



# Comunidad de Madrid

## **INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO "SERVICIO DE NOTIFICACIONES, CITACIONES Y TRASLADOS DE MENORES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA FAMILIA Y EL MENOR"**

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características de las prestaciones objeto del contrato de referencia y el importe del contrato.

La Dirección General de la Familia y el Menor asume las competencias, en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid, en materia de protección de los menores y, a través de la Comisión de Tutela, se adoptan las medidas necesarias para hacer efectiva dicha protección.

En el desarrollo y ejecución de sus competencias de protección, resulta necesario realizar una serie de actuaciones imprescindibles en unas condiciones y plazos determinados legalmente.

Los Acuerdos de la Comisión de Tutela del Menor en los que se asume una medida de tutela, así como las Resoluciones de tutela urgente, según el art. 172 del Código Civil, deben ser notificados a los interesados en el plazo de 48 horas de forma presencial informando a los mismo de modo claro y comprensible de las causas que dieron lugar a la adopción de dichas medidas.

Así mismo, es necesario entregar en mano otra serie de notificaciones que por su naturaleza y contenido necesitan asegurar su entrega de forma presencial de manera que se conozca la medida de forma inmediata, tales como la suspensión de visitas de los progenitores del menor. Todas ellas sujetas a su posible recurso en vía judicial, lo que hace aún más necesaria la constancia de recepción por el interesado para el cómputo de los plazos.

Resulta también necesario contar con un servicio de presentación de la documentación necesaria para las inscripciones de nacimiento de los menores de entrega para su posible adopción en sede hospitalaria, ordinarias y fuera de plazo para poder completar correctamente su instrucción y no retrasar los procesos de adopción, tarea igualmente especializada y que debe ser realizada en unos plazos legalmente establecidos.

A todo ello hay que añadir la necesidad de recoger y trasladar al menor que resulte tutelado (y en ocasiones excepcionales sólo en Guarda), al Centro Residencial para garantizar su cuidado. Una vez se asume la medida de protección, la Comisión de Tutela del menor resulta titular de la patria potestad de ese menor (al quedar suspendidos sus progenitores) y debe ejercitarla, de manera que resulta responsable del menor y de su cuidado, siendo igualmente responsable de de su recogida y traslado hasta el centro de protección.





# Comunidad de Madrid

Esta recogida y traslado supone una intervención altamente especializada y cualificada, en tanto no solo se explica de forma clara y comprensible la medida asumida a los destinatarios (tal y como exige el Código Civil) si no que se atiende a sus dudas y se realiza toda una intervención en mediación que facilita que la recogida y traslado del menor sea lo menos traumática y dolorosa posible. A través de esta actuación se consigue que la llegada del menor a la residencia sea mucho más tranquila y eso le permite una mejor adaptación al nuevo recurso. Así mismo, el poder trabajar con los familiares y lograr una “aceptación” en la medida de lo posible de la recogida del menor, facilita que la separación sea mucho menos traumática para ambas partes e incluso sienta las bases de una posible colaboración e implicación de los familiares con la intervención de los Servicios Sociales.

En el polo opuesto hay ocasiones en que la recogida y traslado es altamente conflictiva, requiriéndose de apoyo de las fuerzas y cuerpos de seguridad e incluso de mandamiento judicial de entrada en el domicilio.

Hay que garantizar siempre que esa recogida se realice por un equipo cualificado y en condiciones de seguridad para el menor, que previamente coordine su intervención con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (GRUME, policía Nacional o Local y Guardia Civil según el caso), organizando el dispositivo necesario que garantice la seguridad de los profesionales y del menor.

Para evitar llegar a esas situaciones tan traumáticas, sobre todo para el menor, el equipo de notificaciones y traslados media y trabaja con la familia una posible recogida pactada, para lo cual también es necesario todo un trabajo de negociación y entrevista con la familia, a realizar por un personal cualificado y formado para ello.

El corto plazo establecido por la legislación vigente para la materialización de las notificaciones de tutela y guarda, la necesidad de comunicar de forma fehaciente otro tipo de resoluciones para poder dar inicio al computo de plazos de recursos, así como la necesidad de efectuar los traslados que se deriven de contenido de las medidas de protección en condiciones que garanticen la seguridad y cuidado personal de los menores desde y a cualquier punto de la Comunidad de Madrid y, sobretodo, la necesidad de tener el servicio activo siempre que la Comisión de Tutela del menor pudiera demandarlo para atender las urgencias incluso fuera del horario habitual, requiere de medios personales especializados suficientes para realizar en exclusividad la tarea descrita y de los que no dispone la Dirección General de Familia y Menor, por lo que se requiere la contratación de una empresa especializada en el ámbito de la asistencia social para la realización del objeto del presente contrato.

Para conocer el volumen de la actividad contratada basta ver los datos de las actuaciones de este servicio en el **año 2017**, un 17.5% más que el año 2016.





## TABLA GENERAL POR TIPO DE SERVICIO Y MES.

Mes	Notificaciones	Recogidas de menores	Trasladados	Adopciones	Entrevistas	Centros penitenciarios	Inscripciones de nacimiento	Autos judiciales	Notas Informativas	Coordinación profesionales	Otros servicios	Total
Enero	63	19	4	0	1	1	5	1	11	12	2	119
Febrero	78	39	18	3	5	0	4	0	12	18	9	186
Marzo	77	17	16	1	3	1	2	1	8	14	5	145
Abril	90	17	10	0	4	0	3	0	8	13	5	150
Mayo	112	42	23	7	7	0	6	0	8	28	1	234
Junio	113	44	16	0	7	1	2	1	13	39	3	239
Julio	112	27	11	0	1	0	3	2	22	31	4	213
Agosto	33	18	5	1	1	0	1	2	9	21	4	95
Septiembre	79	21	16	3	4	2	3	2	5	7	1	143
Octubre	115	44	18	1	4	6	6	0	14	26	3	237
Noviembre	81	38	12	1	3	3	4	1	11	29	4	187
Diciembre	85	23	10	1	2	1	5	0	10	22	3	162
<b>Total</b>	<b>1038</b>	<b>349</b>	<b>159</b>	<b>18</b>	<b>42</b>	<b>15</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>131</b>	<b>260</b>	<b>44</b>	<b>2110</b>

Madrid, a la fecha de la firma

EL DIRECTOR GENERAL DE LA FAMILIA Y EL MENOR

Fdo.: Alberto San Juan Llorente