

NÚMERO 53 / 2020

Unidad Administrativa  
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000028/2019

Resolución del *Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“SERVICIO DE TRANSFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN IT DE SISTEMAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras

**RESUELVO**

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“SERVICIO DE TRANSFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN IT DE SISTEMAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **6.774.554,05. - € IVA incluido.**

**Motivación de la necesidad del contrato:**

Madrid Digital tiene como uno de los valores que sirven de guía para cumplir su misión, la Gestión eficaz de las infraestructuras y servicios de informática y comunicaciones. Para esto es preciso un ajuste dinámico de las capacidades en función de las necesidades para los ámbitos tecnológicos en los que da servicio, así como un refuerzo especial en aquellas áreas de competencia donde lo requiera la capacidad existente.

En la actualidad Madrid Digital está en pleno proceso de Transformación Digital, con la renovación tecnológica de los sistemas de proceso, de base de datos y de almacenamiento, incorporando tecnologías de nueva generación que permitan flexibilidad, robustez, capacidad y fiabilidad en los sistemas que permiten la adecuación y modernización de los servicios. Esta Transformación Digital tiene como ejes principales, tanto la propia tecnología y su evolución, como la Excelencia Operativa que rige el Servicio Continuo y la Evolución del modelo de gobernanza de las infraestructuras y operaciones.

En concreto desde la Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras y del Área de Sistemas que se incluye en esta dirección, se necesita la operación, administración y mantenimiento de los sistemas en el ámbito del Servicio Continuo, y la normalización y evolución de las infraestructuras, así como la mejora de la eficiencia del modelo de servicios para dar soporte a la Transformación Digital de los Sistemas de Información de la Comunidad de Madrid. Estas actuaciones se encuentran englobadas en los siguientes programas del PEMD:

- 07.2 Normalización y evolución de las infraestructuras

Es preciso definir, diseñar y planificar la evolución continua de las infraestructuras que dan soporte a los Sistemas de Información, no solo a nivel de viabilidad con nuevas funcionalidades, y características, sino también, adecuando en cada momento dichas infraestructuras a los requerimientos de seguridad y mantenibilidad que se requiera en cada momento.

- 09.1 Servicios críticos.

Uno de los objetivos principales de la Agencia es garantizar la continuidad y estabilidad de los servicios. Se necesita, por tanto, disponer de un nivel operacional suficientemente maduro y robusto como para poder ofrecer esa garantía. Esto es aún más importante si nos referimos a los Servicios Críticos que se ofrecen desde la Agencia a la Comunidad de Madrid (Educación, Empleo, Justicia, Sanidad, etcétera)

- 09.3 Dotación y operación de plataformas e infraestructuras.

El crecimiento y evolución de los servicios y de los sistemas de información se basa en una operación y mantenimiento continuo de las diferentes plataformas que los sustentan, así como sus infraestructuras. Es preciso dotar a esta operación de la agilidad necesaria para que se alinee con las nuevas tecnologías y nuevos servicios que se deban prestar en cada momento y que permita la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid.

- 10.5 Evolución del modelo de gobernanza de las infraestructuras y operaciones:

La Transformación Digital de la Comunidad de Madrid y por ende la de la Agencia requiere de una evolución en el modelo de gobernanza de las infraestructuras y operaciones. Es preciso para ello la automatización de los procesos, la estandarización en la medida de lo posible de los servicios y catálogos y la simplificación en los



procedimientos.

Se necesita incorporar aspectos tecnológicos que doten de capacidad de orquestación y automatización de los procesos que se ejecutan sobre la operación, administración y mantenimiento de los sistemas y su integración con toda la organización.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

*Madrid, a fecha de firma*

**LA CONSEJERA-DELEGADA**

