

Pliego de Prescripciones Técnicas

“MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS DISPOSITIVOS FÍSICOS DE CONTROL DE ACCESOS EN MADRID DIGITAL”



ÍNDICE

CLÁUSULA 1ª - INTRODUCCIÓN.....	3
CLÁUSULA 2ª -OBJETO.....	3
CLÁUSULA 3ª DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS	3
CLÁUSULA 4ª – REQUERIMIENTOS DEL MANTENIMIENTO	4
CLÁUSULA 5ª CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR	4
CLÁUSULA 6ª – SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CONTRATO	5
CLÁUSULA 7ª – PLAZO DE GARANTÍA.....	5
CLÁUSULA 8.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.....	5
CLÁUSULA 9ª PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS.....	6
CLÁUSULA 10ª DERECHOS SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE E INFRAESTRUCTURAS DE LA AGENCIA.....	6
CLÁUSULA 11ª CALIDAD	6
CLÁUSULA 12ª PLAZO DE EJECUCIÓN.....	6
CLÁUSULA 13ª CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.....	7



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1019490605412348490621**

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS DISPOSITIVOS FÍSICOS DE CONTROL DE ACCESOS EN MADRID DIGITAL”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD.

CLÁUSULA 1ª – INTRODUCCIÓN

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante Madrid Digital, la Agencia o MD), según se establece en la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información tratada, en su ámbito de responsabilidad (Artículo 10, Tres).

Integrando el patrimonio de la Agencia la totalidad de los bienes materiales o lógicos en materia de informática y comunicaciones necesarios para la prestación de los servicios que competen a la Agencia en su ámbito de actuación, y en particular los que integraban el patrimonio del Organismo Autónomo Informática y Comunicaciones de la Comunidad Madrid. (Artículo 10, Tres. 4).

La Agencia, con el fin de procurar la seguridad técnica y organizativa necesaria para garantizar la seguridad de las personas y del patrimonio de la Agencia contra ataques por intrusión, fraude o robo, dispone de un sistema de control de accesos sustentado en un conjunto de dispositivos físicos, para los que precisa contar con un servicio de mantenimiento integral.

Por todo ello, se hace necesario contratar dicho servicio de mantenimiento integral, ante la necesidad de garantizar la seguridad de las personas, proteger el patrimonio de la Agencia y velar por el normal desarrollo de sus actividades.

CLÁUSULA 2ª – OBJETO

Mantenimiento integral de los dispositivos electrónicos que forman parte del sistema de control de accesos existente en la sede de Madrid Digital, de conformidad con los requerimientos establecidos en el presente Pliego.

CLÁUSULA 3ª – DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

En la actualidad, formando parte del sistema de control de accesos de la sede de Madrid Digital, se encuentran instalados los siguientes dispositivos electrónicos:

Dispositivos Electrónicos	Cantidad
Microprocesador “Micrologic20PP/Net.00”	1
Microprocesador “Micrologic10PP/Net.00”	29
Lectora “Prime-cristal MIFARE”	1
Lectora “LPP 8125 kHz”	50



CLÁUSULA 4ª – REQUERIMIENTOS DEL MANTENIMIENTO

El mantenimiento será integral, es decir, incluirá todos aquellos medios humanos y materiales necesarios para llevar a cabo el servicio, incluyendo en concreto:

- Mano de obra.
- Cableado, conectores, cajas de registro, etc.
- Todos los desplazamientos de los técnicos.
- Todo aquel material necesario de instalación.
- La sustitución de los dispositivos, en caso de ser precisa.
- La instalación y desinstalación de equipos.
- El diagnóstico remoto, en caso necesario, así como el tele-mantenimiento, en aquellos casos en los que éste sea posible.
- Todas las piezas de recambio precisas para solucionar las incidencias/ averías. Siendo necesario disponer de un stock suficiente de piezas de recambio en el almacén, para la solución de incidencias/ averías.

Para la comunicación de incidencias/ averías, el adjudicatario pondrá a disposición de Madrid Digital al menos un número de teléfono con atención en horario de 08:00 a 20:00, en días laborables. De forma complementaria, el adjudicatario pondrá a disposición de Madrid Digital una aplicación web de seguimiento de incidencias/ averías, donde también se podrán descargar los partes de trabajo correspondientes.

La asistencia para solucionar la incidencia/ avería se realizará, como máximo, en las siguientes 48 horas a la comunicación de la misma. Debiendo quedar solucionada dicha incidencia/ avería en el plazo máximo de 2 horas a contar desde el momento en el que los técnicos se personen en la sede de Madrid Digital.

Si la incidencia/ avería conllevase un grave problema en los accesos del personal de la Agencia, ésta será tipificada por la Agencia como “crítica”, debiendo realizarse la asistencia para solucionar la incidencia/ avería, como máximo en las 2 horas posteriores a la comunicación de la misma.

CLÁUSULA 5ª – CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR

5.1. DISPONIBILIDAD DE MEDIOS:

El adjudicatario deberá contar con los medios propios, personales y materiales, necesarios para proporcionar el soporte técnico que pueda necesitar, para ejecutar con éxito los trabajos objeto del contrato.

El adjudicatario responderá siempre de la adecuación del personal asignado a la ejecución del contrato. Durante la ejecución del contrato, Madrid Digital podrá verificar la cualificación profesional del equipo de trabajo.

5.2. RESPONSABLE DEL MANTENIMIENTO:

El adjudicatario designará un **Responsable de Mantenimiento**, que será el responsable del mismo ante **Madrid Digital**. El licitador propuesto como adjudicatario, con carácter previo a la adjudicación del contrato, deberá aportar el *Curriculum Vitae* del mismo, que deberá presentar debidamente cumplimentado y firmado por la persona que ostente la representación, especificando su cualificación profesional (con detalle de categoría, titulación, formación y actividad profesional) de conformidad con lo establecido en el *Pliego de Cláusulas Jurídicas*.



Este responsable se encontrará en permanente contacto con el personal que la Dirección de Madrid digital designe a los efectos que se señalan en el *Pliego de Cláusulas Jurídicas*.

El incumplimiento de las obligaciones precitadas, parcial o totalmente, facultará a esta Agencia para instar a la resolución del contrato.

CLÁUSULA 6ª – SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CONTRATO

El seguimiento y control del contrato se efectuará sobre las siguientes bases:

- Seguimiento continuo de la evolución del contrato entre el Responsable del Mantenimiento por parte del adjudicatario y el Responsable del Contrato que Madrid Digital designe.
- Madrid Digital determinará los procedimientos y herramientas a utilizar para poder llevar a cabo el seguimiento y control del contrato.

CLÁUSULA 7ª – PLAZO DE GARANTÍA

Se establece un plazo de garantía de **DOS MESES** cuyo cómputo se iniciará desde la fecha de la recepción o conformidad.

Hasta que no tenga lugar la finalización del periodo de garantía, el contratista responderá de la correcta ejecución del contrato y de los defectos que hubiera en el producto, sin que sea eximente ni le otorgue derecho alguno la circunstancia de que los representantes de la Agencia lo hayan examinado o reconocido durante su ejecución o aceptado en comprobaciones, valoraciones, certificaciones o recepciones parciales, e incluso en la recepción total, en previsión de la posible existencia de vicios o fallos ocultos en los productos suministrados.

CLÁUSULA 8ª – PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Normativa aplicable.

Las actuaciones derivadas del presente contrato, en ningún momento supondrán la inclusión o el acceso a datos de carácter personal de un fichero, ni la identificación de actividades de tratamiento, estando por tanto fuera de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y la normativa complementaria.

Deber de información

Los datos de carácter personal del adjudicatario serán tratados por la Agencia Madrid Digital para ser incorporados al sistema de tratamiento “Gestión de los expedientes de adquisición y contratación”, cuya finalidad es la gestión administrativa de los expedientes de contratación de la Agencia y la gestión administrativa de los pedidos a los proveedores de adquisición de bienes y servicios. Finalidad necesaria para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Los datos de carácter personal podrán ser comunicados a Unidades Administrativas encargadas de su tramitación, Boletines oficiales, Intervención General o la Cámara de Cuentas. Se conservarán durante el tiempo que es necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para



determinar las posibles responsabilidades que se pudieran de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, se pueden ejercitar ante la Agencia Madrid Digital, C/Embajadores, 181, 28049- Madrid o en la dirección de correo electrónico protecciondatosmadriddigital@madrid.org.

Asimismo, los datos del personal del adjudicatario, así como de sus empresas contratistas, si las hubiere, serán tratados por Madrid Digital cuando sea necesario para dar cobertura a la realización de los trabajos objeto del contrato. Su tratamiento quedará incorporado al registro de actividades de tratamiento de la Agencia. Estos datos personales podrán ser comunicados a usuarios y clientes de Madrid Digital cuando así lo requiera la prestación del servicio y se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron.

CLÁUSULA 9ª – PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS

Todos los estudios y documentos elaborados por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato serán propiedad de la Agencia, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, total o parcialmente, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos.

El adjudicatario no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados en base a este pliego de condiciones, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa de Madrid Digital.

CLÁUSULA 10ª – DERECHOS SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE E INFRAESTRUCTURAS DE LA AGENCIA

El contratista no adquiere ningún derecho sobre el hardware (material), software (aplicativos) e infraestructuras propiedad de **la Agencia**, salvo el de acceso indispensable al mismo para el cumplimiento de las tareas que se desprenden de las obligaciones dimanadas del contrato.

El contratista no podrá utilizar la información obtenida en la actividad desarrollada como consecuencia de este contrato, no pudiendo transmitir dicho conocimiento, sin el consentimiento escrito de la Agencia.

CLÁUSULA 11ª – CALIDAD

Durante el periodo de ejecución del contrato, el adjudicatario propondrá las mejoras de calidad que estime oportunas, para optimizar la actividad desarrollada. No obstante, la Agencia podrá establecer acciones de aseguramiento de la calidad sobre las tareas realizadas y los productos obtenidos.

CLÁUSULA 12ª – PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo máximo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2021.



Si en la fecha de inicio de la ejecución del contrato, no se pudiera contar con la disponibilidad de las licencias objeto del mismo, así como del equipo necesario para el desarrollo de los trabajos, **Madrid Digital** quedará facultada para instar la resolución del contrato.

CLÁUSULA 13ª – CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Durante el periodo de presentación de la oferta y ante cualquier duda o necesidad de aclaración referida a las especificaciones del Pliego de Prescripciones Técnicas, el licitador podrá dirigirse a:

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid
MD_SEGURIDAD_LABORAL @madrid.org

El Director de Seguridad Corporativa

Fdo.: Fernando Ledrado Gómez



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1019490605412348490621**