

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL
CONTRATO DE SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB, SOPORTE Y
MANTENIMIENTO PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN
BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR
POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE CRITERIO
ÚNICO. PAS 03-2020.**

ÍNDICE

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES.....	3
2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO.....	3
3. FUNCIONES Y COMPETENCIAS.....	7

1.- CARACTERISTICAS GENERALES

1.1.-OBJETO DEL PLIEGO

El presente pliego de prescripciones técnicas tiene por objeto definir las prestaciones y coberturas que habrá de reunir el servicio de Alojamiento web, soporte y mantenimiento de las páginas web que constituyen cada uno de los lotes que conforman este pliego.

- **Lote 1:** Página web transplantchild.eu, de la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario La Paz.
- **Lote 2:** Página web del Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz.

El presente pliego ha sido elaborado de conformidad con los requisitos establecidos en Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Las prestaciones a realizar a favor de la FIBHULP y que a continuación se describen, deberán desarrollarse con estricta sujeción al presente pliego, al pliego de cláusulas administrativas particulares y al contrato resultante del presente procedimiento.

1.2- LEGISLACIÓN

Los servicios objeto del presente deberán cumplir con la legislación vigente que sea de aplicación.

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se le hubiese dado el referido carácter en los pliegos o en el contrato, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal, quedando el contratista sometido a la normativa nacional y europea en materia de protección de datos, siendo ésta una obligación contractual esencial (211.1.f LCSP).

1.3- PLAZO DE EJECUCIÓN.

- Lote 1: Desde la formalización del contrato por ambas partes hasta el 28 de febrero de 2022.
- Lote 2: 3 años desde la formalización del contrato por ambas partes, prorrogables por 2 años más.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO.

- **Lote 1:** Alojamiento web en territorio europeo con soporte y mantenimiento de la página web transplantchild.eu, de la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario La Paz, correos electrónicos y dominio transplantchild.eu.

1. Servidor Linux-Apache virtual con 3 CPU en cluster asignados dinámicamente. 6 GB de RAM. 120 GB de espacio de memoria, con ancho de banda ilimitado.

2. Interfase de control CPanel con usuario personalizado para el uso de recursos de la web alojada.

3. Instalación de PHP con soporte a paquetes. (Compatible con gestores de contenidos foros, chat, etc.)

4. Hasta 6 Correos profesionales (5 correos profesionales Outlook Microsoft ® - Capacidad 5 GB cada uno y upgrade 1 Correo a Business Premium 50GB* con 1 Disco OneDrive® 1TB y Servicios Microsoft® Business (aplicaciones Business de Microsoft: Office 365, Microsoft Teams®Bookings®, Outlook®, Customer Management y MileIQ®.).

5. Bases de datos MySQL Ilimitadas.

6. Certificado de encriptamiento estándar SSL 2048.

7. Dominio “.eu” incluido.

En todo caso, quedará incluida dentro del precio ofertado por cada uno de los licitadores, la migración al nuevo servidor web de los contenidos objeto de hosting, el dominio de la página web, y las cuentas de correo electrónico con sus contenidos, alojados en la actualidad por la empresa que actualmente presta los servicios objeto del presente contrato, previa transferencia y asignación del dominio web al servidor web, una vez finalizado o resuelto el contrato anterior.

- **Lote 2:** Alojamiento web, soporte y mantenimiento de la Página web del Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz.

- **Web y correo**

Descripción server 1. Alojamiento de la web idipaz.es e idipaz.com, con gestión del DNS.

Características:

- Servidor web en cloud.
 - Plataforma Windows
 - 1 Base de datos SqlServer
- Recursos compartidos.
 - 4 cpu, 8 gb ram
 - 200 gb disco.
 - Transferencia en líneas de conectividad de 300 mbps (20 gb/mes)

Descripción server 2. Alojamiento linux para correo electrónico sobre dominio idipaz.es

Características:

- Servidor correo en cloud
 - Plataforma Linux
 - Buzones de correo ilimitados.
- Recursos compartidos
 - 4 cpu, 16 gb ram
 - 200 gb disco.
 - Transferencia ilimitada en líneas de conectividad de 300 mbps
- ***Nota: en la actualidad hay configurados 939 buzones***
- **Extensión servicio Nube**

Descripción server 1. Extensión para el servicio Nube

Características:

- a. Servidor web en cloud
 - i. Plataforma Windows
 - ii. 1 Base de datos SqlServer
- b. Recursos compartidos
 - i. 4 cpu, 8 gb ram
 - ii. 200 gb disco.

- c. Extensión de transferencia mensual en 20 Gb/mes
- d. Extensión de di8asco 100 Gb

- **Alojamiento Red Cap**

Descripción server 3. Alojamiento de la web idipaz.org para el software RedCap

Características

- Servidor web en cloud
 - En plataforma Linux
 - 2 cpu, 4 gb ram
 - 1 Base de datos MySql
 - 100 gb disco.
 - Transferencia mensual ilimitada en líneas de conectividad 300 mbps

En todo caso, los contenidos objeto de hosting, el dominio de la página web, y las cuentas de correo electrónico con sus contenidos, alojados en la actualidad por la empresa que actualmente presta los servicios objeto del presente contrato, deberán ser objeto de migración, transfiriéndose asimismo el dominio de la página web, una vez finalizado o resuelto el contrato, quedando incluidos dentro del precio ofertado por cada uno de los licitadores.

2.1.- CARACTERÍSTICAS QUE DEBERÁ REUNIR EL SERVICIO

- Lote 1:

- Mantenimiento y soporte técnico incluidos.
- Serán por cuenta de la adjudicataria los gastos que conlleve el mantenimiento del dominio de la web.
- Servicio de **backup semanal** del sitio web completo y servidor en paralelo de soporte.
- Reparación/solución de incidencias y recuperación de información, backup, en un máximo de 24 h.
- La página web alojada no podrá encontrarse en estado offline durante más de 1 h.

- Para el soporte técnico, se dispondrá de un equipo que prestará atención telefónica o vía correo electrónico durante las 24 h, los 7 días de la semana.
- Se dará la asistencia presencial sobre reporte del estado de la web con una frecuencia al menos semestral, a petición de la FIBHULP.
- Reporte mensual de actividad y estado de la web.
- Instalación de aplicaciones PHP ilimitadas (gestor de contenidos, foros, chats, etc.).
- Sistemas de monitorización y reportes de errores y/o de problemas de seguridad relacionados con el hosting, dominio y correos.
- Optimización de los contenidos de la web para motores de búsqueda y posicionamiento web.

- Lote 2:

- Mantenimiento y soporte técnico incluidos.

- Servicio de **backup mensual** del sitio web completo y servidor en paralelo de soporte.
- Reparación/solución de incidencias y recuperación de información, backup, en un máximo de 24 h.
- La página web alojada no podrá encontrarse en estado offline durante más de 30 minutos.
- Email predeterminado de cPanel, donde crear cuentas ilimitadas de forma gratuita.
- Para el soporte técnico, se dispondrá de equipo experto que prestará atención telefónica o vía correo electrónico en horario laboral (8 h.) de lunes a viernes.
- Se dará la asistencia presencial sobre reporte del estado de la web con frecuencia semestral, a petición de la FIBHULP.

3. FUNCIONES Y COMPETENCIAS

La FIBHULP supervisará la ejecución del contrato; adoptará las decisiones y dictará las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada.

Las funciones del adjudicatario serán las que tengan por objeto desarrollar las prescripciones del presente pliego.

En Madrid a 24 de febrero de 2020.

POR EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN,

D. José María Muñoz y Ramón

Presidente de la Comisión Delegada de la Fundación¹

CONFORME:

EL ADJUDICATARIO

FECHA Y FIRMA

¹ La presente no se publica firmada por motivos de protección de datos. Podrá consultarse por quien lo desee en cualquier momento en la sede de la Fundación.