

# Memoria justificativa de la necesidad

---

---

## SERVICIO DE TRANSFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN IT DE SISTEMAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID

---

---



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1001182906678621399596**



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS  
DENOMINADO “SERVICIO DE TRANSFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN IT DE SISTEMAS  
DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO  
MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS**

**ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005)*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Según el referido precepto la Agencia tiene asignada, entre otras funciones

- La prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente a la adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.
- El establecimiento de las características técnicas exigibles al equipo físico y lógico de tratamiento de la información y de las comunicaciones desarrollados o adquiridos por la Comunidad de Madrid y el control del cumplimiento de la normativa a que deberán atenerse, a fin de asegurar su utilidad y compatibilidad.
- La homologación de equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones y la elaboración de la propuesta sobre la declaración de los que hayan de ser de uso uniforme y exclusivo en la Administración General e institucional de la Comunidad de Madrid.
- El aseguramiento de la integración efectiva en la infraestructura física y lógica gestionada por la Agencia, y la adecuación a los estándares y normativa aplicable, de todos aquellos sistemas materiales o lógicos relativos a la informática y las comunicaciones que hubieran sido o fueran en el futuro transferidos a la Comunidad de Madrid desde otras entidades estatales o locales, en cualquier ámbito.
- La elaboración de la normativa e instrucciones para la utilización de los diferentes equipamientos por los usuarios.

En los últimos años, las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación han transformado profundamente las administraciones públicas. El crecimiento en el volumen de los datos, de los sistemas que albergan estos datos, así como en la propia diversidad de tecnologías obligan a Madrid Digital a optimizar la forma de trabajar y de organizarse, con el fin de proporcionar soluciones tecnológicas y servicios de forma más eficiente, eficaz y ágil y que permitan a la Comunidad de Madrid responder a las necesidades de sus ciudadanos y empresas.

Por ello, Madrid Digital tiene como uno de los valores que sirven de guía para cumplir su misión, la Gestión eficaz de las infraestructuras y servicios de informática y comunicaciones. Para esto es preciso un ajuste dinámico de las capacidades en función de las necesidades para los ámbitos tecnológicos en los que da servicio, así como un refuerzo especial en aquellas áreas de competencia donde lo requiera la capacidad existente.

Todo esto se une, además, con que a partir del 2017 se ha estado trabajando en la ejecución del Plan Estratégico de Madrid Digital (en adelante PEMD) que da cobertura y soporte a parte del Plan



Estratégico de la Comunidad de Madrid.

En la actualidad Madrid Digital está en pleno proceso de Transformación Digital, con la renovación tecnológica de los sistemas de proceso, de base de datos y de almacenamiento, incorporando tecnologías de nueva generación que permitan flexibilidad, robustez, capacidad y fiabilidad en los sistemas que permiten la adecuación y modernización de los servicios. Esta Transformación Digital tiene como ejes principales, tanto la propia tecnología y su evolución, como la Excelencia Operativa que rige el Servicio Continuo y la Evolución del modelo de gobernanza de las infraestructuras y operaciones.

En concreto desde la Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras y del Área de Sistemas que se incluye en esta dirección, se necesita la operación, administración y mantenimiento de los sistemas en el ámbito del Servicio Continuo, y la normalización y evolución de las infraestructuras, así como la mejora de la eficiencia del modelo de servicios para dar soporte a la Transformación Digital de los Sistemas de Información de la Comunidad de Madrid. Estas actuaciones se encuentran englobadas en los siguientes programas del PEMD:

- 07.2 Normalización y evolución de las infraestructuras

Es preciso definir, diseñar y planificar la evolución continua de las infraestructuras que dan soporte a los Sistemas de Información, no solo a nivel de viabilidad con nuevas funcionalidades, y características, sino también, adecuando en cada momento dichas infraestructuras a los requerimientos de seguridad y mantenibilidad que se requiera en cada momento.

- 09.1 Servicios críticos.

Uno de los objetivos principales de la Agencia es garantizar la continuidad y estabilidad de los servicios. Se necesita, por tanto, disponer de un nivel operacional suficientemente maduro y robusto como para poder ofrecer esa garantía. Esto es aún más importante si nos referimos a los Servicios Críticos que se ofrecen desde la Agencia a la Comunidad de Madrid (Educación, Empleo, Justicia, Sanidad, etcétera)

- 09.3 Dotación y operación de plataformas e infraestructuras.

El crecimiento y evolución de los servicios y de los sistemas de información se basa en una operación y mantenimiento continuo de las diferentes plataformas que los sustentan, así como sus infraestructuras. Es preciso dotar a esta operación de la agilidad necesaria para que se alinee con las nuevas tecnologías y nuevos servicios que se deban prestar en cada momento y que permita la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid.

- 10.5 Evolución del modelo de gobernanza de las infraestructuras y operaciones:

La Transformación Digital de la Comunidad de Madrid y por ende la de la Agencia requiere de una evolución en el modelo de gobernanza de las infraestructuras y operaciones. Es preciso para ello la automatización de los procesos, la estandarización en la medida de lo posible de los servicios y catálogos y la simplificación en los procedimientos.

Se necesita incorporar aspectos tecnológicos que doten de capacidad de orquestación y automatización de los procesos que se ejecutan sobre la operación, administración y mantenimiento de los sistemas y su integración con toda la organización.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación



calidad-precio, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

## OBJETO

Prestación de los Servicios conducentes a la mejora y eficiencia de la técnica de sistemas, denominado, **Programa de Transformación de la Operación IT de Sistemas**, que facilite la estandarización y automatización de servicios TIC, la gestión de la configuración y los cambios para la anticipación en la detección de problemas (habituales o de seguridad) y el análisis de riesgos, por otro lado, la prestación de **Servicios de Apoyo a la Gestión de Proyectos**, estableciendo pautas comunes y herramientas de gestión que faciliten el control y la ejecución de los mismos y por último, los **Servicios de Administración de Sistemas** que coyunturalmente doten de una capacidad añadida que tenga conocimiento de las tecnologías que soportan las nuevas arquitecturas para la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid, en todos los ámbitos tecnológicos de la agencia.

## PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de treinta y seis meses, comprendidos entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2023.

## IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **SEIS MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y CUATRO EUROS Y CINCO CÉNTIMOS (6.774.554,05- €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

TIPOS DE SERVICIOS	2020	2021	2022	2023	Total
Gestión del servicio, servicios de administración y servicios del programa de transformación Incluida fase de incorporación.	683.680,00 €	1.405.440,00 €	1.405.440,00 €	702.720,00 €	<b>4.197.280,00 €</b>
Servicios bajo demanda	44.960,50 €	343.315,00 €	343.315,00 €	269.934,50 €	<b>1.001.525,00 €</b>
Servicios cloud	0,00 €	100.000,00 €	200.000,00 €	100.000,00 €	<b>400.000,00 €</b>
<b>BASE IMPONIBLE</b>	<b>728.640,50 €</b>	<b>1.848.755,00 €</b>	<b>1.948.755,00 €</b>	<b>1.072.654,50 €</b>	<b>5.598.805,00 €</b>
IVA 21%	<b>153.014,50 €</b>	<b>388.238,55 €</b>	<b>409.238,55 €</b>	<b>225.257,45 €</b>	<b>1.175.749,05 €</b>
<b>IMPORTE TOTAL, IVA INCLUIDO</b>	<b>881.655,00 €</b>	<b>2.236.993,55 €</b>	<b>2.357.993,55 €</b>	<b>1.297.911,95 €</b>	<b>6.774.554,05 €</b>

*La Directora de Producción y Gestión de Infraestructuras*

*Fdo.: Julia Molina Franquelo*

