

Pliego de Prescripciones Técnicas

“MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA DE FUNDANET”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD



ÍNDICE

CLÁUSULA 1ª INTRODUCCIÓN.....	3
CLÁUSULA 2ª OBJETO.....	4
CLÁUSULA 3ª DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS.....	4
CLÁUSULA 4ª – DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS TRABAJOS.....	4
CLÁUSULA 5ª CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR	6
CLÁUSULA 6ª SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CONTRATO.....	6
CLÁUSULA 7ª PLAZO DE GARANTÍA.....	6
CLÁUSULA 8. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.....	7
CLAUSULA 9ª PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS.....	8
CLAUSULA 10ª DERECHOS SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE E INFRAESTRUCTURAS DE LA AGENCIA.....	8
CLÁUSULA 11ª CALIDAD	8
CLÁUSULA 12ª PLAZO DE EJECUCIÓN.....	8
CLAUSULA 13ª CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.....	9



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA DE FUNDANET”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD.

CLÁUSULA 1ª INTRODUCCIÓN

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante Madrid Digital), según se establece en el Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015) se configura como un ente público de los previstos en el Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid que, perteneciendo a la administración institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

El referido precepto encomienda a esta Agencia, entre otras, las funciones de la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente la administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma, así como el desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, la dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte a los sistemas de información y comunicaciones (Artículo 10 - Tres c).

La Dirección General de Investigación, Docencia y Documentación de la Consejería de Sanidad tiene entre sus competencias el fomento de la investigación y de la innovación, la difusión de información y el establecimiento de políticas de promoción en la investigación y la innovación, así como la coordinación y representación de la Consejería de Sanidad en las fundaciones de Investigación Biomédica y en los institutos de Investigación Sanitaria

Las Fundaciones de Investigación Biomédica de la Comunidad de Madrid cuentan con una plataforma de Gestión Integral de la Investigación denominada Fundanet, desarrollada por la empresa SEMICROL, S.L.

Con el objetivo de que la Dirección General de Investigación, Docencia y Documentación de la Consejería de Sanidad pudiera realizar su competencia de supervisión de la actividad de las fundaciones, en el año 2013, Madrid Digital adjudicó a Semicrol el desarrollo de un Sistema de Información Consolidada (Cuadro de Mando de Indicadores) para la extracción, transformación y carga de información desde la base de datos de Fundanet de cada Fundación a un repositorio común, a partir del cual se permite obtener y presentar diferentes indicadores de rendimiento o KPIs (RRHH, Proyectos, Ensayos Clínicos, Recursos Económicos, Producción Científica) y también la generación de informes que se encuentra a disposición de la Dirección General de Investigación, Docencia y Documentación de la Consejería de Sanidad.



El Sistema de Información Consolidada de la plataforma Fundanet para los Proyectos de Investigación Biomédica está instalado en las infraestructuras de Madrid Digital y es necesario realizar el mantenimiento del mismo para su adaptación a las evoluciones que se producen periódicamente en la plataforma Fundanet de la que obtiene la información.

CLÁUSULA 2ª OBJETO

La contratación del servicio de mantenimiento del Sistema de Información Consolidada de Fundanet, que permite a la Dirección General de Investigación, Docencia y Documentación de la Consejería de Sanidad realizar su competencia de supervisión de la actividad de las fundaciones de investigación Biomédica de la Comunidad de Madrid.

CLÁUSULA 3ª DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS

Los trabajos a realizar son:

- El mantenimiento del Sistema de Información Consolidada de Fundanet.
- Soporte para la adecuación del Sistema derivado de las actualizaciones de Fundanet

CLÁUSULA 4ª – DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS TRABAJOS

Dentro del contexto **Mantenimiento del Sistema de Información Consolidada**, se llevarán a cabo las siguientes labores:

1. Supervisión de tareas programadas para la monitorización de la disponibilidad de la aplicación.
2. Soporte on-line usuarios cuadro de mando: para dar respuesta a las consultas que tuviesen los usuarios sobre los indicadores generados en el cuadro de mando. El proveedor deba proporcionar un centro de atención a usuarios que cuente con personas especializado en la gestión realizada por las fundaciones de investigación de las que se reportan indicadores.
3. Soporte de Segundo nivel a incidencias: el proveedor proporcionará un segundo nivel de soporte a la resolución de incidencias tras la recepción y análisis realizado por el primer nivel de Madrid Digital.



4. Actuaciones correctivas: Realización de todas las correcciones necesarias para la resolución de las incidencias reportadas con objeto de mantener operativo el sistema en su máximo nivel de rendimiento.
5. Realización de las adaptaciones necesarias para mantener el cuadro de mando operativo con las nuevas versiones de la aplicación Fundanet.
6. Mantenimiento del perfilado de los roles funcionales de la aplicación.
7. Análisis del rendimiento del sistema: Revisión de los registros de la aplicación.

Dentro del servicio de **Soporte para la adecuación del Sistema de Información Consolidada por la actualización de versiones del sistema Fundanet**, se llevarán a cabo las siguientes actividades:

1. Procesado de actualizaciones pendientes de Fundanet:
 - Actualización de Librerías (Código Fuente)
 - Scripts. Actualización de bases de datos
 - Plantillas de documentos
 - Ficheros de configuración
2. Adaptación y actualización de los interfaces del Sistema de Información Consolidada para la extracción, transformación y carga derivadas de las actualizaciones de código que se realicen en la aplicación Fundanet.
3. Incorporación de los indicadores de las nuevas fundaciones que se vayan uniendo al proyecto para que aporten la información al sistema de información consolidada.

Cada petición de intervención se realizará a través de la herramienta Remedy de Madrid Digital, a la cual tendrá acceso el proveedor mediante conexión VPN proporcionada por Madrid Digital. El proveedor actualizará la información de las incidencias en dicha herramienta, lo que permitirá a Madrid Digital realizar un mejor seguimiento del servicio y los plazos de resolución de las mismas.

El horario de prestación del mantenimiento será de lunes a jueves en horario de 8:30 a 14:00 y de 15:30 a 18:00 y los viernes de 8:30 a 14:30. En el mes de agosto el horario será de 8:00 a 15:00 de lunes a viernes. El acceso al Centro de Atención a Usuarios se podrá realizar mediante los siguientes cauces: correo electrónico y teléfono.



CLÁUSULA 5ª CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR

5.1. DISPONIBILIDAD DE MEDIOS:

El adjudicatario deberá contar con los medios propios, personales y materiales, necesarios para proporcionar el soporte técnico que pueda necesitar, para ejecutar con éxito los trabajos objeto del contrato.

El adjudicatario responderá siempre de la adecuación del personal asignado a la ejecución del contrato. Durante la ejecución del contrato, Madrid Digital podrá verificar la cualificación profesional del equipo de trabajo.

5.2. RESPONSABLE DEL MANTENIMIENTO:

El adjudicatario designará un **Responsable de Mantenimiento**, que será el responsable del mismo ante **Madrid Digital**.

Este responsable se encontrará en permanente contacto con el personal que la Dirección de Madrid digital designe a los efectos que se señalan en el *Pliego de Cláusulas Administrativas*.

El adjudicatario, a través del **Responsable del Mantenimiento**, informará **trimestralmente** sobre la planificación de trabajos, el estado de ejecución del contrato y, en su caso, sobre las incidencias producidas.

CLÁUSULA 6ª SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CONTRATO

El seguimiento y control del contrato se efectuará sobre las siguientes bases:

- Seguimiento continuo de la evolución del contrato entre el Responsable del Mantenimiento por parte del adjudicatario y el Responsable del Contrato que Madrid Digital designe.
- Madrid Digital determinará los procedimientos y herramientas a utilizar para poder llevar a cabo el seguimiento y control del contrato.

CLÁUSULA 7ª PLAZO DE GARANTÍA

Se establece un plazo de garantía de **DOS MESES** cuyo cómputo se iniciará desde la fecha de la recepción o conformidad.

Hasta que no tenga lugar la finalización del periodo de garantía, el contratista responderá de la correcta ejecución del contrato y de los defectos que en hubiera en el producto, sin que sea eximente ni le otorgue derecho alguno la circunstancia de que los representantes de la Agencia lo hayan examinado o reconocido durante su ejecución o aceptado en comprobaciones, valoraciones, certificaciones o recepciones parciales, e incluso en la recepción total, en previsión de la posible existencia de vicios o fallos ocultos en los productos suministrados.



CLÁUSULA 8. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Normativa aplicable.

Las actuaciones derivadas del presente contrato, en ningún momento supondrán la inclusión o el acceso a datos de carácter personal de un fichero, ni la identificación de actividades de tratamiento, estando por tanto fuera de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y la normativa complementaria.

Deber de información

Los datos de carácter personal del adjudicatario serán tratados por la Agencia Madrid Digital para ser incorporados al sistema de tratamiento “Gestión de los expedientes de adquisición y contratación”, cuya finalidad es la gestión administrativa de los expedientes de contratación de la Agencia y la gestión administrativa de los pedidos a los proveedores de adquisición de bienes y servicios. Finalidad necesaria para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Los datos de carácter personal podrán ser comunicados a Unidades Administrativas encargadas de su tramitación, Boletines oficiales, Intervención General o la Cámara de Cuentas. Se conservarán durante el tiempo que es necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, se pueden ejercitar ante la Agencia Madrid Digital, C/Embajadores, 181, 28049- Madrid o en la dirección de correo electrónico protecciondatosmadriddigital@madrid.org.

Asimismo, los datos del personal del adjudicatario, así como de sus empresas contratistas, si las hubiere, serán tratados por Madrid Digital cuando sea necesario para dar cobertura a la realización de los trabajos objeto del contrato. Su tratamiento quedará incorporado al registro de actividades de tratamiento de la Agencia. Estos datos personales podrán ser comunicados a usuarios y clientes de Madrid Digital cuando así lo requiera la prestación del servicio y se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **123976531356564048252**

CLAUSULA 9ª PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS

Todos los estudios y documentos elaborados por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato serán propiedad de la Agencia, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, total o parcialmente, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos.

El adjudicatario no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados en base a este pliego de condiciones, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa de Madrid Digital.

CLAUSULA 10ª DERECHOS SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE E INFRAESTRUCTURAS DE LA AGENCIA

El contratista no adquiere ningún derecho sobre el hardware (material), software (aplicativos) e infraestructuras propiedad de **la Agencia**, salvo el de acceso indispensable al mismo para el cumplimiento de las tareas que se desprenden de las obligaciones dimanadas del contrato.

El contratista no podrá utilizar la información obtenida en la actividad desarrollada como consecuencia de este contrato, no pudiendo transmitir dicho conocimiento, sin el consentimiento escrito de la Agencia.

CLÁUSULA 11ª CALIDAD

Durante el periodo de ejecución del contrato, el adjudicatario propondrá las mejoras de calidad que estime oportunas, para optimizar la actividad desarrollada. No obstante, la Agencia podrá establecer acciones de aseguramiento de la calidad sobre las tareas realizadas y los productos obtenidos.

CLÁUSULA 12ª PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el 1 de enero del 2020 y el 31 de diciembre de 2021.

Si en la fecha de inicio de la ejecución del contrato, no se pudiera contar con la disponibilidad del equipo necesario para el desarrollo de los trabajos, **Madrid Digital** quedará facultada para instar la resolución del contrato.



**CLAUSULA 13ª CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES
TÉCNICAS**

Durante el periodo de presentación de la oferta y, ante cualquier duda o necesidad de aclaración referida a las especificaciones del Pliego de Prescripciones Técnicas, el licitador podrá dirigirse a:

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

md_usersan@madrid.org

*El Director de Planificación y Coordinación para el
Ámbito Sanitario, Políticas Sociales y Familia*

José Luis González García



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **12397653136564048252**