595876472**

## ANEXO II

### PERSONAL SUSCEPTIBLE DE SUBROGACIÓN

#### RELACIÓN DEL PERSONAL CONTRATADO EN LA ACTUALIDAD

(HASTA LA FECHA SE HA CONTADO CON UNA INFORMACIÓN PROVISIONAL PARA REALIZAR LOS CÁLCULOS DE LA MEMORIA ECONÓMICA QUE HA SIDO FACILITADA POR LA EMPRESA, A LOS EFECTOS DE PREVISIÓN DE LA POSIBLE SUBROGACIÓN DE PERSONAL, SEGÚN LO LEGALMENTE ESTABLECIDO)

Código	Número	Categoría	F. Antigüedad	Jornada	% Jornada	Tipo Cto.	Pluses	Importes	Meses Antigüedad	Quinquenios	Total Pluses en cómputo anual
006446	1	VIG.SEG.	17/06/2009	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	1.500,00 €	132	2,20	1.500,00 €
007630	2	VIG.SEG.	06/06/2016	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	1.500,00 €	49	0,82	1.500,00 €
009088	3	VIG.SEG.	13/04/2015	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	1.500,00 €	62	1,03	1.500,00 €
009089	4	VIG.SEG.	27/08/2009	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	4.500,00 €	130	2,17	4.500,00 €



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código de verificación: 090864463931595876472

009090	5	V.S. J.EQ.	01/03/2005	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Responsable de Equipo	1.417,35 €	184	3,07	4.417,35 €
009090							Complemento Personal	3.000,00 €			
009092	6	VIG.SEG.	01/11/2003	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	6.000,00 €	200	3,33	6.000,00 €
009093	7	VIG.SEG.	01/08/2009	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	4.500,00 €	131	2,18	4.500,00 €
009094	8	VIG.SEG.	20/05/2008	891 h/anuales	50%	200- Indefinido	Comp Plus Centro	2.250,00 €	72,50	1,21	3.729,96 €
009094							Ayuda Fam Discapacitado	1.479,96 €			
009095	9	VIG.SEG.	30/06/1997	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	7.500,00 €	276	4,60	7.500,00 €
009096	10	VIG.SEG.	03/04/2009	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	4.500,00 €	135	2,25	4.500,00 €



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv  
mediante el siguiente código de verificación: 090864463931595876472

009097	11	V.S. J.EQ.	19/04/2005	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Responsable de Equipo	1.417,35 €	182	3,03	7.417,35 €
009097							Comp Plus Centro	6.000,00 €			
009098	12	VIG.SEG.	08/02/2006	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	6.000,00 €	173	2,88	6.000,00 €
009099	13	V.S. J.EQ.	25/05/2000	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Responsable de Equipo	1.417,35 €	241	4,02	9.292,35 €
009099							Comp Pto Trabajo	1.875,00 €			
009099							Comp Plus Centro	6.000,00 €			
009100	14	V.S. J.EQ.	01/01/1996	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Responsable de Equipo	1.417,35 €	294	4,90	7.417,35 €
009100							Comp Plus Centro	6.000,00 €			

009101	15	VIG.SEG.	25/10/2007	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	4.500,00 €	152	2,53	4.500,00 €
009103	16	VIG.SEG.	16/07/2009	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Complemento Personal	7.500,00 €	131	2,18	7.500,00 €
009104	17	VIG.SEG.	17/05/2011	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	1.500,00 €	109	1,82	2.979,96 €
009104							Ayuda Fam Discapacitado	1.479,96 €			
009105	18	VIG.SEG.	27/12/2005	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Incentivo Variable	540,00 €	174	2,90	8.040,00 €
009105							Complemento Personal	3.000,00 €			
009105							Comp Plus Centro	4.500,00 €			
009106	19	VIG.SEG.	17/08/2009	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	4.500,00 €	130	2,17	5.979,96 €
009106							Ayuda Fam Discapacitado	1.479,96 €			

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org  
mediante el siguiente código de verificación: 090866463531596472



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org  
mediante el siguiente código de verificación: 090866463531595896472

009107	20	VIG.SEG.	05/07/2010	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	4.500,00 €	120	2,00	4.500,00 €
009108	21	VIG.SEG.	16/05/2008	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	4.500,00 €	145	2,42	4.500,00 €
009109	22	V.S. J.EQ.	03/09/1999	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Responsable de Equipo	1.417,35 €	250	4,17	8.917,35 €
009109							Comp Plus Centro	7.500,00 €			
009110	23	VIG.SEG.AR	12/03/2005	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Arma Consolidada	2.195,70 €	184	3,07	8.195,70 €
009110							Comp Plus Centro	6.000,00 €			
009111	24	VIG.SEG.	01/04/2008	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Complemento Personal	9.000,00 €	147	2,45	9.000,00 €
009112	25	VIG.SEG.	02/10/2008	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	4.500,00 €	141	2,35	4.500,00 €
009113	26	VIG.SEG.	22/12/2015	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	1.500,00 €	54	0,90	1.500,00 €





La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org con el siguiente código de verificación: 090866463531595896472

009114	27	VIG.SEG.	25/01/1992	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	7.500,00 €	341	5,68	7.500,00 €
009115	28	VIG.SEG.	12/01/2007	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	1.500,00 €	162	2,70	1.500,00 €
009116	29	VIG.SEG.	10/12/1999	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Complemento Personal	9.000,00 €	247	4,12	9.000,00 €
009117	30	VIG.SEG.AR	01/07/2004	1560 h/anuales	87,54%	100 - Indefinido	Arma Consolidada	1.921,20 €	168,08	2,80	10.171,20 €
009117							Complemento Personal	8.250,00 €			
009118	31	V.S. J.EQ.	13/07/2011	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Responsable de Equipo	1.417,35 €	108	1,80	2.917,35 €
009118							Comp Plus Centro	1.500,00 €			
009119	32	VIG.SEG.	06/11/2006	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	1.500,00 €	164	2,73	1.500,00 €
009120	33	VIG.SEG.	01/11/2004	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	6.000,00 €	188	3,13	6.000,00 €



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org  
mediante el siguiente código de verificación: 090866463531595896472

009121	34	VIG.SEG.	15/09/1995	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	4.500,00 €	298	4,97	4.500,00 €
009124	35	VIG.SEG.	10/09/2003	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	6.000,00 €	202	3,37	6.000,00 €
009125	36	V.S. J.EQ.	16/06/2004	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Responsable de Equipo	1.417,35 €	191	3,18	7.417,35 €
009125							Comp Plus Centro	6.000,00 €			
009126	37	V.S. J.EQ.	08/09/2003	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Responsable de Equipo	1.417,35 €	202	3,37	10.417,35 €
009126							Complemento Personal	9.000,00 €			
009127	38	VIG.SEG.	10/07/2006	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	6.000,00 €	167	2,78	6.000,00 €
009128	39	VIG.SEG.	20/12/2008	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	6.000,00 €	138	2,30	6.000,00 €
009129	40	VIG.SEG.	15/08/2015	1782 h/anuales	100%	410- Temporal	Comp Plus Centro	1.500,00 €	59	0,98	1.500,00 €



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org con el siguiente código seguro de verificación: 0908664635315926472

009130	41	VIG.SEG.	15/07/2008	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	700,05 €	131	2,18	700,05 €
009131	42	VIG.SEG.	05/11/2005	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	6.000,00 €	176	2,93	6.000,00 €
009132	43	VIG.SEG.	08/05/2006	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	6.000,00 €	170	2,83	6.000,00 €
009135	44	VIG.SEG.	12/05/2008	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	7.500,00 €	182	3,03	7.500,00 €
009136	45	VIG.SEG.	02/08/2004	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Complemento Personal	9.000,00 €	191	3,18	9.000,00 €
009137	46	VIG.SEG.	19/02/2008	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	6.000,00 €	148	2,47	6.000,00 €
009138	47	VIG.SEG.AR	18/03/1999	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Arma Consolidada	2.195,70 €	255	4,25	8.195,70 €
							Comp Plus Centro	6.000,00 €			
009139	48	VIG.SEG.	18/08/2009	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	7.500,00 €	130	2,17	7.500,00 €



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org con el siguiente código QR: 090866463531595876472

009140	49	VIG.SEG.	01/03/2011	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	2.432,25 €	112	1,87	2.432,25 €
009141	50	VIG.SEG.	02/06/2006	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	4.500,00 €	169	2,82	4.500,00 €
009142	51	VIG.SEG.	31/08/2011	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	1.500,00 €	106	1,77	1.500,00 €
009143	52	V.S. J.EQ.	05/05/2009	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Responsable de Equipo	1.417,35 €	134	2,23	5.917,35 €
009143							Comp Plus Centro	4.500,00 €			
009144	53	VIG.SEG.	21/11/2011	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	1.500,00 €	103	1,72	1.500,00 €
009146	54	V.S. J.EQ.	01/09/1999	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Responsable de Equipo	1.417,35 €	250	4,17	10.417,35 €
009146							Comp Plus Centro	9.000,00 €			
009149	55	VIG.SEG.	30/06/2011	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	1.500,00 €	108	1,80	1.500,00 €



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org](http://www.madrid.org) mediante el siguiente código de verificación: 0908665463931595896472

009410	56	VIG.SEG.	13/05/2016	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	1.500,00 €	50	0,83	1.500,00 €
011862	57	VIG.SEG.	05/07/2018	528 h/anuales	29,63%	501- Temporal			7,11	0,12	
011914	58	VIG.SEG.	09/07/2018	1782 h/anuales	100%	401- Temporal	Comp Plus Centro	1.500,00 €	12	0,20	1.500,00 €
013382	59	VIG.SEG.	16/12/2018	1782 h/anuales	100%	100 - Indefinido	Comp Plus Centro	1.500,00 €	18	0,30	1.500,00 €
014480	60	VIG.SEG.	25/07/2019	891 h/anuales	50%	502- Temporal			5,50	0,09	
014550	61	VIG.SEG.	21/08/2019	1782 h/anuales	100%	402- Temporal	Comp Plus Centro	7.500,00 €	10	0,17	7.500,00 €
014570	62	VIG.SEG.	24/08/2019	1782 h/anuales	100%	402- Temporal	Comp Plus Centro	1.500,00 €	10	0,17	1.500,00 €
014611	63	VIG.SEG.	05/09/2019	1782 h/anuales	100%	402- Temporal	Comp Plus Centro	7.500,00 €	10	0,17	7.500,00 €
014819	64	VIG.SEG.	11/10/2019	1782 h/anuales	100%	410- Temporal	Comp Plus Centro	1.000,05 €	9	0,15	1.000,05 €