

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE  
VARIOS REPUESTOS DE CAUCHO PARA EL MANTENIMIENTO DE TRENES**



***FECHA: OCTUBRE 2019***



## ÍNDICE

1. OBJETO Y ALCANCE .....	4
2. REQUISITOS .....	5
2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS .....	5
2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO .....	8
2.3 STOCK DE SEGURIDAD .....	10
2.4 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD .....	11
3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA.....	11
4. GARANTÍAS.....	12
5. ASISTENCIA TÉCNICA.....	14



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta, para el citado concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

## 1. OBJETO Y ALCANCE

Constituye el objeto del contrato a formalizar el suministro de varios repuestos de caucho empleados en el mantenimiento de equipos montados en los trenes de diferentes series del parque de material móvil adscrito a Metro de Madrid, en total se trata de siete (7) repuestos diferentes. Los repuestos objeto de la licitación se han dividido en cuatro (4) lotes. La división se ha realizado en base a las restricciones técnicas de cada repuesto:

- **LOTE 1:** Fabricantes homologados KNORR-BREMSE e RUFERAL - (1 referencia)

REF. INTERNA DE METRO	DENOMINACIÓN DEL REPUESTO
72364	B63 FUELLE

**Tabla 1. Repuesto Lote 1**

- **LOTE 2:** Fabricantes homologados FAIVELEY y EPIDOR – (1 referencia)

REF. INTERNA DE METRO	DENOMINACIÓN DEL REPUESTO
173487	JUNTA APDE00600 B+S LIMPIAD.COD.S7L06001

**Tabla 2. Repuesto Lote 2**

- **LOTE 3:** Fabricantes homologados FAIVELEY y RUFERAL – (1 referencia)

REF. INTERNA DE METRO	DENOMINACIÓN DEL REPUESTO
48566	FUELLE COD.1741.045.010

**Tabla 3. Repuesto Lote 3**

- **LOTE 4:** Repuestos varios de caucho – (4 referencias)

REF. INTERNA DE METRO	DENOMINACIÓN DEL REPUESTO
73643	GUARDAPOLVOS LIMPIADOR BANDAJE
73853	EMPAQUETADURA-ACOPLAMIENTO AIRE (5 UN)
88511	SOMIER DE CAUCHO (5 UN)
88663	ANILLO EN V

**Tabla 4. Repuestos Lote 4**

METRO DE MADRID ha estimado que para cubrir las necesidades de demanda para un periodo de veinticuatro (24) meses, necesitará el suministro de los siguientes repuestos:

LOTE	REF. INTERNA DE METRO	DENOMINACIÓN DEL REPUESTO	CANTIDAD 24 MESES
01	72364	B63 FUELLE	560 un
02	173487	JUNTA APDE00600 B+S LIMPIAD.COD.S7L06001	1.200 un
03	48566	FUELLE COD.1741.045.010	220 paq (1.100 un)
04	73643	GUARDAPOLVOS LIMPIADOR BANDAJE	2.600 un
	73853	EMPAQUETADURA-ACOPLAMIENTO AIRE (5 UN)	96 paq (480 un)

	88511	SOMIER DE CAUCHO (5 UN)	180 paq (900 un)
	88663	ANILLO EN V	170 paq (1.700 un)

**Tabla 5. Cantidades a suministrar de los repuestos objeto de la licitación**

Cada uno de los lotes se adjudicará por separado al precio más bajo. Las empresas que deseen licitar podrán hacerlo presentando oferta para los lotes que consideren. No se admitirán ofertas parciales para cada uno de los lotes, **desestimándose aquellas ofertas que no incluyan la totalidad de las referencias incluidas en el lote ofertado.**

Los repuestos serán nuevos y originales.

## 2. REQUISITOS

### 2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS

Los repuestos con referencia interna 48566, 72364 y 173487 se utilizan en operaciones de mantenimiento correctivo y preventivo de los cilindros y bloques de freno y cilindros limpiadores de bandaje montados en diversas series de trenes del parque de material móvil de Metro de Madrid.

Debido a la criticidad de los equipos donde van montados los repuestos arriba indicados, ya que pertenecen al sistema de freno de los trenes, y para garantizar la seguridad, intercambiabilidad y fiabilidad de los equipos, solo se admiten repuestos homologados previamente a la licitación. En las siguientes tablas se incluye la información relativa a la referencia interna de Metro, denominación de los productos homologados y requerimientos solicitados.

- **LOTE 1: Marcas/fabricantes homologados KNORR-BREMSE e RUFERAL**

REF. INTERNA METRO	DENOMINACIÓN	REFERENCIAS FABRICANTES HOMOLOGADOS		INFORMACIÓN ADICIONAL
		Fabricante KNORR BREMSE ESPAÑA	Fabricante INDUSTRIAS RUFERAL	
72364	B63 FUELLE	FUELLE B30134	50572364 FUELLE S/PL.: 24671	<p>CONDICIONES DE ENTREGA</p> <p>La fecha de fabricación será como máximo <b>seis meses, anterior</b> a la fecha de suministro. Esta fecha deberá figurar de manera fácilmente visible en cada una de las unidades entregadas.</p> <p>Será imprescindible que, en el albarán de entrega del material, figure la fecha de fabricación de las unidades suministradas; y en el caso de entregar materiales con diferentes fechas de fabricación, deberán realizar una posición de albarán por cada fecha, indicando la misma y las unidades afectadas.</p> <p>DOCUMENTACION DE CALIDAD</p> <p>Junto con el albarán se deberá entregar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto al plano y/o especificación del producto, indicando expresamente el material empleado en su fabricación</p>

**Tabla 6. Lote 1: marcas/fabricantes homologados**

- **LOTE 2: Marcas/fabricantes homologados FAIVELEY y EPIDOR**

REF. INTERNA METRO	DENOMINACIÓN	REFERENCIAS FABRICANTES HOMOLOGADOS		INFORMACIÓN ADICIONAL
		Fabricante FAIVELEY TRANSPORT IBERICA	Fabricante EPIDOR	
173487	JUNTA APDE00600 B+S LIMPIAD.COD.S7L06001	Y-S7L06001	510366 DS106 50 x 60 x 5 x 5,50 (HPU)	<p>CONDICIONES DE ENTREGA</p> <p>La fecha de fabricación será como máximo <b>seis meses, anterior</b> a la fecha de suministro. Esta fecha deberá figurar de manera fácilmente visible en cada una de las unidades entregadas.</p> <p>DOCUMENTACION DE CALIDAD</p> <p>Junto con el albarán se deberá entregar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto al plano y/o especificación del producto, indicando expresamente el material empleado en su fabricación</p>

**Tabla 7. Lote 2: marcas/fabricantes homologados**

- **LOTE 3: Marcas/fabricantes homologados FAIVELEY y RUFERAL**

REF. INTERNA METRO	DENOMINACIÓN	REFERENCIAS FABRICANTES HOMOLOGADOS		REFERENCIAS FABRICANTES HOMOLOGADOS
		Fabricante FAIVELEY TRANSPORT IBERICA	Fabricante INDUSTRIAS RUFERAL	
48566	FUELLE COD.1741.045.010	Y-1741.045.01 Fuelle BFC	50548566 Fuelle 22x163x150	<p>CONDICIONES DE ENTREGA</p> <p>Deberá suministrarse en paquete de 5 un.</p> <p>El empaquetado podrá ser en caja, bolsa, retráctil, etc., y en todo caso ajustado al volumen del material.</p> <p>La fecha de fabricación será como máximo <b>seis meses, anterior</b> a la fecha de suministro. Esta fecha deberá figurar de manera fácilmente visible en cada una de las unidades entregadas.</p> <p>Será imprescindible que, en el albarán de entrega del material, figure la fecha de fabricación de las unidades suministradas; y en el caso de entregar materiales con diferentes fechas de fabricación, deberán realizar una posición de albarán por cada fecha, indicando la misma y las unidades afectadas.</p> <p>DOCUMENTACION DE CALIDAD</p> <p>Junto con el albarán se deberá entregar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto al plano y/o especificación del producto, indicando expresamente el material empleado en su fabricación</p>

**Tabla 8. Lote 3: marcas/fabricantes homologados**

Los repuestos incluidos en los lotes 1, 2 y 3 presentan restricción de proveedores homologados tal como se recoge en las tablas anteriores. Por los motivos arriba indicados, los productos ofertados deberán estar homologados previamente a la licitación. En caso de estar interesado en iniciar los trámites de homologación para futuras licitaciones, en el enlace siguiente se indica el procedimiento

establecido por Metro de Madrid para homologar repuestos matriculados: [ENLACE](#) (RUTA: Web METRO MADRID → PERFIL DEL CONTRATANTE → Preguntas más frecuentes → ¿Cuál es el procedimiento de homologación de Repuestos Matriculados?).

Los repuestos a suministrar **deberán ser nuevos y originales**.

- **LOTE 4: Repuestos varios**

A continuación, se detalla los requerimientos técnicos solicitados para cada uno de estos repuestos de fabricación, adicionalmente a esta información, **los licitadores podrán descargarse desde la plataforma SRM los planos/documentación técnica asociada** a cada uno de estos repuestos (Ver anexo III: Planos LOTE 4), y que es básica para la correcta cumplimentación de la oferta.

REF. INTERNA METRO	DENOMINACIÓN	PLANO METRO	INFORMACIÓN ADICIONAL
73643	GUARDAPOLVOS LIMPIADOR BANDAJE	39648, Ed. 0	<p>DATOS ADICIONALES DEL MATERIAL <b>Deberá venir con un taladro Ø5 mm centrado en el primer pliegue.</b></p> <p>CONDICIONES DE ENTREGA La fecha de fabricación será como máximo <b>seis meses, anterior</b> a la fecha de suministro. Esta fecha deberá figurar de manera fácilmente visible en cada una de las unidades entregadas. Será imprescindible que, en el albarán de entrega del material, figure la fecha de fabricación de las unidades suministradas; y en el caso de entregar materiales con diferentes fechas de fabricación, deberán realizar una posición de albarán por cada fecha, indicando la misma y las unidades afectadas.</p> <p>DOCUMENTACION DE CALIDAD Junto con el albarán se deberá entregar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto al plano y/o especificación del producto, indicando expresamente el material empleado en su fabricación</p>
73853	EMPAQUETADURA-ACOPLAMIENTO AIRE (5 UN)	16384, Ed. C	<p>DATOS ADICIONALES DEL MATERIAL <b>El marcado de las piezas deberá realizarse en bajo relieve</b></p> <p>CONDICIONES DE ENTREGA Deberá suministrarse en paquete de 5 un. El empaquetado podrá ser en caja, bolsa, retráctil, etc., y en todo caso ajustado al volumen del material. La fecha de fabricación será como máximo <b>seis meses, anterior</b> a la fecha de suministro. Esta fecha deberá figurar de manera fácilmente visible en cada una de las unidades entregadas. Será imprescindible que, en el albarán de entrega del material, figure la fecha de fabricación de las unidades suministradas; y en el caso de entregar materiales con diferentes fechas de fabricación, deberán realizar una posición de albarán por cada fecha, indicando la misma y las unidades afectadas.</p> <p>DOCUMENTACION DE CALIDAD Junto con el albarán se deberá entregar un certificado o declaración de conformidad de las unidades suministradas respecto al plano y/o especificación del producto, indicando expresamente el material empleado en su fabricación</p>

88511	SOMIER DE CAUCHO (5 UN)	31968. Ed. A	<p>CONDICIONES PARTICULARES</p> <p>DATOS ADICIONALES DEL MATERIAL</p> <p>Material: Caucho Natural NR 45±3° Sh A</p> <p>Las unidades deberán venir marcadas con: marca de fabricante y fecha de fabricación (mes/dos últimos dígitos del año)</p> <p>La medición de la cota de 10 mm bajo una carga de 1978 kg se realizará mediante un ensayo de compresión en las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sin precargas</li> <li>- Velocidad de ensayo de 5 mm/min</li> <li>- Útil de ensayo como el del plano Metro 31796</li> <li>- Tolerancia admisible: ±10%</li> </ul> <p>CONDICIONES DE ENTREGA</p> <p>Deberá suministrarse en paquete de 5 un.</p> <p>El empaquetado podrá ser en caja, bolsa, retráctil, etc., y en todo caso ajustado al volumen del material.</p> <p>La fecha de fabricación de las unidades suministradas <b>no podrá exceder los 6 meses</b> respecto a la de suministro</p> <p>En caso de entrega de piezas de distintos lotes de fabricación, cada lote deberá entregarse físicamente diferenciados y en distintas posiciones de albarán</p> <p>DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD</p> <p>Junto con el albarán deberán entregarse los certificados de calidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Material (naturaleza y dureza) empleado en la fabricación</li> <li>- Control dimensional</li> <li>- Altura baja carga según indicaciones anteriores</li> </ul> <p>referidos a las unidades suministradas, indicando lote y marcado de fabricación</p>
88663	ANILLO EN V	<p>Croquis ref. 88663</p> <p>Junta para estanqueidad rotativa VA-150 NBR 60</p>	<p>CONDICIONES PARTICULARES</p> <p>DATOS ADICIONALES DEL MATERIAL</p> <p>Junta para estanqueidad rotativa VA-150, fabricada en NBR 60</p> <p>CONDICIONES DE ENTREGA</p> <p>Deberá suministrarse en paquete de 5 un.</p> <p>El empaquetado podrá ser en caja, bolsa, retráctil, etc., y en todo caso ajustado al volumen del material.</p> <p>DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD</p> <p>Junto con el albarán se deberá entregar un certificado o declaración de conformidad que refleje expresamente las dimensiones y la naturaleza y dureza del material empleado en su fabricación</p>

**Tabla 9. Lote 4: marcas/fabricantes homologados**

## 2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO

Estos repuestos se suministrarán teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Salvo que de forma expresa se indique un lugar distinto, el suministro de la cantidad



solicitada en cada orden de entrega, se enviará a la dirección de entrega, Almacén Central de Metro de Madrid S.A. C/Néctar S/N 28022 Madrid.

- El plazo de entrega será el fijado por el licitador en su oferta, desestimando cualquier oferta que supere el plazo máximo de diez (10) semanas, contados desde la fecha de emisión y envío, de la orden de entrega de Metro de Madrid.
- Durante la vigencia del contrato se emitirán diversas órdenes de entrega en función de las necesidades de Metro de Madrid, en los plazos consignados en cada posición del pedido y/o orden de entrega, plazos que serán coincidentes con los especificados en la Oferta del Adjudicatario. Las ordenes de entrega deberán ser emitidas dentro del plazo de ejecución inicial del contrato, la fecha de la entrega parcial se fijará de acuerdo al plazo de entrega ofertado por el contratista en función de su fecha de envío de manera independiente al plazo de ejecución inicial.
- Las cantidades totales a suministrar de cada una de las referencias durante la duración del contrato, son las indicadas en la tabla 5 del presente documento. Para cada repuesto se emitirá un máximo de diez (10) órdenes de entrega o pedidos durante la duración del contrato.
- Un adelanto en la fecha de suministro deberá ser aceptado previamente por parte de Metro de Madrid.
- Los repuestos se suministrarán en su embalaje original, el cual deberá ser adecuado al repuesto que contiene, debiendo garantizar la ausencia de deterioro en los procesos logísticos de transporte, así como su almacenamiento prolongado. Será responsabilidad del suministrador garantizar que los rodamientos vienen embalados o empaquetados según los requerimientos de este pliego
- Cada suministro deberá venir identificado, al menos, con la siguiente información
  - Número de pedido/contrato de Metro
  - Posición del pedido
  - Número de referencia interna o matrícula de Metro.
  - Denominación del repuesto.
  - Cantidad suministrada
  - Número y nombre del suministrador.
  - Cualquier otro dato que resulte de interés para el suministrador.
- En el caso de que las mercancías sean enviadas a través de agencia de transporte, operador logístico o en general cualquier medio ajeno al contratista, tanto el albarán de entrega con los datos referidos en el anterior punto como cualquier documentación complementaria

deberá acompañarse en el exterior de la mercancía en sobre porta-documentos auditable sin necesidad de apertura del bulto, caja, paquete o cualquiera de las unidades de envío que se puedan recibir a los efectos de poder realizar las comprobaciones oportunas que permitan admitir la descarga. El incumplimiento de este punto podrá dar lugar al rechazo de la descarga del material.

- Cuando sea de aplicación:
  - Para la paletización solo se admitirá el suministro en pallet de formato europeo, no pudiendo superar la altura de 1,20 m desde el suelo.
  - Como norma general, salvo que en el presente documento se establezca otro criterio en los textos de pedido de cada repuesto, aquellos productos que estén sometidos a caducidad, su fecha de fabricación no podrá exceder los 6 meses respecto a la de suministro. Esta fecha deberá figurar de manera fácilmente visible en el albarán de entrega. En caso de entregar mercancía con fechas de caducidad diferentes, se deberá diferenciar con posiciones individuales en el albarán, una por cada fecha de caducidad.

METRO se reserva el derecho de impedir la descarga de cualquier entrega que no cumpla cualquiera de las condiciones pactadas. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo.

### **2.3 STOCK DE SEGURIDAD**

METRO DE MADRID con el fin de garantizar las operaciones de mantenimiento de los equipos, donde se montan los repuestos objeto de la licitación, y evitar interrupciones en dichas operaciones, solicita que el Contratista se comprometa al almacenamiento en sus instalaciones de un stock de seguridad de aquellos repuestos que previamente se pacte con Metro de Madrid.

- La formación del stock de seguridad podrá solicitarse por parte de Metro por escrito en cualquier momento durante la vigencia del contrato, en dicha comunicación se indicarán las referencias y cantidades de las que se solicita la formación del stock de seguridad. El valor de dicho stock de seguridad no superará el 10% del valor de adjudicación del contrato, para cada uno de los lotes. Esta cantidad no se debe considerar adicional a la contratada, es decir, forma parte del total del contrato.
- El stock de seguridad será suministrado por el adjudicatario cuando así se refleje en la orden de entrega emitida, mientras tanto será almacenado por el Contratista.
- Antes de la finalización del contrato, el Contratista comunicará mediante escrito la cantidad real correspondiente al stock de seguridad en su poder de cada repuesto. Metro de Madrid S.A. una vez analizada la solicitud recibida y conforme al contenido de su procedimiento interno, realizará los trámites oportunos y enviará al Contratista, la correspondiente orden

de suministro o pedido. METRO garantiza al Contratista la compra de la totalidad del stock de seguridad previamente pactado que se ejecutará con cargo al contrato.

- Si por necesidades urgentes de Metro se tuviera que recurrir al stock de seguridad previamente almacenado en las instalaciones del Contratista, se enviaría la correspondiente orden de entrega, indicando expresamente que se solicita ejecutar las posiciones que se indiquen del stock de seguridad. El plazo de suministro de las referencias incluidas en el stock de seguridad no podrá superar el plazo de cinco (5) días hábiles tras recibir la correspondiente orden de entrega.
- No se repondrá el stock de seguridad del que se haya solicitado la entrega, salvo que Metro indique por correo al adjudicatario que se vuelva a reponer.

## 2.4 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD

Con cada suministro, el Contratista deberá entregar junto con la mercancía, la documentación de calidad que se le requiera de manera explícita en el correspondiente pedido y en el apartado 2.1 de este pliego. De no existir mención explícita, el Contratista enviará junto con la mercancía una declaración de conformidad tipo 2.1 (según EN 10204) respecto al plano o especificación del producto, correspondiente a las unidades suministradas, indicando expresamente el material empleado en la fabricación.

La documentación de calidad que se solicite de manera explícita, así como la documentación reglamentaria para los casos en los que sea de aplicación, se podrá enviar previamente en formato electrónico al buzón [recepción.materiales@metromadrid.es](mailto:recepción.materiales@metromadrid.es), indicando el número de pedido y el número del albarán de entrega. La ausencia de dicha documentación en el momento del suministro podrá ser motivo de rechazo.

## 3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA

La oferta técnica deberá incluir la siguiente documentación:

- **ANEXO I OFERTA TÉCNICA:** debidamente cumplimentado para aquellos lotes para los que se presente oferta, para ello se deben tener en cuenta las siguientes consideraciones:
  - Se indicará el plazo del suministro de las entregas en semanas, tras el envío de la correspondiente orden de entrega por parte de Metro. Será desestimada la oferta del lote, en el que se oferte para alguno de los repuestos incluidos un plazo de entrega superior a diez (10) semanas.
  - Para los lotes 1, 2, y 3 en los que los repuestos tienen restricción de fabricante homologadas, se deberá indicar (1) o (2) según la referencia ofertada. La referencia homologada que se oferte corresponderá con la que será suministrada durante toda

la vigencia del contrato. Por licitante solo se admitirá una única oferta, es decir, no se aceptarán ofertas con varias alternativas de producto.

- Para el lote 4 en el que los repuestos no tienen restricción de fabricante homologado, se deberá indicar en la columna OBSERVACIONES todo lo que el suministrador considere oportuno matizar de cada uno de los repuestos ofertados, **siendo obligatorio** indicar el material y la dureza de cada uno de los repuestos.

Se tendrán en cuenta las observaciones mientras que no contradigan los requerimientos de los planos correspondientes. Si no se indican observaciones se considerará que la fabricación será según todo lo recogido en los planos y/o especificaciones técnicas correspondientes a cada referencia.

#### 4. GARANTÍAS

El período de vigencia de la garantía será de DOS (2) años contados desde la fecha de recepción en las instalaciones de METRO y siempre que la mercancía haya sido aceptada una vez superados los controles de inspección que sean de aplicación. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo. Durante el periodo de vigencia de la garantía, el Contratista atenderá cualquier queja o reclamación debidamente justificada.

METRO DE MADRID S.A., una vez identificado el origen del problema que justifica la reclamación, la notificará al Contratista, indicándole en su caso el alcance. El Contratista se compromete a la reposición sin cargo, de la totalidad de los repuestos defectuosos, en un plazo máximo de reposición que no podrá ser superior al indicado en la oferta presentada para la presente licitación; en cualquier caso, se deberá notificar al Servicio de Compras el plazo de reposición previsto. Si la reposición del suministro fuera técnica o económicamente inviable, el Contratista realizará el ABONO por el importe equivalente a la cantidad defectuosa en el plazo máximo de tres (3) meses desde la fecha de la primera notificación.

El Contratista, quedará obligado a la sustitución inmediata del repuesto defectuoso por uno correcto, asumiendo todos los gastos asociados; así como los derivados de las campañas que, en su caso, se definan conjuntamente con METRO DE MADRID S.A., para detectar la existencia de más repuestos con fallos potenciales o reales, homólogos al detectado. En todo caso, los daños y perjuicios de cualquier índole que se pudieran producir como consecuencia de un suministro defectuoso, serán por cuenta del Contratista.

#### GARANTÍA DE CALIDAD

La inspección y/o verificación de los repuestos suministrados será realizada directamente por el Contratista asumiendo la total responsabilidad sobre la calidad de los productos suministrados y su ajuste a las prescripciones técnicas correspondientes de cada uno de ellos antes de su entrega, METRO DE MADRID S.A. en consecuencia, podrá no realizar controles de calidad de entrada de los

suministros. El Contratista se responsabilizará frente a METRO DE MADRID S.A. de cualquier defecto o fallo, de la índole que sea y de los daños que pudieran ocasionar a METRO DE MADRID S.A. y a terceras partes. No obstante, METRO DE MADRID podrá realizar cuantas inspecciones y pruebas estime necesarias sobre los suministros entregados para verificar su adecuación a los Requerimientos técnicos del Producto.

Cualquier problema de calidad de los repuestos que aparezca durante el funcionamiento, en el proceso de montaje o en controles esporádicos, será analizado y evaluado por METRO DE MADRID S.A. y de acuerdo con su importancia METRO DE MADRID S.A. se reserva el derecho de actuación, para la defensa de sus intereses.

El Contratista dispondrá y dedicará a la ejecución de Contrato el personal necesario debidamente cualificado y formado capaz de analizar, resolver y realizar estudios de la fiabilidad y de los potenciales desgastes y averías que se puedan producir durante la explotación, e implantar y ejecutar las modificaciones necesarias para cumplir con los niveles de fiabilidad requeridos.

En lo relativo a la trazabilidad de los repuestos, los procesos de fabricación deberán permitir identificar cada suministro con la documentación de control del lote de fabricación correspondiente, debiendo quedar reflejado en el Certificado de Calidad, debidamente firmado por el Departamento de Calidad del Contratista, garantizando la conformidad de las piezas suministradas, este certificado deberá acompañar a la mercancía en el momento de la entrega del suministro.

El Contratista mantendrá los registros de los controles de calidad de las piezas, pruebas funcionales y materias primas empleadas en su fabricación, al menos durante el periodo de vida útil de las mismas (al menos durante cinco años). Dichos datos serán facilitados a METRO DE MADRID S.A. cuando lo requiera.

El Contratista está obligado a informar a METRO DE MADRID S.A. de las desviaciones observadas en el cumplimiento de este contrato, tan pronto como sea posible y antes de tomar medidas correctivas al respecto.

Las actuaciones descritas anteriormente no prejuzgan el resultado definitivo de los componentes suministrados, que vendrá determinado por el comportamiento y rendimiento en el servicio al que están destinados.

No se admitirán reclamaciones por el tiempo que se tarde en la devolución de las mercancías rechazadas. Las mercancías rechazadas serán repuestas por otras correctas por el Contratista, en un plazo no superior al plazo de entrega establecido para el repuesto a partir de la fecha de la aceptación del rechazo.

## **GESTIÓN DE RECHAZOS**

Previa a la aceptación definitiva del material, METRO podrá realizar todas las comprobaciones necesarias para el aseguramiento del cumplimiento de todas las especificaciones técnicas, documentales y de suministro establecidas. En caso de verificarse el no cumplimiento de alguna de

estas especificaciones y condiciones, METRO se reserva el derecho de rechazar la mercancía en el plazo máximo de 30 días desde la recepción de la mercancía y de toda la documentación solicitada. Este rechazo se comunicará al contratista, mediante el envío del correspondiente informe.

El contratista podrá, en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo, poner de manifiesto por escrito dirigido al mismo departamento de METRO que lo haya emitido, las razones por las que, en su opinión, el material entregado cumple con todas y cada una de las condiciones pactadas para su suministro. Del escrito que presente, remitirá una copia al mismo departamento y dirección a los que, en su momento, dirigió la oferta del suministro afectado. Analizadas las razones esgrimidas por el contratista, METRO en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la recepción del escrito, decidirá si ratifica el "Informe de Rechazo", o acepta el material entregado; decisión de la que informará al interesado, dentro del plazo señalado.

Transcurrido el plazo indicado en el apartado anterior -15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo- no se admitirá alegación alguna. En caso de que sea posible, se deberá comunicar por escrito las acciones a emprender destinadas al reprocesado de la mercancía rechazada. En todo caso se deberá indicar la nueva fecha para la reposición de la mercancía conforme a las especificaciones solicitadas.

La mercancía rechazada quedará en depósito en las dependencias de METRO hasta su retirada por el contratista. Transcurridos 21 días naturales desde la fecha de emisión del Informe de Rechazo, o desde la confirmación del mismo, en su caso, se entenderá que el contratista renuncia a la retirada del material/repuesto, quedando éste a disposición de METRO, que se reserva el derecho a tomar las acciones que considere oportunas, incluyendo entre éstas el achatarramiento de la mercancía.

En caso de rechazo el suministro se considerará como no puesto a disposición, siendo de la exclusiva responsabilidad del contratista los retrasos que pudieran tener lugar, por este motivo, sobre los plazos de entrega pactados.

## **5. ASISTENCIA TÉCNICA**

El Contratista designará personal cualificado de su Organización como interlocutor con METRO DE MADRID S.A., a efectos de gestión del presente Contrato, y colaborará a requerimiento de éste en los análisis de averías o de calidad de los suministros, o ante incidentes con origen en sus suministros, emitiendo los informes requeridos.

Dentro de las actividades propias de la Asistencia Técnica del Contratista, además de las indicadas y ante averías sistemáticas que puedan afectar a la funcionalidad de los equipos y a la seguridad, potencialmente producidas por repuestos defectuosos de su suministro, se garantizará la presencia del personal del suministrador en METRO DE MADRID a requerimiento de éste, para la observación de fenómenos, averías, mediciones, muestreos, registros, ajustes u otras operaciones, y realización de las campañas precisas para comprobar la actuación o funcionalidad de los equipos que montan



sus repuestos, y para verificar la correcta actuación de los repuestos y piezas tras la realización de modificaciones o cambios de diseño o cambio de repuestos, o cualesquiera otras que tengan su origen en las indicaciones o quejas de METRO DE MADRID S.A.