



**Comunidad
de Madrid**

CONSEJERÍA DE SANIDAD

INFORME JUSTIFICATIVO DEL PROCEDIMIENTO, CRITERIOS Y CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS

“MANTENIMIENTO A TODO RIESGO DE ASCENSORES Y AUTOMATISMOS EN LOS EDIFICIOS DE LOS SERVICIOS CENTRALES DE LA CONSEJERIA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

De conformidad con lo establecido en los artículos 116.4, 131.2 y 159 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP), sobre la justificación de la elección de procedimiento, de los criterios a tener en consideración para la adjudicación, así como de las condiciones especiales de ejecución del contrato, se informa que en relación con el expediente de contratación denominado “*MANTENIMIENTO A TODO RIESGO DE ASCENSORES Y AUTOMATISMOS EN LOS EDIFICIOS DE LOS SERVICIOS CENTRALES DE LA CONSEJERIA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID*” se va a licitar mediante el **procedimiento abierto simplificado** de la siguiente manera:

ELECCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN

Atendiendo a lo estipulado en el artículo 159 de la LCSP, la adjudicación se realizará utilizando el **procedimiento abierto simplificado**, puesto que la cantidad asignada es menor de 100.000 € y entre los criterios de adjudicación no hay ninguno evaluable mediante juicio de valor.

Igualmente, considerando lo establecido en el artículo 131.2, la adjudicación se realizará utilizando una pluralidad de criterios basados en el principio de mejor relación calidad-precio.

CRITERIOS DE SOLVENCIA

Atendiendo a lo estipulado en el artículo 116.4 de la LCSP, se justifican a continuación los criterios a exigir con respecto a la **solvencia**. La LCSP distingue entre la solvencia económica y financiera, y la técnica o profesional.

En este sentido, las características del objeto del contrato han llevado a establecer lo siguiente:

- **Solvencia económica y financiera:**

De las diferentes alternativas que se proponen en el artículo 87 de la LCSP, se ha optado por la letra a) por ser la opción más adecuada a la naturaleza del contrato y al funcionamiento profesional de los posibles licitadores.

a) Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente.





Criterio de selección:

El citado artículo 87 de la LSCP establece asimismo que éste no excederá de 1,5 veces el valor estimado del contrato. Es por ello que se ha fijado en éste el valor a adoptar para la solvencia económica y financiera, por lo que ésta será que los licitadores acrediten un volumen anual de negocios mínimo anual, referido al año de mayor volumen de negocio dentro de los tres últimos ejercicios por importe igual o superior a 1,5 veces el valor estimado del contrato (146.318,03 €).

La citada solvencia se acreditará mediante las cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil si el empresario estuviera inscrito en dicho Registro. En caso contrario, presentará las cuentas depositadas en el Registro Oficial que le corresponda. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil, acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizadas por el Registro Mercantil.

- **Solvencia técnica o profesional:**

Se opta por las siguientes opciones de las que se proponen en el artículo 90.1 de la LCSP: la letra a) por ser la opción que permite concretar la experiencia específica en contratos similares, la d) y la f) porque se exige como parte del contrato una especialización en determinadas materias, estando además sujeto a controles por otros organismos.

d) Cuando se trate de servicios o trabajos complejos o cuando, excepcionalmente, deban responder a un fin especial, un control efectuado por el órgano de contratación o, en nombre de este, por un organismo oficial u homologado competente del Estado en el que esté establecido el empresario, siempre que medie acuerdo de dicho organismo. El control versará sobre la capacidad técnica del empresario y, si fuese necesario, sobre los medios de estudio y de investigación que disponga y sobre las medidas de control de calidad.

Criterio de selección:

Control de calidad: El licitador deberá presentar un certificado de que ha implantado sistemas de gestión de la calidad según la Norma UNE-EN ISO 9001 o equivalentes. El certificado deberá tener un alcance similar a las actividades objeto de este pliego o en su defecto, la actividad genérica de la empresa o Licencia de Uso de la Marca de Garantía Madrid Excelente.

Los certificados deberán estar en vigor y haber sido emitidos por una entidad acreditada por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) o por un organismo nacional de acreditación si está radicado en otro estado miembro.

Seguridad y salud en el trabajo: El licitador deberá presentar un certificado de que ha implantado sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, según las Normas OSHAS 18001 o ISO 45001. El certificado deberá tener un alcance similar a las actividades objeto de este pliego o en su defecto, la actividad genérica de la empresa.





**Comunidad
de Madrid**

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Los certificados deberán estar en vigor y haber sido emitidos por una entidad acreditada por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) o por un organismo nacional de acreditación si está radicado en otro estado miembro.

f) En los casos adecuados, indicación de las medidas de gestión medioambiental que el empresario podrá aplicar al ejecutar el contrato.

Criterio de selección:

Medioambientales: El licitador deberá presentar un certificado de que ha implantado sistemas de gestión ambiental según la Norma UNE-EN ISO 14001 o equivalentes. El certificado deberá tener un alcance similar a las actividades objeto de este pliego o en su defecto, la actividad genérica de la empresa.

Los certificados deberán estar en vigor y haber sido emitidos por una entidad acreditada por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) o por un organismo nacional de acreditación si está radicado en otro estado miembro.

Clasificación del contratista:

Grupo/s	Subgrupo/s	Categoría/s	Categoría R.D. 1098/2001 (anterior a la modificación del Real Decreto 773/2015, de 28 de agosto).
P	7	1	A

Los licitadores que tengan la clasificación adecuada a la actividad objeto del contrato: Grupo P, subgrupo 7, categoría 1 (Grupo P, subgrupo 7, categoría A, según el RD 1098/2001, anterior a la modificación del RD 773/2015, de 28 de agosto), aún cuando no resulta exigible, podrán servirse de la misma para acreditar la solvencia económica, financiera y técnica. Quedarán eximidos de presentar la acreditación de la finalidad de la empresa y de su organización.

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Con respecto a los **criterios de adjudicación**, según establece el artículo 145 de la LCSP, se realizará utilizando una pluralidad de criterios y deberán basarse en el principio de mejor relación calidad-precio, con arreglo a criterios económicos y cualitativos.

Es por ello que se han considerado dos tipos de criterios: uno relacionado con los costes (precio) mediante una fórmula, y otros relacionados con la calidad y objetivables de forma automática.

Se señalan a continuación los criterios de valoración de las ofertas que han de regir la adjudicación del presente contrato.

La puntuación total será de 100 puntos.





**Comunidad
de Madrid**

CONSEJERÍA DE SANIDAD

A) CRITERIOS RELACIONADOS CON LOS COSTES: hasta 40 puntos

1. Precio: hasta 40 puntos.

Se asignarán 40 puntos a la oferta económica más baja, distribuyendo la puntuación a las restantes ofertas conforme a la siguiente fórmula:

$$\text{Puntuación} = 40 \times \frac{\text{Presupuesto licitación (sin IVA)} - \text{Importe de oferta a valorar (sin IVA)}}{\text{Presupuesto licitación (sin IVA)} - \text{Importe de oferta más baja (sin IVA)}}$$

Las ofertas que no contengan baja en el precio de licitación obtendrán 0 puntos.

B) CRITERIOS DE CALIDAD EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS: hasta 60 puntos.

2. Implantación de un **sistema informático de control y seguimiento en tiempo real de los movimientos realizados y de las incidencias producidas en cada aparato, con el correspondiente aviso y predicción de la avería, en su caso. Deberá poder ser gestionado desde equipos y dispositivos móviles (ordenadores portátiles, tablets y smartphones) así como desde equipos de sobremesa.**

Con ello se persigue aportar mayor calidad al desarrollo de los trabajos al disponer de un sistema que permita conocer al detalle cómo se desarrollan las diferentes tareas, tanto por parte del adjudicatario como por parte de la Consejería de Sanidad, que podrá estar informada del estado de los aparatos y de las incidencias que surjan de forma inmediata. Podrán obtenerse hasta un máximo de 20 puntos.

- Si dispone de sistema informático de control y seguimiento: 20 puntos.
- Cualquier otra circunstancia: 0 puntos.

3. Existencia de un **call center de atención y gestión de incidencias. Todos los trabajadores de dicho call center serán de la empresa licitadora y con formación especializada y acreditada en la materia objeto del contrato.**

Con ello se persigue aumentar la calidad y seguridad del servicio a prestar puesto que las personas que atienden el call center conocen con mayor profundidad la operativa de atención de incidencias de la empresa de mantenimiento acortando los tiempos de respuesta y mejorando la percepción del usuario.

La acreditación de que es personal propio se evidenciará mediante declaración responsable del licitador donde figuren los trabajadores del call center. En la misma se acreditará la formación recibida por cada uno con detalle de su alcance.

Podrán obtenerse hasta un máximo de 20 puntos.

- Si dispone de call center con personal propio: 20 puntos.
- Cualquier otra circunstancia: 0 puntos.

4. Existencia de **centro logístico formado por personal propio. Todos los trabajadores de dicho centro logístico serán de la empresa adjudicataria y con formación especializada y acreditada en la materia objeto del contrato.**

Con ello se pretende agilizar las tareas de reparación de averías aportando mayor confort al usuario al reducir los tiempos de puesta a punto de los aparatos, y reduciendo los tiempos de





**Comunidad
de Madrid**

CONSEJERÍA DE SANIDAD

parada o estado de fuera de servicio los equipos objeto del contrato, así como por dotar de un conocimiento más especializado sobre la materia.

La acreditación de que es personal propio se evidenciará mediante declaración responsable del licitador donde figuren los trabajadores del centro logístico. En la misma se acreditará la formación recibida por cada uno con detalle de su alcance.

Podrán obtenerse hasta un máximo de 10 puntos.

- Si dispone de centro logístico: 10 puntos
- Cualquier otra circunstancia: 0 puntos.

5. Tiempo de respuesta garantizado de 24 horas. El tiempo de respuesta ante averías e incidencias de cualquier tipo deberá ser menor de 24 horas.

Con ello, al igual que en el criterio anterior, se pretende reducir los tiempos de puesta a punto de los aparatos, logrando que los tiempos de parada o estado de fuera de servicio de los equipos objeto del contrato sean menores.

La acreditación del tiempo de respuesta se realizará mediante declaración responsable del licitador.

Podrán obtenerse hasta un máximo de 10 puntos.

- Tiempo de respuesta garantizado de 24 horas: 10 puntos.
- Cualquier otra circunstancia: 0 puntos.

CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN

Con respecto a las **condiciones especiales de ejecución**, tal como establece el artículo 202 de la LCSP, se deberá señalar al menos una condición especial de ejecución que, estando vinculada al objeto del contrato, establezca consideraciones de tipo social, ético, medioambiental o de otro orden.

En este sentido, el adjudicatario estará obligado, como condiciones especiales de ejecución, a mantener durante toda la vigencia del contrato lo siguiente:

- Presentar un Plan de conciliación de la vida laboral, personal y familiar, firmado por la empresa y los representantes de los trabajadores.
- Existencia, entre la flota de vehículos que atienden el contrato, de al menos el 50% de las unidades (y como mínimo 1) con pegatina ambiental 0 o ECO, comprometiéndose a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante el órgano de contratación cuando sea requerido para ello.

En Madrid, a fecha de firma

EL JEFE DE ÁREA DE ASUNTOS GENERALES

Fdo.: Rogelio Garrido simón

