

EXPTE. A/SER-007157/2020

## PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE MÓSTOLES, CENTRO DE ESPECIALIDADES CORONEL DE PALMA Y DEMÁS CENTROS ADSCRITOS.

### 1. OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto de la prestación de este servicio es el de vigilancia y mantenimiento de la seguridad de las personas, instalaciones, mobiliario, materiales y cualquier bien que se encuentre en los edificios y terrenos que forman parte del Hospital Universitario de Móstoles, Centro de Especialidades Coronel de Palma y Centro de Salud Mental “Doctor Luengo Rodríguez”.

### 2. DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS.

La prestación del servicio comprenderá la presencia física de los vigilantes de seguridad, en las ubicaciones anteriormente indicadas y durante los horarios y duración de la jornada que se especifican en el Anexo I.

Esta prestación se realizará en los siguientes turnos y con la siguiente disposición de personal:

JORNADA VIGILANTES			
PERSONAL	HOSPITAL	CORONEL DE PALMA	CSM
<b>Mañana</b>	<b>2/8h.</b> (7 a 15h)	<b>1/ 12 h.</b> (9 a 21h.)	<b>1/ 12 h.</b> (9 a 21h.)
<b>tarde</b>	<b>2/7h.</b> (15 a 22h.)		
<b>Apoyo</b>	<b>1/12h.</b> (9 a 21h.)	<b>NO</b>	<b>NO</b>
<b>Noche</b>	<b>22/9h.</b> (22 a 7h.)	<b>NO</b>	<b>NO</b>

Las funciones mínimas a realizar serán las siguientes:

- Ejercer la vigilancia con carácter general sobre la parcela, edificios, locales y bienes situados en ella, actuando con los límites y atribuciones que confiere la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada y demás normas existentes que sean de aplicación.
- Realizar la vigilancia y rondas de interiores y exteriores de todas las dependencias del Centro con identificación de sospechosos, detención en caso necesario de presuntos perturbadores del orden público y social para su puesta a disposición a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Someter a control de vigilancia los aparcamientos para asegurar el cumplimiento de sus normas de uso, así como del estacionamiento y circulación en los viales destinados al tráfico de vehículos cuando le corresponda su responsabilidad al Centro.



- d. Controlar el estricto cumplimiento de las normas de acceso y circulación interna de personas, según las directrices que establezca la Dirección del Centro.
- e. Efectuar actuaciones de prevención, auxilio, disuasión y protección de trabajadores, usuarios y visitantes y, en su caso, el empleo de los medios de fuerza reglamentarios.
- f. Intervenir en caso de catástrofes, riñas o en cualquier situación que pudiera entrañar peligro para las personas o bienes, dentro de la diligencia profesional que sea normal y legalmente exigible a los vigilantes y en el ámbito físico de la parcela que se define en los apartados a, b y c.
- g. Utilizar los dispositivos de alarma que tenga establecido el Centro en caso de asalto, presencia de personas o situaciones hostiles y demás necesidades genéricas relativas a la seguridad activa y/o pasiva, y asimismo las relativas a incendios y emergencias.
- h. Atender todos los sistemas de seguridad física y/o electrónica de los que disponga el Centro, así como los de aquellos otros que sean instalados durante la vigencia del contrato para controles de acceso, videovigilancia, protección contra incendios e intrusión.
- i. Gestionar la apertura y cierre de los Centros adscritos en los horarios que se indiquen por la Dirección del Centro. En caso de cierre se realizarán las correspondientes rondas e inspecciones visuales para que no queden personas dentro y se comprobará el correcto estado de reposo de las instalaciones (grifos cerrados, luces apagadas, etc.). Asimismo, se podrá requerir la apertura y/o cierre de los distintos centros fuera del horario habitual de uso por necesidades extraordinarias distintas a las habituales, como pudieran ser labores de mantenimiento, obras, limpieza o ante cualquier circunstancia que lo requiera.
- j. Contribuir en todo lo que señale la Dirección del Centro en referencia a los Planes de Emergencia y Autoprotección, colaborando con sus efectivos en la implantación y actuaciones de los mismos, asumiendo las funciones que le sean asignadas en su caso.
- k. Revisar el material y medios de protección contra incendios (extintores, alarmas, BIEs, detectores, etc.) y colaborar activamente en las tareas de extinción de incendios, conforme a lo establecido en el plan de autoprotección del hospital.
- l. Desarrollar la política de seguridad que determine el Centro cumpliendo las directrices que reciban de los responsables de seguridad designados por la Dirección de Gestión y Servicios Generales del Centro.

- m. Poner de manifiesto cualquier deficiencia o incidencia que observen en relación con las instalaciones o la organización, colaborando con los restantes servicios propios o concertados en el buen funcionamiento del Centro.
- n. Realizar cualquier otra actividad no especificada, vinculada con la función genérica de seguridad y las que correspondan a la condición de Agentes subordinados y complementarios a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- o. La empresa adjudicataria está obligada a realizar las funciones de mantenimiento de las instalaciones y equipamiento destinado a la vigilancia y seguridad del Centro.
- p. De igual forma, la empresa adjudicataria se compromete a aportar, como mínimo, los recursos materiales y técnicos destinados a la vigilancia y seguridad del Centro por el anterior adjudicatario, que resulten necesarios para la prestación del servicio. Los recursos materiales y técnicos ofertados se detallarán en el **programa de trabajo**.

### 3. DEL PERSONAL Y SU ORGANIZACIÓN.

Al inicio de la prestación del servicio, la empresa adjudicataria asumirá como propio el personal que actualmente está prestando servicios de vigilancia y seguridad en el hospital y sus centros adscritos, manteniendo las mismas condiciones que le han sido reconocidas contractualmente y establecerá un plan de organización y funcionamiento del servicio, adecuado a cada inmueble a proteger. Una vez finalizado, se someterá dicho plan a la aprobación de la Dirección del Centro para su ejercicio en las condiciones convenidas.

- a. La Dirección de Gestión y Servicios Generales designará en el programa de trabajo un responsable de seguridad del centro. La empresa adjudicataria deberá nombrar **un representante que asuma la dirección de los trabajos** e imparta las órdenes a su personal, sirviendo de enlace con el responsable de seguridad del centro, con el que se coordinará y solventará los problemas que se planteen.
- b. El órgano de contratación y/o la Dirección podrá solicitar al adjudicatario el desplazamiento del personal entre los distintos inmuebles que constituyen el Centro, con independencia de la ubicación de los mismos, siempre que las circunstancias lo requieran. Para ello el adjudicatario pondrá a disposición del personal los medios técnicos y materiales que considere oportunos, sin coste adicional.
- c. El personal de la empresa adjudicataria que asegure la cobertura del servicio deberá tener acreditada la habilitación fijada por el Ministerio del Interior y hallarse en todo momento en condiciones de forma física y psíquica de entrenamiento. Dichos trabajadores deben contar con la tarjeta de identidad profesional como vigilantes de seguridad y los trabajadores que utilicen armas deben contar con la licencia C regulada en el artículo 61 del R.D. 2364/1994, de 9 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Privada.

- d. La Dirección del Centro, previa autorización del Órgano de Contratación, tendrá la potestad de variar la ubicación y horarios previstos para la plantilla en función de las necesidades del servicio, sin que sea motivo de variación de los costes previstos, en tanto no haya implícito un cambio de aplicación de otras tarifas por variación de turno, en cuyo caso la valoración se realizaría conforme a los costes/horarios de referencia que deberán estar definidos en la oferta.
- e. La empresa adjudicataria, en tanto quede asegurada en todo momento la integridad del servicio, podrá disponer a su discreción y según sus disponibilidades del personal en lo concerniente a composición de los pertinentes turnos de trabajo, vacaciones, etc., sin más limitación que la que impusieran las leyes laborales vigentes en el ámbito de su actividad empresarial.
- f. La empresa adjudicataria deberá **acreditar documentalmente**, mediante certificados de servicios prestados, que cuenta con una plantilla de efectivos suficiente para poder hacer frente a las situaciones extraordinarias que puedan presentarse.

El licitador deberá indicar la capacidad de respuesta (recursos humanos y/o materiales) que como empresa dispone para afrontar situaciones **previstas** especiales fuera del funcionamiento habitual del Centro (visitas oficiales, actos sociales autorizados, etc.), que no podrá ser superior a 24 h.

Asimismo, deberá indicar la capacidad de respuesta en situaciones **imprevistas** (averías en sistemas de vigilancia, actos antisociales espontáneos, catástrofes, etc.), que no podrá ser superior a 6 horas.

- g. El personal de servicio será identificado obligatoriamente mediante el distintivo correspondiente colocado en lugar visible.  
El personal asignado por la empresa adjudicataria deberá hallarse en todo momento durante su prestación de servicio en perfecto estado físico y psíquico y mantener una correcta imagen tanto en su aspecto exterior (vestimenta, aseo, etc.) como en su comportamiento.
- h. Los vigilantes ejercerán sus funciones dotados de la uniformidad y los instrumentos de defensa y disuasión ordinarios para este tipo de servicios, siendo obligación del contratista estar a lo dispuesto en el Convenio Colectivo del Sector en cuanto a uniformidad se refiere y detallar en sus ofertas los instrumentos y medios de defensa a utilizar en la realización del servicio.
- i. El adjudicatario vendrá obligado en caso de ausencia de cualquiera de las personas relacionadas con la prestación del servicio, sea por el motivo que fuere (tales como enfermedad, vacaciones, permisos y suplencias) a cubrir dicha ausencia por su cuenta, de forma que el número de trabajadores de presencia física definidos en la

oferta de puestos de trabajo permanezca invariable. El personal que cubra dichas ausencias debe reunir los requisitos exigidos para el personal sustituido.

- j. La empresa adjudicataria deberá comunicar a la Dirección del Centro la identidad de las personas que vayan a prestar servicio con una antelación mínima de 48 horas, cuando las mismas obedezcan a situaciones planificadas evitando la rotación excesiva de las mismas y adiestrándolos en sus funciones con la anticipación que sea precisa en cada caso.
- k. Durante la ejecución del contrato todos los vigilantes deberán poseer o adquirir la suficiente **formación en materia de seguridad en Centros Sanitarios**, que será **actualizada permanentemente** mediante el correspondiente Plan de Formación, a proponer por el licitador, que será aprobado previamente por la Dirección del Centro. El licitador vendrá obligado a justificar ante el responsable del contrato, la Jefe de Sección de Asuntos Generales, su efectiva ejecución.
- l. El adjudicatario designará entre los componentes del servicio de seguridad **un responsable**, Inspector o Jefe de Equipo, que actúe como **interlocutor** ante la Dirección del Centro, controle la asistencia y eficacia de su personal y tenga poder suficiente para la coordinación de turnos y resolución inmediata de defectos o incidencias en el servicio. Asimismo, y con iguales funciones a las descritas anteriormente deberá contar con un Jefe de Equipo en cada uno de los turnos que se establezcan.
- m. El adjudicatario deberá reportar al responsable del servicio:
  - **Diariamente** parte de incidencias de 24 horas.
  - **Semanalmente** parte con estadísticas de incidencias y reporte de presencias, sustituciones, etc.
  - **Mensual, semestral y anualmente** informe de incidencias, estadísticas, comparativas, siniestralidad en el personal, etc.

#### 4. RESPONSABILIDAD.

La empresa adjudicataria estará obligada al cumplimiento, bajo su exclusiva responsabilidad de las disposiciones vigentes en materia de Relaciones Laborales, Seguridad Social y cualesquiera otras de carácter general que le sean de aplicación durante la vigencia del contrato.

El adjudicatario estará obligado a que las condiciones laborales del personal adscrito deberán cumplir como mínimo el conjunto de derechos y obligaciones contenidos en cada momento en la legislación específica del sector, en especial en el Convenio Colectivo Nacional de Empresas de Seguridad vigente; la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada y el Real Decreto 137/93, de Reglamento de Armas; siendo motivo suficiente de exclusión o rescisión del contrato el incumplimiento de las mismas en cualquiera de sus apartados.

En caso de huelga legal la empresa se comprometerá a ofrecer soluciones que garanticen los servicios mínimos imprescindibles que determine la Dirección del Centro.

El adjudicatario mantendrá, con respecto al personal que emplee en el servicio, todos los derechos y obligaciones inherentes a su condición de empresario a tenor de la Legislación Laboral y Convenio Colectivo vigente en cada momento, sin que pueda alegarse derecho alguno de dicho personal al Hospital Universitario de Móstoles, ni exigirse a éste responsabilidades de cualquier clase, como consecuencia de las obligaciones existentes entre el adjudicatario y sus empleados, aun cuando las incidencias que le afecten sean por causa del desarrollo, incumplimiento, rescisión o interpretación del contrato, y deberá cumplir las disposiciones vigentes en materia laboral, de Seguridad Social y Prevención de Riesgos Laborales en el trabajo referida al propio personal a su cargo.

En caso de accidente o perjuicio de cualquier género ocurrido a los trabajadores con ocasión del ejercicio de su trabajo, el adjudicatario cumplirá lo dispuesto en las normas vigentes bajo su responsabilidad, sin que ésta alcance en modo alguno al Hospital Universitario de Móstoles.

El adjudicatario, se responsabilizará totalmente por los daños a personas, mobiliario e instalaciones causados directa o indirectamente por sus empleados y por los empleados subrogados y en especial los ocasionados por su negligencia, imprudencia o dolo.

## 5. PROGRAMA DE TRABAJO.

El licitador que resulte adjudicatario deberá presentar, para cada Centro, un programa de trabajo consistente en:

- a. Plan estratégico con planificación del servicio durante el periodo de ejecución del contrato.
- b. Plan operativo, indicando las acciones concretas a desarrollar.
- c. Información detallada de los diferentes puestos de trabajo, con especificación de funciones a realizar por los vigilantes de seguridad asignados en cada uno de los puestos.
- d. Estudio de seguridad que se compromete a realizar a la iniciación del servicio, encaminada a determinar los niveles de protección de las diferentes áreas, así como las medidas especiales que se compromete a realizar en determinadas áreas específicas. (por ejemplo: custodia de reos, pacientes psiquiátricos, etc.).
- e. Cualquier otro tipo de planes y acciones a desarrollar durante el periodo de ejecución del servicio.
- f. Relación de recursos materiales y técnicos que se aportan para la realización de los trabajos de vigilancia y seguridad: RADIOTRANSMISOR / TELÉFONO / LINTERNA.





- g. Estructura orgánica de la empresa, relación detallada de efectivos que destinará en los Centros y personal de apoyo de que dispone para la prestación del servicio, así como, propuesta de cobertura para situaciones de baja por I.T. y periodos vacacionales, plan de formación que se propone realizar durante la ejecución del contrato, etc.
- h. Relación detallada de materiales, auxiliares y técnicos de que dispone la empresa para la ejecución del servicio.

## **6. RECURSOS MATERIALES Y TÉCNICOS:**

Sin perjuicio de lo establecido en el apartado 2, letra p de este pliego “Descripción de las tareas”, la empresa dispondrá, al menos, con carácter general de:

- **RADIOTRANSMISOR, TELÉFONO y LINTERNA** para cada vigilante.
- **Red de comunicaciones.**- Para la ejecución del servicio las empresas deberán disponer de Red de Comunicaciones propia y específica que garantice la comunicación entre los diferentes Centros, debiendo acreditar estar en posesión de la concesión de frecuencia radiofónica en exclusiva, concedida por el organismo oficial competente.
- **Centro de control / operaciones.**- Las empresas ofertantes deberán acreditar estar en posesión de un centro de control/operaciones operativo las 24 horas del día, todos los días del año y que garantice la supervisión, control y apoyo de todos los Centros.
- El adjudicatario se compromete a conservar y mantener en perfecto estado de funcionamiento los medios técnicos que el Centro ponga a su disposición.

## **7. PROGRAMA DE SEGURIDAD, SALUD E HIGIENE**

De acuerdo a la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, el adjudicatario está obligado al cumplimiento de la normativa vigente en prevención de riesgos laborales, conforme a lo dispuesto en la Ley 31/95 de 8 de noviembre, Sobre Prevención de Riesgos Laborales y en el Reglamento de los Servicios de Prevención (RD 39/97 de 17 de enero).

El Servicio de Prevención del Área Sanitaria 8 (establecido en el Hospital de Móstoles), en relación a su cumplimiento ha elaborado un protocolo de “Control y coordinación de empresas auxiliares (adjudicatarias de los concursos públicos de servicios) en materia de seguridad y medioambiente”, cuya copia se facilita a los licitadores, para su conocimiento. El adjudicatario, a la firma del contrato, deberá firmar la Declaración que figura en el Anexo VI del citado protocolo y adjuntar toda la documentación requerida en función de las características del contrato.



Este Pliego de Prescripciones Técnicas se complementa con los siguientes Anexos:

- Anexo I: Prestaciones por Centro.
- Anexo II: Relación de personal que quedará subrogado a la empresa que resulte adjudicataria.

VºBº

JEFE DE SECCIÓN DE  
SERVICIOS GENERALES

EL DIRECTOR GERENTE



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0907868045322591743465**



**ANEXO I  
PRESCRIPCIONES DEL CENTRO**

CENTRO	CATEGORIA	CONDICION	DIA	JORNADA	HORAS	COMPUTO
<b>Hospital Universitario de Móstoles</b>	Jefe de equipo	Sin arma	Laboral	Diurna	162	MENSUAL
				Nocturna		
			Festivo	Diurna		MENSUAL
				Nocturna		
					1.782	ANUAL
<b>Hospital Universitario de Móstoles</b>	Vigilante Seguridad	Sin arma	Laboral	Diurna	12.558	ANUAL
				Nocturna	5.382	ANUAL
			Festivo	Diurna	2.772	ANUAL
				Nocturna	1.188	ANUAL

CENTRO	CATEGORIA	CONDICION	DIA	JORNADA	HORAS	COMPUTO
<b>CEP</b>	Jefe de equipo	Sin arma	Laboral	Diurna	264	MENSUAL
					12.480	ANUAL
<b>CSM</b>	Vigilante Seguridad	Sin arma	Laboral	Diurna	264	MENSUAL
					12.480	ANUAL



## ANEXO II RELACION DE PERSONAL

CENTRO	CATEGORIA	ORD.	VINCULACIÓN	ANTIGÜEDAD	PLUSES
<b>Hospital Universitario de Móstoles</b>	Vigilante Seguridad	V1	FIJO	13/04/1989	Jefe de equipo Peligrosidad Vestuario Transporte
<b>Hospital Universitario de Móstoles</b>	Vigilante Seguridad	V2	FIJO	1/11/1995	Peligrosidad Vestuario Transporte
<b>Hospital Universitario de Móstoles</b>	Vigilante Seguridad	V3	FIJO	14/08/1997	Peligrosidad Vestuario Transporte
<b>Hospital Universitario de Móstoles</b>	Vigilante Seguridad	V4	FIJO	20/07/1998	Peligrosidad Vestuario Transporte

La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: 0907868045322591743465



CENTRO	CATEGORIA	ORD.	VINCULACIÓN	ANTIGÜEDAD	PLUSES
<b>Hospital Universitario de Móstoles</b>	Vigilante Seguridad	V5	FIJO	24/09/2008	Peligrosidad Vestuario Transporte
<b>Hospital Universitario de Móstoles</b>	Vigilante Seguridad	V6	FIJO	02/07/2008	Peligrosidad Vestuario Transporte
<b>Hospital Universitario de Móstoles</b>	Vigilante Seguridad	V7	FIJO	17/02/2011	Peligrosidad Vestuario Transporte
<b>Hospital Universitario de Móstoles</b>	Vigilante Seguridad	V8	Contratado temporal a tiempo parcial 2/3	07/09/2018	Peligrosidad Vestuario Transporte
<b>Hospital Universitario de Móstoles</b>	Vigilante Seguridad	V9	FIJO	28/11/2008	Peligrosidad Vestuario Transporte

CENTRO	CATEGORIA	ORD.	VINCULACIÓN	ANTIGÜEDAD	PLUSES
<b>Hospital Universitario de Móstoles</b>	Vigilante Seguridad	V10	FIJO	01/07/2019	Peligrosidad Vestuario Transporte
<b>Hospital Universitario de Móstoles</b>	Vigilante Seguridad	V11	FIJO	01/09/2019	Peligrosidad Vestuario Transporte
<b>CECP/CSM</b>	Vigilante Seguridad femenina	V12	FIJO	07/11/2003	Peligrosidad Vestuario Transporte
<b>Centro de Especialidades</b>	Vigilante Seguridad	V13	FIJO	01/02/2006	Peligrosidad Vestuario Transporte
<b>Centro de Salud Mental</b>	Vigilante Seguridad	V14	FIJO	04/08/2008	Peligrosidad Vestuario Transporte

CENTRO	CATEGORIA	ORD.	VINCULACIÓN	ANTIGÜEDAD	PLUSES	IMPORTE	NOTAS
Hospital Universitario de Móstoles	Vigilante Seguridad	V1	FIJO	13/04/1989	Jefe de equipo Peligrosidad	223,55.-€	139,72.-€ + 83,83.-€
Hospital Universitario de Móstoles	Vigilante Seguridad	V2	FIJO	1/11/1995	Peligrosidad	19,60.-€	
Hospital Universitario de Móstoles	Vigilante Seguridad	V3	FIJO	14/08/1997	Peligrosidad	19,60.-€	
Hospital Universitario de Móstoles	Vigilante Seguridad	V4	FIJO	20/07/1998	Peligrosidad	19,60.-€	
Hospital Universitario de Móstoles	Vigilante Seguridad	V5	FIJO	24/09/2008	Peligrosidad	19,60.-€	
Hospital Universitario de Móstoles	Vigilante Seguridad	V6	FIJO	02/07/2008	Peligrosidad	19,60.-€	



CENTRO	CATEGORIA	ORD.	VINCULACIÓN	ANTIGÜEDAD	PLUSES	IMPORTE	NOTAS
Hospital Universitario de Móstoles	Vigilante Seguridad	V7	FIJO	17/02/2011	Peligrosidad	19,60.-€	
Hospital Universitario de Móstoles	Vigilante Seguridad	V8	FIJO	01/12/2015	Peligrosidad	19,60.-€	
Hospital Universitario de Móstoles	Vigilante Seguridad	V9	FIJO	01/07/2011	Peligrosidad	19,60.-€	
Hospital Universitario de Móstoles	Vigilante Seguridad	V10	FIJO	16/05/2018	Peligrosidad	19,60.-€	
Hospital Universitario de Móstoles	Vigilante Seguridad	V11	Contratado temporal a tiempo parcial	07/09/2018	Peligrosidad	19,60.-€	
Centro de Especialidades	Vigilante Seguridad	V12	FIJO	01/02/2006	Jefe de equipo Peligrosidad	103,43.-€	83,83.-€ + 19,60.-€
Centro de Salud Mental	Vigilante Seguridad	V13	FIJO	04/06/2008	Peligrosidad	19,60.-€	