

## INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SOPORTE SISTEMA DE GESTIÓN DE TURNOS QUENDA”

### OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de mantenimiento y actualización de versiones del Sistema de Gestión de Turnos Quenda instalado en diferentes Centros de la Comunidad de Madrid, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

### JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

La prestación de los servicios de mantenimiento y actualización de versiones del Sistema de Gestión de Turnos instalado en los centros de la Comunidad de Madrid requiere de un conocimiento específico sobre el producto QUENDA del que sólo dispone la empresa **TECNOLOGÍA PLEXUS S.L.**, al poseer, con carácter exclusivo, los derechos de propiedad intelectual del software y explotación del mismo; por tanto, es la única empresa autorizada para prestar los servicios que constituyen el objeto del contrato. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con la mencionada empresa.

*La Dirección de Servicios a Clientes de Presidencia, Cultura, Turismo y Deportes,  
Administración Digital y Educación*

*Fdo.: Nicolás López-Manzanares Beltrán*



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **0999889829327278974326**