

PLIEGO DE CONDICIONES TECNICAS PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES DEL EDIFICIO DE RADIOTELEVISION MADRID

Paseo del Príncipe, 3 – Ciudad de la Imagen
Pozuelo de Alarcón – Madrid

INDICE

- 1.-** Objeto.
- 2.-** Condiciones previas.
- 3.-** Alcance de la oferta.
- 4.-** Contenido de la oferta, documentación.
- 5.-** Criterios en relación a la documentación.
- 6.-** Documentación Técnica.
- 7.-** Bolsa de horas.
- 8.-** Relación de instalaciones que se consideran incorporadas al Plan de Mantenimiento General y que son objeto de este Pliego.
- 8.0.-** Mantenimiento y Conducción General del edificio.
- 8.1.-** Instalaciones eléctricas de alta tensión (centros de transformación), cuadros generales y secundarios
- 8.2.-** Instalaciones de protección contra incendios.
 - 8.2.1. Grupo de presión de agua contra incendios.
 - 8.2.2. Sistemas fijos de Extinción Inergen.
 - 8.2.3 Sistema Automático de Detectores incendios Vesda.
 - 8.2.4. Sistema SAFETY First SF/a 300 instalaciones en cocina.
 - 8.2.5. Equipos detección monóxido y ventilación forzada garaje.
 - 8.2.6 Puestos control rociadores.
- 8.3.-** Grupos Electrógenos.
- 8.4.-** Equipos de Aire Acondicionado.
- 8.5.-** Revisiones Contaminación Ambiental–Potabilidad–Analíticas–Legionella.
- 8.6.-** Tornos- Puertas Levadizas–Barreras y Portones.
- 8.7.-** Equipos frigoríficos con compresor alternativo condensados por aire.
- 8.8.-** Equipos sistemas de alimentación ininterrumpida, SAI's.

- 8.9.- Góndolas.**
- 8.10.- Pararrayos.**
- 8.11.- Ascensores y Plataforma.**
- 8.12.- Jardinería, mantenimiento de plantas de interior y Terrazas.**
- 8.13.- Desratización y Desinsectación.**
- 8.14.- Recogida de residuos reciclables de aparatos eléctricos y electrónicos para punto limpio.**
- 8.15.- Equipos de Inspección de paquetería por RX y Arcos detectores de Metales.**
- 8.16.- Contenedores Higiénicos.**
- 8.17.- Sistemas de Seguridad. Detección de Intrusión.**
- 8.18.- Recogida de residuos no reciclables en contenedores para vertedero.**
- 8.19.- Sistema de Radiofrecuencia.**
- 8.20.- Saneamiento-Pozos y arquetas separadoras y de desbaste.**
- 8.21.- Pintura en General.**

PLIEGO DE CONDICIONES TECNICAS PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES DEL EDIFICIO DE RADIOTELEVISION MADRID.

Paseo del Príncipe, 3 – Ciudad de la Imagen
28223-Pozuelo de Alarcón – Madrid

1.- Objeto.

El objeto del presente Pliego de Condiciones es fijar las Condiciones Técnicas, Parámetros de Calidad, Criterios y Niveles de Servicio para la contratación de la prestación, por parte de la empresa adjudicataria, del Servicio de Mantenimiento de las instalaciones y reparaciones en general, en el edificio sede de Radio Televisión Madrid, .S.A., en adelante RTVM, Pozuelo de Alarcón, Madrid.

2.- Condiciones previas.

Con independencia de que se reflejen posteriormente en el correspondiente contrato, la empresa adjudicataria deberá tener en consideración en la confección de su oferta que deberá contemplar el coste que corresponda y ajustarse a:

- Garantías y penalizaciones de acuerdo con las indicaciones del Pliego de Condiciones Jurídicas.
- El servicio se contratará mediante un conjunto de cláusulas independientes que no se verán afectadas en el caso de que alguna de ellas resulte nula, sin que esa circunstancia afecte a la contratación general.
- El mantenimiento que se contrata constituye un conjunto integrado por servicios que estarán diferenciados dentro del conjunto por el coste por instalación.
- La eliminación de alguno de los servicios por resultar nulo al extinguirse el objeto de su servicio o por incumplimiento por parte del contratista de sus obligaciones contractuales, no afectará a la contratación general.

3.- Alcance de la oferta.

La empresa adjudicataria deberá contemplar el mantenimiento de las instalaciones que se relacionan en este Pliego con los Parámetros de Calidad y los Niveles de Servicio que se establecen para cada una de ellas

Abarcará el conjunto del edificio, parcela y anejos.

Los servicios a contratar consistirán en:

- Conducción y Gestión de instalaciones.
- Mantenimiento Preventivo.
- Mantenimiento Correctivo.
- Documentación Técnica.
- Mantenimiento Técnico-Legal.
- Pequeñas obras y reformas.

4.- Contenido de la oferta, documentación.

La documentación de la oferta se presentará en dos apartados principales, ordenada y con el contenido según se relaciona a continuación:

- **A.- Plan de Mantenimiento y Conducción General del edificio.**

En el que se describirá de forma coordinada la planificación diaria, semanal y mensual, de todos los servicios objeto de contratación organizados para una anualidad.

Además, para cada instalación, con el grado de detalle que exija cada una de ellas, deberá presentar, organizado para una anualidad, desglosando e identificando:

- **B.- Planificación del Mantenimiento específico de cada instalación.**

Para el conjunto de instalaciones a mantener, se deberá presentar documentación acreditativa de los siguientes extremos:

- Plan de Revisiones de Mantenimiento y conservación de la instalación.
- Equipo de trabajo designado para cubrir el servicio.

Se informará de los medios personales que se asignará a cada una de las instalaciones según necesidad, con información de titulación y categoría.

- Medios materiales a disposición del mantenimiento.

Se adjuntará la relación de medios materiales que se facilitará al personal para el desarrollo de su actividad según los siguientes apartados:

- Equipos de protección Individual, según la disposición legal vigente.
- Herramientas de uso individual.
- Equipos y herramientas de uso común.

Dispondrá de los medios mecánicos, utillajes, herramientas y accesorios necesarios para el cumplimiento de los trabajos del presente pliego.

- Equipos y herramientas a disposición de su personal que no se encuentren de continuo en las instalaciones de RTVM.
- Mejoras para aplicar al mantenimiento de cada instalación.

Además, los licitadores deberán presentar la documentación justificativa relacionada:

- Domicilio social o delegación en la Comunidad de Madrid.
- Registros en el Organismo Territorial competente de la Comunidad de Madrid.
- Servicio 24 horas, indicando el número de llamada.
- Plan de Formación propio, para lo que deberá detallar el Plan de Formación existente.
- Certificados requeridos en el Pliego de Condiciones Jurídicas así como de otros servicios que pueda prestar el contratista, diferentes a los solicitados, y que éste considere de interés.

5.- Criterios en relación a la documentación.

La Planificación de las instalaciones se establecerá para todas y cada una, considerándolas incluidas en un Plan de Mantenimiento General.

Además, se aportará desglosado un Plan de Mantenimiento individual para cada una de las instalaciones.

Dentro del Plan de Mantenimiento General, las instalaciones a mantener objeto de este Pliego se deberán ordenar conforme a la numeración que se relaciona y los diferentes Planes de Mantenimiento individual se ordenaran en la oferta con ese mismo orden y ajustados al desglose de contenido que se plantea.

Dentro del Plan de Mantenimiento General y a los efectos de este Pliego y del contrato que se perfeccione, el Mantenimiento y Conducción General del Edificio que se realiza por personal destacado en el edificio con independencia y como complemento de los programas de mantenimiento específico especializado fijados para cada instalación, se considera como una instalación más dentro del conjunto de instalaciones a mantener y sobre la que se deberá plantear su oferta individualizada, además de integrarla en el Plan de Mantenimiento General que engloba a todas las instalaciones.

6.- Documentación Técnica.

En cuanto a la documentación técnica necesaria para el correcto desarrollo del servicio, el adjudicatario queda obligado a:

- Realizar, confeccionar y actualizar la información, tanto gráfica como escrita, para la gestión del mantenimiento de todas las instalaciones objeto de este pliego, con los siguientes formatos:
 - Para texto, ficheros compatibles con el Office de Microsoft.
 - Para planos, ficheros propios del programa AUTOCAD.
- Actualizar el inventario de las instalaciones y sus respectivos accesorios
- Actualizar, tramitar y presentar ante las autoridades competentes toda la documentación técnica legalizada, requerida por los organismos oficiales en materia de instalaciones.

7.- Bolsa de horas.

Los licitadores ofertarán una “Bolsa de Horas” para toda la duración del contrato de las que RTVM dispondrá libremente y sin coste alguno para la realización de los trabajos de reparación y mantenimiento de todas las instalaciones contempladas en la presente licitación no especificadas expresamente en los servicios fijos. Una vez consumida la “Bolsa de Horas” de libre disposición de RTVM, estos servicios se facturarán conforme al precio ofertado por el licitador adjudicatario en su proposición económica para los servicios variables.

Esta bolsa de horas de libre disposición y sin coste para RTVM no podrá ser inferior a 2.000 horas para toda la duración del contrato.

8.- Relación de instalaciones que se consideran incorporadas al Plan de Mantenimiento General y que son objeto de este Pliego.

El listado de instalaciones que se relaciona a continuación y en el orden que se ordenan es en el que se deberá incluir en el Plan de Mantenimiento General y sobre las que deberá aportar su Plan de Mantenimiento específico individual.

Las instalaciones cuyo mantenimiento es objeto de licitación son:

8.0 - Mantenimiento y Conducción General del edificio.

El personal del Contratista realizará las labores de asistencia y apoyo técnico, además de ser el encargado del mantenimiento técnico-legal de las instalaciones asignadas, lo que conllevará acciones tanto de Gestión y Conducción, inspección, mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo.

El contratista seguirá un programa de inspección, predicción y mantenimiento preventivo destinado a conocer y controlar el estado en tiempo real de los edificios y sus instalaciones.

Tendrá el perfil requerido para este tipo de servicios y dispondrá del Certificado de Registro en la Comunidad de Madrid como Empresa Instaladora y Mantenedora en las Actividades contratadas incluso de forma parcial, disponiendo además de personal con los carnés correspondientes asociados.

Dispondrá de las herramientas informáticas para el control de sus trabajos, bien mediante software propio o utilizando el existente para este fin por RTVM.

En este supuesto, sus registros serán independientes y las bases generadas serán siempre propiedad de RTVM.

Se cumplimentarán además los libros de registro de incidencias existentes.

En cualquiera de los casos, deberá dejar constancia por escrito de las operaciones realizadas, materiales utilizados, así como, el resultado final del trabajo en los partes para las distintas actuaciones que existen para tal efecto.

Los materiales precisos, para las operaciones de mantenimiento, salvo que se indique lo contrario serán proporcionados por el adjudicatario y facturados a precio preferente, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM.

Incluye realizar los siguientes servicios en la sede de la Ciudad de la Imagen (Pozuelo de Alarcón), con un equipo de personal cualificado adscrito al Servicio de Mantenimiento del edificio durante la vigencia del contrato:

- Realizar la Gestión integral del mantenimiento de las instalaciones de RTVM durante el tiempo de vigencia del contrato, con las características estructurales, funcionales y de seguridad necesarias para su correcto funcionamiento, dando cumplimiento a los requerimientos técnicos establecidos para la prestación del servicio, con el siguiente alcance:
 - Conducción y Gestión de instalaciones.
 - Mantenimiento Preventivo.
 - Mantenimiento Correctivo.
 - Mantenimiento Técnico-Legal.
 - Documentación técnica (Planos actualizados de las instalaciones e inventarios de equipos)
 - Pequeñas obras de albañilería, fontanería, electricidad,....
- Sobre el conjunto de instalaciones en las que se prestarán los servicios, este equipo realizará un primer diagnóstico y mantenimiento básico, que se complementará con los programas de mantenimiento específico especializado fijados para cada instalación.

El contratista adjuntará a la oferta un Plan de Trabajo en el que deberán detallar la planificación para atender cada uno de los trabajos encomendados en este Pliego con indicación de los controles que ejecutará para su perfecta atención, así como la periodicidad

de las revisiones necesarias para llevarla a cabo de acuerdo con la legislación aplicable vigente.

Dicho Plan de trabajo deberá desarrollarse incluyendo, al menos:

- La realización de las labores de asistencia y apoyo técnico, además del mantenimiento técnico-legal de las instalaciones asignadas, lo que conllevará acciones de Gestión y Conducción, inspección, mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo.
 - Cobertura del servicio durante 24 horas, los 365 días del año cubriendo las necesidades expresadas en este Pliego.
 - Programa de inspección, predicción y mantenimiento preventivo destinado a conocer y controlar el estado en tiempo real de las instalaciones.
 - Herramientas informáticas para el control de sus trabajos, bien mediante software propio del contratista o utilizando el proporcionado por RTVM para este fin. En este supuesto sus registros serán independientes y las bases generadas serán siempre propiedad de RTVM.
 - Actualización de la documentación técnica necesaria.
 - Cumplimentación de los libros de registro de incidencias existentes.
 - En cualquiera de los casos, deberá dejar constancia escrita de las operaciones y materiales utilizados, así como del resultado final del trabajo en los partes para las distintas actuaciones que existen para tal efecto.
- Previamente al inicio del servicio, RTVM y el adjudicatario suscribirán la oportuna acta de recepción de las instalaciones y de la documentación que las soporta.
 - A tal efecto, la empresa contratista recibirá las instalaciones en su estado real al comienzo de la actividad del contrato sin que pueda aducir ningún inconveniente o reparo por ello.
 - Equipo de trabajo designado para cubrir el servicio. Medios humanos. Necesidades y Perfiles.
 - El contratista deberá ofertar una detallada relación del equipo profesional que prestará, a su cargo, sus actividades en las dependencias de RTVM para lo que aportará una detallada relación del personal que prestará, a su cargo, sus actividades laborales en las dependencias de RTVM, con indicación de sus datos personales y cualificación profesional o Curricular Vitae.
 - Estructura del equipo de trabajo, horarios y funciones.

RTVM, se reserva el derecho de solicitar la sustitución de cualquier miembro del personal asignado, cuando estime que no cumple con las actividades especificadas en este pliego.

De igual forma el contratista, no podrá realizar la sustitución de ningún miembro del personal asignado sin previa comunicación y aprobación por parte de RTVM.

Este Equipo de trabajo deberá cubrir el servicio de 24 horas, los 365 días del año y constará, al menos, de:

1 ENCARGADO GENERAL

Persona con al menos 15 años de experiencia en puesto similar, con alta cualificación técnica.

Será el interlocutor con el personal de RTVM.

Coordinará los diferentes trabajos realizados por el personal de la empresa adjudicataria.

Realizará también labores de Conducción y Mantenimiento Multifunción y Técnico-Legal.

Su horario será de lunes a viernes de 10 a 18 h. durante todo el año. La empresa adjudicataria deberá garantizar que en dicho horario siempre habrá un encargado en las instalaciones de RTVM, con dedicación plena, diaria y presencial.

9 OFICIALES PRIMERA CONDUCTORES DE INSTALACIONES.

Realizarán labores de Conducción de Edificio, Mantenimiento Preventivo, Mantenimiento Correctivo y Técnico-Legal, en las diferentes instalaciones existentes en los Edificios, así como ejecución de las mismas.

Tendrán una experiencia superior a 10 años en las labores que se vayan a desarrollar.

Tendrán conocimientos polivalentes, como para realizar labores de mantenimiento y pequeñas obras de:

- Electricidad Media Tensión.
 - Electricidad Baja Tensión.
 - Climatización.
 - Frío Industrial.
 - Fontanería.
 - Gas.
 - Soldadura.
 - Construcción en General.
 - Cerrajería.
 - Sistema de Gestión de Edificios.
 - Seguridad.
 - Aparatos elevadores.
 - Megafonía.
 - Telefonía.
 - Radio Frecuencia y aparatos asociados.
 - Interpretación de planos y realización de nuevos planos, así como actualizaciones de los mismos con AUTOCAD.
 - Colaborarán en la mejora de la eficiencia energética del edificio.
 - Serán interlocutores con RTVM cuando no esté el encargado.
- Los recursos mínimos para la prestación del servicio para dar cobertura serán los siguientes:
- De lunes a viernes (incluidos festivos):
 - Horario de mañana: 2 recursos presenciales;
 - Horario de mediodía 1 recurso presencial;
 - Horario de tarde: 2 recursos presenciales;
 - Horario de noche (de 02:00 a 07:00 h): 1 recurso presencial;
 - Sábados y domingos: 1 recurso presencial las 24 horas y 1 recurso presencial durante 8 horas en horario a determinar por RTVM.

No obstante lo anterior, los horarios finales serán consensuados entre RTVM y el adjudicatario tras la firma del contrato.

- El adjudicatario deberá detallar los turnos de trabajo para una adecuada prestación del servicio, que podrá modificarse a petición de RTVM a lo largo de la vigencia del contrato.
- Dentro de la estructura del equipo profesional existirá una persona de apoyo que se pondrá a disposición de RTVM ante situaciones de especial necesidad o emergencia. El tiempo de respuesta en estas situaciones no superará las dos horas.
- El contratista vendrá obligado a uniformar por su cuenta al personal dedicado a la ejecución del servicio, debiendo incorporar en el mismo un distintivo de identificación del adjudicatario colocado en lugar visible.
- La relación de instalaciones que abarcara la gestión de este equipo es:
 - APARATOS ELEVADORES.
 - CLIMATIZACIÓN.
 - Grupos frigoríficos.
 - Torres de refrigeración.
 - Depósitos de expansión.
 - Calderas.
 - Acumuladores de agua caliente para calefacción.
 - Calefacción por suelo radiante.
 - Electrobombas.
 - Baterías de conducto.
 - Intercambiadores.
 - Recuperadores.
 - Depósitos de recuperación.
 - Climatizadores.
 - Variadores de velocidad.
 - Cámaras de extracción.
 - Fan-coils de techo.
 - Elementos terminales de calefacción eléctrica.
 - Ventiladores de deshumidificación.
 - Deshumectadores.
 - Extractores.
 - Unidades termo ventiladoras.
 - Redes de distribución de agua.
 - Control de la instalación.
 - Estación ambiental.
 - Otros elementos asociados a las instalaciones de climatización.
 - GAS NATURAL.
 - ELECTRICIDAD.
 - Cuadros secundarios de distribución.
 - Líneas eléctricas primarias y secundarias
 - Alumbrado.
 - Red de tierras.
 - Equipos de corrección de reactiva.
 - Cuadros generales principales.

- Grupos electrógenos.
- U.P.S.
- Centro de transformación.
- Caseta de seccionamiento.
- FONTANERÍA.
- SANEAMIENTO.
- CARPINTERÍA.
- CERRAJERÍA.
- PEQUEÑAS OBRAS DE ALBAÑILERÍA.
- PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS.
 - Elementos manuales de extinción, (2 revisiones anuales).
 - Red de hidrantes (2 revisiones anuales).
 - Canalizaciones.
 - Detección de incendios.
 - Sistema INERGEN.
 - Rociadores.
 - Bombas de incendios.
 - Puestos de Control.
 - Sistema VESDA.
- SISTEMA DE DETECCIÓN DE PELIGROS.
 - Detectores de inundación.
 - Detectores de gas.
 - Detector rotura vidrios.
- DETECCIÓN DE INTRUSIÓN.
 - Contactos magnéticos.
 - Detector de infrarrojos.
 - Detector sísmico.
 - Cámaras CCTV.
- SISTEMA DETECCIÓN CO2.
- ACONDICIONAMIENTO ACÚSTICO.
- CÁMARAS FRIGORÍFICAS.
- PARARRAYOS.
- RADIOFRECUENCIA.
- TELEFONÍA.
 - Solicitud de aparatos y configuración de líneas solicitados al operador telefónico de RTVM.
- SISTEMA GESTIÓN DEL EDIFICIO.
- SISTEMA DE MEGAFONÍA.

- REDACCION Y CORRECCION DE PLANOS.
- Relación de los medios materiales que se pondrá a disposición del equipo de trabajo, para el mejor mantenimiento de las instalaciones.
 - El contratista adjuntará la relación de medios materiales que facilitará a su personal para el desarrollo de su actividad según los siguientes apartados:
 - Equipos y herramientas de uso individual.
 - Equipos y herramientas de uso común que dispondrá el personal en las instalaciones a mantener.
 - Materiales fungibles de trabajo: Los materiales fungibles precisos para las operaciones de mantenimiento, salvo que se indique lo contrario, serán facilitados por el contratista y facturados según precios preferentes a RTVM, previa aceptación del presupuesto por parte de éste.

Dichos materiales podrán ser eléctricos, (enchufes, cables, bombillas...), fontanería, (válvulas, tapones, manguitos...), ferretería, (tornillería, tuercas, poleas, tacos, brocas...), climatización, (líquidos refrigerantes, filtros...) así como cualquier material propio del mantenimiento, de acuerdo con las necesidades de cada momento.

- Contrato Servicio Emergencia '24 Horas'
 - El Licitador adjudicatario se compromete a atender cualquier avería que se presente y que le sea comunicada mediante llamada telefónica al Servicio Telefónico para Emergencias 24 horas que indique.
 - RTVM se compromete a pagar las horas empleadas al precio de las tarifas que se acepten como parte de la oferta, una vez consumida la bolsa de horas ofertada.
 - El Contratista pondrá a disposición de RTVM el personal preciso en las especialidades correspondientes ante situaciones de especial necesidad.
 - El tiempo de respuesta en estas situaciones extraordinarias no superará las 2 horas desde el aviso, salvo en los casos de electricidad y telefonía que será inmediata.
 - A tal efecto ofertará la prestación de este personal por €/hora según categorías y horario de actuación.
 - No se consideran incluidas las piezas de repuesto por lo que la oferta incluirá la tarifa preferente a aplicar a los materiales y repuestos que sea necesario utilizar.

8.1.- Instalaciones eléctricas de alta tensión (centros de transformación) cuadros generales y secundarios.

Incluye realizar los siguientes servicios:

- Revisión anual de la instalación, siempre que el "Titular de la Instalación" permita corte de tensión de la misma durante el tiempo necesario para realizar dicha revisión.
- Emisión del informe técnico reflejando los resultados de la revisión realizada.

- Atender a los requerimientos de las instalaciones para corregir las averías que se produzcan en el servicio, previa aceptación de la oferta de reparación.
- Revisión mediante Termografía de los cuadros Generales y secundarios.
- Emisión del informe técnico reflejando los resultados de la revisión realizada.

La oferta comprenderá la totalidad de los gastos de mano de obra y desplazamientos que se originen en el desarrollo de las revisiones contratadas.

No Incluye:

- Las averías que sean generadas o producidas por agentes atmosféricos, ni tampoco la reposición o sustitución de equipos, piezas, materiales o componentes derivados de dichas averías, o como consecuencia de su desgaste, envejecimiento o uso. La reparación y corrección de esas anomalías serán contratadas por RTVM al licitador adjudicatario para subsanarlas en el mínimo plazo posible.
- Las tarifas por horas de trabajo y desplazamientos para llamadas de emergencia y reparaciones generadas por agentes atmosféricos o la reposición o sustitución de equipos, piezas, materiales o componentes derivados de dichas averías, como consecuencia del desgaste, envejecimiento o uso serán a cargo de la bolsa de horas a ofertar y, de consumirse aquellas, se facturarán de acuerdo con lo ofertado en las tarifas de gastos variables en mano de obra.
- Los materiales precisos, para las operaciones de mantenimiento, salvo que se indique lo contrario serán proporcionados por el adjudicatario y facturados a precio preferente, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM.

8.2.- Instalaciones de protección contra incendios

8.2.1.-Grupo de presión de agua contra incendios

Incluye realizar los siguientes servicios:

- Revisión anual del Grupo de Presión de Agua contraincendios de acuerdo a lo especificado en la Normativa vigente de aplicación.
- Mantenimiento anual de motores y bombas de acuerdo con las indicaciones del fabricante.
- Prueba de carga de baterías y electrolito de acuerdo con las indicaciones del fabricante.
- Prueba. en las condiciones de su recepción con realización de curvas de abastecimiento con cada punto de abastecimiento.
- La oferta comprenderá la totalidad de los gastos de mano de obra y desplazamientos que se originen en el desarrollo de las revisiones contratadas.
- No se consideran incluidos los materiales y piezas de repuesto que serán proporcionados por el adjudicatario, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM. En todo caso, la oferta incluirá la tarifa preferente a aplicar a los materiales y repuestos que sea necesario utilizar y/o suministrar.

8.2.2.-Sistema fijo de Extinción

Incluye realizar los siguientes servicios:

- Revisión Anual de los sistemas fijos de extinción de acuerdo a lo especificado en la Normativa vigente de aplicación.
 - Rociadores agua.
 - Extintores de Polvo
 - Extintores de Espuma
 - Anhídrido carbónico

Comprobación integral, de acuerdo con las instrucciones del fabricante o instalador, incluyendo en todo caso:

- Verificación de los componentes del sistema. especialmente los dispositivos de disparo y alarma.
 - Comprobación de la carga de agente extintor y del indicador de la misma (medida alternativa del peso o presión).
 - Comprobación del estado del agente extintor.
 - Prueba de la instalación en las condiciones de su recepción.
- La oferta comprenderá la totalidad de los gastos de mano de obra y desplazamientos que se originen en el desarrollo de las revisiones contratadas.

8.2.3.-Sistema Automático de Detección.

Incluye realizar los siguientes servicios:

- Revisión anual de sistemas automáticos de detección de acuerdo a lo especificado en la Normativa vigente de aplicación.
- Verificación integral de la instalación:
 - Limpieza del equipo de centrales y accesorios.
 - Estado de las baterías correcto.
 - Verificación de uniones roscadas o soldadas.
 - Limpieza y reglaje de relés.
 - Comprobación de la limpieza de los detectores de incendio.
 - Regulación de tensiones e intensidades.
 - Verificación de los equipos de transmisión de alarma.
 - Verificación de la correcta programación de la central, en caso de ser analógica.
 - Verificación de que las instrucciones que tienen son las correctas para ese tipo de central.
 - Correcta fecha de caducidad de los detectores.
 - Prueba final de la instalación con cada fuente de suministro eléctrico.
- La oferta comprenderá la totalidad de los gastos de mano de obra y desplazamientos que se originen en el desarrollo de las revisiones contratadas.
- **8.2.4.-Sistema Safety First SF/a 300 en cocina.**
 - Revisión y verificación integral de la instalación. El licitador deberá ofertar la periodicidad y metodología de dicha revisión.

- **8.2.5.-Equipos de detección monóxido y ventilación forzada del garaje.**
 - Revisión y verificación integral de la instalación. El licitador deberá ofertar la periodicidad y metodología de dicha revisión.
- **8.2.6.-Puestos control rociadores.**
 - Revisión y verificación integral de la instalación. El licitador deberá ofertar la periodicidad y metodología de dicha revisión.

La oferta comprenderá la totalidad de los gastos de mano de obra y desplazamientos que se originen en el desarrollo de las revisiones contratadas en virtud de este punto 8.2.

Los materiales precisos para las operaciones de mantenimiento de todas las instalaciones detalladas en este punto 8.2, salvo que se indique lo contrario serán proporcionados por el adjudicatario y facturados a precio preferente, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM.

8.3.- Grupos Electrónicos

Incluye realizar los siguientes servicios:

- Revisión semestral de cada grupo durante la vigencia del contrato de mantenimiento.
- Emisión de informe de cada revisión, indicando la situación del equipo y en su caso, la solución de las anomalías detectadas en la unidad
- El informe contemplará el módulo del programa S.O.S análisis de fluidos con extracción y análisis de las muestras de aceite de todo compartimento lubricado de los que disponga cada unidad, de acuerdo con las normas en vigor para este servicio.
- La oferta comprenderá la totalidad de los gastos de mano de obra y desplazamientos que se originen en el desarrollo de las revisiones contratadas.
- **Contrato Servicio Emergencia '24 Horas'**
 - El Licitador adjudicatario se compromete a atender cualquier avería que se presente y que le sea comunicada mediante llamada telefónica al Servicio Telefónico para Emergencias 24 horas que indique.
 - Las tarifas por horas de trabajo y desplazamientos para llamadas de emergencia y reparaciones serán a cargo de la bolsa de horas a ofertar y, de consumirse aquellas, se facturarán de acuerdo con lo ofertado en las tarifas de gastos variables en mano de obra.
 - Este apartado debe incluir el tiempo de respuesta y llegada al emplazamiento que se establece ante emergencias por avería.
 - Los materiales precisos, para las operaciones de mantenimiento, salvo que se indique lo contrario serán proporcionados por el adjudicatario y facturados a precio preferente, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM.

8.4.- Equipos de Aire Acondicionado

Incluye realizar los siguientes servicios:

- Visitas de mantenimiento preventivo y horario de ejecución

Se aportará anexo con el contenido de este mantenimiento preventivo y su horario, que consistirá como mínimo en:

➤ Filtros

Trimestral

- Comprobación de suciedad en el filtro, daño, corrosión
- Comprobación del estado del filtro
- Limpieza o remplazo en caso necesario

➤ Sección del ventilador del evaporador

Trimestral

- Comprobación de suciedad en el mismo, daño, corrosión y fijación apropiada.
- Comprobación de ruido en rodamientos.

Semestral

- Medida de consumos de corriente y potencia.
- Comprobación del equilibrado del ventilador. Vibraciones (mm/s)

➤ Condensador refrigerado por aire

Trimestral

- Verificar limpieza del condensador. Limpieza si fuera necesario.

Semestral

- Examinar el montaje del motor en cuanto a apriete.
- Verificar que los rodamientos se encuentran correctamente.
- Comprobación de la sujeción de las líneas de refrigerante.

➤ Condensador Agua/Glicol

Trimestral

- Comprobación de los niveles de Glicol.
- Comprobación de posibles fugas de agua/glicol.

Semestral

- Confirmar que las válvulas de regulación de agua funcionan correctamente de refrigerante.

➤ Bomba de Glicol

Semestral

- Examinar posibles fugas de Glicol.
- Determinar el funcionamiento correcto de la bomba.

➤ Humidificadores

Trimestral

- Comprobación y limpieza del desaguado.
- Comprobación de posibles fugas.

Semestral

- Pruebas de funcionamiento
- Comprobación del funcionamiento de las bombas del circuito hidráulico.

➤ Sección Ciclo de Refrigerante

Trimestral

- Comprobación de fugas o daños en líneas de refrigerante.
- Comprobación de niveles de humedad mediante el visor de líquido.

Semestral

- Comprobación de presión de aspiración (baja).
- Comprobación de la presión disponible.
- Comprobación de la presión de descarga (alta).
- Comprobación del recalentamiento.
- Comprobación del subenfriamiento.
- Comprobación de vibración y ruido del compresor.
- Comprobación de arranque de compresor y consumo.

➤ Cuadro Eléctrico

Trimestral

- Comprobación de protecciones (fusibles).
- Comprobación del conexionado eléctrico.

Semestral

- Comprobación de funcionamiento.
- Comprobación de maniobras (contactores).
- Ajuste y apriete de componentes.

- La oferta comprenderá la totalidad de los gastos de mano de obra y desplazamientos que se originen en el desarrollo de las revisiones contratadas.

- Contrato Servicio Emergencia '24 Horas'

- El Licitador adjudicatario se compromete a atender cualquier avería que se presente y que le sea comunicada mediante llamada telefónica al Servicio Telefónico para Emergencias 24 horas que indique.
- Este apartado debe incluir el tiempo de respuesta y llegada al emplazamiento. que se establece ante emergencias por avería.
- Las tarifas por horas de trabajo y desplazamientos para llamadas de emergencia y reparaciones serán a cargo de la bolsa de horas a ofertar y, de consumirse aquellas, se facturarán de acuerdo con lo ofertado en las tarifas de gastos variables en mano de obra.

- No se consideran incluidos los materiales y piezas de repuesto que serán proporcionados por el adjudicatario, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM. En todo caso, la oferta incluirá la tarifa preferente a aplicar a los materiales y repuestos que sea necesario utilizar y/o suministrar.

8.5.- Revisiones Contaminación Ambiental– Potabilidad – Analíticas – Legionella.

Incluye realizar los siguientes servicios una vez al año:

- Programa de control y prevención de Legionelosis
 - DAF – Aljibe Agua fría
Limpieza, Desinfección. Tratamiento contra Legionella.
 - DGF – Puntos terminales.
Limpieza, Desinfección. Tratamiento contra Legionella.
 - HAI – Aljibe de incendios.
Limpieza, Desinfección. Tratamiento contra Legionella.
 - HRF – Red de Agua Fría.
Limpieza, Desinfección. Tratamiento contra Legionella.
 - LAF – Aljibe AGUA Fría.
Limpieza Desinfección. Tratamiento contra Legionella.
 - DE-LE – Condensador evaporativo.
Limpieza, Desinfección. Tratamiento contra Legionella
 - ACS/AFCH/RED DE RIEGO/PCI – Analíticas
 - Condensador evaporativo–Analíticas – Potabilidad y aerobios.
- El licitador deberá hacer un estudio sobre los puntos a tratar para el edificio que se traduzca en una propuesta a incluir en la oferta sobre revisiones, limpiezas, desinfección y tratamiento periódicos a realizar sobre los puntos de la instalación que lo requieran. RTVM facilitará datos y acceso a los puntos de la instalación para la realización de esta evaluación.
- La oferta comprenderá la totalidad de los gastos de mano de obra y desplazamientos que se originen en el desarrollo de las revisiones contratadas.
- El Licitador adjudicatario se compromete a atender cualquier avería que se presente y que le sea comunicada mediante llamada telefónica al Servicio Telefónico para Emergencias 24 horas que indique.
- Las tarifas por horas de trabajo y desplazamientos para llamadas de emergencia y reparaciones serán a cargo de la bolsa de horas a ofertar y, de consumirse aquellas, se facturarán de acuerdo con lo ofertado en las tarifas de gastos variables en mano de obra.
- Este apartado debe incluir el tiempo de respuesta y llegada al emplazamiento. que se establece ante emergencias por avería.

- No se consideran incluidos los materiales y piezas de repuesto que serán proporcionados por el adjudicatario, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM. En todo caso, la oferta incluirá la tarifa preferente a aplicar a los materiales y repuestos que sea necesario utilizar y/o suministrar.

8.6.- Tornos, Puertas Levadizas, Barreras y Portones.

Incluye realizar los siguientes servicios:

- Programa de revisiones, engrase, ajuste y comprobación de funcionamiento.
 - Tornos de Paso
 - Anual
 - 1 visita de revisión.
 - Puertas Automáticas
 - Mensual
 - 12 visitas de revisión.
 - Portones de los Platos
 - Mensual
 - 12 visitas de revisión.
 - El licitador deberá hacer un estudio sobre las puertas levadizas y barreras a mantener en el edificio que se traduzca en una propuesta a incluir en la oferta sobre revisiones, limpiezas, engrase, ajustes y comprobación de funcionamiento periódicas a realizar sobre todos los elementos a mantener. RTVM facilitará datos y acceso a los puntos de la instalación para la realización de esta evaluación.
 - La oferta comprenderá la totalidad de los gastos de mano de obra y desplazamientos que se originen en el desarrollo de las revisiones contratadas.
- Contrato Servicio Emergencia '24 Horas'
- Las tarifas por horas de trabajo y desplazamientos para llamadas de emergencia y reparaciones serán a cargo de la bolsa de horas a ofertar y, de consumirse aquellas, se facturarán de acuerdo con lo ofertado en las tarifas de gastos variables en mano de obra
 - El Licitador adjudicatario se compromete a atender cualquier avería que se presente y que le sea comunicada mediante llamada telefónica al Servicio Telefónico para Emergencias 24 horas que indique.
 - Este apartado debe incluir el tiempo de respuesta y llegada al emplazamiento. que se establece ante emergencias por avería.
 - Las tarifas por horas de trabajo y desplazamientos para llamadas de emergencia y reparaciones serán a cargo de la bolsa de horas a ofertar y, de consumirse aquellas, se facturarán de acuerdo con lo ofertado en las tarifas de gastos variables en mano de obra.

- No se consideran incluidas las piezas de repuesto, ni el gas refrigerante, ni el aceite, que serán proporcionados por el adjudicatario, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM. En todo caso, la oferta incluirá la tarifa preferente a aplicar a los materiales y repuestos que sea necesario utilizar y/o suministrar.

8.7.- Equipos frigoríficos con compresor alternativo condensados por aire.

Incluye realizar los siguientes servicios:

- Máquinas de invierno
 - Anual
 - Dos visitas
- Máquinas de verano
 - Anual
 - Dos visitas
- La oferta comprenderá la totalidad de los gastos de mano de obra y desplazamientos que se originen en el desarrollo de las revisiones contratadas.
- Contrato Servicio Emergencia '24 Horas'
 - El Licitador adjudicatario se compromete a atender cualquier avería que se presente y que le sea comunicada mediante llamada telefónica al Servicio Telefónico para Emergencias 24 horas que indique.
 - Este apartado debe incluir el tiempo de respuesta y llegada al emplazamiento. que se establece ante emergencias por avería.
 - Las tarifas por horas de trabajo y desplazamientos para llamadas de emergencia y reparaciones serán a cargo de la bolsa de horas a ofertar y, de consumirse aquellas, se facturarán de acuerdo con lo ofertado en las tarifas de gastos variables en mano de obra.
 - No se consideran incluidos los materiales y piezas de repuesto que serán proporcionados por el adjudicatario, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM. En todo caso, la oferta incluirá la tarifa preferente a aplicar a los materiales y repuestos que sea necesario utilizar y/o suministrar.

8.8.- Equipos sistemas de alimentación ininterrumpida, (SAI's).

Incluye realizar los siguientes servicios:

- Revisión de Sistemas de Alimentación eléctrica Ininterrumpida.
 - Anual
 - 4 revisiones según protocolo estándar en horario laboral.
- Informe de mantenimiento con recomendaciones.

- Actualización de Hardware y Software.
- La oferta comprenderá la totalidad de los gastos de mano de obra y desplazamientos que se originen en el desarrollo de las revisiones contratadas.
- Contrato Servicio Emergencia '24 Horas'
 - El Licitador adjudicatario se compromete a atender cualquier avería que se presente y que le sea comunicada mediante llamada telefónica al Servicio Telefónico para Emergencias 24 horas que indique.
 - Este apartado debe incluir el tiempo de respuesta y llegada al emplazamiento. que se establece ante emergencias por avería.
 - Las tarifas por horas de trabajo y desplazamientos para llamadas de emergencia y reparaciones serán a cargo de la bolsa de horas a ofertar y, de consumirse aquellas, se facturarán de acuerdo con lo ofertado en las tarifas de gastos variables en mano de obra.
 - No se consideran incluidos los materiales y piezas de repuesto que serán proporcionados por el adjudicatario, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM. En todo caso, la oferta incluirá la tarifa preferente a aplicar a los materiales y repuestos que sea necesario utilizar y/o suministrar.

8.9.- Góndolas.

Incluye realizar los siguientes servicios:

- Programa bimestral de mantenimiento, conservación y engrase de las góndolas de elevación:
 - Revisión para comprobar los niveles de los cárteres de los motores y en su caso rellenarlos.
 - Limpiar la grasa vieja y reponer con nueva, los husillos y engrasadores.
 - Comprobar que los dispositivos de seguridad se encuentran en buen funcionamiento.
 - Comprobar el estado de los cables de acero, las mangueras, los finales de carrera, etc.
 - Comprobar los mecanismos del cuadro eléctrico. los relés térmicos, contactares. fusibles. etc.
 - Comprobar las botoneras de mando a distancia de las góndolas y de las cabinas.
 - La comprobación de los mecanismos, de los motores de maniobra y sus elementos (ejes. rodamientos, arrancadores, protectores. etc.).
 - No está incluida la pintura de las góndolas.
- La oferta comprenderá la totalidad de los gastos de mano de obra y desplazamientos que se originen en el desarrollo de las revisiones contratadas.
- Las tarifas por horas de trabajo y desplazamientos para reparaciones serán a cargo de la bolsa de horas a ofertar y, de consumirse aquellas, se facturarán de acuerdo con lo ofertado en las tarifas de gastos variables en mano de obra.

- No se consideran incluidos los materiales y piezas de repuesto que serán proporcionados por el adjudicatario, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM. En todo caso, la oferta incluirá la tarifa preferente a aplicar a los materiales y repuestos que sea necesario utilizar y/o suministrar.

8.10.- Pararrayos.

Incluye realizar los siguientes servicios:

➤ Pararrayos del edificio

Annual

- Revisión según protocolo estándar en horario laboral.
- Informe Técnico detallando el estado actual, anomalías encontradas y actuaciones a realizar para su correcto funcionamiento.
- La oferta comprenderá la totalidad de los gastos de mano de obra y desplazamientos que se originen en el desarrollo de las revisiones contratadas.
- Las tarifas por horas de trabajo y desplazamientos para reparaciones serán a cargo de la bolsa de horas a ofertar y, de consumirse aquellas, se facturarán de acuerdo con lo ofertado en las tarifas de gastos variables en mano de obra.
- No se consideran incluidos los materiales y piezas de repuesto que serán proporcionados por el adjudicatario, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM. En todo caso, la oferta incluirá la tarifa preferente a aplicar a los materiales y repuestos que sea necesario utilizar y/o suministrar.

8.11.- Ascensores y Plataforma.

Los ascensores, montacargas y plataforma a mantener son los siguientes:

- Montacargas Videoteca.
- Montacargas Núcleo A.
- Montacargas Núcleo B.
- Montacargas Cocina Izquierda.
- Montacargas Cocina Derecha.
- Ascensor Torre.
- Ascensor 1 Núcleo B.
- Ascensor 2 Núcleo B.
- Ascensor 1 Núcleo A
- Ascensor 2 Núcleo A
- Plataforma elevadora

Incluye realizar los siguientes servicios:

- Plan de Mantenimiento Preventivo. Se realizarán revisiones periódicas para asegurar la disponibilidad y seguridad de cada aparato elevador, según requerimientos técnicos de TKE incluidos en el plan de mantenimiento.
- Las revisiones se llevarán a cabo por personal técnico cualificado, con formación específica, garantizando la calidad y seguridad de las instalaciones.

Mensual

- Verificación de los Dispositivos de seguridad del Ascensor.
- Verificación de los Sistemas de seguridad de Usuario.
- Lubricación de elementos mecánicos.
- Comprobación de los sistemas de tracción y guiado.
- Verificación de los equipos y elementos de: Control. señalización y mando.
- Verificación de los elementos de Confort de Usuario.
- Limpieza de recintos y componentes del Ascensor (hueco, cuarto de máquinas, foso).
- La oferta comprenderá la totalidad de los gastos de mano de obra y desplazamientos que se originen en el desarrollo de las revisiones contratadas.
- Contrato Servicio Emergencia '24 Horas'
 - El Licitador adjudicatario se compromete a atender cualquier avería que se presente y que le sea comunicada mediante llamada telefónica al Servicio Telefónico para Emergencias 24 horas que indique.
 - Las tarifas por horas de trabajo y desplazamientos para llamadas de emergencia y reparaciones serán a cargo de la bolsa de horas a ofertar y, de consumirse aquellas, se facturarán de acuerdo con lo ofertado en las tarifas de gastos variables en mano de obra.
 - Este apartado debe incluir el tiempo de respuesta y llegada al emplazamiento. que se establece ante emergencias por avería.
 - No se consideran incluidos los materiales y piezas de repuesto que serán proporcionados por el adjudicatario, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM. En todo caso, la oferta incluirá la tarifa preferente a aplicar a los materiales y repuestos que sea necesario utilizar y/o suministrar.

8.12.- Jardinería - Mantenimiento de plantas de interior – Terrazas.

Incluye realizar los siguientes servicios:

- Plan de Jardinería, mantenimiento y conservación del jardín exterior del edificio de RTVM, limpieza de viales y aparcamientos, limpieza de terrazas del edificio y torre, con eliminación de la vegetación, así como el mantenimiento de las plantas de interior.
- El Plan debe contemplar las labores de limpieza, riego, poda, semillado, injerto, abono y fumigación, así como la retirada de los residuos verdes a los puntos fijados por el municipio de Pozuelo y de acuerdo a la legislación vigente que le sea de aplicación.
- El Plan estará desarrollado detallando las áreas, zonas y habitáculos a mantener, actuaciones a realizar en cada una de ellas, distribuidas en el calendario por días, semanas y meses.
- La empresa licitadora deberá ofertar una detallada relación del equipo profesional que prestará, a su cargo, sus actividades en las dependencias de RTVM, especificando la estructura del equipo de trabajo, horarios y funciones.

- RTVM se reserva el derecho de solicitar la sustitución de cualquier miembro del personal asignado, cuando estime que no cumple con las actividades especificadas en este pliego.
- De igual forma el contratista, no podrá realizar la sustitución de ningún miembro del personal asignado sin previa comunicación y aprobación por parte de RTVM.
- Las tarifas por horas de trabajo y desplazamientos para reparaciones serán a cargo de la bolsa de horas a ofertar y, de consumirse aquellas, se facturarán de acuerdo con lo ofertado en las tarifas de gastos variables en mano de obra.
- No se consideran incluidos los materiales y piezas de repuesto que serán proporcionados por el adjudicatario, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM. En todo caso, la oferta incluirá la tarifa preferente a aplicar a los materiales y repuestos que sea necesario utilizar y/o suministrar.

8.13.- Desratización y Desinsectación.

Incluye realizar los siguientes servicios con frecuencia bimestral:

- Desratización y Desinsectación de la totalidad de las zonas interiores y exteriores.
- Incidiendo en las zonas más conflictivas como: Patinillos, zona de basura, garaje (arquetas), almacenes, falsos suelos conducción de cables, galería de servicios, sala de máquinas, terraza de la sala de maquinas
- El servicio debe quedar garantizado por un periodo exactamente igual a la vigencia del contrato, es decir, que independientemente de los tratamientos ofertados, en el caso de que surgiera cualquier problema, seria tratado de forma inmediata, sin ningún costo.
- Las aplicaciones se llevarán a cabo en momentos razonables para no entorpecer la normal actividad y en las horas previamente convenidas.
- Al personal aplicador de la empresa adjudicataria se le permitirla libre entrada al lugar en que se esté realizando el servicio.
- A la empresa adjudicataria se le facilitará cuantos datos relacionados con la materia solicite sobre los lugares a tratar.
- Al finalizar cada uno de los tratamientos RTVM firmará al encargado la nota correspondiente, que servirá de control.
- Cualquier deficiencia observada será comunicada a la empresa adjudicataria a través del encargado para su corrección inmediata.
- Contrato Servicio Emergencia '24 Horas'
 - El Licitador adjudicatario se compromete a atender aviso por plaga u otras incidencias que se presenten y que le sean comunicadas mediante llamada telefónica al Servicio Telefónico para Emergencias 24 horas que indique.
 - Las tarifas por horas de trabajo y desplazamientos para llamadas de emergencia serán a cargo de la bolsa de horas a ofertar y, de consumirse aquellas, se facturarán de acuerdo con lo ofertado en las tarifas de gastos variables en mano de obra.

- Este apartado debe incluir el tiempo de respuesta y llegada al emplazamiento. que se establece ante emergencias por avería.
- No se consideran incluidos los materiales y piezas de repuesto que serán proporcionados por el adjudicatario, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM. En todo caso, la oferta incluirá la tarifa preferente a aplicar a los materiales y repuestos que sea necesario utilizar y/o suministrar.

8.14.-Recogida de residuos reciclables de aparatos eléctricos y electrónicos para punto limpio.

Incluye realizar los siguientes servicios:

- Recogida de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, con la periodicidad libremente determinada por RTVM.
- El servicio incluye la recogida, el reciclado y/o eliminación de los residuos de acuerdo con la legislación vigente aplicable al respecto, sin que medie contraprestación económica alguna por este concepto.
- Deberá quedar garantizado:
 - Que la descarga de los contenedores, que deben permanecer cerrados desde su recogida en las instalaciones de RTVM, se realizará solo en el área de seguridad de las instalaciones de la empresa adjudicataria.
 - Que todos los residuos recogidos serán reciclados, o si esto no fuera posible, destruidos, en ambos casos de acuerdo con la normativa aplicable a la eliminación de cada tipo de residuo, entregando a RTVM el certificado correspondiente.
 - La absoluta confidencialidad del contenido de los residuos una vez sean recogidos de las instalaciones de RTVM, de forma que nadie pueda tener acceso al mismo en ningún momento.

8.15.-Equipos de Inspección de paquetería por RX y Arcos detectores de metales.

Incluye realizar los siguientes servicios:

- Plan de verificación del correcto funcionamiento en cuanto a seguridad radiológica y mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de inspección de paquetería por rayos x y arcos detectores de metales del edificio de RTVM.
 - Semestral

1 visita al objeto de realizar sobre los equipos escáner todas las verificaciones y comprobaciones de los parámetros y elementos del sistema relacionados con la seguridad radiológica y de acuerdo con lo normativamente establecido para asegurar las condiciones de seguridad frente a la emisión de radiaciones ionizantes.
 - Anual

2 visitas anuales, coincidiendo con las que se efectúen en materia de revisión de seguridad radiológica, al objeto de realizar sobre los equipos escáner y los arcos detectores de metales todas las comprobaciones, verificaciones, ajustes, limpieza de

elementos internos y otras actuaciones prescritas para el mantenimiento preventivo del sistema.

- Todas las visitas de intervención técnica sobre los equipos escáner y/o los arcos detectores de metales que, por causa de mal funcionamiento debido a avería o desajuste de elementos del sistema, sea preciso realizar para su reparación.

No está incluido:

- Las intervenciones producidas por uso inadecuado o causa accidental con origen ajeno al propio equipo.
- Todas las revisiones de seguridad radiológica que fuese preciso realizar tras una reparación originada por avería y que hubiese podido afectar a las condiciones de seguridad de alguno de los equipos escáner frente a la emisión de radiaciones ionizantes.

Se realizará un informe técnico tras cada actuación sobre el equipo.

La oferta comprenderá la totalidad de los gastos de mano de obra y desplazamientos que se originen en el desarrollo de las revisiones contratadas.

Las actuaciones de servicio técnico serán efectuadas por personal técnico especializado y la empresa adjudicataria aportará todos los equipos de medida necesarios.

Las tarifas por horas de trabajo y desplazamientos para reparaciones serán a cargo de la bolsa de horas a ofertar y, de consumirse aquellas, se facturarán de acuerdo con lo ofertado en las tarifas de gastos variables en mano de obra.

No se consideran incluidos los materiales empleados que serán proporcionados por el adjudicatario, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM. En todo caso, la oferta incluirá la tarifa preferente a aplicar a los materiales que sea necesario utilizar y/o suministrar.

8.16.-Contenedores Higiénicos

Incluye realizar los siguientes servicios con la frecuencia necesaria para que los contenedores se encuentren en perfectas condiciones de uso y sanitarias.:

- Instalación de contenedores higiénicos sanitarios en el edificio de RTVM. Este tipo de recipiente destinado a la recogida de residuos de higiene femenina, contiene líquido bactericida.
- Mantenimiento mensual de dichos productos.
- La prestación del servicio se hará en su totalidad mediante los medios propios de la empresa adjudicataria quien no subcontratará ni cederá a terceros el proceso de recogida y el transporte. En caso de necesidad de contratar a terceros, esto sólo se hará previa aprobación expresa por RTVM.
- Deberá quedar garantizado:

- Que la descarga de los contenedores, que deben permanecer cerrados desde su recogida en las instalaciones de RTVM, se realizará solo en el área de seguridad de las instalaciones de la empresa adjudicataria.
- Que todos los residuos recogidos serán reciclados, o si esto no fuera posible, destruidos, en ambos casos de acuerdo con la normativa aplicable a la eliminación de cada tipo de residuo, entregando a RTVM el certificado correspondiente,
- La absoluta confidencialidad del contenido de los residuos una vez sean recogidos de las instalaciones de RTVM, de forma que nadie pueda tener acceso al mismo en ningún momento.

8.17.-Sistemas de Seguridad. Detección de Intrusión.

Incluye realizar los siguientes servicios:

- Servicio de Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Servicio de 24 Horas con Asistencia Inmediata a RTVM, de los siguientes equipos ubicados en el recinto de la sede en Pozuelo de Alarcón:

37	CONTACTOS MAGNÉTICOS
17	DETECTORES VOLUMÉTRICOS
17	ZONAS DE DETECTORES DE INUNDACIÓN
13	ZONAS DE SENALES DE ALARMA DISPOSITIVOS CONTROL ACCESO
2	ZONAS DETECTORES MICROFONICOS DE ROTURA DE CRISTALES
4	ZONAS DE DETECCIÓN DE GAS
2	SENALES DE ALARMA DEL SISTEMA DE DETECCION INCENDIOS VESDA
22	CÁMARAS FIJAS
22	ÓPTICAS
22	CARCASAS
22	SOPORTES
6	CÁMARAS MOTORIZADAS
6	ÓPTICAS
6	CARCASAS
6	SOPORTES
6	CAJAS ESTANCAS CON RECEPTOR TELEMETRIA
1	MATRIZ
3	TECLADOS
4	DOMOS EXTERIORES PELCO
1	CAJA DE CONEXIONES PELCO
1	DISTRIBUIDOR/AMPLIFICADOR DE VIDEO
1	GRABADOR DIGITAL GEUTEBRUCK
1	MONITOR 9"

Comprenderá:

Servicios Fijos:

1.1. Línea telefónica preferente, es el servicio telefónico de recepción de avisos urgentes, así como de solución a las necesidades y consultas urgentes.

1.2. Línea de atención telefónica 24 horas, es el servicio telefónico de recepción de avisos urgentes, así como, de solución a las necesidades y consultas urgentes fuera del horario de oficina, procediendo a realizar visita según se indica en la cláusula octava.

1.3. El mantenimiento preventivo será asumido por el adjudicatario mediante dos visitas periódicas de sus Técnicos a los locales donde estén ubicados los equipos, programadas de acuerdo con un plan establecido de mutuo acuerdo.

Este servicio incluye limpieza, ajustes, lubricación, inspección y verificación de los productos y diagnóstico de posible reparación.

Servicios Variables:

1.4. El mantenimiento correctivo es el que no estando sujeto a un programa establecido exige un aviso previo por parte de RTVM, y está encaminado a la resolución de los fallos que han determinado el aviso y a restablecer el control y la restitución del buen estado de funcionamiento de toda la configuración que forma el equipo.

Las prestaciones a realizar en el mantenimiento correctivo incluyen:

1.4.1. Las intervenciones necesarias en los locales de RTVM donde estén ubicados los equipos sujetos a mantenimiento bajo este Contrato para asegurar su correcto funcionamiento.

1.4.2. Todas las reparaciones necesarias que comporten la retirada del equipo al taller del adjudicatario, siendo en este caso a cargo de RTVM todos los gastos por razón de dicho transporte al taller y retorno a su original emplazamiento.

El riesgo de pérdida o deterioro de estos equipos será a cargo del adjudicatario hasta que vuelva a instalarlos en su emplazamiento original.

1.4.3. Instalación de las piezas de recambio necesarias.

Los elementos considerados como irreparables serán sustituidos y facturados adicionalmente, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM. En todo caso, la oferta incluirá la tarifa preferente a aplicar a los materiales que sea necesario utilizar y/o suministrar.

1.5. RTVM deberá utilizar el equipo de acuerdo con las indicaciones recibidas del fabricante.

- Contrato Servicio Emergencia '24 Horas'
 - El Licitador adjudicatario se compromete a atender cualquier avería que se presente y que le sea comunicada mediante llamada telefónica, al Servicio Telefónico para Emergencias 24 horas que indique.
 - Las tarifas por horas de trabajo y desplazamientos para llamadas de emergencia y reparaciones serán a cargo de la bolsa de horas a ofertar y, de consumirse aquellas, se facturarán de acuerdo con lo ofertado en las tarifas de gastos variables en mano de obra.

- Este apartado debe incluir el tiempo de respuesta y llegada al emplazamiento, que se establece ante emergencias por avería.
- No se consideran incluidos los materiales y piezas de repuesto que serán proporcionados por el adjudicatario, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM. En todo caso, la oferta incluirá la tarifa preferente a aplicar a los materiales y repuestos que sea necesario utilizar y/o suministrar.

8.18.-Recogida de residuos no incluidos en punto 8.14, (no reciclables de aparatos eléctricos y electrónicos para punto limpio).

Incluye, a demanda de RTVM, el depósito en el exterior de nuestras instalaciones de un contenedor de 20m³ y su sustitución por otro de las mismas características cuando este se encuentre lleno con el traslado de los residuos producidos a un vertedero legalmente establecido, con estricto cumplimiento de las normas respecto a la manipulación y transporte.

8.19.- Sistema de Radiofrecuencia.

Incluye realizar los siguientes servicios:

- Asistencia técnica y realización de instalaciones en el sistema de radiofrecuencia del edificio a petición de RTVM.
- Esta instalación no tiene mantenimiento preventivo.
- Las tarifas por horas de trabajo y desplazamientos para llamadas de emergencia y reparaciones serán a cargo de la bolsa de horas a ofertar y, de consumirse aquellas, se facturarán de acuerdo con lo ofertado en las tarifas de gastos variables en mano de obra.
- No se consideran incluidos los materiales y piezas de repuesto que serán proporcionados por el adjudicatario, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM. En todo caso, la oferta incluirá la tarifa preferente a aplicar a los materiales y repuestos que sea necesario utilizar y/o suministrar.

8.20.- Saneamiento. Pozos y arquetas separadoras y de desbaste.

Incluye realizar los siguientes servicios:

- Esta instalación no tiene mantenimiento preventivo.
- Trabajos de limpieza de pozos y arquetas, desatracos, absorción de residuos y gestión de los mismos, así como revisión y mantenimiento de las bombas, motores y elementos mecánicos incluidos en los mismos.
- La oferta comprenderá la totalidad de los gastos de mano de obra y desplazamientos que se originen en el desarrollo de las revisiones que se programen.
- El Licitador adjudicatario se compromete a atender cualquier avería que se presente y que le sea comunicada mediante llamada telefónica al Servicio Telefónico para Emergencias 24 horas que indique.

- Las tarifas por horas de trabajo y desplazamientos serán a cargo de la bolsa de horas a ofertar y, de consumirse aquellas, se facturarán de acuerdo con lo ofertado en las tarifas de gastos variables en mano de obra.
- Este apartado debe incluir el tiempo de respuesta y llegada al emplazamiento que se establece ante emergencias por avería.
- No se consideran incluidos los materiales y piezas de repuesto que serán proporcionados por el adjudicatario, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM. En todo caso, la oferta incluirá la tarifa preferente a aplicar a los materiales y repuestos que sea necesario utilizar y/o suministrar.

8.21.-Pintura en General.

Incluye realizar los siguientes servicios:

- Esta instalación no tiene mantenimiento preventivo.
- Prestación de servicios de pintura en general, de cualquier clase y tipo en la sede social de RTVM, conforme a las necesidades que en cada momento le sean trasladadas por la propiedad.
- La empresa adjudicataria garantizara a RTVM que cuenta con recursos humanos especializados en la prestación de los servicios contratados, así como la máxima calidad en el material empleado.
- Las tarifas por horas de trabajo y desplazamientos serán a cargo de la bolsa de horas a ofertar y, de consumirse aquellas, se facturarán de acuerdo con lo ofertado en las tarifas de gastos variables en mano de obra.
- No se consideran incluidos los materiales y piezas de repuesto que serán proporcionados por el adjudicatario, previa aceptación del presupuesto correspondiente por parte de RTVM. En todo caso, la oferta incluirá la tarifa preferente a aplicar a los materiales y repuestos que sea necesario utilizar y/o suministrar.

Servicios Generales y Mantenimiento

ANEXO I PERSONAL SUBROGABLE CONVENIO DE JARDINERÍA

Categoría	Jornada Entrada	Jornada Salida	Antigüedad
AUXILIAR JARDINERO	08:00	16:00	30/05/2005