

## **INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE ESPERAS QSYSTEM (TURNOMATIC)”**

### **OBJETO DEL CONTRATO**

El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de mantenimiento, soporte y actualización de versiones del Sistema QSYSTEM (TURNOMATIC) instalado en los diferentes centros de la Consejería de Hacienda y Función Pública, y de la Consejería de Economía, Empleo y Competitividad de la Comunidad de Madrid, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

### **JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

La prestación de los servicios de mantenimiento, soporte y actualización de versiones del Sistema de Gestión de Espera instalado en los centros de la Comunidad de Madrid requiere de un conocimiento específico sobre el producto (Equipos y Software del Sistema de Gestión de Espera) del que sólo dispone la empresa **TI2000 TECNOLOGÍA INFORMÁTICA 2000, S.L.**, al poseer, con carácter exclusivo, los derechos de propiedad intelectual del software y explotación del mismo; por tanto, es la única empresa autorizada para prestar los servicios que constituyen el objeto del contrato. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con la mencionada empresa.

*La Directora de Servicios a Clientes de Economía, Empleo y Hacienda*

*Fdo.: Marta Bilbao Egido*



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1018620838206750036**