

D.G.INFRAES.Y SERV.

Doc.:

Exp.: A/SER-028406/2019

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO

TÍTULO DEL CONTRATO: SOPORTE TÉCNICO Y FUNCIONAL DE LAS AULAS DIGITALES Y SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LOS INSTITUTOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y OTROS CENTROS CON IDÉNTICAS INFRAESTRUCTURAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público, de 8 de noviembre, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características y el importe de las prestaciones objeto del contrato de referencia.

El servicio consiste el soporte técnico y funcional de las aulas digitales y sistemas informáticos de los institutos de Innovación Tecnológica y otros centros con idénticas infraestructuras de la Comunidad de Madrid. Los servicios que se incluyen en este contrato son:

- Soporte de gestión y resolución de incidencias, tanto de software como hardware, de los equipos informáticos descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, derivadas de un mal funcionamiento, avería o desconfiguración,
- Sustitución de software, piezas o componentes defectuosos que serán facilitadas por la DGIS o los propios centros.
- Instalación del software necesario en los equipos informáticos para que puedan instalarse equipos adicionales en la red como impresoras, pizarras digitales y otros dispositivos. Estos equipos adicionales conectados a la red no serán objeto del contrato y su mantenimiento no está incluido en el servicio. El software utilizado será facilitado por la DGIS o por los propios centros, y en ningún caso ocasionará a la empresa gastos adicionales.

En el curso 2010-2011 se puso en marcha el programa de Institutos de Innovación Tecnológica con el objeto de impulsar la utilización de las tecnologías de la información y de la comunicación como una herramienta de aprendizaje en la Educación Secundaria Obligatoria, incorporando en sus aulas el uso de las nuevas tecnologías en al menos un tercio del horario global del alumno en un conjunto de materias, haciendo un uso intensivo de infraestructuras TIC.

En la actualidad infraestructuras TIC idénticas a las implantadas en los 15 institutos de innovación tecnológica se han instalado en otros 11 centros, si bien más reducidas.

El aula digital como pieza tecnológica fundamental dispone de 30 puestos informáticos (un puesto por alumno), un puesto del profesor con doble monitor y una pizarra digital interactiva, además de un acceso a internet de alta velocidad. Todos los equipos se encuentran conectados a un servidor de centro desde el que se administran y gestionan los usuarios y el almacenamiento, y se controlan de forma remota los equipos de alumnos y profesores.





Al tener una cantidad de terminales elevada, y la posibilidad de que tanto alumnos como profesores vayan cambiando de aula a lo largo del día, se ha implantado la funcionalidad de "Perfiles móviles". Este sistema permite la deslocalización de los usuarios, de tal forma, que desde cualquier terminal pueden trabajar y acceder a sus archivos.

Es necesaria la contratación del servicio para dar continuidad a los trabajos de instalación y mantenimiento de las infraestructuras en los 26 institutos.

El presupuesto de licitación del servicio asciende a la cantidad de 53.053,90 euros.

Madrid, 11 de Octubre de 2019.
EL DIRECTOR GENERAL DE
INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS,

Fdo.: Ignacio García Rodríguez.

