



S - 06 - 19

ENTRADA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**SERVICIO DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE
SUSCRIPCIONES DE LICENCIAS DE LIFERAY**

**PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD
AL PRECIO MÁS BAJO**

Nº CONTRATO: 106/2019

Área: Planificación, Control y Seguridad

Fecha: 27 de Mayo de 2.019

Índice

1. Alcance	3
1.1. Objeto del contrato	3
1.2. Servicios Incluidos en el Contrato	3
1.3. Otras condiciones del servicio	3
2. Requisitos Técnicos	5
2.1. Servicios Técnicos	5
2.2. Servicios de Soporte	5
3. Formato de las Especificaciones Técnicas	7

Empresa

Canal de Isabel II, S.A.

Proyecto

**SERVICIO DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE
SUSCRIPCIONES DE LICENCIAS DE LIFERAY**

Fecha

27/05/19

CONTRATO 106/2019

Elaborado por

Documento

Versión

Área de Planificación, Control y Seguridad

Pliego de Prescripciones Técnicas

V01

1. Alcance

1.1. Objeto del contrato

El objeto del contrato es la renovación y ampliación de suscripciones para el soporte y mantenimiento de los productos Portal Gold Edition y Liferay DXP Gold del fabricante Liferay, utilizados en Canal de Isabel II, SA (en adelante Canal) como gestor de contenidos, portal de la Intranet Corporativa y otras aplicaciones informáticas.

1.2. Servicios Incluidos en el Contrato

Los Servicios objeto del contrato son los que se detallan a continuación:

- **S1. Servicio de Renovación de suscripciones actuales:** consistente en la renovación de las suscripciones que tenga contratadas Canal, incluyendo soporte a los servicios por parte del proveedor durante el periodo de vigencia del contrato.

Canal dispone de suscripciones a los siguientes productos:

- | | |
|--|-----------------|
| • Portal Gold Subscription Production Sizing 1: | 2 suscripciones |
| • Portal Gold Subscription Non-Production Sizing 1: | 2 suscripciones |
| • Liferay DXP Subscription Gold Production Sizing 1: | 2 suscripciones |
| • Liferay DXP Subscription Gold Non-Production Sizing 1: | 2 suscripciones |

- **S2. Servicio de ampliación de suscripciones:** consistente en la contratación de nuevas suscripciones con el fin de cubrir las futuras necesidades de este servicio, incluyendo soporte a los servicios por parte del proveedor durante el periodo de vigencia del contrato. Al ser una estimación, este servicio será opcional y se solicitará a decisión únicamente de Canal.

La estimación de necesidades durante la vigencia del contrato es la siguiente

- | | |
|--|----------------------------|
| • Liferay DXP Subscription Gold Production Sizing 1: | 3 suscripciones (1 al año) |
| • Liferay DXP Subscription Gold Non-Production Sizing 1: | 3 suscripciones (1 al año) |

1.3. Otras condiciones del servicio

Los servicios deberán ser prestados por una empresa que cumpla la condición de ostentar el nivel de *partner gold, platinum o global* del fabricante Liferay.

Empresa

Canal de Isabel II, S.A.

Proyecto

**SERVICIO DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE
SUSCRIPCIONES DE LICENCIAS DE LIFERAY**

Fecha

27/05/19

CONTRATO 106/2019

Elaborado por

Área de Planificación, Control y Seguridad

Documento

Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión

V01

Debido a la naturaleza del contrato (renovación de suscripciones, ampliación de suscripciones y soporte y mantenimiento de suscripciones de software) no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa

Canal de Isabel II, S.A.

Proyecto

**SERVICIO DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE
SUSCRIPCIONES DE LICENCIAS DE LIFERAY**

Fecha

27/05/19

CONTRATO 106/2019

Elaborado por

Documento

Versión

Área de Planificación, Control y Seguridad

Pliego de Prescripciones Técnicas

V01

2. Requisitos Técnicos

2.1. Servicios Técnicos

Los requisitos técnicos se fundamentan en los servicios que se deben incluir con las suscripciones y que proporcionará el fabricante y su partner adjudicatario del contrato en los casos necesarios.

- **Servicios de Soporte:** Cada suscripción incluirá mantenimiento continuo, fix packs y soporte web y telefónico.
- **Actualizaciones:** Todas las actualizaciones estarán incluidas y disponibles según calendario de Canal. Liferay ofrecerá herramientas y guías de actualización para cuando se esté listo para realizar los cambios.
- **Seguridad (Proceso Security Fix):** Proceso de rápida notificación ante posibles problemas de seguridad, incluyendo las pruebas, evaluación y la corrección de errores a los suscriptores.
- **Portal de Cliente:** Acceso a las últimas descargas, documentación oficial, actualizaciones de software y otros recursos oficiales a través del portal web.
- **Programa de Garantía Legal:** Protección por parte de Liferay a Canal como cliente mediante el aseguramiento de que pueda mantener la continuidad del negocio si surge un problema de propiedad intelectual.

2.2. Servicios de Soporte

El tipo de soporte contratado será el Liferay Enterprise Gold.

En particular debe incluir:

- Soporte 8x5 en días laborables
- Tiempo de máximo de respuesta 4 horas teléfono y 24 horas web
- Acceso web al Portal del Cliente, la Base de Conocimiento y el sistema de emisión de tickets.

El soporte cubrirá todas las suscripciones instaladas en Canal y las que se pudieran instalar al amparo de este contrato de servicios.

El adjudicatario presentará propuesta de tipos y niveles de Servicio del Soporte teniendo en cuenta los Servicios Técnicos descritos en el apartado anterior, así como los siguientes requisitos.

Empresa

Canal de Isabel II, S.A.

Proyecto

**SERVICIO DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE
SUSCRIPCIONES DE LICENCIAS DE LIFERAY**

Fecha

27/05/19

CONTRATO 106/2019

Elaborado por

Documento

Versión

Área de Planificación, Control y Seguridad

Pliego de Prescripciones Técnicas

V01

Niveles de soporte:

- Primer nivel de soporte: Dado por el adjudicatario del contrato, partner del fabricante. Él responderá llamadas o emails y los reenviará al siguiente nivel si no encuentra la solución por sí mismo. Algunas veces estas incidencias se pueden referir a configuraciones específicas, etc.
- Segundo nivel de soporte: Liferay como fabricante. Atenderá y resolverá incidencias que el partner no puede resolver.

Cobertura del servicio:

- Actualizaciones de la versión en curso.
- Parches o correcciones de las versiones instaladas.
- Fallos del servicio.

Métodos de contacto con Liferay:

- Soporte telefónico.
- Email
- Tickets de soporte

Empresa

Canal de Isabel II, S.A.

Proyecto

**SERVICIO DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE
SUSCRIPCIONES DE LICENCIAS DE LIFERAY**

Fecha

27/05/19

CONTRATO 106/2019

Elaborado por

Área de Planificación, Control y Seguridad

Documento

Pliego de Prescripciones Técnicas

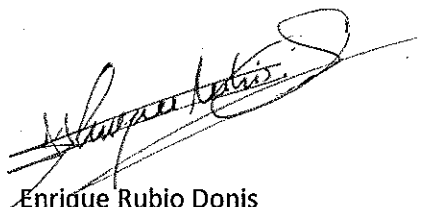
Versión

V01

3. Formato de las Especificaciones Técnicas

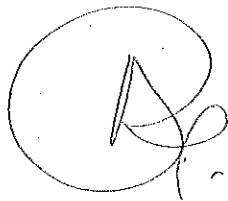
La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Mayo 2019



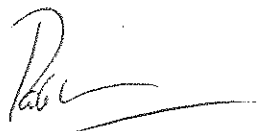
Enrique Rubio Donis

Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad



Ángel Rodríguez García

Subdirector de Sistemas Informáticos



Pablo Galán González

Director de Recursos

