

## Comunidad de Madrid

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HAN DE REGIR LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS PARA LA APLICACIÓN, CALIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LAS PRUEBAS DE NIVEL LINGÜÍSTICO EN INGLÉS, EN EL CURSO 2019-20, DE LOS ALUMNOS DE CENTROS DOCENTES PÚBLICOS BILINGÜES Y CENTROS PRIVADOS CONCERTADOS BILINGÜES, DIVIDIDO EN DOS LOTES.**

### 1. OBJETO

El presente contrato tiene como objeto la aplicación, calificación y certificación de las pruebas de nivel lingüístico en inglés elaboradas y pertenecientes a las entidades licitadoras, calibradas y adecuadas a los estándares internacionales del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas del Consejo de Europa (MCER en lo sucesivo) que deberán realizarse en un número estimado de 17.609 alumnos de sexto curso de Educación Primaria y 16.358 alumnos de 4º curso de Educación Secundaria Obligatoria, matriculados en 347 colegios públicos bilingües de la Comunidad de Madrid, distribuidos en 797 grupos así como para los 144 Institutos públicos bilingües, distribuidos en 594 grupos.

Asimismo, se realizarán pruebas de evaluación externa en 163 centros privados concertados bilingües con un número aproximado de 12.549 alumnos en 6º curso de Educación Primaria distribuidos en 497 grupos y en 4º curso de Educación Secundaria Obligatoria se llevará a cabo en 46 centros con un total aproximado de 4.061 alumnos, distribuidos en 150 grupos.

El contrato recogido en el presente pliego consta de 2 lotes indivisibles, en función del nivel educativo:

- Lote 1: Evaluación de las destrezas comunicativas orales y escritas de los alumnos de 6º curso de Educación Primaria, en centros públicos bilingües y privados concertados bilingües.
- Lote 2: Evaluación de las destrezas comunicativas orales y escritas de los alumnos de 4º curso de Educación Secundaria Obligatoria, en centros públicos bilingües y privados concertados bilingües.

El desglose por alumnos, centros y grupos a evaluar en la aplicación de dichas pruebas es el siguiente:

		LOTE 1	LOTE 2	Totales
		Sexto Primaria	Cuarto Secundaria	Sexto y Cuarto
PÚBLICA	Alumnos	17.609	16.358	33.967
	Centros	347	144	491
	Grupos	797	594	1.391
CONCERTADA	Alumnos	12.549	4.061	16.610
	Centros	163	46	209
	Grupos	497	150	647
<b>TOTAL</b>	Alumnos	30.158	20.419	
	Centros	510	190	
	Grupos	1.294	744	





## 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La evaluación de nivel lingüístico en inglés de los alumnos de centros docentes públicos bilingües y centros privados concertados bilingües de la Comunidad de Madrid en el curso 2019-2020 implicará el desarrollo de los siguientes procesos:

- Presentación de prototipos/protocolos de pruebas para cada nivel lingüístico en inglés.
- Designación de un equipo de trabajo responsable de la organización, puesta en marcha y seguimiento del servicio y de la interlocución con la Administración.
- Formación del personal contratado para el contacto/visita a cada uno de los centros, así como de las personas que vayan a realizar las aplicaciones en cada uno de los centros.
- Asesoramiento e información para el profesorado.
- Organización logística previa a la realización de las pruebas.
- Aplicación de las pruebas de nivel lingüístico de acuerdo con las especificaciones técnicas señaladas para cada uno de los niveles de la enseñanza bilingüe.
- Preparación de todo el equipamiento y materiales necesarios, para la aplicación de las pruebas en soporte papel, y/ o digital.
- La aplicación de las pruebas correspondientes tendrá que realizarse en horario de mañana en cada uno de los centros.
- Puntuación y calificación de las pruebas.
- Entrega de un informe con las características técnicas de la empresa adjudicataria: materiales con los que se cuenta, materiales adaptados, personal cualificado etc.
- Entrega de resultados.
- Emisión y entrega de certificaciones en el propio centro educativo.
- Evaluación y análisis cualitativo y cuantitativo de los resultados. El análisis estadístico que se realice con los procedimientos de la empresa adjudicataria, deberá mostrarse por edad, estratos de género, de área geográfica y por tipología de prueba.

### 2.1. Descripción de los procesos y características comunes a los dos lotes

- Presentación de prototipos/protocolos de pruebas para cada nivel lingüístico en inglés, que estarán calibradas y/o escaladas a los estándares internacionales del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas del Consejo de Europa para la evaluación de los niveles alcanzados en la competencia lingüística en inglés y de ALTE (Association of Language Testers in Europe - Asociación de Examinadores de Idiomas de Europa) o similar de nivel internacional, para la medida de los niveles de logro de la competencia en comunicación lingüística en inglés. Asimismo, los contenidos de las pruebas estarán adaptados a la estructura y características curriculares específicas de cada tipo de subcompetencia que se evalúe en cada caso, según las cinco destrezas lingüísticas establecidas por el MCER.
- Designación de un equipo de trabajo responsable de la organización, puesta en marcha y seguimiento del servicio y de la interlocución con la Dirección General de Bilingüismo y Calidad de la Enseñanza y de la Dirección General de Educación Concertada, Becas y Ayudas al Estudio. El equipo estará compuesto por un coordinador responsable y, al menos, otro miembro, quienes deberán tener plena disponibilidad para dar respuesta a las necesidades y las posibles incidencias derivadas del servicio.



## Comunidad de Madrid

Para la prestación eficaz del servicio y enlace permanente con las Direcciones Generales, el coordinador responsable designado por la empresa adjudicataria a que se refiere el párrafo anterior tendrá disponibilidad horaria, capacidad decisoria, impartirá órdenes e instrucciones al resto del equipo de la empresa adjudicataria y con la presencia que demande la eficacia del servicio. Este coordinador responsable será el interlocutor con el que se relacione exclusivamente la Consejería de Educación y Juventud de la Comunidad de Madrid.

- Asesoramiento e información para el profesorado: se deberá desarrollar un programa integral de apoyo y formación para los docentes de los centros en los que se llevarán a cabo las pruebas. Este programa se validará por la Administración. Dentro de este programa habrán de ofrecerse actividades de desarrollo profesional, con el fin de ampliar el conocimiento de los docentes sobre el desarrollo y metodología de las pruebas. La empresa adjudicataria deberá facilitar los recursos en línea necesarios para un mejor conocimiento y preparación de los exámenes. Entre estos recursos en línea se encuentran:
  - Materiales para alumnado, incluidos audiovisuales.
  - Programaciones didácticas.
  - Orientaciones didácticas y metodológicas adaptadas a las enseñanzas y etapas educativas en las que se enmarcan los exámenes.
  - Secuencia y temporalización de los contenidos de los exámenes.
  - Ejemplos de exámenes tipo.
  - Propuesta de actividades complementarias que puedan ayudar a preparar los contenidos del examen.
  - Bibliografía, artículos y webgrafía complementaria.
- Organización y logística.

La empresa adjudicataria estará obligada a:

- Llevar a cabo la supervisión de los espacios y aportar en su caso el equipamiento necesario para la aplicación de las pruebas en cada centro y verificar su adecuación.
- Preparar todo el material en los soportes adecuados necesarios para la aplicación de cada una de las pruebas.
- Contactar con los centros escolares con al menos dos semanas de antelación para facilitarles fechas, horarios y toda la información relativa para la buena ejecución de las pruebas.
- Remitir, con una antelación mínima de 24 horas a la fecha del examen, los materiales de examen en buenas condiciones y por medios de transporte seguros a los centros educativos.
- Facilitar la seguridad y trazabilidad de todos los envíos de documentos y/o dispositivos electrónicos y garantizar la confidencialidad de todos los procedimientos del sistema.
- Garantizar que todos los profesionales que vayan a trabajar con los menores poseen certificados negativos del Registro Central de Delincuentes Sexuales tanto de España como el certificado equivalente en su país de origen, tal y como se establece en La Ley Orgánica 1/1996, de Protección Jurídica del Menor, modificada por la Ley 26/2015 y la Ley 45/2015, de voluntariado.
- Garantizar que todos los profesionales que vayan a realizar las pruebas se pongan previamente en contacto con los centros, vía telefónica o por correo electrónico, y el día de las pruebas vayan correctamente identificados por la empresa adjudicataria.



## Comunidad de Madrid

- Aplicación de las pruebas:
  - o La comunicación de las fechas de examen a los centros por parte de la empresa adjudicataria se hará como mínimo con dos semanas de antelación, debiendo ésta cerciorarse de que dicha comunicación ha sido recibida en los centros educativos.
  - o Las pruebas se aplicarán en los propios centros públicos bilingües y centros privados concertados bilingües según el calendario establecido en este pliego, respetando los días festivos y fiestas locales de cada municipio.
  - o Se facilitarán pruebas de acceso a aquellos candidatos con necesidades educativas especiales, según un catálogo establecido por las Direcciones Generales competentes.
  - o La empresa adjudicataria ofrecerá a aquellos candidatos que, por causa justificada, no puedan realizar la prueba de evaluación externa o partes de la misma en las fechas establecidas, una fecha alternativa para su realización. Para ello, se consensuará con las Direcciones Generales competentes un catálogo de ausencias justificadas a las pruebas. Dicha fecha alternativa no deberá ser posterior a la fecha de finalización del contrato.
  - o Puntuación y calificación de las pruebas: las pruebas deberán calificarse de acuerdo a un catálogo de criterios preciso y fiable, adecuado al tipo de prueba de la que se trate. La calificación global se expresará mediante un rango de cuatro indicadores que irán desde la insuficiencia a la excelencia, y que expresarán el nivel lingüístico de los alumnos en las competencias del MCER que corresponda en cada caso.
- Entrega de resultados: los resultados globales se entregarán en un archivo de intercambio con las especificaciones aportadas por la Consejería de Educación y Juventud y contendrá los resultados obtenidos en las pruebas por todos los alumnos que hayan participado en el proceso, debidamente identificados. Además, se hará entrega de un informe individual de resultados en formato PDF con las calificaciones detalladas por destrezas.
  - Emisión y entrega de certificaciones de reconocimiento internacional que reflejen el rendimiento de aquellos alumnos que superen las pruebas correspondientes. Las certificaciones deberán mostrar de forma expresa la calificación global obtenida y el nivel del MCER acreditado.
  - Evaluación y análisis cualitativo y cuantitativo de los resultados. Una vez finalizada la evaluación, la empresa adjudicataria deberá elaborar y entregar un informe técnico completo en español e inglés con todos los aspectos relevantes relacionados con la metodología, las variables y los análisis estadísticos realizados con los resultados obtenidos por los alumnos en las pruebas. Este análisis se realizará según los procedimientos habituales establecidos para este tipo de pruebas lingüísticas y contemplará tanto a los alumnos evaluados como a los grupos y centros participantes.

El intercambio de datos que durante el desarrollo del servicio deba hacerse por medios informáticos, tanto para la comunicación de la matrícula de los alumnos que van a realizar las pruebas de nivel, como para los resultados, se realizará utilizando estándares abiertos de documentos, compatibles con el procesamiento de datos del Sistema Integral de Gestión Educativa de la Comunidad de Madrid *Raíces*. Se empleará un formato digital con las especificaciones que indique la Consejería de Educación y Juventud para la transferencia de información entre el adjudicatario y la Comunidad de Madrid. La empresa adjudicataria se comprometerá a producir archivos de intercambio de datos con las directrices que marque la Administración.





## Comunidad de Madrid

### 2.2. LOTE 1: Características específicas.

El Lote 1 comprende las pruebas orales y escritas de 6º curso de Educación Primaria en centros públicos bilingües y en centros privados concertados bilingües.

Las pruebas evaluarán las cinco destrezas lingüísticas establecidas en el MCER: comprensión oral, expresión oral, comprensión escrita, expresión escrita e interacción (oral y escrita).

Las pruebas constarán de:

- Parte escrita: consistirá en la realización de actividades variadas de lectura, escritura y audición en formato papel y/o por medios digitales.
- Parte oral: consistirá en la realización de actividades variadas de interacción oral por medios humanos y/o digitales.

**Al menos dos competencias lingüísticas se realizarán en soporte papel. Podrá presentarse oferta para realizar todas las pruebas en formato digital si se acredita que están adaptadas a las destrezas digitales de todos los alumnos, incluida la prueba de escritura.**

La temática de cada prueba estará adaptada al interés de los alumnos según su edad y nivel madurativo.

Con el fin de que la oferta técnica sea valorada por los responsables de las Direcciones Generales correspondientes, la empresa adjudicataria deberá presentar la siguiente información:

- Prototipo de la prueba nivel A2 por medios digitales o en papel.
- Prototipo de prueba nivel B1 por medios digitales o en papel.

Para la realización y aplicación de la parte oral la empresa adjudicataria proporcionará a cada centro:

- Al menos un responsable experto que reúna las características especificadas en el apartado 3 de este pliego, así como la infraestructura adicional de recursos humanos y de dispositivos digitales que garanticen la correcta gestión de la evaluación.
- Los materiales necesarios para favorecer la comprensión, expresión e interacción oral: fotografía, dibujos, láminas y objetos de manera real o bien por medios digitales que estén suficientemente definidos para que el alumno identifique claramente su contenido. Tendrá que suministrar el número de ejemplares proporcional al número de examinadores, que garantice la diversidad de imágenes necesarias para evitar la repetición del contenido de la prueba entre los examinandos o el número de dispositivos electrónicos precisos para que los alumnos puedan participar en esta evaluación.
- El resultado de la evaluación será individual para cada uno de los candidatos.

Para la realización y aplicación de la parte escrita la empresa adjudicataria proporcionará a cada centro:

- Al menos, un aplicador que reúna las características especificadas en el apartado 3 de este pliego y los recursos humanos y dispositivos electrónicos precisos para la gestión de la prueba si se opta por la vía digital.
- Copias en soporte papel, preferiblemente en formato cuadernillo, o en soporte digital con las secciones claramente diferenciadas de las que consta la parte escrita, en función del número de alumnos matriculados.



## Comunidad de Madrid

- Copias suficientes, en soporte papel, de las hojas de respuestas, si se opta por la opción en papel.
- Material de audio de alta calidad, en soporte digital, y dispositivos de reproducción para la realización de la parte de comprensión oral.

### **Materiales específicos a utilizar en la prestación del servicio en el Lote 1:**

La empresa adjudicataria deberá aportar para la prestación del servicio de la comprensión y expresión escrita el siguiente material:

- Si se opta por formato papel, cuadernillos de examen y hojas de respuesta. En cuanto a la prestación del servicio de la parte de comprensión oral deberá aportar el siguiente material: CD o dispositivo USB con las pistas de audición para el examen (como mínimo un CD o dispositivo USB extra para atender las posibles incidencias), cuadernillos de examen y hojas de respuesta en soporte papel o material similar para la realización del examen (para solventar las posibles incidencias aportará soporte papel extra). Los medios auditivos tendrán la calidad auditiva, el tiempo de la audición correspondiente al nivel de la prueba según el MCER y el contenido acorde a la edad de los alumnos necesario para la correcta comprensión de los alumnos. Los cuadernillos de examen, hojas de respuesta o material similar, se facilitarán en número suficiente para todos los alumnos que realicen las pruebas. Asimismo, para la prestación del servicio de la parte de interacción oral deberá aportar los materiales necesarios para favorecer la interacción oral, tales como fotografías, dibujos, láminas y objetos reales relacionados con los temas de conversación: fotografías, dibujos, láminas y/u objetos que estén suficientemente definidos para que el alumno identifique claramente su contenido. Tendrán que suministrar el número de ejemplares proporcional al número de examinadores, que garantice la diversidad de imágenes necesaria, para evitar la excesiva repetición del contenido de la prueba entre los examinandos.
- Si se opta por formato digital, se aportarán los dispositivos electrónicos necesarios para la realización de la prueba y el resto de componentes tales como auriculares y micrófonos. En el caso de dispositivos no táctiles, también se aportarán teclados y ratones para adaptarse a la diversidad funcional del alumnado. Además, en caso de que la aplicación de la prueba se realice en línea, deberán aportarse los medios externos precisos que garanticen que la conexión pueda realizarse sin dificultad para el buen funcionamiento de la prueba así como que no interfiera en el uso habitual que el centro educativo hace de la red de datos.

Finalmente para la evaluación de las pruebas y tratamiento de datos, la empresa adjudicataria deberá contar con los equipos informáticos adecuados para su realización conforme a las especificaciones contenidas en este pliego: Los equipos tendrán capacidad de almacenamiento y procesamiento de datos suficiente para recoger todos los datos de las pruebas y procurar la obtención de los resultados distribuidos por niveles y centros y con carácter global.

### 2.3. LOTE 2: Características específicas

El Lote 2 comprende las pruebas orales y escritas de 4º curso de Educación Secundaria Obligatoria en centros públicos bilingües y en centros privados concertados bilingües.

Las pruebas evaluarán las cinco destrezas lingüísticas establecidas en el MCER: comprensión oral, expresión oral, comprensión escrita, expresión escrita e interacción (oral y escrita).



## Comunidad de Madrid

Las pruebas constarán de:

- Parte escrita: consistirá en la realización de actividades variadas de lectura, escritura y audición en formato papel y/o por medios digitales.
- Parte oral: consistirá en la realización de actividades variadas de interacción oral por medios humanos y/o digitales.

La temática de cada prueba estará adaptada al interés de los alumnos según su edad y nivel madurativo.

Con el fin de que la oferta técnica sea valorada por los técnicos y responsables de las Direcciones competentes, la empresa adjudicataria deberá presentar la siguiente información:

- Un prototipo de la prueba nivel A2 por medios digitales o en papel.
- Un prototipo de la prueba nivel B1 por medios digitales o en papel.
- Un prototipo de la prueba nivel B2 por medios digitales o en papel.
- Un prototipo de la prueba nivel C1 por medios digitales o en papel.

Para la realización y aplicación de la parte oral la empresa adjudicataria proporcionará a cada centro:

- Al menos un responsable experto que reúna las características especificadas en el apartado 3 de este pliego, así como la infraestructura adicional de recursos humanos y de dispositivos digitales que garanticen la correcta gestión de la evaluación.
- Los materiales necesarios para favorecer la comprensión, expresión e interacción oral: fotografía, dibujos, láminas y objetos de manera real o bien por medios digitales que estén suficientemente definidos para que el alumno identifique claramente su contenido. Tendrá que suministrar el número de ejemplares proporcional al número de examinadores, que garantice la diversidad de imágenes necesarias para evitar la repetición del contenido de la prueba entre los examinandos o el número de dispositivos electrónicos precisos para que los alumnos puedan participar en esta evaluación.
- El resultado de la evaluación será individual para cada uno de los candidatos.

Para la realización y aplicación de la parte escrita la empresa adjudicataria proporcionará a cada centro:

- Al menos, un aplicador que reúna las características especificadas en el apartado 3 de este pliego y los recursos humanos y dispositivos electrónicos precisos para la gestión de la prueba si se opta por la vía digital.
- Copias en soporte papel, preferiblemente en formato cuadernillo, o en soporte digital con las secciones claramente diferenciadas de las que consta la parte escrita, en función del número de alumnos matriculados.
- Copias suficientes, en soporte papel, de las hojas de respuestas, o material similar si se opta por la opción en papel.
- Material de audio de alta calidad, en soporte digital, y dispositivos de reproducción para la realización de la parte de comprensión oral.





## Materiales específicos a utilizar en la prestación del servicio en el Lote 2:

La empresa adjudicataria deberá aportar para la prestación del servicio de la comprensión y expresión escrita el siguiente material:

- Si se opta por formato papel, cuadernillos de examen, hojas de respuesta o material similar. En cuanto a la prestación del servicio de la parte de comprensión oral deberá aportar el siguiente material: CD o dispositivo USB con las pistas de audición para el examen (como mínimo un CD o dispositivo USB extra para atender las posibles incidencias), cuadernillos de examen, hojas de respuesta en soporte papel o material similar (para solventar las posibles incidencias aportará soporte papel extra. Los medios auditivos tendrán la calidad auditiva, el tiempo de la audición correspondiente al nivel de la prueba según el MCER y el contenido acorde a la edad de los alumnos necesario para la correcta comprensión de los alumnos. Los cuadernillos de examen y hojas de respuesta se facilitarán en número suficiente para todos los alumnos que realicen las pruebas. Asimismo, para la prestación del servicio de la parte de interacción oral deberá aportar los materiales necesarios para favorecer la interacción oral, tales como fotografías, dibujos, láminas y objetos reales relacionados con los temas de conversación: fotografías, dibujos, láminas y/u objetos que estén suficientemente definidos para que el alumno identifique claramente su contenido. Tendrán que suministrar el número de ejemplares proporcional al número de examinadores, que garantice la diversidad de imágenes necesaria, para evitar la excesiva repetición del contenido de la prueba entre los examinandos.
- Si se opta por formato digital, se aportarán los dispositivos electrónicos necesarios para la realización de la prueba y el resto de componentes tales como auriculares y micrófonos. En el caso de dispositivos no táctiles, también se aportarán teclados y ratones para adaptarse a la diversidad funcional del alumnado. Además, en caso de que la aplicación de la prueba se realice en línea, deberán aportarse los medios externos precisos que garanticen que la conexión pueda realizarse sin dificultad para el buen funcionamiento de la prueba así como que no interfiera en el uso habitual que el centro educativo hace de la red de datos.

Finalmente para la evaluación de las pruebas y tratamiento de datos, la empresa adjudicataria deberá contar con los equipos informáticos adecuados para su realización conforme a las especificaciones contenidas en este pliego: Los equipos tendrán capacidad de almacenamiento y procesamiento de datos suficiente para recoger todos los datos de las pruebas y procurar la obtención de los resultados distribuidos por niveles y centros y con carácter global.

### 3. MEDIOS PERSONALES

La empresa adjudicataria deberá contar con el siguiente equipo de trabajo:

- Coordinador general. El perfil de dicho coordinador habrá de ser el de un profesional experto en diseño, aplicación, certificación y organización de pruebas de nivel lingüístico con experiencia demostrable de, al menos, 3 años.  
Esta persona será la responsable última de la ejecución del contrato y deberá tener plena disponibilidad para dar respuesta a las necesidades y posibles incidencias derivadas del servicio.  
La empresa adjudicataria habrá de contar con un equipo de al menos 3 coordinadores generales.
- Coordinadores responsables de centro: Su perfil será el de un profesional experto en aplicación y organización de pruebas de nivel lingüístico con experiencia demostrable de al menos 2 años.





## Comunidad de Madrid

Su responsabilidad será la de coordinar equipos de trabajo y dar la formación específica a los mismos para garantizar la homogeneidad de las características de la prueba. También habrán de planificar las actuaciones los centros y controlar la calidad de la ejecución de las pruebas en los mismos.

La empresa adjudicataria deberá disponer de, al menos, un coordinador por centro.

- Examinadores para la ejecución de las pruebas:
    - o “Examinador es la denominación genérica que se da a aquel profesional encargado de administrar las pruebas orales presenciales. “Aplicador es la denominación genérica que se da al profesional encargado de administrar tanto las pruebas escritas como las pruebas orales en formato digital.
    - o Los examinadores de la prueba en los centros deberán tener una titulación superior de Grado, Licenciado o equivalente, en el caso de titulaciones extranjeras, relacionada con la enseñanza de la lengua objeto de examen en las pruebas. La empresa adjudicataria habrá de garantizar que el personal examinador de las pruebas orales sea hablante nativo de inglés o sea bilingüe en español-inglés; y que los profesionales encargados de la parte escrita puedan demostrar haber alcanzado un nivel B2 o superior del MCER que permita la correcta realización de esta parte. Igualmente, deberán tener experiencia de, al menos, un año en la realización de pruebas orales de nivel lingüístico.
- Su responsabilidad principal será la realización de entrevistas orales cuando se opte por la vía presencial o gestionar los recursos digitales para su aplicación mediante dispositivos electrónicos. El material que deberán manejar será el empleado en estas entrevistas (material fotográfico y objetos) o bien los dispositivos digitales.
- El personal implicado en las pruebas orales deberá ser nativo o tener mínimo un nivel C1 del MCER tanto si son entrevistas presenciales como si la aplicación de las pruebas orales es mediante dispositivos electrónicos. Así mismo, deberán tener una experiencia de al menos un año en la realización de actividades similares en contextos educativos.
- Sus funciones serán las siguientes: velar por la estandarización de la aplicación de la prueba, controlar los espacios donde se realicen las pruebas, velar para que la separación entre alumnos sea la adecuada, organizar a los alumnos, dar instrucciones de forma clara al inicio de la prueba, repartir y recoger los exámenes, en su caso, controlar el tiempo, animar a los alumnos a continuar haciendo el examen, dar indicaciones en cuanto a la mejor manera de afrontar la prueba. Entre las funciones de este personal en ningún caso estará la de responder cuestiones relacionadas con la interpretación de preguntas de los exámenes. Por otro lado, deberán adaptarse a la edad madurativa del alumno así como de las necesidades educativas que el alumno tenga.
- o Asimismo, el número mínimo de examinadores y aplicadores con los que deberá contar la empresa adjudicataria, para cada lote, es el siguiente:

### Lote 1:

- Para la parte escrita: Para cada 30 alumnos será necesario al menos un examinador. Si la prueba se lleva a cabo en formato digital por cada 30 alumnos habrá al menos un examinador.
- Para la parte oral: si la prueba es presencial un mínimo de 1 examinador por cada 100 alumnos. Si la prueba se lleva a cabo en formato digital habrá al menos un aplicador para cada conjunto de 30 alumnos examinados a la vez.





## Comunidad de Madrid

### Lote 2:

- Para la parte escrita: Para cada 35 alumnos será necesario al menos un examinador. Si la prueba se lleva a cabo en formato digital por cada 30 alumnos habrá al menos un examinador.
- Para la parte oral: si la prueba es presencial un mínimo de 1 examinador por cada 100 alumnos. Si la prueba se lleva a cabo en formato digital habrá al menos un aplicador para cada conjunto de 30 alumnos examinados a la vez. La empresa adjudicataria deberá proceder a realizar las sustituciones de examinadores y resto de personal que resulten necesarias para lograr la correcta ejecución de las pruebas.
- Formadores: serán los responsables del asesoramiento e información al profesorado de los centros participantes.  
La empresa adjudicataria habrá de contar con un mínimo de 3 formadores con experiencia demostrable de al menos 2 años en la aplicación y certificación de pruebas orales y/o escritas de nivel lingüístico en contextos educativos y con experiencia.

La empresa adjudicataria deberá proceder a realizar las sustituciones de examinadores, aplicadores y resto de personal que resulten necesarias para lograr la correcta ejecución de las pruebas

La empresa adjudicataria ostentará la condición de empresario respecto del personal que destine a la prestación del servicio contratado, asumiendo todos los derechos y obligaciones inherentes a esta condición, con arreglo a la legislación laboral y social vigente y a la que, en lo sucesivo se promulgue, soportando todos los gastos del mismo y ejercitando, en todo momento, su poder de dirección, sancionador y disciplinario, siendo por tanto de exclusiva cuenta del adjudicatario el pago del personal que emplee para la realización de los trabajos objeto del contrato.

En ningún caso resultará responsable la Consejería de Educación y Juventud de las obligaciones nacidas entre el contratista y sus trabajadores, aun cuando los despidos y medidas que adopte sean como consecuencia directa o indirecta del cumplimiento, incumplimiento o interpretación del contrato.

Se establece que la prestación del servicio por el personal aportado por la empresa adjudicataria no se derivarán relaciones jurídicas de carácter funcional o laboral con la Comunidad de Madrid.

#### 4. CONTACTO CON LOS CENTROS

La empresa adjudicataria se compromete a mantener contacto telefónico y por correo electrónico, al menos dos veces antes de la aplicación de las pruebas, con cada uno de los centros participantes y visitarlos con anterioridad a la realización de las mismas para la preparación de su aplicación, con una antelación suficiente que asegure su correcta organización tanto desde el punto de vista administrativo como logístico, proporcionando información concreta sobre instrucciones de aplicación de las pruebas, documentación, dispositivos electrónicos, espacios y tiempos necesarios.

A tal fin, la empresa adjudicataria habrá de contar con sistemas adecuados de apoyo al sistema de administración de las pruebas, como línea de teléfono de incidencias y correos electrónicos de contacto de responsables de la entidad. Todas las incidencias que puedan afectar a la organización de las pruebas en los centros, con anterioridad a la fecha de su aplicación, deberán realizarse con, al menos, 24 horas de antelación.



## Comunidad de Madrid

Con antelación a la realización de las pruebas, tanto los examinadores como el personal encargado de la prueba deberán enviar un correo electrónico de presentación a los centros y acudir correctamente identificados a los centros el día de la prueba, presentándose al director.

### 5. PLAZOS ORIENTATIVOS DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Los procesos detallados en la descripción del servicio se iniciarán a la firma del contrato, según el siguiente calendario:

FECHA	PROCESO
Febrero de 2020	Seminarios y sesiones informativas bien presenciales o a través de webinars sobre las pruebas dirigidos a los docentes
Abril y mayo de 2020	Parte oral de nivel A2 y B1 para 6º de Educación Primaria
Abril y mayo de 2020	Parte oral de nivel A2, B1, B2 y C1 para 4º de ESO
Abril o principios de mayo de 2020	Parte escrita de nivel A2 y B1 para 6º de Educación Primaria
Abril o principios de mayo de 2020	Parte escrita de nivel A2, B1, B2 y C1 para 4º de ESO
29 de mayo de 2020	Entrega de los resultados, individuales y globales, de 6º de Educación Primaria
29 de junio de 2020	Entrega de los resultados, individuales y globales de 4º de ESO
Del 10 al 28 de septiembre de 2020	Entrega de las certificaciones por mensajería a los centros
Octubre de 2020	Entrega del informe técnico en español e inglés

### 6. SESIONES DE TRABAJO ESPECÍFICAS

La empresa adjudicataria se compromete a celebrar un calendario de sesiones de trabajo específicas con los responsables y técnicos de la Dirección General de Bilingüismo y Calidad de la Enseñanza y la Dirección General de Educación Concertada, Becas y Ayudas al Estudio para los fines que a continuación se detallan:

- Organización general del desarrollo de la aplicación de las pruebas. En esta sesión se fijarán, como mínimo, las fechas de las sesiones informativas destinadas a los docentes; se ajustará el periodo de celebración de la parte oral o el examen oral y, en su caso, las fechas concretas de la parte escrita para cada uno de los niveles del MCER; se acordarán las fechas para la exportación e importación de datos, así como las fechas de entrega de certificaciones de reconocimiento internacional de los alumnos.
- Celebración de una reunión para establecer y consensuar las instrucciones concretas que se han de transmitir a los directores de los centros educativos con anterioridad suficiente para la correcta aplicación de las pruebas.

## Comunidad de Madrid

- Celebración de una reunión para establecer el protocolo de intercambio de datos.
- Celebración de una reunión para la valoración de resultados y evaluación del desarrollo de la aplicación de las pruebas.
- Celebración de cuantas sesiones de trabajo, seguimiento, análisis y comunicación exigidos por el desarrollo del proyecto, se estimen oportunas, con los técnicos y responsables de la Dirección General de Bilingüismo y Calidad de la Enseñanza y la Dirección General de Educación Concertada, Becas y Ayudas al Estudio, así como de cualquier otra reunión que, a criterio de dichas Direcciones Generales, se consideren necesarias.

### 7. CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La Comunidad de Madrid adquiere los derechos de propiedad intelectual respecto al informe técnico elaborado por la empresa adjudicataria, no produciéndose transmisiones de derechos de explotación respecto del contenido de las pruebas aplicadas para la elaboración del informe.

Madrid, a 16 de octubre de 2019

Mercedes Marín García

DIRECTORA GENERAL DE BILINGÜISMO Y CALIDAD DE LA ENSEÑANZA

