

MEMORIA RELATIVA A LA INCLUSIÓN DE PENALIDADES ESPECÍFICAS

TÍTULO DEL CONTRATO: Apoyo didáctico y técnico para la realización, tabulación, documentación y análisis de los resultados de la evaluación para los alumnos de tercer curso de Educación Primaria, de la evaluación final para los alumnos de sexto curso de Educación Primaria y de la evaluación final de Educación Secundaria Obligatoria de la Comunidad de Madrid en el año 2020.

De conformidad con lo establecido en el artículo 192 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, el órgano de contratación podrá acordar la inclusión, en el pliego de cláusulas administrativas particulares, de penalidades distintas a las enumeradas en el citado texto legal.

Dadas las características de este contrato y con el fin de impedir que posibles situaciones inesperadas a lo largo de la ejecución hagan necesario acudir directamente a la vía de rescisión del mismo se propone la inclusión en el pliego de cláusulas administrativas particulares de las siguientes penalidades:

- Penalidades por demora:

Cuando el contratista, por causas imputables al mismo, hubiese incurrido en demora respecto al cumplimiento del plazo total o de los plazos parciales, si éstos se hubiesen previsto, la Administración podrá optar, indistintamente, por la resolución del contrato o por la imposición de penalizaciones, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 193.3 de la LCSP, esto es, penalizaciones diarias en la proporción de 0,60 euros por cada 1.000 euros del precio del contrato, IVA excluido.

- Penalidades de descubiertos en el servicio:

Se considera descubierto el servicio cuando no estén disponibles en la plataforma digital los materiales correspondientes a las pruebas y/o no se efectúe la entrega de la documentación a que se refiere el apartado II.2.b).2, en los plazos establecidos al efecto en el apartado III del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Todas las penalizaciones por descubiertos serán regularizadas en la factura que se presente una vez finalizados los periodos establecidos en la propuesta de pago del precio del contrato. Es decir, 35% una vez celebradas las pruebas de evaluación, 50 % a la entrega de la documentación a que refiere el apartado II.2.b).2, y 15% a la entrega del informes final previstos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

En caso de no llegar a prestarse el servicio por causas ajenas al adjudicatario de la prestación, tales como nevadas, cortes de vías de comunicación, huelga de servicios relacionadas indirectamente con el objeto del presente contrato, huelga general, el adjudicatario tendrá derecho a percibir 0,60 euros por cada 1.000 euros del precio



Comunidad de Madrid

establecido en el contrato.

En el supuesto eventual de huelga en los sectores a los que pertenecen los distintos servicios adscritos al contrato, la empresa adjudicataria deberá mantener informada a la Consejería de Educación e Investigación de las incidencias y desarrollo de la huelga.

De acuerdo con la normativa vigente, una vez determinados los servicios mínimos, la empresa presentará a la Consejería de Educación e Investigación un informe detallado concretando los mismos.

Una vez finalizada la mencionada huelga, la empresa adjudicataria deberá presentar otro informe en el que se indiquen los servicios efectivamente prestados durante la huelga. Dicho informe deberá presentarse en el plazo máximo de una semana tras la finalización de la huelga, con la conformidad del representante de la Administración.

Una vez comprobados los incumplimientos de los servicios mínimos producidos como consecuencia de la huelga, se procederá a deducir el 100% de dichos incumplimientos en la facturación.

- Penalidades por incumplimiento parcial o cumplimientos defectuosos:

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 192.1 del TRLCSP, la imposición de este tipo de penalidades ha de ser proporcional a la gravedad del incumplimiento y las cuantías de cada una de ellas no podrán ser superiores al 10 por ciento del precio del contrato, IVA excluido, ni el total de las mismas superar el 50 % del precio del contrato.

Las infracciones que pudiera cometer la contratista se clasificarán según su transcendencia, en leves, graves y muy graves, de acuerdo a los siguientes criterios:

Tendrán la consideración de **infracciones leves**:

- El retraso en la entrega de informes a que se refieren los apartados II.2.b).2 y II.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.
- Respuesta en un plazo de superior a 12 horas en la atención telefónica o mediante correo electrónico.

El primer incumplimiento leve será sancionado con carta de apercibimiento.

La comisión de una segunda infracción leve dentro del plazo de tres meses desde la comisión de la primera, será sancionada con una penalización del 3% del importe de facturación correspondiente.

El tercer y sucesivos incumplimientos leves que se produzcan en el plazo de seis meses desde la comisión del primero, tendrán la consideración de infracción grave.



Tendrán la consideración de **infracciones graves**:

En la fase 1 “Planificación”, establecida en el apartado II del Pliego de Prescripciones Técnicas:

- La entrega del material en los puntos y fechas establecidos por las Direcciones de Área Territorial con posterioridad a las 15.00 horas del día anterior a la realización de las pruebas.

En la fase 2 “Aplicación y corrección”, establecida en el apartado II del Pliego de Prescripciones Técnicas:

- Ausencia en la plataforma de una zona de información y consulta en la se encontrará un “Manual de la aplicación” así como del módulo FAQ en el que se recojan las respuestas razonadas a las dudas habituales.
- El retraso en 24 horas sobre el plazo previsto para el desarrollo y puesta en funcionamiento de los medios informáticos, con las debidas garantías de seguridad y confidencialidad de todos y cada uno de los ítems corregidos.
- La insuficiencias del numero de cuadernillos para todos los alumnos, audios para todos los grupos y/o resto de material necesarios para la aplicación de las pruebas, según determina en el apartado II.1.b) 2 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

En la fase 3 “Informe final”, establecida en el apartado II del Pliego de Prescripciones Técnicas:

- La falta de alguno de los análisis estadísticos que se establecen y que, obligatoriamente, deben incluirse en el informe final.
- La comisión de una tercera infracción leve, cuando las dos anteriores hubieran sido objeto de sanción.

La comisión de incumplimientos graves dará lugar a una penalización del 6% del importe de facturación correspondiente, para cada incumplimiento producido y detectado.

Tendrán la consideración de **infracciones muy graves**:

- No guardar el debido sigilo en la custodia y privacidad de los trabajos encargados.
- Incumplir la obligación de mantener el equipo conforme a los requisitos establecidos en el apartado IV.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas así como en cuanto a los medios personales exigidos en el PCAP por lo que se



Comunidad de Madrid

refiere a lo siguiente:

Los licitadores deberán aportar el compromiso de tener en el equipo que intervendrá en la ejecución del contrato, al menos un titulado/a que cumpliendo el requisito de especialidad exigido en el apartado IV del Pliego de Prescripciones Técnicas, tenga experiencia en la técnica estadística “Teoría de respuesta al ítem” (TRI).

- El retraso en más de 48 horas sobre el plazo previsto para el desarrollo y puesta en funcionamiento de los medios informáticos, con las debidas garantías de seguridad y confidencialidad de todos y cada uno de los ítems corregidos.

- La entrega del material en los puntos y fechas establecidos por las Direcciones de Área Territorial con posterioridad a las 19.30 horas del día anterior a la realización de las pruebas.

- La no disponibilidad o error en los cuestionarios de contexto que impidan su cumplimentación.

- Difundir los resultados de los centros y de los alumnos por cualquier medio.

- Difundir las pruebas por cualquier medio, incluso después de haberse realizado.

- No atender las indicaciones que, en virtud del poder de dirección y supervisión corresponden a la Consejería de Educación y Juventud.

- El servicio realizado de forma negligente o por abandono.

- El servicio realizado por personal en estado de embriaguez o bajo los efectos derivados del consumo de drogas.

- La comisión de una tercera infracción grave, cuando las dos anteriores hubieran sido objeto de sanción.

La Administración podrá optar por:

- Imponer una penalidad de un 10% del precio del contrato.
- Resolver el contrato, con pérdida de la garantía definitiva, sin perjuicio de la reclamación por daños y perjuicios en la cuantía que aquella no cubra su importe.

LA DIRECTORA GENERAL DE
BILINGÜISMO Y CALIDAD DE LA ENSEÑANZA

Fdo.: M^a Mercedes Marín García

