

NÚMERO: 542 / 2019

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000281/2019

Resolución del *Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: “**MANTENIMIENTO LICENCIAS SILK PERFORMER**”.

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras*,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado “**MANTENIMIENTO LICENCIAS SILK PERFORMER**”, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **19.921,44- euros, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

La unidad de Calidad de la Agencia realiza controles de calidad en el software que conforma las aplicaciones informáticas y sistemas de información de la Comunidad de Madrid. Entre los controles de Calidad figura el análisis del rendimiento del software. Con tal fin se emplean varias herramientas, entre ellas el producto Silkperformer.

Silkperformer se usa con el objetivo de reproducir sintéticamente el comportamiento del usuario, y en una volumetría que simule parte de la carga de usuarios simultáneos que emplean las aplicaciones. Se fuerza así la detección de puntos de mejora en el rendimiento que, tras la subsanación, permiten la puesta en producción de las aplicaciones con mayor confianza de prestar un mejor servicio a los usuarios finales. Actualmente se cuenta con 100 licencias de usuarios virtuales para la simulación de carga sobre la aplicación probada. Mientras se somete la aplicación a la carga se monitoriza la misma y analiza con el producto Dynatrace. Se dispone de 1 licencia para la programación, parametrización de los casos de prueba, y tareas de administración del producto SilkPerformerA fin de garantizar el correcto funcionamiento del sistema en su conjunto, es preciso disponer del correspondiente servicio de soporte técnico y mantenimiento.

Para garantizar la operatividad y disponibilidad del producto anteriormente citado, resulta necesaria la contratación de los servicios de mantenimiento correctivo y preventivo, al objeto de lograr un mayor rendimiento y operatividad del mismo, por lo que procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

EL CONSEJERO DELEGADO

*P.S. El Viceconsejero de Presidencia y Transformación Digital
(Resolución de la Presidenta del Consejo de Administración de fecha 30/10/2019)*

Fdo.: Miguel Ángel García Martín



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1056449974097480929394**