



## Comunidad de Madrid

### **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS A REGIR EN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DENOMINADO “SERVICIO DE PAQUETERÍA NACIONAL E INTERNACIONAL EN ÓRGANOS JURISDICCIONALES Y FISCALÍAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.**

#### **1.- OBJETO DEL CONTRATO**

El objeto del contrato es la prestación de servicios de paquetería, en territorio nacional e internacional, desde los Órganos Jurisdiccionales y Fiscalías situados territorialmente en la Comunidad de Madrid relacionados en el Anexo II de este Pliego, y de acuerdo con las especificaciones que se detallan en el presente pliego de prescripciones técnicas. Quedan excluidas del mismo aquellas tareas específicas previas y adicionales a la prestación del servicio tales como el diseño del envío, la impresión, el ensobrado automático o el embolsado, propias de las campañas de envíos masivos.

Sin perjuicio de las particularidades que se indican en el pliego, la prestación de los servicios postales se ajustará a lo dispuesto la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del Servicio Postal Universal y de los Derechos de los Usuarios y del Mercado Postal, así como en las disposiciones que la desarrollan.

#### **2.- CONTENIDO DEL SERVICIO**

Está sujeta al presente contrato la prestación de los siguientes servicios:

- Envío de paquetería en territorio nacional.
- Envío de paquetería en territorio internacional.
- Envío urgente de paquetería en territorio nacional.
- Envío urgente de paquetería en territorio internacional.
- Envío de joyas u otros efectos de valor
- Servicios adicionales de aviso de recibo, acuses de recibo digitalizados, valor declarado, seguro, seguimiento de envíos y prueba de entrega urgente, que pudieran acompañar a los envíos registrados de forma individualizada.

**En todo caso la tarifa aplicable a cada uno de los servicios prestados incluirá la confirmación de la entrega realizada al remitente, confirmación de entrega que habrá de realizarse por escrito.**

#### **3.- ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

**Paquetería Nacional** incluirá la recogida, admisión, clasificación, transporte y entrega a domicilio de los destinatarios, en un máximo de 2 días hábiles, de los envíos de paquetes generados por los Órganos Jurisdiccionales situados en el ámbito territorial de Madrid con destino local o provincial; y en un máximo de 4 días hábiles con destino peninsular, Baleares/Ceuta y Melilla y Canarias, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios, incluida la devolución de los envíos cuando no pueda efectuarse la entrega al destinatario.

**Paquetería Nacional Urgente**, incluirá la recogida, admisión, clasificación, transporte y entrega a domicilio de los destinatarios en el mismo día en el que se efectúe la recogida, de los envíos de paquetes generados por los Órganos Jurisdiccionales situados en el ámbito



## Comunidad de Madrid

territorial de Madrid con destinos provincial, peninsular, Baleares/Ceuta y Melilla y Canarias, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios, incluida la devolución de los envíos cuando no pueda efectuarse la entrega al destinatario.

**Paquetería Internacional**, incluirá la recogida, admisión, clasificación, transporte y entrega a domicilio de los destinatarios, en un máximo de 4 días hábiles, de los envíos de paquetes generados por los Órganos Jurisdiccionales situados en el ámbito territorial de Madrid con destinos Zona A; y en un máximo de 8 días hábiles para Zona B, Zona C, Zona D, y Zona E., así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios, incluida la devolución de los envíos cuando no pueda efectuarse la entrega al destinatario.

A estos efectos, tendrán la consideración de países incluidos en la

Zona A: Europa.

Zona B: América del Norte.

Zona C: Resto de América, Asia y Oceanía.

Zona D: África.

Zona E: Islas Feroe, Gibraltar, y Groenlandia.

**Paquetería Internacional urgente**, incluirá la recogida, admisión, clasificación, transporte y entrega a domicilio de los destinatarios, de los envíos de paquetes generados por los Órganos Jurisdiccionales situados en el ámbito territorial de Madrid con destinos Zona A, Zona B, Zona C, Zona D, y Zona E., en el plazo máximo de 36 horas desde la recogida, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios, incluida la devolución de los envíos cuando no pueda efectuarse la entrega al destinatario.

A estos efectos, tendrán la consideración de países incluidos en la

Zona A: Europa.

Zona B: América del Norte.

Zona C: Resto de América, Asia y Oceanía.

Zona D: África.

Zona E: Islas Feroe, Gibraltar, y Groenlandia.

**Joyas u otros efectos de valor**, se llevará a cabo mediante un servicio directo que consiste en recogida en origen y entrega en destino en exclusiva y sin paradas. La mercancía será asegurada a todo riesgo por viaje en función del valor declarado.

En el anexo I del presente pliego se recoge una relación del número de servicios a realizar en el periodo de un año, distinguiendo tipo de servicio, tramos de peso y destino. Este volumen de servicios es una estimación para su uso en el cálculo del volumen global del contrato, pero no genera ninguna obligación contractual.

La prestación de dichos servicios se realizará de acuerdo con lo establecido en la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, de Servicio Postal Universal, de los Derechos de los Usuarios y del Mercado Postal y, en lo que no se oponga, los Reglamentos de desarrollo, concretados en el Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento para la regulación de los servicios postales, modificado por Real Decreto 503/2007, de 20 de abril.

Los plazos máximos de entrega de los envíos, desde la admisión por el operador hasta la entrega al destinatario, serán los fijados en este pliego de prescripciones técnicas.



## Comunidad de Madrid

El adjudicatario deberá disponer de una página *web*, o cualquier otro sistema mecanizado que permita a los órganos Jurisdiccionales y Fiscalías de la Comunidad de Madrid elaborar los albaranes para el depósito de los envíos, así como realizar el seguimiento y control de los envíos registrados. Los modelos de albarán deben contener la información necesaria y suficiente para el control y la facturación de los envíos: unidad que deposita, tipo de envío, tramos de peso, modalidad, ámbitos de destino, servicios adicionales, etc.

No obstante lo indicado en el párrafo anterior, aquellas unidades que, por su reducido tamaño o escaso volumen de envíos, consideren inadecuado el sistema mecanizado propuesto por el adjudicatario, podrán efectuar el depósito acompañado de albaranes elaborados manualmente.

A efectos de control, calidad y posibles reclamaciones, la empresa adjudicataria deberá estampar en los envíos que se le confíen su sello o cualquier otra identificación inequívoca.

Sin perjuicio de las prescripciones técnicas relativas al personal de la empresa adjudicataria, el servicio prestado dispondrá de una estructura organizativa adaptada a las exigencias administrativas de la Comunidad de Madrid, a fin de conseguir la plena satisfacción de las necesidades públicas que persigue la celebración del contrato.

La empresa adjudicataria designará a un responsable que ejercerá de interlocutor directo con la Administración de la Comunidad de Madrid en el desarrollo y ejecución del contrato y en la resolución de las eventuales incidencias que puedan producirse.

La empresa adjudicataria enviará a la Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones con la Administración de Justicia de la Consejería de Justicia, Interior y Víctimas, cuando ésta lo solicitase, resúmenes de toda la facturación contabilizada y, a la finalización del ejercicio económico, un resumen de los servicios gestionados durante el ejercicio, detallando el número de servicios y los importes correspondientes por tipo de servicio, tramos de peso, ámbitos de destino y servicios adicionales cuando proceda.

#### **4.- JUSTIFICACIÓN**

El adjudicatario facturará mensualmente los servicios prestados de acuerdo con el precio ofertado y la información de los albaranes emitidos. Se realizará una factura global para el Área de Gestión Económica y Presupuestaria de la Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones con la Administración de Justicia de la Comunidad de Madrid (Consejería de Justicia, Interior y Víctimas). Dicha factura incluirá un desglose detallado de servicios prestados con carácter mensual en los Juzgados y Fiscalías situadas territorialmente en la Comunidad de Madrid que se reflejan de forma pormenorizada en el anexo II a el pliego de prescripciones técnicas. En la factura aparecerán detallados los importes individuales correspondientes a cada servicio prestado, junto con el importe global de los prestados para los Juzgados y/o Fiscalías de la Comunidad de Madrid, así como para cada uno de los nuevos Juzgados y/o Fiscalías cuya entrada en funcionamiento eventualmente pudiera producirse como consecuencia de la ampliación de la planta judicial madrileña durante la vigencia del contrato.

En cada factura se reflejarán los servicios generados y se detallará pormenorizadamente el número de envíos por tipo de servicio, tramos de peso, ámbitos de destino y valores añadidos



Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones con  
la Administración de Justicia  
**CONSEJERÍA DE JUSTICIA, INTERIOR Y VÍCTIMAS**

## Comunidad de Madrid

cuando proceda. Asimismo deberá constar el precio unitario de cada envío, el Impuesto sobre el Valor Añadido y el Importe Total.

En Madrid, a fecha de firma  
EL DIRECTOR GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y RELACIONES CON  
LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

**Fdo.: Pedro Irigoyen Barja**



## Comunidad de Madrid

### ANEXO I

	Precio unitario 2020	Número estimado envíos/año	Base Imponible	IVA (21%)	TOTAL
TIPO SERVICIO	A	B	C=A*B	D=C*0,21	E=C+D
<b>PAQUETERIA NACIONAL</b>					
Mas de 2 kg y menos 5 kg destino Provincial	3,06 €	1500	4.590,00 €	963,90 €	5.553,90 €
Mas de 2 kg y menos 5 kg destino Peninsular	3,50 €	100	350,00 €	73,50 €	423,50 €
Mas de 2 kg y menos 5 kg destino Baleares	3,96 €	5	19,80 €	4,16 €	23,96 €
Mas de 2 kg y menos 5 kg Ceuta y Melilla	3,57 €	5	17,85 €	3,75 €	21,60 €
Mas de 2 kg y menos 5 kg Canarias	3,74 €	5	18,70 €	3,93 €	22,63 €
Mas de 5 kg y menos de 10 destino Provincial.	3,49 €	300	1.047,00 €	219,87 €	1.266,87 €
Mas de 5 kg y menos de 10 destino Peninsular.	3,93 €	5	19,65 €	4,13 €	23,78 €
Mas de 5 kg y menos de 10 destino Baleares.	4,24 €	5	21,20 €	4,45 €	25,65 €
Mas de 5 kg y menos de 10 destino Ceuta y Melilla.	3,94 €	5	19,70 €	4,14 €	23,84 €
Mas de 5 kg y menos de 10 destino Canarias.	4,24 €	5	21,20 €	4,45 €	25,65 €
Mas de 10 kg destino Provincial.	4,34 €	70	303,80 €	63,80 €	367,60 €
Mas de 10 kg destino Peninsular.	4,80 €	5	24,00 €	5,04 €	29,04 €
Mas de 10 kg destino Baleares.	5,25 €	5	26,25 €	5,51 €	31,76 €
Mas de 10 kg destino Ceuta y Melilla.	4,84 €	5	24,20 €	5,08 €	29,28 €
Mas de 10 kg destino Canarias.	5,24 €	5	26,20 €	5,50 €	31,70 €
Envio de joyas u otros efectos de valor. Hasta 250 km	313,94 €	1	313,94 €	65,93 €	379,87 €
Envio de joyas u otros efectos de valor. Mas 250 km y hasta 500 Km	627,88 €	1	627,88 €	131,85 €	759,73 €
Envio de joyas u otros efectos de valor. Mas de 500 km	816,24 €	1	816,24 €	171,41 €	987,65 €
Envio de joyas u otros efectos de valor. Baleares	868,99 €	1	868,99 €	182,49 €	1.051,48 €
Envio de joyas u otros efectos de valor. Ceuta y Melilla	867,10 €	1	867,10 €	182,09 €	1.049,19 €



## Comunidad de Madrid

Envío de joyas u otros efectos de valor. Canarias	2.428,64 €	1	2.428,64 €	510,01 €	2.938,65 €
<b>PAQUETERIA INTERNACIONAL</b>					
Mas de 2 kg y menos 5 kg destino Zona A	19,44 €	5	97,20 €	20,41 €	117,61 €
Mas de 2 kg y menos 5 kg destino Zona B	25,10 €	5	125,50 €	26,36 €	151,86 €
Mas de 2 kg y menos 5 kg destino Zona C	29,84 €	5	149,20 €	31,33 €	180,53 €
Mas de 2 kg y menos 5 kg destino Zona D	34,93 €	5	174,65 €	36,68 €	211,33 €
Mas de 2 kg y menos 5 kg destino Zona E	40,05 €	5	200,25 €	42,05 €	242,30 €
Mas de 5 kg y menos de 10 kg destino Zona A	32,91 €	5	164,55 €	34,56 €	199,11 €
Mas de 5 kg y menos de 10 kg destino Zona B	41,28 €	5	206,40 €	43,34 €	249,74 €
Mas de 5 kg y menos de 10 kg destino Zona C	46,13 €	5	230,65 €	48,44 €	279,09 €
Mas de 5 kg y menos de 10 kg destino Zona D	53,51 €	5	267,55 €	56,19 €	323,74 €
Mas de 5 kg y menos de 10 kg destino Zona E	58,63 €	5	293,15 €	61,56 €	354,71 €
Mas de 10 kg destino Zona A	35,60 €	5	178,00 €	37,38 €	215,38 €
Mas de 10 kg destino Zona B	44,52 €	5	222,60 €	46,75 €	269,35 €
Mas de 10 kg destino Zona C	49,39 €	5	246,95 €	51,86 €	298,81 €
Mas de 10 kg destino Zona D	57,37 €	5	286,85 €	60,24 €	347,09 €
Más de 10 kg destino Zona E	62,34 €	5	311,70 €	65,46 €	377,16 €
<b>PAQUETERIA NACIONAL URGENTE</b>					
Mas de 2 kg y menos 5 kg destino Provincial	3,59 €	50000	179.500,00 €	37.695,00 €	217.195,00 €
Mas de 2 kg y menos 5 kg destino Peninsular	4,84 €	4.500	21.780,00 €	4.573,80 €	26.353,80 €
Mas de 2 kg y menos 5 kg destino Baleares	5,29 €	500	2.645,00 €	555,45 €	3.200,45 €
Mas de 2 kg y menos 5 kg destino Ceuta y Melilla	4,86 €	50	243,00 €	51,03 €	294,03 €
Mas de 2 kg y menos 5 kg destino Canarias	5,29 €	200	1.058,00 €	222,18 €	1.280,18 €
Mas de 5 kg y menos de 10 destino Provincial	4,41 €	6.000	26.460,00 €	5.556,60 €	32.016,60 €
Mas de 5 kg y menos de 10 destino Peninsular	5,29 €	200	1.058,00 €	222,18 €	1.280,18 €
Mas de 5 kg y menos de 10 destino Baleares.	5,73 €	200	1.146,00 €	240,66 €	1.386,66 €
Mas de 5 kg y menos de 10 destino Ceuta y Melilla.	5,30 €	5	26,50 €	5,57 €	32,07 €
Mas de 5 kg y menos de 10 destino Canarias.	5,73 €	25	143,25 €	30,08 €	173,33 €
Mas de 10 kg destino Provincial.	4,86 €	4.000	19.440,00 €	4.082,40 €	23.522,40 €
Mas de 10 kg destino Peninsular.	5,73 €	200	1.146,00 €	240,66 €	1.386,66 €



## Comunidad de Madrid

Mas de 10 kg destino Baleares.	6,19 €	25	154,75 €	32,50 €	187,25 €
Mas de 10 kg destino Ceuta y Melilla.	5,76 €	5	28,80 €	6,05 €	34,85 €
Mas de 10 kg destino Canarias.	6,19 €	25	154,75 €	32,50 €	187,25 €
<b>PAQUETERIA INTERNACIONAL URGENTE</b>					
Mas de 2 kg y menos 5 kg destino Zona A	28,44 €	250	7.110,00 €	1.493,10 €	8.603,10 €
Mas de 2 kg y menos 5 kg destino Zona B	34,11 €	50	1.705,50 €	358,16 €	2.063,66 €
Mas de 2 kg y menos 5 kg destino Zona C	38,84 €	50	1.942,00 €	407,82 €	2.349,82 €
Mas de 2 kg y menos 5 kg destino Zona D	43,93 €	5	219,65 €	46,13 €	265,78 €
Mas de 2 kg y menos 5 kg destino Zona E	28,85 €	5	144,25 €	30,29 €	174,54 €
Mas de 5 kg y menos de 10 kg destino Zona A	41,93 €	25	1.048,25 €	220,13 €	1.268,38 €
Mas de 5 kg y menos de 10 kg destino Zona B	50,28 €	5	251,40 €	52,79 €	304,19 €
Mas de 5 kg y menos de 10 kg destino Zona C	55,13 €	5	275,65 €	57,89 €	333,54 €
Mas de 5 kg y menos de 10 kg destino Zona D	62,52 €	5	312,60 €	65,65 €	378,25 €
Mas de 5 kg y menos de 10 kg destino Zona E	41,62 €	5	208,10 €	43,70 €	251,80 €
Mas de 10 kg destino Zona A	44,60 €	20	892,00 €	187,32 €	1.079,32 €
Mas de 10 kg destino Zona B	53,51 €	5	267,55 €	56,19 €	323,74 €
Mas de 10 kg destino Zona C	58,39 €	5	291,95 €	61,31 €	353,26 €
Mas de 10 kg destino Zona D	66,24 €	5	331,20 €	69,55 €	400,75 €
Más de 10 kg destino Zona E	42,46 €	5	212,30 €	44,58 €	256,88 €
<b>TOTALES</b>		<b>68.486</b>	<b>285.803,99 €</b>	<b>60.018,84 €</b>	<b>345.822,83 €</b>





# Comunidad de Madrid

## ANEXO II

	SEDE JUDICIAL	LOCALIZACIÓN
MADRID CAPITAL	I.A.F. -Instituto Anatómico Forense-	C/ Facultad de Medicina- Pab. 7
	Juzgados 1ª Instancia de Familia y Generales	C/ Francisco Gervás, 10
	Depósito de Efectos Judiciales	C/ Gamonal, 79 y 79A
	TSJ Secc. Sala Contencioso/Administrativo	C/ Génova, 10
	Archivo General	C/ González Dávila, 18-20
	Juzgados Penal	C/ Manuel Tovar, 6
	Juzgados Violencia sobre la Mujer	C/ Albarracín 31
	TSJ Secc. Sala Contencioso/Administrativo	Plaza de las Salesas, 7
	Audiencia Provincial Secc. Civiles	C/ Ferraz, 41
	Tribunal Superior de Justicia (Salas Civ./Penal y Cont./Admtvo.)	C/ General Castaños, 1
	TSJ Sala de lo Social	C/ General Martínez Campos, 27
	Juzgados de lo Contencioso Administrativo	C/ Gran Vía, 19
	Juzgados de lo Mercantil, C/A y 1ª Instancia Generales	C/ Gran Vía, 52
	Audiencia Provincial. Sección Civil	C/ Santiago de Compostela, 100
	Audiencia Provincial Secc. Penales/Fiscalía Prov. y de Áreas	C/ Santiago de Compostela, 96
	Juzgados 1ª Instancia Generales	C/ Capitán Haya, 66 (Poeta Joan Maragal)
	Juzgados de Menores	C/ Hnos G. Noblejas, 37 (inst. libre de enseñanza)
	SCNE	C/ Hnos G. Noblejas, 37 (inst. libre de enseñanza)
	Juzgados de lo Penal	C/ Julián Camarillo, 11
	Juzgados de 1ª Instancia Generales	C/ María de Molina, 42
	Juzgados Instruc./ Decanato	Plaza de Castilla, 1
	Registro Civil. Edificio - ampliación	C/ Pradillo, 62 - 64
	Registro Civil	C/ Pradillo, 66
	Juzgados de lo Social y de 1ª Instancia Generales	C/ Princesa, 3 y 5
	Juzgados de 1ª Instancia y de Incapacidades	C/ Ventura Rodríguez, 7
	Fiscalía de la Comunidad de Madrid	C/ Barquillo, 23
	Fiscalía Provincial (Secciones Penales)	C/ Capitán Haya, 53 7ª, 8ª y 9ª (Poeta Joan Maragal)
	Delegación Decanato	C/ Orense 22
	SCNE	C/ Vidauba, 24
MADRID PERIFERIA	ALCALÁ de H. Sede Principal / Decanato	C/ Colegios, 4 y 6
	ALCALÁ de H. Sede Principal	Pza. de la Paloma s/n
	ALCALÁ de H. Archivo	C/ San Isidro, 2
	ARGANDA DEL REY.	C/ del Molino, 3
	TORREJÓN DE ARDOZ. Sede principal	Avda. de las Fronteras, s/n
	TORREJÓN DE ARDOZ	C/ Telémaco esq. Dionisios
	TORREJÓN DE ARDOZ	C/ del Río, 16
	TORREJÓN DE ARDOZ	C/ Granados, 18
	TORREJÓN DE ARDOZ	C/ Granados, 20-22
	ALCORCÓN.	C/ Carballino esq. C/ Timanfaya s/n
	ARANJUEZ. Sede Principal	Patio de los Caballeros, s/n
	FUENLABRADA.	C/ Rumanía, 2
	GETAFE. Sede Principal	Avda. Juan Carlos I, Sector 3
	LEGANÉS.	Plaza de la Comunidad de Madrid, 5
	LEGANÉS. Fiscalía	Avda. Doctor Martín Vegué, 30
	MÓSTOLES. Sede Principal	C/ Luis Jiménez de Asúa
	PARLA.	Avda. de Juan Carlos I, 17
	VALDEMORO. Sede principal	C/ Estrella Elola, 11 Local A y B
	VALDEMORO	C/ Estrella Elola, 11 Local C y D
	VALDEMORO	Glorieta de las Sirenas, s/n
	ALCOBENDAS. Sede Principal	Edificio Ayuntamiento c/Joaquín Rodrigo 3
	ALCOBENDAS.	C/ Severo Ochoa
	ALCOBENDAS. Sección Territorial	C/ Blas de Otero, 3
	COLMENAR VIEJO.	C/ Padre Claret, 13
	COSLADA.	C/ Colombia, 29
	NAVALCARNERO. Sede principal	C/ El Escorial, 13
	NAVALCARNERO	C/ Ronda de San Juan, 4
	NAVALCARNERO	C/ Italia, 7
	TORRELAGUNA. Sede principal	C/ Malacuera, 43
	TORRELAGUNA	C/ Malacuera, 36
	ARANJUEZ	C/ Patrimonio Mundial
	COLLADO-VILLALBA. Sede Principal	C/ Los Madroños, 1 /esq. Virgen de la cabeza
	COLLADO-VILLALBA. Sede Principal	Plaza de los Belgas, 10
	COLLADO-VILLALBA	Plaza de los Belgas, 8
	GETAFE	C/ Terradas, 20
	MAJADAHONDA. Sede principal	Avda. de los Claveles, 12
	MAJADAHONDA	C/ Joaquín Turina, s/n
	MÓSTOLES	C/ San Antonio, 4 y 6
	MÓSTOLES	C/ San Antonio, 11
	POZUELO. Sede principal	Avda. Vía de las dos Castillas, 33. Ática 3
	POZUELO	Avda. Vía de las dos Castillas, 33. Ática, 7
	S. L. EL ESCORIAL. Sede principal	Plaza de la Constitución, 3 (Ayuntº.)
	S. L. EL ESCORIAL	C/ Velázquez, 15

Nota: Esta relación de sedes judiciales podrá cambiar a causa de la variación en su número o ubicación siendo obligatoria para el adjudicatario la prestación del servicio en las mismas.