



## **ORDEN 170/2020 DE LA VICEPRESIDENCIA, CONSEJERÍA DE DEPORTES, TRANSPARENCIA Y PORTAVOCÍA DEL GOBIERNO POR EL QUE SE DECLARA LA EMERGENCIA DE LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A LOS ACTUALMENTE EXISTENTES DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 012 DE LA COMUNIDAD DE MADRID.**

### **ANTECEDENTES DE HECHO**

PRIMERO.- La Organización Mundial de la Salud elevó el pasado 11 de marzo de 2020 la situación de emergencia de salud pública ocasionada por el COVID-19 a pandemia internacional. Como consecuencia de ello, se ha hecho precisa la adopción de medidas inmediatas y eficaces para hacer frente a esta coyuntura, entre las que destaca la reciente declaración del estado de alarma mediante Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, como consecuencia de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

SEGUNDO.- El escenario descrito trae consigo la imperiosa necesidad de mantener informada a la ciudadanía sobre el contenido de todas las medidas adoptadas, así como de las que pudieran aprobarse, en su caso, en un futuro próximo, y de las consecuencias y actuaciones que se derivan de todas ellas respecto de lo que ha venido siendo el funcionamiento ordinario de los servicios públicos en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

Es innegable la preocupación de los ciudadanos por la situación actual y su demanda constante de información, como se demuestra en el incremento más que significativo de consultas –principalmente llamadas- que se ha producido en el Servicio 012 de información y atención a los ciudadanos de la Comunidad de Madrid, así como en el resto de servicios de atención especializada existentes a estos efectos, como es el caso del teléfono 900102112 habilitado para atender consultas sanitarias relacionadas con el coronavirus, o el teléfono de emergencias 112.

TERCERO.- Ante dicha necesidad inaplazable de garantizar a todos los ciudadanos su derecho a ser informados en todo momento de las medidas adoptadas, y atender sus consultas de forma ágil, eficaz y con información permanentemente actualizada, ha de procederse al refuerzo del servicio 012 de la Comunidad de Madrid con carácter de extrema urgencia, como único medio de dar respuesta inmediata a la creciente demanda de información ciudadana, así como para intensificar la estrecha colaboración que, sin duda alguna, resulta imprescindible entre todos los canales de comunicación puestos a disposición de la ciudadanía por el Gobierno regional y, muy especialmente, entre los anteriormente citados.

En consecuencia, atendiendo a la grave situación planteada por la pandemia del COVID 19, y el impacto de la misma en el funcionamiento normal de los servicios de información de la Comunidad de Madrid, y siendo imprescindible, y más en este grave momento, la prestación del servicio de información y atención al ciudadano 012, ha quedado debidamente justificado en el expediente la necesidad de tramitar un contrato de emergencia que cubra los servicios esenciales anteriormente señalados.

### **FUNDAMENTOS DE DERECHO**

PRIMERO.- El Artículo 120 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, que dispone que: “1. Cuando la Administración tenga que actuar de manera inmediata a causa de acontecimientos catastróficos, de situaciones que supongan grave peligro o de necesidades que afecten a la defensa nacional, se estará al siguiente régimen excepcional: a) El órgano de contratación, sin obligación de tramitar expediente de contratación, podrá ordenar la ejecución de lo necesario para remediar el acontecimiento producido o satisfacer la necesidad



sobrevenida, o contratar libremente su objeto, en todo o en parte, sin sujetarse a los requisitos formales establecidos en la presente Ley, incluso el de la existencia de crédito suficiente. En caso de que no exista crédito adecuado y suficiente, una vez adoptado el acuerdo, se procederá a su dotación de conformidad con lo establecido en la Ley General Presupuestaria. b) Si el contrato ha sido celebrado por la Administración General del Estado, sus Organismos Autónomos, Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social o demás entidades públicas estatales, se dará cuenta de dichos acuerdos al Consejo de Ministros en el plazo máximo de treinta días. c) El plazo de inicio de la ejecución de las prestaciones no podrá ser superior a un mes, contado desde la adopción del acuerdo previsto en la letra a). Si se excediese este plazo, la contratación de dichas prestaciones requerirá la tramitación de un procedimiento ordinario. d) Ejecutadas las actuaciones objeto de este régimen excepcional, se observará lo dispuesto en esta Ley sobre cumplimiento de los contratos, recepción y liquidación de la prestación. En el supuesto de que el libramiento de los fondos necesarios se hubiera realizado a justificar, transcurrido el plazo establecido en la letra c) anterior, se rendirá la cuenta justificativa del mismo, con reintegro de los fondos no invertidos. 2. Las restantes prestaciones que sean necesarias para completar la actuación acometida por la Administración y que no tengan carácter de emergencia se contratarán con arreglo a la tramitación ordinaria regulada en esta Ley”.

SEGUNDO.- Teniendo en cuenta la normativa aplicable y que el supuesto que nos ocupa requiere la actuación inmediata de refuerzo de los sistemas de información del Teléfono 012 de la Comunidad de Madrid por parte de la Administración al tratarse de una situación excepcional de grave peligro para la salud pública; y no contando ésta con medios propios con los que hacer frente a dicha situación, se considera necesario declarar la emergencia en cuanto a la contratación de los servicios complementarios a los actualmente existentes de información y atención al ciudadano 012 de la Comunidad de Madrid.

En virtud de lo dispuesto,

### DISPONGO

PRIMERO.- Ordenar la contratación con carácter de emergencia de un servicio complementario al actualmente existente de información y atención al ciudadano 012 de la Comunidad de Madrid. A cuyos efectos, se dotará crédito adecuado y suficiente para atender las obligaciones de este contrato, librándose a justificar los fondos necesarios.

SEGUNDO.- De la presente orden se dará cuenta en el plazo legalmente previsto al Consejo de Gobierno.

TERCERO.- Una vez ejecutadas las prestaciones del presente contrato, objeto de este régimen excepcional de emergencia, se observará lo dispuesto en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, sobre cumplimiento de los contratos y su recepción y liquidación.

En Madrid, a fecha de firma  
**EL VICEPRESIDENTE, CONSEJERO DE DEPORTES,  
TRANSPARENCIA Y PORTAVOZ DEL GOBIERNO**  
(PD Orden 41/2019, de 20 de noviembre. BOCM 3-12-2019)  
LA DIRECTORA GENERAL DE TRANSPARENCIA,  
GOBIERNO ABIERTO Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

