

NÚMERO: 689 / 2023

Unidad Administrativa  
**Área de Gestión de la Contratación**

Exp.: ECON/000028/2019 (MO002)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* y a la vista del Informe emitido por la *Dirección de Sistemas*,

### RESUELVO

Autorizar la iniciación de los trámites necesarios para llevar a cabo, de conformidad con lo previsto en el *Artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, la **modificación** del contrato de servicios denominado “**SERVICIO DE TRANSFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN IT DE SISTEMAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”, en los términos siguientes:

- **Contratista:** FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTION S.A., NIF: A-28472819.
- **Justificación de la modificación:**

La descripción de los servicios del contrato es la siguiente:

1. **Gestión del Servicio, servicios de administración y servicios del programa de transformación (incluida fase de incorporación):** Estos servicios tienen como objeto asegurar la ejecución de los servicios acorde al Modelo que Madrid Digital ha definido, la administración de una serie de entornos tecnológicos que se detallan en el contrato, así como la transformación de la operación de los sistemas, con unos ejes clave como son la Automatización de procesos, la Auto-provisión de infraestructura y servicios, el descubrimiento automático de activos, el Control y Reporting y la Seguridad.
  - **Gestión del Servicio.** Gestión Integral del resto de servicios. Se encarga de la supervisión y control de la cartera de servicios definida en el contrato.
  - **Servicios de Administración.** Conjunto de actividades que tienen por objetivo asegurar la disponibilidad y el correcto funcionamiento de todos los SSII de Madrid Digital. Se contemplan los siguientes servicios de Administración: Consulta Técnica, Transferencia del Conocimiento, Localización y Disponibilidad, Administración y Operación, Evolución Tecnológica Continua, Gestión de Infraestructuras, Actividades de Soporte a la Seguridad, Análisis de Riesgos, Automatización, Valoración de Servicio Bajo Demanda, Monitorización y Aportación a la innovación.
  - **Servicios del Programa de Transformación.** El propósito de estos servicios es conseguir la mejora y eficiencia en los procesos de la operación IT de sistemas. Los servicios más relevantes de esta implementación son los siguientes: Catálogo de servicios de la Auto-provisión, Portal de Auto-provisión, Gestión de parches y actualizaciones, Gestión de Configuraciones, Automatización de Operaciones, Gestión de Seguridad y Cumplimiento, Descubrimiento automático de activos, Modelado de aplicaciones e integraciones, Gobierno: Control y Reporting, Gestión y Administración de las Herramientas del Programa de Transformación.
2. **Servicios Bajo Demanda.** Cuyo objeto es proveer servicios de apoyo a la Gestión de Proyectos o bien servicios que requieran de un nivel de conocimiento avanzado de las tecnologías objeto de este pliego. Estos servicios se pueden usar para todos los ámbitos tecnológicos del contrato. Los servicios bajo demanda incluidos inicialmente son: Consultoría Avanzada, Implantación y Estabilización, Soporte Técnico Avanzado, Servicios en materia de Seguridad, Diseño, construcción e implantación, Servicios de estándares y Servicios de Incorporación de nuevas tecnologías.
3. **Servicios Cloud.** En el marco de la Transformación Digital, uno de los pasos a dar es la integración de servicios con nube pública. El objeto, por tanto, de estos servicios, es la posibilidad de contratar servicios IaaS con distintos proveedores del mercado a través del adjudicatario. Los servicios Cloud consistirán en la provisión de infraestructuras y la monitorización de los mismos, así como su administración.

**Primero.-** Los **Servicios Cloud** son un elemento clave dentro del marco de la Transformación Digital, ya que permiten a la Agencia una serie de ventajas importantes:

- La reducción de costes operativos
- El que estos servicios puedan adaptarse a las necesidades que Madrid Digital pueda tener en cada momento, incluyendo picos de trabajo
- El pago por uso
- El uso de servicios estandarizados
- La agilidad y flexibilidad en la implantación de nuevos servicios sin necesidad de adquisición de infraestructura previamente

Con este servicio Madrid Digital tiene la posibilidad de contratar servicios IaaS con distintos proveedores del mercado a través del adjudicatario. Se está implantando, por tanto, un servicio multicloud, de forma que se pueda elegir el que considere más conveniente en cada momento, en función de la idoneidad y adaptación del proveedor de Cloud para el servicio solicitado en cada caso.

A raíz de la crisis COVID19, se establecieron medidas extraordinarias de teletrabajo, tanto para personal interno de Madrid Digital como para las empresas externas colaboradoras. En este sentido, para incrementar los niveles de seguridad fue necesario implementar la virtualización del puesto de trabajo en aquellos casos en los que se requería un puesto de Madrid Digital para el mantenimiento de aplicaciones. Con esta solución, implementada en la nube pública, a través de los Servicios Cloud del objeto del presente contrato, se consiguió:

- La continuidad en el mantenimiento de las aplicaciones legacy por empresas externas.
- Mayores niveles de seguridad, eliminando la aplicación ISLA como medio de acceso.

Esta solución se ha extendido a todos los casos de uso que tenían la misma problemática, y en todo caso ha supuesto un incremento del consumo cloud y de los servicios antes citados, por encima de las expectativas inicialmente planificadas.

Por otra parte, está pendiente de adjudicación el Acuerdo Marco Cloud de Madrid Digital, que permitirá la contratación de Servicios Cloud, pero hasta dicha adjudicación y puesta en marcha de los diferentes contratos basados, el contrato suscrito deberá asumir la demanda actual y futura de servicios en el ámbito que está definido en dicho contrato.

Por todo lo anteriormente expuesto, la Dirección promotora del contrato propone el inicio de los trámites oportunos para la modificación del contrato de cara a aumentar la capacidad de consumo cloud (Servicios Cloud), que permitan abordar la demanda de dichos servicios.

Para abordar el aumento de la demanda anteriormente mencionada durante los meses comprendidos entre el 1 de diciembre de 2023 y 28 de febrero 2025 se ha hecho una estimación de la necesidad de Servicios Cloud acorde a las necesidades de consumo que se han trasladado:

- Virtualización de puestos. Eliminación de ISLA para los puestos y casos de uso detectados y futuros casos de uso prioritarios.
- Landing Zone de Azure (Infraestructura de comunicaciones y seguridad en la nube pública. CPD en la nube). Migración a región de España.
- Landing Zone de AWS (Infraestructura de comunicaciones y seguridad en la nube pública. CPD en la nube).
- Cuenta Digital del Ciudadano. Infraestructura horizontal. Migración a región de España.

La migración de las regiones de AWS y Azure implica la duplicación de la infraestructura durante un periodo de tiempo hasta que finalicen dichas migraciones. Por ello, se necesita disponer de la capacidad de consumo suficiente para abordar estos proyectos.

Servicios Cloud - Modificación			
Año 2023	Año 2024	Año 2025	Importe Total, IVA no incluido
48.500,00 €	300.000,00 €	0,00 €	348.500,00 €

**Segundo.** - Los **Servicios Bajo Demanda** permiten proveer servicios de apoyo a la Gestión de Proyectos o bien servicios que requieran de un nivel de conocimiento avanzado de las tecnologías objeto del contrato. Tienen naturaleza planificable y aportan a la organización la posibilidad de implementar múltiples servicios y/o nuevas tecnologías en los ámbitos tecnológicos que están descritos en el mismo.

En virtud de los principios de eficacia y proporcionalidad, se hace imprescindible que la Agencia disponga de los recursos necesarios para afrontar los nuevos retos que reflejan la nueva estructura de las Consejerías como consecuencia de la entrada en vigor del *Decreto 38/2023, de 23 de junio*, y del *Decreto 76/2023, de 5 de julio*, por el que se establece respectivamente la nueva organización básica de la Administración de la Comunidad de Madrid y la estructura orgánica básica de las Consejerías.

Sin embargo, dado que se ha presentado la necesidad urgente de llevar a cabo el traslado del Centro de Procesamiento de Datos (CPD) de Aduana, se hace imperativo que la Agencia cuente con los recursos y la capacidad necesarios para asegurar el éxito de esta compleja operación. Este proyecto de traslado representa un desafío tecnológico de gran envergadura que requiere una ampliación de los Servicios Bajo Demanda, incluyendo todas las labores necesarias para llevar a cabo la migración con éxito, abarcando tanto los aspectos de infraestructuras como de seguridad.

Es preciso, por tanto, desarrollar una estrategia de traslado a nivel tecnológico que facilite esta migración, teniendo en cuenta los retos tecnológicos en los ámbitos de infraestructuras y seguridad que se planteen, así como la Operación de las Infraestructuras.

Para ello, es necesario elaborar un diagnóstico del estado actual, para definir e implementar la estrategia anteriormente mencionada. Como herramienta para elaborar esta estrategia, se cuenta con los Servicios Bajo Demanda de este contrato, pero actualmente no cuenta con suficiente capacidad como para abordar estos trabajos, dado que se trata de una necesidad que se ha puesto de manifiesto en los últimos meses.

Dentro de los Servicios Bajo Demanda se recogen tareas de apoyo a la Gestión de Proyectos, por lo que los trabajos que es necesario realizar en el ámbito de la modificación están previstos en el objeto del contrato, pero tanto las causas que justifican la modificación que se propone, como su dimensión e impacto en la organización, no se pueden encuadrar entre las causas de modificación previstas en el pliego.

En la cláusula 1 apartado 20 del Pliego de Cláusulas Administrativas se indican las Modificaciones Previstas del Contrato, siendo estas las siguientes:

- Cuando se precise construir e implantar nuevas funcionalidades requeridas a las diferentes arquitecturas o algunos de sus componentes, debido a cambios en la normativa aplicable, nuevas necesidades, nuevas tecnologías o por cambios a realizar por evoluciones tecnológicas de los entornos tecnológicos expuestos en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el contrato.
- Cuando se precise adaptar las diferentes arquitecturas o algunos de sus componentes, debido a cambios en la normativa aplicable, nuevas necesidades, nuevas tecnologías o por cambios a realizar por evoluciones tecnológicas, o sus componentes, de los entornos tecnológicos expuestos en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el contrato.
- Cuando se precise incorporar nuevas tecnologías y su soporte técnico avanzado se vea incrementado por nuevas implantaciones.
- Cuando se produzca una mayor demanda de servicios en materia de Seguridad en cualquiera de sus dimensiones y que afecten a los entornos tecnológicos expuestos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, su evolución o nuevas tecnologías. Cuando se produzca una mayor demanda por los usuarios de prestación de trabajos incluidos en esta cuota.

La migración y traslado de un Centro de Proceso de Datos no se corresponde con ninguna de estas causas, dado que tiene una envergadura y ámbito mucho mayor que una nueva tecnología o un servicio.

Por otra parte, la justificación en la que se basa esta modificación es que el artículo 10.3 de la Ley 7/2005 establece que la Agencia ejerce en exclusiva:

d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.

Por tanto, la Agencia tiene competencia exclusiva en relación con la adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid respecto de los sujetos definidos en su ámbito subjetivo de actuación, esto es, la Administración General de la Comunidad de Madrid y sus Organismos Autónomos, y respecto de las empresas públicas y demás entes públicos para la implementación de los productos y servicios declarados como de uso uniforme y exclusivo en toda la Comunidad de Madrid; y para la implantación de los servicios y sistemas de información corporativos o institucionales, de aplicación en toda la Comunidad de Madrid.

Sin perjuicio de lo expuesto, la Disposición Adicional Primera de la misma Ley contiene un régimen jurídico especial que, a estos efectos, declara:

4. Las funciones de la Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid no se extienden a las competencias sobre los sistemas de informática médica, gestión sanitaria y a aquellas relativas a las relaciones del sistema sanitario con los ciudadanos, profesionales sanitarios, oficinas de farmacia, sanidad privada y cualesquiera otras personas físicas o jurídicas distintas de la Administración de la Comunidad de Madrid, sus organismos autónomos, entidades de derecho público y demás entes públicos.

5. No obstante lo anterior, la Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid desarrollará en todo caso sobre el ámbito expuesto en el párrafo anterior las siguientes competencias:

a) Las que le corresponden de ordinario para la implementación de los productos y servicios declarados por el órgano competente como de uso uniforme y exclusivo en toda la Comunidad de Madrid, así como las que le corresponda en su ámbito general respecto a las comunicaciones de voz y datos, puestos de trabajo ofimáticos y las acciones de todo tipo necesarias para el funcionamiento ordinario de los mismos.

b) Las que le corresponden para la implantación de los sistemas de información y servicios corporativos o institucionales, de aplicación en toda la Comunidad de Madrid.

En el ámbito de la Comunidad de Madrid, desde el Decreto 76/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid acontece que la Dirección General de sistemas y Equipamientos Sanitarios adscrita a SERMAS pasa a denominarse Dirección General de Salud Digital, adscrita a la Consejería de Digitalización.

Obsérvese que la Disposición Adicional Primera excluye a esta Agencia de los sistemas informáticos sanitarios con independencia de que éstos se hallen adscritos a una Consejería u otra, por lo que el cambio de adscripción de la competencia en relación con los sistemas sanitarios no afecta a la esta Agencia, que sigue sin tener competencias en relación con los sistemas sanitarios.

Sin embargo, la Disposición Adicional no contiene referencia alguna a los Centros de Procesos de Datos, donde se alojan los servidores de los distintos sistemas de información, a diferencia del artículo 10.3d) que sí atribuye a Madrid Digital competencia exclusiva sobre los mismos respecto de los entes incluidos en su ámbito subjetivo.

Como consecuencia de que las funciones atribuidas a la extinta Dirección General de sistemas y equipamientos sanitarios adscrita a la Entidad de Derecho Público SERMAS han sido trasladadas a la Dirección General de Salud Digital, adscrita a la Consejería de Digitalización, podría concluirse que aunque los sistemas sanitarios, en tanto siga en vigor la Disposición Adicional Primera de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, no son competencia de esta Agencia, si lo son los centros de procesos de datos donde se alojen los servidores ya que insistimos la Disposición Adicional Primera guarda silencio respecto de los mismos, lo que obliga a entender que son competencia exclusiva de la Agencia.

En virtud de los principios de eficacia y proporcionalidad, y atendiendo a las directrices de la Dirección General de Salud Digital, se hace imprescindible que los servidores donde se alojan los datos de los sistemas sanitarios se hallen en el mismo CPD que el resto de los sistemas de la Comunidad de Madrid.

Por ello se hace urgente llevar a cabo el traslado del Centro de Procesamiento de Datos (CPD) de Aduana (sistemas sanitarios), al CPD de Tres Cantos.

Este proyecto de traslado representa un desafío tecnológico de gran envergadura que requiere una ampliación de los Servicios Bajo Demanda, incluyendo todas las labores necesarias para llevar a cabo la migración con éxito, abarcando tanto los aspectos de infraestructuras como de seguridad.

Para abordar un proyecto de traslado de CPD Aduana, Madrid Digital cuenta con los Servicios Bajo Demanda de este contrato, aunque en la actualidad no disponen de la capacidad suficiente para abordar una iniciativa de este calado. Esta necesidad ha surgido recientemente y no estaba prevista en la formulación original del contrato.

aunque sí estaba implícita en el objeto del mismo, pero no se había contemplado como una causa de modificación.

Por lo tanto, en vista de las circunstancias expuestas, la Dirección promotora propone iniciar los procedimientos pertinentes para la modificación del contrato con el objetivo de aumentar la capacidad de los Servicios Bajo Demanda, lo cual permitirá llevar a cabo la definición de la estrategia necesaria para llevar a cabo con éxito el proyecto de traslado del CPD de Aduana.

Para abordar el aumento de la demanda anteriormente mencionada durante los meses comprendidos entre el 1 de diciembre de 2023 y febrero 2025 se ha hecho una estimación de la necesidad de Servicios Bajo Demanda acorde a las necesidades que se han trasladado:

- Análisis de estado actual: ámbitos tecnológicos e infraestructura, servicios actuales, gaps en servicios, operaciones, equipos de trabajo.
- Definición de la Estrategia de Migración y Traslado.
- Planificación, análisis de riesgos.
- Implementación de Estrategia.
- Integración de las operaciones.
- Integración de la seguridad de las infraestructuras de ambos ámbitos.

Se ha realizado una estimación de perfiles requeridos para la realización de las tareas previstas, que se expone a continuación:

DEDICACIONES POR PERFILES PROFESIONALES DEL EQUIPO EXTENDIDO				
Servicios Bajo Demanda				
Modificación (15 meses)				
Perfiles Profesionales	Horas Año 2023 (1 mes)	Horas Año 2024 (12 meses)	Horas Año 2025 (2 meses)	Horas Totales (15 meses)
Jefe de Proyecto	32	1920	320	2272
Consultor en horario habitual	32	6144	320	6496
Consultor horario excepcional (Localización y Disponibilidad)	32	2880	160	3072
Ingeniero	32	8064	320	8416
<b>TOTALES</b>	<b>128</b>	<b>19008</b>	<b>1120</b>	<b>20256</b>

\*160 horas /mes

Y el coste estimado para estos servicios sería el siguiente:

COSTES POR PERFILES PROFESIONALES DEL EQUIPO EXTENDIDO					
Servicios Bajo Demanda					
Modificación (15 meses)					
Perfiles Profesionales	Precio / Hora	Importes Año 2023 (1 mes)	Importes Año 2024 (12 meses)	Importes Año 2025 (2 meses)	Importes Totales (15 meses)
Jefe de Proyecto	32,67 €	1.045,44 €	62.726,40 €	10.454,40 €	74.226,24 €
Consultor en horario habitual	33,40 €	1.068,80 €	205.209,60 €	10.688,00 €	216.966,40 €
Consultor horario excepcional (Localización y Disponibilidad)	58,44 €	1.870,08 €	168.307,20 €	9.350,40 €	179.527,68 €
Ingeniero	26,14 €	836,48 €	210.792,96 €	8.364,80 €	219.994,24 €
<b>IMPORTES TOTALES, SIN IVA</b>		<b>4.820,80 €</b>	<b>647.036,16 €</b>	<b>38.857,60 €</b>	<b>690.714,56 €</b>

En base a lo expuesto, se precisa la **modificación del contrato por causas no previstas** en el Pliego de Cláusulas Administrativas, atendiendo al **Apartado 205. 2 b) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)**, donde se contempla la necesidad de modificar el contrato cuando se *derive de circunstancias sobrevenidas y que fueran imprevisibles en el momento en que tuvo lugar la licitación del contrato*, siempre y cuando se den los tres requisitos siguientes:

- 1º *Que la necesidad de la modificación se derive de circunstancias que una Administración diligente no hubiera podido prever.*
- 2º *Que la modificación no altere la naturaleza global del contrato.*
- 3º *Que la modificación del contrato implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme a este artículo, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido.*

La necesidad expuesta de modificación del contrato se justifica entre las **condiciones de modificación no previstas** reconocidas en el **Artículo 205 2 b) de LCSP**, conforme a la siguiente argumentación:

- Como se ha justificado en párrafos anteriores, la necesidad de modificación surge de una **circunstancia sobrevenida que no fue posible prever** en fase de definición del contrato, en tanto las causas que han provocado el crecimiento de demanda se han producido en fecha posterior a la preparación del contrato. Se responde así a la condición recogida en el **Artículo 205 2 b) 1º**.
- La **modificación no altera la naturaleza global del contrato**, tal y como se establece como condición en el **Artículo 205 2 b) 2º**, debido a que el objeto de la modificación es **aumentar la capacidad o consumo de los Servicios Cloud y capacidad de los Servicios Bajo Demanda**, que permitan abordar las necesidades que se han detectado para estos servicios.
- Por último, se confirma también el **cumplimiento de la condición presupuestaria** establecida en el **Artículo 205 2 b) 3º**, suponiendo esta modificación un **19,96%** del precio inicial del contrato.
- **Plazo de ejecución de la modificación:** El plazo de ejecución de la modificación del contrato será de **QUINCE MESES**, comprendidos entre el día 1 de diciembre de 2023 y el 28 de febrero de 2025.
- **Importe de la modificación:** El importe máximo de la modificación asciende a **UN MILLON DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y NUEVE EUROS Y SESENTA Y DOS CÉNTIMOS (1.257.449,62- €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

Servicios	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Total
Servicios Cloud	48.500,00 €	300.000,00 €	0,00 €	348.500,00 €
Servicios Bajo Demanda	4.820,80 €	647.036,16 €	38.857,60 €	690.714,56 €
Base Imponible	53.320,80 €	947.036,16 €	38.857,60 €	1.039.214,56 €
21% IVA	11.197,37 €	198.877,59 €	8.160,10 €	218.235,06 €
Importe Total, IVA Incluido	64.518,17 €	1.145.913,75 €	47.017,70 €	1.257.449,62 €

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA L R A FERNANDEZ \*\*\*6106\*\*  
Fecha: 03.11.2023 19:41