

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO DE TRANSFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN IT DE SISTEMAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS****OBJETO DEL CONTRATO**

Prestación de los Servicios conducentes a la mejora y eficiencia de la técnica de sistemas, denominado, **Programa de Transformación de la Operación IT de Sistemas**, que facilite la estandarización y automatización de servicios TIC, la gestión de la configuración y los cambios para la anticipación en la detección de problemas (habituales o de seguridad) y el análisis de riesgos, por otro lado, la prestación de **Servicios de Apoyo a la Gestión de Proyectos**, estableciendo pautas comunes y herramientas de gestión que faciliten el control y la ejecución de los mismos y por último, los **Servicios de Administración de Sistemas** que coyunturalmente doten de una capacidad añadida que tenga conocimiento de las tecnologías que soportan las nuevas arquitecturas para la Transformación Digital de la Comunidad de Madrid, en todos los ámbitos tecnológicos de la agencia.

**JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Para la administración y operación de los sistemas tanto en los ámbitos tecnológicos actuales como en los que se derivan de la transformación digital en la que la Comunidad Digital está inmersa, la implantación de nuevas arquitecturas y evolución tecnológica continua, su posterior mantenimiento y soporte, se requiere de conocimiento específico de productos comerciales y tecnologías, que sólo tiene el fabricante o empresas del sector especializadas en este tipo de soluciones. Además, debido a la alta complejidad técnica de estas nuevas tecnologías, al grado de especialización requerido, y al volumen de implantaciones y despliegues diferentes que será necesario realizar para cubrir los requerimientos particulares de los sistemas de información que lo utilizan, se considera necesario disponer de una alta capacitación en los productos y tecnologías para llevar a cabo las tareas de mantenimiento y evolución.

Asimismo, dentro del programa de transformación de la operación IT de sistemas, se van a utilizar por un lado herramientas y productos, y por otro, implementación de procesos totalmente nuevos para Madrid Digital. Por tanto, se precisa para el desarrollo de este programa de un conocimiento específico que solo el fabricante y determinadas empresas del sector en este tipo de soluciones y procesos puede llevar a cabo.

Es por ello que, la prestación de los servicios de administración y bajo demanda para **la Mejora y Evolución en los procesos de la operación IT de sistemas de Madrid Digital (Programa de Transformación de la Operación)**, así como el **Refuerzo en la Administración, Mantenimiento y Operación de dichos Sistemas** requieren de personal experto con amplio conocimiento específico



de los productos comerciales, tecnologías y procesos de transformación que se consideren necesarios.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con personal en su propia plantilla, adecuado o suficiente en número para el desarrollo de estos servicios, al ser nuevas tecnologías que todavía no han sido implantadas en la Comunidad de Madrid. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en estos productos comerciales.

La unidad promotora ha constatado, en su ámbito, la falta de recursos disponibles con los perfiles profesionales requeridos para llevar a cabo los trabajos objeto del contrato en los plazos previstos, al encontrarse todos ellos dedicados a proyectos y actividades en curso.

Por la Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales se ha constatado que no existen recursos humanos de los perfiles necesarios para el contrato pendientes de asignar o a disposición, encontrándose todos ellos asignados a unidades operativas

Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en los mismos.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

*La Directora de Producción y Gestión de  
Infraestructuras*

*El Director de Recursos Humanos y Relaciones  
Laborales*

*Fdo.: Julia Molina Franquelo*

*Fdo.: Rafael Berriochoa Martínez de Pisón*



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **120316175453982985480**