

Memoria justificativa de la necesidad

“MANTENIMIENTO LICENCIAS SILK PERFORMER”



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **101847729659563916156**



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIO DENOMINADO “MANTENIMIENTO LICENCIAS SILK PERFORMER”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, en adelante Madrid Digital, según Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, tiene asignada, entre otras funciones (Artículo 10 - Tres - c):

“La prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:

1. La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
2. El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
3. La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.”

Por tanto, el objetivo de Madrid Digital es satisfacer las necesidades de la Administración Pública de la Comunidad de Madrid en el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, mediante la prestación eficiente de servicios informáticos y de comunicaciones e implantación de soluciones de mercado.

Igualmente, le corresponde a Madrid Digital dotar a la Administración de los medios precisos para garantizar el correcto funcionamiento de los diferentes sistemas de información, así como también de su gestión. Para ello dispone de la infraestructura “hardware” y “software” necesaria para facilitar el servicio apropiado a todos ellos.

La “Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras” dependiente de la “Subdirección General de Infraestructuras y Operaciones” de Madrid Digital, tiene encomendadas, entre otras, las competencias en materia de calidad software.

En la actualidad, la UOR Calidad, dependiente del Área de Calidad, Paso a Producción y Explotación de la Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras, es la encargada de la prestación de los servicios, dentro de los plazos y forma acordados con el resto de Direcciones de Madrid Digital.

La Comunidad de Madrid, dentro de su vocación de servicio al ciudadano, con el objetivo de acercar las Instituciones de una manera ágil y dinámica a todos los ciudadanos y facilitar el día a día de la Administración Pública, ha generado más necesidades, lo que ha supuesto, por un lado, un incremento sustancial de la demanda de servicios y productos que se van a ir ofreciendo al ciudadano poco a poco y, por otro, una apuesta muy fuerte por la modernización interna para poder ofrecer el máximo de servicios telemáticos al ciudadano, de tal forma, que cualquier persona pueda realizar sus gestiones en cualquier momento.

Esto ha supuesto también, dentro de Madrid Digital, una modernización y adaptación tecnológica interna que de sustento de manera efectiva y con la máxima calidad posible a toda esta demanda de nuevas soluciones, así como la actualización y puesta al día de todas las otras ya implantadas.

En virtud de lo dispuesto en el Plan Estratégico Madrid Digital (PEMD) se ha de potenciar el eje de la excelencia operativa hacia líneas como la organización y gestión interna en un programa de evolución del modelo de gobernanza de las infraestructuras y aplicaciones.



La unidad de Calidad realiza controles de calidad en el software que conforma las aplicaciones informáticas y sistemas de información de la Comunidad de Madrid. Entre los controles de Calidad figura el análisis del rendimiento del software. Con tal fin se emplean varias herramientas, entre ellas el producto Silkperformer.

Silkperformer se usa con el objetivo de reproducir sintéticamente el comportamiento del usuario, y en una volumetría que simule parte de la carga de usuarios simultáneos que emplean las aplicaciones. Se fuerza así la detección de puntos de mejora en el rendimiento que, tras la subsanación, permiten la puesta en producción de las aplicaciones con mayor confianza de prestar un mejor servicio a los usuarios finales.

Actualmente se cuenta con 100 licencias de usuarios virtuales para la simulación de carga sobre la aplicación probada. Mientras se somete la aplicación a la carga se monitoriza la misma y analiza con el producto Dynatrace. Se dispone de 1 licencia para la programación, parametrización de los casos de prueba, y tareas de administración del producto SilkPerformer.

Descripción funcional	NUM. LICENCIAS
Licencias para simular 100 usuarios virtuales. Nº serie 600000234228	100
Licencia Silkperformer para la programación de los casos de prueba, el reporting, y la gestión del producto. Nº serie 600000234364	1

Una vez adquiridas estas licencias, se sigue teniendo la necesidad de mantener y contar con el soporte sobre las mismas, ya que los motivos que fundamentaron su adquisición siguen siendo necesarios.

Por lo tanto, en base a razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a la empresa **MICROFOCUS, S.L.U.**, al poseer, con carácter exclusivo, los derechos de explotación en territorio español del mismo; por tanto, es la única empresa autorizada para prestar los servicios que constituyen el objeto del contrato.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato y la exclusividad de soporte, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

Mantenimiento, soporte y actualización de licencias del producto Silkperformer del fabricante Microfocus para las pruebas de rendimiento de los sistemas de información que provee Madrid Digital, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.



PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el **1 de enero del 2020 y el 31 de diciembre de 2021**.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación que asciende a **DIECINUEVE MIL NOVECIENTOS VEINTIUNO EUROS Y CUARENTA Y CUATRO CÉNTIMOS (19.921,44. €) IVA incluido**, distribuido en las siguientes anualidades y cuantías:

Concepto	Anualidad 2020	Anualidad 2021	Total
Mantenimiento y Soporte	8.232,00 €	8.232,00 €	16.464,00 €
Base Imponible	8.232,00 €	8.232,00 €	16.464,00 €
IVA (21%)	1.728,72 €	1.728,72 €	3.457,44 €
Importe Total (IVA Incluido)	9.960,72 €	9.960,72 €	19.921,44 €

La Directora de Producción y Gestión de Infraestructuras

Fdo.: Julia Molina Franquelo

