

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIO DE:

**“SERVICIO PARA LA GESTIÓN DEL CENTRO DE RECUPERACIÓN DE ANIMALES SILVESTRES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (CRAS MADRID VIÑUELAS) AÑOS 2020 A 2022”**

PLAZO DE EJECUCIÓN: 24 Meses prorrogables (24+24)

FINANCIACIÓN: PROGRAMA: 456A

PARTIDA 60111

**ÁREA DE CONSERVACIÓN DE FLORA Y FAUNA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE BIODIVERSIDAD Y RECURSOS NATURALES**

1. Antecedentes y justificación
2. Objeto del Pliego
3. Objeto del Servicio
4. Condiciones generales del Servicio
5. Ámbito de actuación
6. Trabajos objetos del Servicio y medios para ejecutarlos
  - 6.1. Trabajos a desarrollar objeto del Servicio
    - 6.1.1.- Asistencia Veterinaria
    - 6.1.2.- Control del Bienestar Animal
    - 6.1.3.- Control Higiénico-Sanitario
    - 6.1.4.- Recepción/conserjería
    - 6.1.5.- Otras actuaciones
    - 6.1.6.- Otras actuaciones de apoyo
  - 6.2. Medios Personales
  - 6.3. Medios Materiales
7. Dirección de los trabajos
8. Período del servicio y duración del contrato. Plazo de garantía
9. Obligaciones del adjudicatario

ANEXO ÚNICO: Presupuestos

## 1. Antecedentes y justificación

La Ley 2/1991, de 14 de febrero, para la Protección y Regulación de la Fauna y Flora Silvestres en la Comunidad de Madrid, en su Capítulo III: Fauna silvestre - Sección 6.0: Centros de Recuperación de Animales establece en su artículo 28.1 que: *“La Agencia de Medio Ambiente establecerá centros de recuperación de especies protegidas, cuya finalidad será el cuidado, mantenimiento, recuperación y posterior devolución al medio natural de los ejemplares de especies catalogadas que se encuentren incapacitados para la supervivencia en su propio medio”*.

El Centro de Recuperación de Especies Protegidas de Buitrago de Lozoya, realizó esa función en el ámbito de la Comunidad de Madrid desde el año 1987 hasta el año 2009, atendiendo durante este periodo más de 20.000 animales. Desde su creación, el Centro desarrolló su actividad sin interrupción, como lo demanda la Ley, ya que de haberse producido alguna, no habría sido posible el mantenimiento de los animales alojados.

En el año 2009 comenzó su andadura el Centro de Recuperación de Animales Silvestres CRAS “Madrid-Viñuelas” con el que se pretendía, no sólo dar continuidad a los 20 años de labor del Centro de Buitrago, sino incluso mejorar el servicio prestado al tratarse de un centro más moderno, de mayores dimensiones y más centrado geográficamente en la Comunidad de Madrid con el que se atender nuevas necesidades en materia de conservación de fauna silvestre.

Este nuevo centro se localiza dentro del M.U.P nº 194, denominado “Monte de Viñuelas”, en Red Natura 2000: LIC ES3110004 “Cuenca del río Manzanares” y en zona P del Parque Regional de la Cuenca Alta del Manzanares. Desde su puesta en funcionamiento, ha atendido una media anual próxima a los 3000 animales y se ha constituido como centro de referencia para la detección de enfermedades emergentes de fauna silvestre, tanto epizootias como zoonosis, el seguimiento y control de la cría en cautividad de especies silvestres en manos de particulares y de instituciones, la detección del uso ilícito de tóxicos en medio natural, la detección de posibles amenazas para la fauna silvestre como pueden ser las electrocuciones, colisiones, hechos susceptibles de tratarse de infracción administrativa o ilícito penal, como centro gestor de los ejemplares procedentes de las actuaciones de control de especies invasoras en el medio natural, como centro de

acogida de animales de compañía pertenecientes a especies exóticas, y otras múltiples labores encaminadas a la mejora de la conservación de la biodiversidad.

Su construcción y funcionamiento, por tanto, se enmarca dentro de las actuaciones que la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad, está realizando para promover la conservación y recuperación de su biodiversidad, prestando especial atención a los valores naturales contenidos en la Red Natura 2000.

## **2. Objeto del pliego**

El objeto del presente Pliego es precisar las condiciones técnicas que deberán regir la contratación del Servicio denominado “SERVICIO PARA LA GESTIÓN DEL CENTRO DE RECUPERACIÓN DE ANIMALES SILVESTRES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (CRAS MADRID VIÑUELAS) AÑOS 2020 A 2022”.

## **3. Objeto del servicio**

El objeto del servicio es la recuperación de ejemplares de especies autóctonas silvestres, mediante el diagnóstico, cuidado veterinario, tratamiento específico, manejo, marcaje y liberación en el medio natural de los individuos de las especies silvestres autóctonas que ingresaron incapacitados para la supervivencia.

Además, entre otros trabajos, el centro desarrolla la investigación forense veterinaria para intentar esclarecer las causas de la muerte de la fauna silvestre que pudieran incurrir en ilícito penal o infracción administrativa, así como otras causas que de manera natural o accidental originan bajas en las poblaciones silvestres naturales.

Por otra parte, se trata centro de referencia en la detección y el control sanitario de enfermedades en poblaciones silvestres, ya sean zoonosis o epizootias, en la toma de muestras biológicas de fauna silvestre; principalmente, dentro del seguimiento de la cría en cautividad de las especies silvestres con el fin de prevenir expolios de nidos, toma de muestras biológicas para el fomento de la labor investigadora realizada por distintas entidades, desarrollo de proyectos de cría en cautividad de las especies autóctonas con mayor prioridad a mayor categoría de protección con el objeto de reforzar las poblaciones silvestres con la incorporación de nuevos ejemplares.

Debido a la gran cantidad de mascotas pertenecientes a diferentes especies silvestres de animales exóticos que hay en manos de particulares, y a fin de evitar que estos ejemplares acaben abandonados en el medio natural, el Centro de Recuperación se encarga de la acogida, mantenimiento en stock y gestión de fauna exótica que llegan al centro de las diversas procedencias (entrega voluntaria, decomiso, intervención, proyectos de campo, ...). El fin último de estas recogidas es evitar que estos especímenes puedan llegar a ser liberados; accidental o intencionadamente en el medio natural, con los trastornos que esto puede ocasionar para el equilibrio precario en el que sobreviven algunas poblaciones de especies autóctonas, y el riesgo para la conservación en estado favorable de las poblaciones naturales, especialmente frágiles en el caso de los espacios Red Natura 2000.

Desde el gobierno regional se da especial importancia a la investigación científica y a la formación y divulgación ambiental dentro del ámbito de la conservación de la biodiversidad, por lo que en el Centro de Recuperación de Animales Silvestres CRAS “Madrid-Viñuelas” se colabora en la formación práctica de personal de titulaciones vinculadas al sector mediante la realización de estancias prácticas, en el voluntariado ambiental y en la divulgación mediante diversos proyectos como es el caso del proyecto 4º ESO + empresa que lleva a cabo la Consejería de Educación, Juventud y Deporte; así como con la toma de muestras biológicas para su incorporación a distintos proyectos con fines científicos.

#### **4. Condiciones Generales del Servicio**

4.1. El Pliego contempla la ejecución del Servicio denominado “Servicio para **la Gestión del Centro de Recuperación de Animales Silvestres de la Comunidad de Madrid (CRAS Madrid Viñuelas) años 2020 a 2022**”.

El Servicio comprende las actuaciones que se detallan en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

4.2. La Administración designará un Director Técnico del Servicio, funcionario del Área de Conservación de Flora y Fauna, como responsable de la Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad para llevar la dirección, seguimiento, control e inspección de los trabajos.

4.3. El horario del Centro de Recuperación de Animales Silvestres CRAS “Madrid-Viñuelas” será de 09:00 a 18:00 horas viéndose ampliado en los meses en los que el equipo se vea reforzado por la incorporación del veterinario 2 y el ATV2 al horario de 12:00 a 21:00. El Centro de Recuperación de Animales Silvestres CRAS “Madrid-Viñuelas” abrirá los 365 días del año.

## 5. Ámbito de actuación

La ejecución del servicio tendrá lugar principalmente en las instalaciones del Centro de Recuperación de Animales Silvestres CRAS “Madrid-Viñuelas” ubicado en del M.U.P nº 194, denominado “Monte de Viñuelas”, en Red Natura 2000: Lugar de Interés Comunitario ES3110004 “Cuenca del río Manzanares”; desde donde se realizarán tanto las salidas a para la recogida de la fauna incapacitada para la supervivencia, como para la liberación de los ejemplares recuperados, el traslado de fauna a otras instalaciones o el traslado de muestras a diversos laboratorios de la Comunidad de Madrid.

Los animales a tratar procederán de recogidas realizadas con los medios del presente servicio a instancia de los avisos telefónicos o comunicaciones recibidas, de proyectos de gestión de poblaciones promovidos por la Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad que se vienen desarrollando en la Comunidad de Madrid, capturas, decomisos, intervenciones de fauna, extravíos, pérdidas o abandonos de ejemplares, cesiones voluntarias o entregas procedentes de toda la Comunidad de Madrid, priorizando la actuaciones en los espacios incluidos en Red Natura 2000 y en las especies con un mayor grado de catalogación.

Asimismo, se podrá contar con otras dependencias de la Comunidad de Madrid como instalaciones auxiliares de apoyo a los trabajos en caso necesario, a criterio del Director del Servicio.

Además, se realizará la toma de muestras de los pollos nacidos durante los programas de cría en cautividad de aves rapaces, se podrá realizar también en las instalaciones del Centro, o en caso necesario, el equipo podría desplazarse.

## **6. Trabajos objetos del Servicio y medios para ejecutarlos**

### **6.1. Trabajos a desarrollar objeto del servicio**

#### **6.1.1 Asistencia Veterinaria**

Comprende la asistencia realizada por personal especializado para llevar a cabo la atención sanitaria de los animales ingresados en el centro: diagnósticos clínicos, tratamientos veterinarios, cirugías, toma de muestras, analíticas (hematologías, coprologías, análisis anatomopatológicos, necropsias...), tratamientos fisioterapéuticos, musculación, injertos, marcaje y devolución al medio natural o traslado a las instalaciones de destino.

Dentro de las labores veterinarias de seguimiento de los animales, se supervisará la rehabilitación y el adiestramiento apropiados para la devolución al medio natural (en los casos en que proceda) de los animales ingresados en el centro.

También será responsabilidad del equipo veterinario, la identificación adecuada de las especies, sean autóctonas o exóticas a las que pertenecen los animales que ingresan, la gestión del libro de registro del centro en formato papel y la actualización de la base de datos digital, la apertura y cumplimentación de la historia clínica de cada uno de los animales incluyendo en la misma todos los datos del ejemplar desde su ingreso, los tratamientos implantados, la evolución, el seguimiento y la resolución final del historial veterinario.

Deberá encargarse de la toma de muestras de sangre en aves rapaces dedicadas a cetrería y nacidas en cautividad, de la gestión de la fauna exótica entregada en el Centro de acuerdo con las directrices marcadas por el Director Técnico del Servicio, del desempeño de los proyectos de cría desarrollados a partir de los ejemplares de especies autóctonas cuya recuperación completa no sea posible y queden irrecuperables, de la toma de muestras biológicas con fines de investigación o de diagnóstico o detección de sustancias, de la realización, del mantenimiento de los animales que se mantienen en stock en el Centro, mantenimiento de los decomisos e incautaciones y procesado de los animales procedentes del medio natural que ingresen, vivos o muertos, procedentes de los distintos proyectos autorizados por esta Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad.

De cada ejemplar que ingrese en las instalaciones el equipo veterinario deberá elaborar un informe veterinario en el que se incluyan los datos del ingreso, procedencia, de marcaje del individuo, número de historial, sexo, edad, características del ejemplar, diagnóstico, causa de ingreso, evaluación del mismo, tratamientos pautados, evolución del ejemplar, resolución del historial, marcaje para su liberación y el resto de información obrante sobre el individuo.

Dentro de las labores de asistencia veterinaria, se engloban todas aquéllas relacionadas con la atención sanitaria de los animales ingresados en el Centro, a lo largo del ingreso, estancia y resolución del historial clínico que se describen a continuación:

- **EXAMEN CLÍNICO:** El equipo veterinario será el responsable de llevar a cabo la recepción de los ejemplares en el Centro, su examen clínico completo incluyendo todas las valoraciones, exámenes, recogidas de datos, etc., necesarias para realizar un diagnóstico preciso de la causa de ingreso y abrir el historial clínico del ejemplar.
- **INGRESO Y ALOJAMIENTO DE LOS EJEMPLARES:** El equipo veterinario será responsable de identificar correctamente las especies a las que pertenece cada uno de los ejemplares que ingrese en el Centro de Recuperación, independientemente de que sean autóctonos o exóticos, así como las patologías que puedan presentar valorando tanto el origen de las mismas como la solución más adecuada para mejorar la calidad de vida del animal.

El equipo veterinario tomará las medidas más adecuadas para desarrollar la correcta cuarentena de los ingresos y buscará el lugar más adecuado al estado y biología de cada uno de ellos, alojando a cada ejemplar de manera que se garantice su bienestar animal y su enriquecimiento ambiental.

- **ANALÍTICAS:** El equipo veterinario será responsable de determinar las pruebas analíticas necesarias en busca de la presencia de patologías y enfermedades, de la determinación de los parámetros que se estimen necesarios, presencia de determinadas sustancias y demás; tanto en el momento del diagnóstico de la posible causa de ingreso como durante la estancia del ejemplar en el CRAS “Madrid-Viñuelas”. El equipo veterinario determinará la necesidad de llevar a cabo la toma de muestras biológicas y analíticas de animales vivos o muertos: hematologías, coprologías, cultivos,



estudios bacteriológicos, estudio de los virus, toma de muestras de sangre, de heces, de pelo, raspados cutáneos, muestras de músculo, hígado, bazo, cerebro, análisis histopatológicos, anatomopatológicos, cultivos de larvas... para lo que se tomarán las muestras necesarias y se remitirán o trasladarán a los laboratorios contratados al efecto.

- **CIRUGÍAS:** El equipo veterinario podrá determinar la necesidad de intervención quirúrgica, en aquellos animales que así lo requieran, y en todo momento velará por las condiciones en que se desarrollen tanto las cirugías como el periodo preoperatorio y el postoperatorio.

Se tomarán las medidas quirúrgicas necesarias de los ejemplares pertenecientes a especies exóticas invasoras en cumplimiento de la legislación vigente sobre el control de sus poblaciones, procediendo a su marcaje individual si fuera requerido por el Director Técnico.

- **TRATAMIENTOS VETERINARIOS:** En función de las características específicas de cada ejemplar, de la especie a la que pertenezca y del estado físico en el que se encuentre a su llegada al Centro, el equipo veterinario determinará los cuidados inmediatos que requiera, así como los tratamientos más indicados en cada caso; supervisará la aplicación y el seguimiento de los tratamientos pautados comprobando el estado del animal tantas veces como sea necesario a lo largo de su estancia en el centro, evaluando la evolución de cada animal a lo largo del tiempo.
- **SEGUIMIENTO DE LOS ANIMALES:** Se supervisará la rehabilitación, fisioterapia y pautas de comportamiento apropiados para la devolución al medio natural de los animales ingresados en el Centro (en los casos en que proceda).
- **IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO:** Serán responsabilidad del equipo veterinario, el ingreso de los ejemplares en las condiciones adecuadas de cuarentena y en las estancias más idóneas para cada uno de ellos, su identificación adecuada, la gestión del libro de registro del centro, y de la historia clínica de cada ejemplar, la incorporación a la misma de los datos completos de cada individuo referentes a la identificación que portaba a su ingreso, la información relativa a su recogida, las muestras tomadas, las cirugías y tratamientos instaurados, su seguimiento, evolución y marcaje y resolución del historial clínico.

- **EMISIÓN DE INFORMES:** El equipo veterinario será responsable de la emisión de al menos un informe de ingreso y otro de evolución/liberación de cada ejemplar, en los ingresos que cumplan alguna de las siguientes características: ingresos de decomisos, ingresos de ejemplares vivos cuya causa de ingreso esté relacionada con una infracción administrativa o a un ilícito penal, ingreso de individuos pertenecientes a especies declaradas en peligro de extinción o vulnerables, ingresos de ejemplares que pertenezcan a una especie autóctona en cuyo área de distribución no se encuentra la Comunidad de Madrid, ejemplares que ingresan con una patología excepcional, ejemplares que presentan enfermedades causantes de zoonosis o epizootias y ejemplares cuyo marcaje indica que pertenecen a un proyecto de investigación, seguimiento o cría en cautividad.

En el caso de ingresos de cadáveres el equipo veterinario será responsable de la emisión de al menos un informe de necropsia por ejemplar, más los informes complementarios que sean necesarios en función de los resultados arrojados por los análisis realizados en los laboratorios o de las solicitudes de informes complementarios procedentes del Ministerio Fiscal o de la Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad vinculadas a la tramitación del correspondiente expediente sancionador si fuera el caso.

Los informes serán elaborados mediante el modelo establecido desde la Dirección Técnica del Servicio e incluirán toda la información, documentación y fotografías obrantes, referentes al individuo, su procedencia, marcaje previo, particularidades de su ingreso y traslado, patología, evolución, resolución, marcaje de liberación colocado en el centro, ...

Durante el desempeño del normal funcionamiento del CRAS “Madrid-Viñuelas” el equipo veterinario irá tomando fotografías que irán conformando una colección de imágenes relativas a los ingresos, actuaciones, actividades, operaciones quirúrgicas y demás trabajos realizados, que serán incluidas en los informes realizados así como en las memorias mensuales, anuales y finales.

- **RESOLUCIÓN DE LOS HISTORIALES:** El equipo veterinario será responsable de tomar la decisión relativa a la elección del momento más

idóneo para la resolución de cada historial, y los términos en los que se resuelve el mismo.

En caso de que la resolución del historial de un ejemplar de fauna silvestre autóctona sea su devolución al medio natural, este hecho será puesto en conocimiento del Director Técnico quien establecerá la fecha y el lugar para su liberación. En ese momento, el personal del Centro de Recuperación deberá trasladar al ejemplar a ese punto con los medios adecuados de transporte y manejo para proceder a su liberación.

En aquellos casos en los que sea adecuado el injerto de alguna pluma para que el animal no tenga que permanecer durante un largo periodo de tiempo ingresado, con el riesgo que supone para sus pautas de comportamiento el contacto con el ser humano durante largas estancias, permitiendo su liberación a corto plazo; el equipo veterinario llevará a cabo esas labores con las adecuadas garantías para el ejemplar, así como el almacenamiento, organización y archivo de las distintas colecciones de plumas de las especies de rapaces autóctonas clasificadas en función de la especie, el sexo y la edad.

En el caso de que el animal sea irrecuperable o pertenezca a una especie exótica, el equipo veterinario deberá buscar el centro de destino más adecuado a las condiciones del ejemplar, comunicando los datos de dicho centro al Director Técnico para que se autorice el traslado. Una vez que se disponga de la mencionada autorización, desde el Centro de Recuperación se trasladará el ejemplar a su destino, de manera que se garanticen sus correctas condiciones de traslado y la emisión de la documentación correspondiente.

- **REVISIÓN DE MARCAJE Y TOMA DE MUESTRAS:** El equipo veterinario llevará a cabo las labores de inspección de los ejemplares de especies silvestres criados en cautividad. Para ello se deberá valorar la especie, el estado sanitario, la estimación del sexo y la edad, el marcaje que porta (anilla, microchip u otros métodos de identificación) o cualquier otra información relevante y extraer muestras de sangre si fuera necesario. De cada una de estas actuaciones desarrolladas se deberá levantar un Acta

según el modelo establecido por la Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad.

La extracción de las muestras de sangre y el manejo de los ejemplares realizado durante las labores de seguimiento de los expedientes de cría en cautividad de especies silvestres, deberá llevarse a cabo por un veterinario experto en la toma de muestras de sangre a aves rapaces de corta edad, garantizando la integridad del ejemplar y su bienestar animal.

- **RECEPCIÓN DE FAUNA SILVESTRE PROCEDENTE DE PROYECTOS DE CAMPO:** En las instalaciones del CRAS “Madrid-Viñuelas” se centralizarán los traslados de fauna silvestre procedente de los diversos proyectos de gestión de poblaciones, de especies silvestres autóctonas o exóticas, de la Comunidad de Madrid. Por parte del equipo veterinario, se llevarán a cabo los ingresos de los ejemplares, su valoración, análisis, toma de muestras y resolución de esos historiales, con la correspondiente redacción de los informes preceptivos al respecto.
- **INGRESOS DE DECOMISOS E INCAUTACIONES:** En el caso de que se trasladen a las instalaciones del Centro de Recuperación animales silvestres procedentes de decomisos o incautaciones realizados por las distintas Administraciones competentes o por los agentes de la autoridad, el equipo veterinario procederá a su identificación de especie, valoración de estado sanitario, cuarentena, ingreso, alojamiento, tratamiento, alimentación y cuidado, mantenimiento en stock en las instalaciones y evacuación de los correspondientes informes.
- **VETERINARIO DE GUARDIA:** En horario de 18:00 a 09:00 horas un veterinario del equipo atenderá las llamadas que se puedan recibir a través del teléfono del técnico de guardia (TK1 o similar) de la Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad o de los agentes de la autoridad según los protocolos correspondientes; para lo que cada día se establecerá en el calendario de trabajos quién es el veterinario de guardia, quien deberá contar con un terminal de telefonía móvil habilitado expresamente para eso cuyo número deberá ser facilitado al Director Técnico al comienzo del servicio.

### **6.1.2 Control del Bienestar Animal**

Comprende la asistencia técnica para la vigilancia y control de las condiciones de bienestar de los animales, así como el seguimiento y la coordinación de actuaciones con el Director Técnico del Servicio.

El personal encargado de estas labores, realizará la recogida y el traslado de los animales silvestres desde el lugar en el que se encuentran en el momento del aviso hasta el Centro una vez. Los avisos de la presencia de fauna silvestre herida podrán ser realizados por teléfono, fax o correo electrónico procedentes del Director Técnico, del personal de la Dirección General de Medio Ambiente, del técnico de guardia (TK1 o similar), de particulares, entidades, administraciones, de otros centros de recuperación o del personal perteneciente a los organismos públicos que colaboran habitualmente en la primera fase de la recuperación: SEPRONA, Policías Locales, Guardería Forestal.

También, de acuerdo con las directrices y prioridades marcadas por el Director Técnico del Servicio, se podrán recoger animales exóticos que se encuentren abandonados, o en su caso animales silvestres no protegidos por razones de alarma social o riesgo sanitario, u otros que excepcionalmente determine la Dirección.

La recogida y el traslado de los animales se realizarán atendiendo en todo momento a las características de la especie y a las condiciones sanitarias en las que se encuentre el ejemplar, con el fin de preservar el bienestar de los animales hasta su depósito en el Centro.

Los animales serán recogidos a la mayor brevedad desde la llegada del aviso, garantizando que en el caso de aquellos ejemplares pertenecientes a especies con un alto grado de protección la salida del equipo de recogida en busca del animal se producirá, dentro del horario de 09:00 a 18:00 horas, en menos de 20 minutos; y garantizando que la recogida de todos los ejemplares cuyo aviso se produzca en esa franja horaria - independientemente de su categoría de protección- se realizará en menos de 5 horas. El personal que lleve a cabo la recogida deberá llevar en todo momento un teléfono móvil operativo en el que estar localizable, para poder ser informados de nuevos avisos durante los trayectos de recogida, cuyo número de teléfono deberá ser facilitado al Director Técnico al comienzo del servicio.

El personal encargado de estas actividades prestará su colaboración al equipo veterinario cuando sea necesario manipular algún ejemplar para su examen, traslado, manejo, aplicación de tratamientos o para su liberación.

Para el desarrollo de estos trabajos de transporte de animales, para su recogida o su traslado o liberación, o transporte de muestras el contratista aportará un vehículo de recogida cuyas características están definidas en el apartado referente a medios materiales. Dicho vehículo contará con el combustible necesario para hacer las recogidas, los traslados de las muestras, las liberaciones, los traslados de animales desde y hasta otros centros de fauna y cualquier otro traslado que pudiera plantearse dentro del normal funcionamiento del CRAS “Madrid-Viñuelas”.

Dentro de las labores de control de bienestar animal se describen a continuación las actividades a prestar:

- **RECEPCIÓN DE AVISOS 24 HORAS/365 DÍAS AL AÑO:** Se podrán recibir avisos telefónicamente durante las 24 horas de los 365 días al año, para lo que se deberá disponer de un teléfono móvil que sea atendido en todo momento donde se desviará el teléfono fijo habitual de recepción de avisos cuyo número de teléfono deberá ser puesto en conocimiento del Director Técnico al comienzo del servicio.
- **RECOGIDA Y TRASLADO:** Se realizará la recogida y el traslado hasta el centro de los animales silvestres incapaces de sobrevivir en el medio natural por falta o merma de sus facultades. También se podrán recoger animales exóticos que se encuentren abandonados, así como recepcionar aquellas mascotas que sean entregadas por sus propietarios, con el fin de evitar que sean liberadas al medio natural para intentar su reubicación en centros adecuados, o la adopción cuando sea factible. La recogida y el traslado de los animales se realizará atendiendo en todo momento a las características fisiológicas de la especie y las condiciones sanitarias en las que se encuentren, con el fin de preservar el bienestar de los animales hasta su depósito en el Centro. En casos de alarma social, riesgo sanitario u otros que excepcionalmente determine la Dirección se podrá movilizar al personal

para la captura y recogida de ejemplares silvestres que no estén inmovilizados previamente.

- **MANEJO Y ADIESTRAMIENTO:** El personal encargado de estas actividades prestará su colaboración al equipo veterinario cuando sea necesario manipular algún ejemplar para su examen o la aplicación de tratamientos, así como adiestrarlos y prepararlos para su liberación.

### **6.1.3 Control Higiénico-Sanitario**

Comprende la Asistencia Técnica para controlar y proporcionar las condiciones higiénico-sanitarias necesarias del Centro.

Durante la estancia de los animales en el Centro, y hasta su liberación o destino definitivo, se atenderán las necesidades fisiológicas de los mismos garantizando una alimentación adecuada a cada ejemplar, agua limpia disponible para beber en todo momento, un cobijo de calidad, una estancia con condiciones adecuadas de luz, humedad y temperatura, enriquecimiento ambiental suficiente, medidas de ocultación que minimicen el riesgos de que los animales se impronten y demás garantías de su bienestar animal según las indicaciones del equipo veterinario. Para ello se procederá a la renovación del sustrato de todos los suelos de mudas y voladeros, retirada de cadáveres y restos de comida y residuos, desinfección y demás características sanitarias.

Se cuidará que las instalaciones estén en perfecto estado de conservación y limpieza mientras están ocupadas, tomando las medidas de desinfección de los alojamientos de los animales necesarias para garantizar la seguridad sanitaria entre los sucesivos ingresos.

El personal encargado de estas actividades será responsable del manejo de los animales, del cumplimiento y seguimiento de las labores de higienización, de la vigilancia diaria de los ejemplares durante su alimentación y cuidado, de la vigilancia y observación de los riesgos de seguridad de las instalaciones, de la comunicación de los deterioros detectados; pudiendo prestar colaboración al equipo veterinario cuando a requerimiento suyo sea necesario manipular algún ejemplar para su examen o la aplicación de tratamientos.

Dentro de las labores de control higiénico-sanitario se describen a continuación las actividades a prestar:

- **ALIMENTACIÓN:** Suministro de alimentación y agua de bebida disponible en todo momento de acuerdo con las indicaciones del veterinario, retirada de los restos de alimentos, mantenimiento de almacenes y acopio de alimentos, supervisión e higienización de comederos.

Para la alimentación con animales vivos, el personal deberá mantener, limpiar, cuidar y alimentar el bioterio disponible en las instalaciones garantizando que los ejemplares ingresados dispongan en todo momento de presa viva para ejercitar la actividad de la caza con anterioridad a su liberación.

- **RETIRADA DE RESIDUOS:** Renovación del sustrato de todos los suelos de mudas y voladeros, retirada (y eliminación en caso necesario) de cadáveres y otros residuos de origen animal.
- **LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN:** Se realizará la limpieza y desinfección de los alojamientos de los animales según protocolo establecido. Asimismo, se realizará la higienización y desinfección periódica de los vehículos destinados a la recogida de animales, y de las estancias y utensilios que se empleen tanto durante los traslados como durante el periodo de ingreso del animal de manera que se garanticen las condiciones de seguridad y desinfección.
- **MANEJO Y MOVIMIENTO DE ANIMALES:** El personal encargado de estas actividades será responsable del manejo de los animales derivado de las funciones de higienización, y también podrá prestar su colaboración al equipo veterinario cuando a requerimiento suyo sea necesario manipular algún ejemplar para su examen o la aplicación de tratamientos.

#### **6.1.4. Recepción/conserjería y atención al público.**

Comprende la Asistencia Técnica para la recepción administrativa de los ejemplares de fauna que ingresen en el Centro, la atención telefónica, las tareas administrativas y el control de visitas y personal, llevando a cabo las siguientes funciones:

- Recepción de animales que no requieran presencia de técnico cualificado.



- Atención al público.
- Atención telefónica.
- Tareas administrativas: Responder a los correos electrónicos, emisión y recepción de faxes, apertura de historiales clínicos tanto en formato papel como mediante el manejo de la base de datos digital, actualización en ambos formatos de las actuaciones realizadas sobre cada ejemplar: su ingreso, evoluciones clínicas, tratamientos veterinarios dispensados, evolución, pesajes, mediciones, realización de pruebas, resultados de las mismas, marcaje de los ejemplares a su ingreso y a su salida del centro, liberaciones, traslados a otros centros, adopciones.

Elaboración de actas, creación, manejo y actualización de bases de datos, remisión de informes, gestión documental, redacción de faxes, de documentos de entrega y/o de recepción, seguimiento y actualización de los materiales SANDACH, actualización de bases de datos con los anillamientos realizados en el CRAS “Madrid-Viñuelas” y con las anillas y marcajes recuperados, seguimiento y actualización del material de toma de muestras, del material disponible con fines científicos, archivo documental, realización de extractos de datos, informes, evolución de ingresos,... Organización en formato digital de la colección de imágenes tomadas de los ingresos, actuaciones, actividades, operaciones quirúrgicas y demás trabajos realizados.

Con anterioridad al 31 de enero de cada año se deberá cumplimentar la base de datos facilitada por el Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente a través de la Oficina de Especies Migratorias con los datos de todas las anillas que se han puesto en el CRAS “Madrid-Viñuelas” durante el año inmediatamente anterior y de las anillas que se han recuperado en los ingresos producidos en el Centro en ese mismo periodo, siguiendo los criterios establecidos al efectos por la Oficina de Especies Migratorias. A la finalización del contrato se deberá entregar este registro actualizado hasta la fecha.

Con anterioridad al 31 de enero de cada año se deberá entregar el registro de Subproductos Animales no Destinados a Consumo Humano (SANDACH)

cumplimentado en el modelo establecido con los datos de las entradas y salidas del Centro de Recuperación de Animales Silvestres CRAS “Madrid-Viñuelas” de este tipo de productos correspondientes al año inmediatamente anterior. A la finalización del contrato se deberá entregar el registro SANDACH actualizado a la fecha de finalización del contrato.

#### **6.1.5. Otras actuaciones**

- Servicio de recepción y tratamiento de especies exóticas invasoras capturadas en los proyectos de conservación llevados a cabo en la Comunidad de Madrid.
- Servicio de urgencia 365 días/24 horas para la recogida y la atención veterinaria especializada en fauna silvestre para el caso de especies emblemáticas, alarma social o actuaciones en coordinación con las fuerzas de seguridad.
- Mantenimiento en el Centro de Recuperación de un stock de animales exóticos procedentes de la entrega voluntaria por parte de sus titulares, abandonos, decomisos o incautaciones.
- Trabajos de mejora ambiental de los habitáculos, acondicionamiento y reposición de elementos degradados o deteriorados en las instalaciones del Centro de Recuperación de Animales Silvestres CRAS “Madrid-Viñuelas”.
- Selección, toma de muestra y preparación del material y de la documentación adjunta que pueda ser de interés científico para su incorporación a colecciones con fines de investigación, formación, educación o didácticos.
- Establecimiento de acuerdos y convenios con Universidades, centros educativos y otras instituciones para el mantenimiento de una red de voluntariado y de estancias clínicas.
- Atención por parte del personal veterinario de las visitas institucionales que se puedan llegar a producir en las instalaciones por parte de personal técnico, administrativo, colaborador, agentes de la autoridad y otros colectivos con fines divulgativos, de coordinación, educativos, de investigación o de formación.

- Desde el Gobierno Regional se da una especial importancia a las labores investigadoras y de formación especializada de nuevos profesionales especializados en fauna silvestre y conservación, por lo que en caso de haber visitas puntuales vinculadas a estos objetivos se podrá requerir, a través del cauce establecido mediante comunicación previa al interlocutor y/o al veterinario jefe de equipo que alguno de los trabajadores de dicha empresa puedan realizar actuaciones de manejo y tratamiento de un determinado ejemplar como demostración de los trabajos que se vienen realizando.

#### **6.1.6 Otras actuaciones de apoyo**

Es imprescindible, para el adecuado funcionamiento del Centro, la realización de trabajos para la Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad que posibiliten mantener un nivel adecuado de información respecto de poblaciones de fauna protegida en la Comunidad de Madrid. Estas actividades se enumeran a continuación:

- Revisión y seguimiento de la base de datos de las especies ingresadas en el Centro de Recuperación de Animales Silvestres, realización de estadísticas e informes.
- Supervisión, control y almacenamiento de la información y datos recogidos con respecto al seguimiento de los ejemplares pertenecientes a especies silvestres que se encuentran en depósito en los Centros de Recuperación, instituciones y centros concertados existentes en la Comunidad de Madrid.
- Revisión documental, apoyo técnico y elaboración de la preceptiva documentación administrativa para la notificación o inscripción, en función de la especie, de los ejemplares de fauna mantenidos en cautividad a efectos de Registro de Ejemplares Vivos de Especies Catalogadas de la Comunidad de Madrid según establecen las Disposiciones Finales 3ª y 4ª de la Ley 2/91 de 14 de febrero, para la Protección y Regulación de la Fauna y Flora Silvestres de la Comunidad de Madrid.
- Revisión documental, coordinación de la toma de muestras (de parentales y descendientes), remisión al laboratorio de las mismas y emisión de la documentación preceptiva en función de los resultados obtenidos del cotejo de la filiación genética realizada con dichas muestras, para realizar cría en cautividad y certificación de descendientes.

- Supervisión, control y almacenamiento de la información y los datos recogidos con respecto al seguimiento y estado de conservación de la fauna protegida en la Comunidad de Madrid.
- Recopilación, cartografía y almacenamiento de los datos relativos a los accidentes por colisión o electrocución de la avifauna silvestre, captura fotográfica de especies protegidas.
- Revisión de las solicitudes recibidas, de los resultados aportados correspondientes a la campaña anterior y comprobación del aval correspondiente de la entidad avaladora previo a la emisión de la autorización de anillamiento de aves silvestres con fines científicos dentro de la Comunidad de Madrid.

El volumen de datos a tratar anualmente es difícil de cuantificar dado que se trata de datos relacionados principalmente con fauna silvestre y depende de variables tan diferentes como el número de ingresos en el CRAS Madrid-Viñuelas, el tipo de año climatológico, el número de peticiones por parte de los ciudadanos, etc.

En fines de semana y festivos, también es necesario mantener una atención telefónica para las llamadas o avisos relacionados con especies protegidas y/o con su depósito en otros centros de la Comunidad de Madrid, ya que, para la gestión de estas especies, resulta fundamental la transmisión de información de forma inmediata para la toma de decisiones.

## **6.2 Medios personales:**

A continuación se incluyen determinadas condiciones comunes a todos los trabajadores que integren el equipo asignado por el contratista al presente proyecto:

- Cada trabajador deberá contar con la indumentaria y los equipos de protección individual, según las características del puesto de trabajo, evaluado por el Servicio de Prevención, haciendo especial hincapié en las medidas profilácticas y preventivas (vacunación) disponibles para el caso de las posibles zoonosis con las que puedan entrar en contacto a través de la fauna silvestre, estando todo ello contemplado explícitamente en la evaluación realizada por el Servicio de Prevención. Por parte del contratista se deberá poner a disposición del Director Técnico del Servicio, antes de

la incorporación al equipo de trabajo de cada uno de los trabajadores, un certificado emitido por el Servicio de Prevención que acredite expresamente el cumplimiento de esta condición por parte de cada trabajador que se pretenda incorporar al equipo.

- Mensualmente, con anterioridad al día 25 de cada mes, la empresa deberá poner a disposición del Director Técnico del Servicio un calendario del mes entrante firmado, fechado y sellado, en el que conste el nombre completo y DNI de cada uno de los trabajadores del equipo, el puesto de trabajo y la jornada laboral que va a desempeñar durante cada día del mes incluyendo el veterinario de guardia de cada jornada.
- Antes de la incorporación de cada trabajador el contratista deberá poner a disposición del Director Técnico del Servicio un contrato de confidencialidad firmado, fechado y sellado por el trabajador y por la empresa, de manera que acredite que se cumple lo establecido al efecto en la normativa vigente.
- En el caso de que un trabajador deba ser sustituido, independientemente de que el motivo que ocasione la sustitución sea una baja laboral, cese en el puesto de trabajo, incapacidad, excedencia o vacaciones; la persona que ocupe dicho puesto temporal o definitivamente deberá cumplir idénticas características de experiencia y méritos establecidas en la definición de los medios personales para ese puesto; y aportar la documentación relativa a la prevención de riesgos laborales y al contrato de confidencialidad correspondiente.
- El contratista, asumiendo su coste, deberá proporcionar al equipo de trabajo los medios materiales necesarios para el desarrollo de los trabajos descritos. De igual modo, se compromete a utilizar aquellas herramientas informáticas que le sean señaladas por parte de la Administración, así como a incorporar aquellas novedades informáticas que se puedan producir sobre dichas herramientas en el transcurso del contrato.

Para garantizar el funcionamiento del Centro, la empresa adjudicataria pondrá a disposición de la Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad, durante el plazo de ejecución del proyecto, los siguientes medios personales:

- **COORDINADOR (JEFE DE PROYECTO):**

Será responsable de coordinar las labores de Gestión del Centro a todos los niveles y de realizar la supervisión y seguimiento del equipo técnico. Se requiere un titulado superior técnico de 3 años de experiencia. Entre otras funciones deberá encargarse de las siguientes:

- Control de presencia y distribución de turnos y tareas
- Organización de los periodos vacacionales del personal garantizando la prestación del servicio en todo momento en las condiciones recogidas en este pliego.
- Aseguramiento de la calidad en los procedimientos empleados
- Vigilancia de la seguridad y salud laboral de los trabajadores
- Interlocución con otros Organismos para la gestión de solicitudes de prácticas o de actividades de voluntariado
- Coordinación y seguimiento con el Director del Servicio

Para ello se requiere la aportación de un jefe de proyecto de la empresa contratista con una dedicación parcial del 25%.

- **LICENCIADO EN VETERINARIA 1:**

Deberá desempeñar las funciones de veterinario experto en fauna silvestre y exótica con un horario presencia en las instalaciones de 09:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 horas durante todos los días del año.

Para desempeñar estas funciones deberá asignarse por la empresa adjudicataria al Centro de Recuperación de Animales Silvestres CRAS "Madrid-Viñuelas" personal veterinario titulado con al menos 3 años de experiencia desempeñando trabajos con categoría profesional de veterinario en Centros de Recuperación de Fauna Silvestre (diagnósticos, tratamientos, cuarentenas y medicina preventiva, cirugías, necropsias, programas de cría en cautividad de fauna silvestre, planificación de dietas, redacción de informes veterinarios, realización de injertos de plumas), así como experiencia acreditada en:

1. Manejo de ejemplares improntados de las principales especies de fauna autóctona protegida, experiencia de tres años.
2. Experiencia de al menos tres años en extracciones de sangre y toma de muestras en aves rapaces.
3. Experiencia de tres años en la identificación de especies de fauna silvestre, autóctona y exótica, y de la evolución del plumaje según sexo y edad.
4. Experiencia de al menos tres anualidades en la realización de necropsias de fauna silvestres e identificación del diagnóstico presuntivo de la causa de la muerte de los ejemplares.
5. Experiencia de tres años en cría en cautividad, manejo de incubadoras, nacedoras, alimentación y cuidado de pollos y parentales de especies silvestres.
6. Acreditación como Director de Instalaciones de Radiodiagnóstico Veterinario, homologado por el Consejo de Seguridad Nuclear.
7. Certificado de Aptitud para el anillamiento y marcado de aves silvestres emitido por el Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente en vigor y experiencia demostrada en el anillamiento de fauna silvestre a través del certificado de al menos tres de las últimas cinco anualidades.
8. Permiso de Conducir tipo B.

- LICENCIADO EN VETERINARIA 2:

Durante los meses pre-estivales, se incrementará el equipo con un **veterinario de apoyo**, encargado de reforzar las labores del veterinario principal, y de la realización de la toma de muestras en animales procedentes de cría en cautividad. Para ello, la empresa contratista aportará un titulado superior con experiencia de 2 años como veterinario de apoyo.

Deberá desempeñar las funciones de veterinario experto en fauna silvestre con un horario presencial en las instalaciones de 12:00 a 15:00 y de 16:00 a 21:00 horas durante todos los días laborables de los seis meses del año consecutivos que históricamente presentan un mayor número de ingresos.

Para desempeñar estas funciones deberá asignarse por la empresa adjudicataria al Centro de Recuperación de Animales Silvestres CRAS "Madrid-

Viñuelas” personal veterinario titulado con al menos 2 años de experiencia desempeñando trabajos con categoría profesional de veterinario en Centros de Recuperación de Fauna Silvestre (diagnósticos, tratamientos, cuarentenas y medicina preventiva, cirugías, necropsias, programas de cría en cautividad de fauna silvestre, planificación de dietas, redacción de informes veterinarios, realización de injertos de plumas), así como experiencia acreditada en:

1. Manejo de ejemplares improntados de las principales especies de fauna autóctona protegida, experiencia de dos años.
2. Experiencia de al menos dos años en extracciones de sangre y toma de muestras en aves rapaces.
3. Experiencia de dos años en la identificación de especies de fauna silvestre, autóctona y exótica, y de la evolución del plumaje según sexo y edad.
4. Experiencia de al menos dos anualidades en la realización de necropsias de fauna silvestres e identificación del diagnóstico presuntivo de la causa de la muerte de los ejemplares.
5. Experiencia de dos años en cría en cautividad, manejo de incubadoras, nacedoras, alimentación y cuidado de pollos y parentales de especies silvestres.
6. Curso Acreditativo para operar, bajo la supervisión de un Director, aparatos de rayos X con fines de diagnóstico médico, homologado por el Consejo de Seguridad Nuclear.
7. Certificado de Aptitud para el anillamiento y marcado de aves silvestres emitido por el Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente en vigor y experiencia demostrada en el anillamiento de fauna silvestre a través del certificado de al menos dos anualidades de las últimas cuatro anualidades.
8. Permiso de Conducir tipo B.

De las personas que componen el equipo veterinario la empresa deberá designar antes del comienzo de su servicio mediante documento fechado, sellado y firmado quién desempeña las funciones de **veterinario jefe de equipo**, siendo el responsable de la coordinación del equipo y de las decisiones



últimas de carácter veterinario referentes a los tratamientos clínicos de los ejemplares, para lo que dispondrá de un teléfono móvil que estará operativo toda la jornada laboral cuyo número deberá ser facilitado al Director Técnico al comienzo del servicio. Fuera de la jornada laboral del veterinario jefe de equipo las decisiones serán tomadas por el **veterinario de guardia** para lo que dispondrá de un teléfono móvil que estará operativo toda la guardia, cuyo número deberá ser facilitado al Director Técnico al comienzo del servicio.

#### AUXILIAR TÉCNICO VETERINARIO 1:

Deberá desempeñar las funciones de auxiliar técnico veterinario experto en fauna silvestre con un horario presencial en las instalaciones de 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas durante todos los días del año.

Para desempeñar estas funciones deberá asignarse por la empresa adjudicataria al Centro de Recuperación de Animales Silvestres CRAS "Madrid-Viñuelas" personal auxiliar técnico veterinario titulado con al menos 3 años de experiencia desempeñando trabajos en esa categoría profesional en Centros de Recuperación de Fauna Silvestre (diagnósticos, tratamientos, cuarentenas y medicina preventiva, cirugías, necropsias, programas de cría en cautividad de fauna silvestre, planificación de dietas, redacción de informes veterinarios, realización de injertos de plumas), así como experiencia acreditada en:

1. Experiencia de tres años en apoyo en extracciones de sangre y toma de muestras en aves de cetrería.
2. Experiencia de tres años en el apoyo a la identificación de especies de fauna silvestre autóctona y exótica.
3. Experiencia de tres años en apoyo a la realización de necropsias de fauna silvestres e identificación del diagnóstico presuntivo de la causa de la muerte de los ejemplares.
4. Experiencia de tres años en cría en cautividad, manejo de incubadoras, nacedoras y manejo, alimentación y valoración de la evolución de pollos y crías de especies silvestres.

5. Curso Acreditativo para operar, bajo la supervisión de un Director, aparatos de rayos X con fines de diagnóstico médico, homologado por el Consejo de Seguridad Nuclear.
6. Certificado de Aptitud para el anillamiento y marcado de aves silvestres emitido por el Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente en vigor y experiencia demostrada en el anillamiento de fauna silvestre a través del certificado de al menos a una anualidad de las últimas tres anualidades.
7. Permiso de Conducir tipo B.

#### AUXILIAR TÉCNICO VETERINARIO 2:

Durante los meses pre-estivales, se incrementará el equipo con un **auxiliar técnico veterinario de apoyo**, encargado de reforzar las labores del ATV principal, y de intervenir en la realización de la toma de muestras en animales procedentes de cría en cautividad.

Deberá desempeñar las funciones de auxiliar técnico veterinario experto en fauna silvestre con un horario presencial en las instalaciones de 12:00 a 16:00 y de 17:00 a 21:00 horas durante todos los días laborables de los 6 meses consecutivos en los que históricamente hay un mayor número de ingresos al año.

Para desempeñar estas funciones deberá asignarse por la empresa adjudicataria al Centro de Recuperación de Animales Silvestres CRAS "Madrid-Viñuelas" personal auxiliar técnico veterinario titulado con al menos 1 año de experiencia desempeñando trabajos en esa categoría profesional en Centros de Recuperación de Fauna Silvestre (diagnósticos, tratamientos, cuarentenas y medicina preventiva, cirugías, necropsias, programas de cría en cautividad de fauna silvestre, planificación de dietas, redacción de informes veterinarios, realización de injertos de plumas), así como experiencia acreditada en:

1. Experiencia de un año en apoyo en extracciones de sangre y toma de muestras en aves de cetrería.
2. Experiencia de un año en el apoyo a la identificación de especies de fauna silvestre autóctona y exótica.

3. Experiencia de un año en apoyo a la realización de necropsias de fauna silvestres e identificación del diagnóstico presuntivo de la causa de la muerte de los ejemplares.
  4. Experiencia de un año en cría en cautividad, manejo de incubadoras, nacedoras y manejo, alimentación y valoración de la evolución de pollos y crías de especies silvestres.
  5. Curso Acreditativo para operar, bajo la supervisión de un Director, aparatos de rayos X con fines de diagnóstico médico, homologado por el Consejo de Seguridad Nuclear.
  6. Permiso de Conducir tipo B.
- AUXILIAR DE CAMPO (CUIDADOR): Deberá desempeñar las funciones de cuidador con experiencia de al menos 1 año en manejo de fauna silvestre con un horario presencial en las instalaciones de 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas durante todos los días laborables del año; encargándose de los trabajos de limpieza de estancias, desinfección, alimentación, observación, y manejo de los animales ingresados y de sus alojamientos.
    - Experiencia en alimentación, manejo y cuidado de fauna silvestre autóctona y exótica.
    - Permiso de Conducir tipo B.
  - AUXILIAR DE CAMPO (OPERARIO DE MANTENIMIENTO): Operario con experiencia de al menos 1 año en trabajos selvícolas y de jardinería, fontanería, soldadura, herrajes, albañilería, carpintería, cerrajería y trabajos de mantenimiento. Deberá desempeñar las funciones de mejora ambiental, mantenimiento de las instalaciones, desbroce de la finca, manejo de maquinaria y equipamientos del Centro en horario presencial de 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas durante todos los días laborables del año.
    - Carné de Manipulador / Aplicador de productos Fitosanitarios. (Nivel Básico).
    - Permiso de Conducir tipo B.

Uno de los dos auxiliares de campo, deberá contar con el Curso de formación y Certificado de Competencia relativo al transporte de animales vivos en cumplimiento de lo establecido en el *Reglamento (CE) 1/2005, de 22 de diciembre de 2004, relativo a la protección de los animales durante el transporte y las operaciones conexas o la legislación vigente al respecto.*

- AUXILIAR ADMINISTRATIVO de al menos 1 año de experiencia en trabajos de auxiliar administrativo, que desarrolle las labores de recepción de animales en aquéllos casos en los que no precisen de atención veterinaria inmediata, atención al público, atención telefónica, emisión de hojas de ingreso, apertura del historial clínico y resto de documentación necesaria a lo largo del ingreso del ejemplar, gestión documental, archivo digital y en formato papel, redacción de actas de recepción y entrega, elaboración de documentación.

Horario presencial de 09:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 horas durante todos los días laborables del año.

- Título de Graduado Escolar, Bachiller Elemental o equivalente.

INGENIERO DE MONTES: con experiencia de 1 año en trabajos relacionados con la fauna y la flora y que se encargue de coordinar, supervisar y participar en las tareas de recopilación, revisión y actualización documental, elaboración de informes, identificación y desarrollo de medidas de gestión necesarios para asegurar el estado de conservación favorable de la fauna y la flora.

Para estos trabajos se aportará un titulado superior con experiencia de 1 año con dedicación completa, de 09:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 horas durante todos los días laborables del año.

INGENIERO FORESTAL: con experiencia de 3 años en trabajos relacionados con la fauna y la flora, que realice tareas recopilación, revisión y actualización documental, elaboración de informes, identificación y desarrollo de medidas de gestión necesarios para asegurar el estado de conservación favorable de la fauna y flora.

Para estos trabajos se aportará un titulado medio de 3 años de experiencia con dedicación completa, de 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas durante todos los días laborables del año.

ADMINISTRATIVO: que dé apoyo a las tareas de gestión documental complementaria al funcionamiento del centro para lo que deberá contar con experiencia demostrable de al menos 1 año en trabajos de administrativo. Horario de 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas durante todos los días laborables del año. Se exige título de bachillerato o técnico, o equivalente.

La contratación del personal que realice los trabajos de este servicio no dará lugar a vinculación laboral entre la empresa adjudicataria y la Comunidad de Madrid.

### **6.3. Medios materiales**

Para garantizar el funcionamiento del Centro, la empresa adjudicataria pondrá a disposición de la Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad, durante el plazo de ejecución del proyecto, los siguientes medios materiales con cargo al presupuesto del servicio:

- Un vehículo furgoneta tipo “combi” para dos ocupantes con rejilla de separación de carga para el transporte de animales vivos, debidamente rotulado.

El vehículo empleado deberá contar con el Certificado de aprobación de los medios de transporte por carretera y cumplir con los requerimientos establecidos en el *Reglamento (CE) 1/2005, de 22 de diciembre de 2004, relativo a la protección de los animales durante el transporte y las operaciones conexas o la legislación vigente al respecto.*

**Otros materiales.** Para la realización de forma óptima de algunas de las tareas encomendadas al Centro de Recuperación (traslado, identificación, tratamiento, seguimiento, etc., de los especímenes internados), el contratista deberá aportar los siguientes elementos que estarán disponibles durante toda la vida del contrato:

- Una picadora de vegetales de potencia y dimensiones suficientes para ejecutar la dieta de los animales ingresados en el Centro de Recuperación, en el momento de mayor número de ingresos.
- Robot de cocina para la elaboración de las dietas de potencia y dimensiones suficientes para ejecutar la dieta de los animales ingresados en el Centro de Recuperación, en el momento de mayor número de ingresos.
- Una motosierra, el material de seguridad para el trabajador y el material fungible para su uso durante el contrato.
- Una desbrozadora el material de seguridad para el trabajador y el material fungible para su uso durante el contrato.
- Una azada mecánica el material de seguridad para el trabajador y el material fungible para su uso durante el contrato.
- Una hormigonera eléctrica, un percutor, un compresor de aire, una amoladora grande, una amoladora pequeña y un grupo soldador.
- Un aspirador de al menos 700W de potencia y bolsa de 4L de capacidad.
- Dos básculas digitales: Una de ellas con precisión de 1 gramo y con un máximo de 2 kg y la otra de plato de hasta 30 kg de pesaje con precisión de al menos 1 gramo.
- Una báscula de suelo con una capacidad de 30 a 200 kg o superior.
- Herramientas de jardinería: Dos tijeras de poda (una grande y una pequeña) un rastrillo, una pala, un pico y una carretilla.
- Al menos 30 anillas de PVC al año para identificación de los animales, y al menos un radiotransmisor/año para el seguimiento terrestre de la fauna liberada.
- Al menos 400 microchip de pequeño tamaño al año para la identificación de fauna, un implantador de microchip.
- Dos lectores universales de microchip.

- Equipo de protección y ropa de trabajo adecuada para todo el personal del servicio así como suministro de tres equipos más de uniforme para el caso de requerirse uniformidad al resto de personal vinculado al funcionamiento del CRAS “Madrid-Viñuelas”.
- Ropa de trabajo: Todos los trabajadores durante el desempeño de sus funciones deberán llevar ropa de trabajo de uniforme.

En el vestuario el personal se debe identificar como dependiente de la empresa adjudicataria, si bien constarán los datos del promotor del servicio en los términos establecidos en las disposiciones emitidas respecto a su imagen corporativa por la Comunidad de Madrid.

- Material clínico y de farmacia para la realización de intervenciones quirúrgicas, curas, tratamientos, toma de muestras biológicas y demás actuaciones precisas para llevar a cabo el buen hacer de todas las funciones propias del Centro; así como la reposición del material fungible que se vaya consumiendo por el uso de las instalaciones propiedad de la Comunidad de Madrid como pueden ser las lámparas, incluyendo aquéllas propias de material específico de quirófano, bombonas de gas para la torre de anestesia, ...
- Telefonía móvil. Para atender las urgencias y coordinar las recogidas y otras actuaciones prestadas por el centro es necesario dotar al personal de al menos cuatro terminales de telefonía móvil para su asignación al personal de recogidas, al veterinario de guardia, al veterinario jefe de equipo y al administrativo encargado de la atención telefónica; contratados con una compañía que garantice la cobertura en la mayor parte de la Comunidad Autónoma y con buena señal en el CRAS “Madrid-Viñuelas”.
- En el caso de que alguno de ellos esté averiado o no funcione correctamente, el terminal deberá ser sustituido en un plazo inferior a dos horas por otro terminal manteniendo el mismo número de teléfono.
- Material de limpieza y desinfección sanitaria.
- Material para el mantenimiento de las instalaciones y la ejecución de mejoras ambientales. Contempla el material necesario para el mantenimiento básico de las mudas y voladeros, material para dar alimentación, cobijo y agua a la fauna, material para la realización de mejoras ambientales (roturas en malla de ocultación, forrado de posaderos,...)

- Material administrativo: Papel, cartuchos originales de tinta para las impresoras existentes, bolígrafos, rotuladores, grapadoras, sellos y tampones, carpetas de cartón para individualizar cada historial veterinario, etiquetas plásticas para la identificación de estancias individuales de galápagos y otros animales, así como el resto de material de oficina necesario para el correcto funcionamiento del CRAS “Madrid-Viñuelas”.
- Gastos de mensajería y correo: Al menos una vez al mes, durante la última semana de cada mes, se remitirán las muestras biológicas acumuladas durante ese periodo al laboratorio correspondiente para la detección de tóxicos mediante mensajería en frío.

El resto de las muestras biológicas tomadas con el objeto de detectar determinadas lesiones, parásitos, presencia de contaminantes, acumulación de metales pesados en sangre, con el objeto de hacer análisis químicos, bacteriológicos, víricos, coprológicos, anatomopatológicos, raspados cutáneos, genéticos y cualquier otra prueba precisa para el desempeño de las funciones del CRAS “Madrid-Viñuelas” será entregada, al menos semanalmente, en el laboratorio de destino en perfectas condiciones de conservación.

En este apartado también se incluye el gasto correspondiente a la remisión de documentación por correo postal, al traslado de ejemplares para su liberación en medio natural o para su traslado a otro centro, y las remisiones de muestras que, excepcionalmente por motivos de urgencia haya que enviar al laboratorio de toxicología sin esperar a que el mes concluya.

El traslado de muestras y el traslado de ejemplares, ya sea vivos o muertos, se deberán hacer mediante las condiciones de mensajería o transporte que garanticen las condiciones de bienestar animal o de conservación adecuadas.

- Alimentación. En esta partida, se contempla al adquisición de la comida adecuada a las necesidades de cada tipo de animal, para garantizar el bienestar de los todos los ejemplares a lo largo de toda su estancia en el Centro, llevando una correcta dieta equilibrada.
- Análisis y diagnóstico: Para la determinación de la causa de ingreso del animal, la evolución o el estado físico de los animales ingresados, así como para el seguimiento del tratamiento aplicado, es preciso que se cuente con



los medios suficientes (material y analíticas) para la realización de determinados tipos de análisis de muestras biológicas en los correspondientes laboratorios con el objeto de detectar determinadas lesiones, parásitos, presencia de contaminantes, acumulación de metales pesados en sangre, análisis químicos, hematológicos, bacteriológicos, víricos, coprológicos, anatomopatológicos, genéticos y cualquier otra prueba precisa para el desempeño de las funciones del CRAS “Madrid-Viñuelas”.

El equipo veterinario, con el objeto de llegar al correcto diagnóstico de la causa de ingreso y/o la causa de la muerte de los ejemplares trasladados al Centro de Recuperación tomará las muestras que sean consideradas necesarias por parte del facultativo, para lo que es preciso que disponga del material necesario para ello, siendo los materiales más habitualmente empleados los botes estériles, los hisopos sin medio, hisopos de virología, h. de microbiología, tubos con el medio adecuado para la toma y conservación- transporte de muestras de sangre, suero o músculo, bolsas individuales para heces, kit farmacéuticos, ... lo que permite la toma de muestras, conservación y transporte de sangre, suero, larvas, músculo, heces, pelo, cartílago, hisopos, parásitos, bazo, linfonódulos retrofaríngeos, hígado, raspados cutáneos ... que permitirán la detección de distintas enfermedades y parásitos, su estudio histopatológico, la detección de la presencia de tóxicos, fármacos o plomo en sangre, la presencia de alteraciones fisiológicas (urea, azúcar,...), detección de fallos renales, obstrucciones, septicemias, presencia de coccidios y otros parásitos, ... o incluso la valoración de la evolución del ejemplar con el tratamiento pautado.

En caso de producirse una situación de emergencia sanitaria por la presencia de una determinada zoonosis o epizootia legalmente declarada, que pudiera poner en riesgo la conservación de la fauna silvestre en la Comunidad de Madrid o la salud pública, se tomarían las medidas necesarias para su precoz detección y contención adaptando los análisis a las necesidades.

Para el análisis de las muestras tomadas a fin de diagnosticar la causa de ingreso del ejemplar y de instaurar el tratamiento más adecuado, o de valorar la evolución del ejemplar con el tratamiento veterinario instaurado, el empresario puede elegir entre el análisis por parte del personal veterinario en las instalaciones del CRAS “Madrid-Viñuelas” en caso de que la empresa dispusiera del equipamiento analítico necesario, o de su traslado

a un laboratorio externo especializado en la materia; cuyos costes serán asumidos por el empresario.

Para los estudios de ADN mediante muestras de sangre o de músculo, detección de tóxicos en la fauna silvestre, detección de leishmaniosis en lepóridos, plan de detección precoz de zoonosis en la fauna silvestre y presencia de tuberculosis en las demarcaciones declaradas de emergencia sanitaria, el material para la toma de muestras así como su análisis será facilitado por la Administración.

En el caso de que se produzca algún deterioro de las instalaciones, avería de los equipos quirúrgicos y veterinarios como puede ser la torre de anestesia, sistema de rayos X, cámaras refrigeradoras, frigoríficas y congeladoras, microscopios, lámparas quirúrgicas, incubadoras, nacedoras, ovoscopios, monitores de huevos Buddy, en la maquinaria empleada en el procesado de la comida, ... o bien averías de los equipos y maquinaria existentes en el CRAS "Madrid-Viñuelas", como hidrolimpiadora, desbrozadora, equipo de soldadura, lavadoras, secadoras, motor de la sala de despiece, y demás maquinaria auxiliar debido al uso indebido por parte de los trabajadores de la empresa adjudicataria o al deterioro ocasionado por el uso continuado de los mismos, el coste de su reparación o sustitución para devolverlo al estado en el que se encontraban al comienzo del contrato será asumido por la empresa. Las reparaciones de la maquinaria deberán realizarse por parte de un servicio técnico avalado de la marca a la que pertenece la maquinaria o el equipo en concreto.

## **7. Dirección de los trabajos**

Los trabajos se realizarán según las especificaciones del presente Pliego y las directrices del Director Técnico del Servicio. En ningún caso existirá vinculación laboral entre el personal de la contratación y la Comunidad de Madrid.

Si la empresa adjudicataria, por cualquier circunstancia quisiera relevar al personal comprometido para el trabajo, deberá comunicarlo, con al menos 15 días hábiles de antelación, mediante escrito sellado, firmado y fechado dirigido al Director Técnico del Servicio, justificándolo y especificando que el sustituto cumple las características exigidas en este pliego para el puesto al que va dirigido, y adjuntando toda la documentación del candidato, reservándose la Administración su consentimiento.

El **Coordinador de la empresa adjudicataria** establecerá al inicio del servicio el calendario de trabajos a realizar, horario del personal y guardias, a fin de que el servicio se preste sin interrupción durante los veinticuatro meses, en caso de que por causas sobrevenidas sea necesario modificar los horarios y calendarios previstos inicialmente. Todas estas circunstancias, serán informadas por el Coordinador al Director Técnico del Servicio.

El personal del servicio estará siempre bajo la dirección y responsabilidad del Veterinario jefe de equipo de acuerdo con las directrices marcadas por el **Coordinador** y el Director Técnico del Servicio, debiendo responder éste ante los mandos naturales de la Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad.

El técnico Director del Servicio establecerá anualmente, en función del comienzo del ingreso masivo de pollos y juveniles de fauna silvestre y de las temperaturas y lluvias acaecidas, la fecha de inicio del horario ampliado del centro (de 09:00 a 21:00 de manera continuada), momento en el que se incorporará el personal de refuerzo (veterinario 2 y ATV2) de manera ininterrumpida para atender las necesidades alimentarias de los pollos ingresados, que no podrían aguantar desde las 18:00 horas que es el horario habitual de cierre hasta las 09:00 horas del día siguiente sin comer.

El personal del servicio estará siempre bajo la dirección y responsabilidad del Veterinario Jefe de Equipo de acuerdo con las directrices marcadas por el Director Técnico del Servicio, debiendo responder éste ante los mandos naturales de la Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad.

Desde la empresa, en el momento de la firma del contrato, se deberá fijar por escrito y de manera expresa los datos del responsable para la interlocución con el Director del Servicio, a efectos de que quede definida con claridad la relación entre la Administración contratante y la empresa. El Director del Servicio, el interlocutor designado por la empresa y el Veterinario Jefe de Equipo mantendrán reuniones periódicas para valorar el correcto funcionamiento del Centro y la evolución de los ejemplares; siendo el Veterinario Jefe de Equipo quien mantenga la comunicación con el Director del Servicio relativa a los temas veterinarios, sanitarios, de bienestar animal o de enriquecimiento ambiental.

Cualquier alteración en las actuaciones que proponga la empresa adjudicataria, deberá ser previamente aprobada por el Director del Servicio, sin que por ello se derive un sobrecosto en el presupuesto contratado.

El Director del Servicio podrá, en todo momento arbitrar las soluciones pertinentes ante eventuales problemas o incidencias sobrevenidas que puedan presentarse durante la ejecución de los trabajos objeto del Servicio.

Las relaciones del Director del Servicio con la Empresa contratada se realizarán a través del interlocutor designado por la misma y serán recogidas en el oportuno Libro de Órdenes.

Todas las cuestiones técnicas que surjan entre el adjudicatario y la Administración cuya realización no esté prevista en las bases de este Pliego, se resolverán de acuerdo con la legislación vigente en la materia y especialmente, de acuerdo con la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público y su legislación complementaria.

#### **8. Período del servicio y duración del contrato. Plazo de garantía**

El plazo que se establece para la realización de los trabajos descritos será de 24 meses. A la finalización de cada año natural, y con anterioridad al 15 de febrero del año entrante, se procederá a la elaboración de una memoria de la que se entregarán dos ejemplares encuadrada en formato papel y en formato digital en Excel, en Word y en pdf. La memoria incluirá un dossier fotográfico en el que se incluyan mejoras ambientales, intervenciones quirúrgicas más relevantes, marcaje y anillamientos, recuperaciones, evolución e ingresos de individuos de las especies con mayor grado de protección, animales atendidos y otras actuaciones destacadas. En el mismo plazo y relativo a los mismos datos, se deberá entregar una presentación Power Point en la que se incluyan los datos, imágenes y gráficos de las actuaciones más relevantes realizadas en ese plazo y la evolución respecto a los datos correspondientes a las anteriores anualidades.

Así mismo, a la finalización del contrato, independientemente del mes en el que se produzca, el adjudicatario deberá presentar una memoria de todos los trabajos realizados durante el servicio, que será entregada antes de un mes transcurrido desde la finalización del contrato, en la que se incluya la información a origen de la firma del contrato, con los mismos formatos y características que las memorias anuales, pero incluyendo además una comparativa de la evolución de los ingresos y de las actuaciones llevadas a cabo durante el contrato que expira.

Mensualmente, y antes del día 10 del mes siguiente, se entregarán los datos de los ingresos del mes anterior en formato Excel cumplimentando el modelo que al efecto será facilitado por la Administración en el que se recojan las especies, los historiales, las procedencias, causas de ingresos, marcajes, evolución y resolución de los ingresos del mes anterior.

El Servicio se realizará en un plazo de VEINTICUATRO (24) MESES, a contar desde la formalización del contrato. Por mutuo acuerdo entre las partes, y cumpliendo lo establecido en la legislación vigente se podrá prorrogar hasta en 24 meses más. En caso de prórroga, el servicio se realizará en las mismas condiciones que las establecidas en el presente contrato.

El plazo de garantía es de DOS MESES, en los que se realizará el correspondiente acta de recepción final, entrega de la documentación y acta de estado de las instalaciones, dejando constancia del estado en que por parte del adjudicatario se entregan las instalaciones, la maquinaria y el material veterinario propiedad de la Comunidad de Madrid, así como los animales ingresados en ese momento en el CRAS “Madrid-Viñuelas” y sus historiales clínicos. En el caso de que las instalaciones no se encuentren en el estado en el que se encontraban en el momento del inicio del servicio, la empresa adjudicataria correrá con los costes de las reparaciones que sean necesarias para devolverlas a su estado original.

#### **9. Obligaciones del adjudicatario:**

La empresa adjudicataria deberá inscribirse en el Registro de la Comunidad de Madrid como Pequeño Productor de Residuos Peligrosos, darse de alta con Número de Identificación Medioambiental (NIMA) y tener contratado un servicio de recogida de residuos biosanitarios dimensionado acorde al Centro de Recuperación de Animales Silvestres CRAS “Madrid-Viñuelas” durante el primer mes desde la formalización del contrato; manteniéndose en vigor durante toda la duración del mismo.

Durante el primer mes desde la formalización del contrato la empresa deberá actualizar la inscripción en el Registro de Rayos X de las instalaciones existentes según lo establecido en el *Real Decreto 1085/2009 de 3 de julio, por el que se aprueba el Reglamento sobre Declaración sobre instalación y utilización de aparatos de Rayos X con fines de diagnóstico médico*, y contratar los servicios de protección radiológica del equipo de rayos X con al



Comunidad  
de Madrid

Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Europeo Agrícola  
de Desarrollo Rural

menos una visita al año, así como el servicio de dosimetría de al menos dos dosímetros personales a lo largo de la duración de todo el contrato; manteniéndose en vigor durante toda la duración del contrato.

La empresa adjudicataria es responsable de las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores, haciendo especial hincapié en las medidas para evitar riesgos de contagio de parásitos y enfermedades por parte de los trabajadores, y está obligado a adoptar y hacer cumplir las disposiciones vigentes en la materia, las medidas y normas que dicten los organismos competentes, las que fije o sancione el Director del Servicio y las establecidas en este documento.

Durante el desarrollo de los trabajos se tomarán las precauciones necesarias en cuanto a forma y condiciones de ejecución de los distintos trabajos del contrato. Igualmente se repondrán los daños o desperfectos que pudieran ocasionarse accidentalmente en el desarrollo de los trabajos.

Respecto a daños, desperfectos y accidentes, cualquier incidencia en las instalaciones deberá comunicarse el mismo día de su origen a la Dirección del Servicio, con el objeto de notificarlo a la compañía aseguradora.

Si se oferta el compromiso de redacción de un Plan de Conservación o de Recuperación en la Comunidad de Madrid de una de las especies de aves emblemática en la Comunidad de Madrid a elegir entre las incluidas en las categorías de “En peligro de Extinción” o “Vulnerable” establecidas en el Catálogo Regional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora de la Comunidad de Madrid o en el Real Decreto 139/2011, de 4 de febrero, para el desarrollo del Listado de Especies Silvestres en Régimen de Protección Especial y del Catálogo Español de Especies Amenazadas:

- Dicho Plan deberá ser redactado por un técnico cualificado en manejo de aves emblemáticas (biólogo, veterinario, ingeniero de montes, ingeniero técnico forestal o equivalente, que hayan redactado al menos un Plan de Conservación o de Recuperación, debiendo aportar justificante acreditativo emitido por entidad pública o privada).

Si se oferta el compromiso de redacción de un Programa de Cría en cautividad de una especie a elegir entre águila imperial ibérica (*Aquila adalberti*), águila real (*Aquila chrysaetos*), milano real (*Milvus milvus*) o halcón peregrino (*Falco peregrinus*):



Comunidad  
de Madrid

Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Europeo Agrícola  
de Desarrollo Rural

- Dicho Programa deberá ser redactado por un técnico cualificado en manejo de aves silvestres (biólogo, veterinario, ingeniero de montes, ingeniero técnico forestal o equivalente, que hayan redactado al menos un Programa de Cría en cautividad, debiendo aportar justificante acreditativo emitido por entidad pública o privada)

En Madrid al día de la firma

EL JEFE DEL ÁREA DE CONSERVACIÓN DE FLORA Y FAUNA