



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS
DE USO DEL SOFTWARE EPRESELEC**

**PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD
NO ARMONIZADO AL PRECIO MÁS BAJO**

Nº CONTRATO: 266/2019

Área: Planificación, Control y Seguridad

Fecha: 10 de diciembre de 2019

Índice

1. Alcance	3
1.1. Objeto del contrato	3
1.2. Servicios Incluidos en el Contrato	3
1.3. Otras condiciones del servicio	4
2. Requisitos Técnicos del Servicio	5
3. Requisitos de Seguridad.....	6
4. Formato de las Especificaciones Técnicas	9

Empresa

Canal de Isabel II, S.A.

Proyecto

RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE USO DEL SOFTWARE EPRESELEC

CONTRATO 266/2019

Fecha

10/12/2019

Elaborado por

Área de Planificación, Control y Seguridad

Documento

Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión

V1.0

1. Alcance

1.1. Objeto del contrato

El objeto del contrato es la renovación de la suscripción de la licencia de uso del SaaS Epreselec (InfoJobs) contratada actualmente por Canal de Isabel II, S.A como gestor integral de selección y gestión curricular en el que se almacenan y tramitan los datos de los solicitantes de empleo que introduzcan su curriculum en el mismo.

1.2. Servicios Incluidos en el Contrato

Los Servicios objeto del contrato son los que se detallan a continuación:

- Renovación de la suscripción de la licencia de uso del SaaS Epreselec con las siguientes características:

PS BÁSICO	CANTIDAD
Posición Activa Básica	4
Subir a primeras posiciones One-Shot	40
Oferta Archivada	10
Perfil Empresa	1
Cuenta de Usuario	2
Total Search Contacto	10
PRODUCTOS ADICIONALES	CANTIDAD
Epreselec Plan Elite (*)	1

(*) El Plan Elite es una modalidad sin límite de procesos de selección activos.

La suscripción de las licencias incluye el servicio de hosting y conectividad de la aplicación a internet, el mantenimiento y gestión de todos los componentes que forman parte de Epreselec así como el soporte al Cliente.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE USO DEL SOFTWARE EPRESELEC CONTRATO 266/2019	10/12/2019
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1.0

1.3. Otras condiciones del servicio

Debido a la naturaleza del contrato (renovación de la suscripción y soporte y mantenimiento de suscripciones de software SaaS) no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE USO DEL SOFTWARE EPRESELEC CONTRATO 266/2019	10/12/2019
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1.0

2. Requisitos Técnicos del Servicio

2.1 Niveles de Soporte

- El servicio de soporte al CLIENTE estará disponible de lunes a jueves de 9h a 18h y los viernes de 9h a 15h, excluyendo festivos nacionales. Dicho servicio se prestará mediante email o vía telefónica.

- Tiempos de respuesta.

Los tiempos máximos de respuesta serán de:

- Un (1) día laborable hasta la primera respuesta.
- Dos (2) días laborables en las siguientes comunicaciones que se deriven hasta la resolución o la finalización de la incidencia.

- Tiempos de resolución de incidencias.

En caso de que las incidencias trasciendan a un problema técnico que afecte a la funcionalidad de la plataforma, los tiempos de resolución serán:

- Incidencias Bloqueantes que impidan la funcionalidad fundamental del servicio: un (1) día laborable.
- Incidencias No Bloqueantes en los que exista una alternativa para su uso: quince (15) días laborables.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE USO DEL SOFTWARE EPRESELEC	10/12/2019
	CONTRATO 266/2019	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1.0

3. Requisitos de Seguridad

El proveedor de servicios Cloud deberá garantizar, al menos, que para el servicio o los servicios Cloud contratados por Canal de Isabel II, S.A.:

- a) El acceso se produce exclusivamente bajo un protocolo que cifre de forma robusta los datos transmitidos entre el cliente y el servidor, con el objeto de garantizar su confidencialidad e integridad (por ejemplo, uso exclusivo de TLS 1.2 o superior, y utilizando sólo suites de cifrado robustas para evitar vulnerabilidades de tipo BEAST (RC4), Lucky13 (RC4), POODLE (SSL 3.0 y TLS 1.0), CRIME (TLS 1.0 compression), SWEET32 (3DES), Logjam (intercambio de claves de menos de 2048 en DH), DROWN (TLS 1.x con soporte a SSLv2), etc.).
- b) El uso de un esquema de BBDD propio para la información propiedad de Canal de Isabel II, S.A.
- c) Que dicho esquema de BBDD sea accedido única y exclusivamente por el/los usuarios de aplicación que vayan a ser utilizados en la conexión del servicio Cloud a dicho esquema de BBDD.
- d) Cifrado robusto de los datos propiedad de Canal de Isabel II, S.A. en la propia BBDD y modelo (cifrado completo o cifrado del dato).
- e) Almacenamiento de los datos de autenticación de los usuarios (por ejemplo, el par usuario/contraseña) en la BBDD mediante el uso de funciones resumen (hash) robustas (al menos, SHA-256) conjuntamente con la obligación de utilizar contraseñas complejas (longitud mínima de 10 caracteres, con obligatoriedad de utilizar caracteres alfanuméricos (mezcla de mayúsculas, minúsculas y números) y no alfanuméricos (por ejemplo, signos de puntuación y ortográficos)). Es obligatorio el uso de funciones de derivación de claves basadas en contraseña (Password-Based Key Derivation Functions) para el almacenamiento de las contraseñas (por ejemplo, PBKDF2).
- f) Exista la posibilidad de uso de:
 - a. Un esquema XML para el intercambio de datos de autenticación y autorización (por ejemplo, SAML 2.0) e implementaciones de seguridad a nivel del mensaje.
 - b. OAuth 2.0 u OpenID Connect como modelos de autorización segura para consumo de servicios web.
 - c. SCIM como modelo para automatizar el intercambio de información de identidad de los usuarios entre distintos dominios de identidad.

Empresa

Canal de Isabel II, S.A.

Proyecto

**RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE
USO DEL SOFTWARE EPRESELEC**

CONTRATO 266/2019

Fecha

10/12/2019

Elaborado por

Área de Planificación, Control y Seguridad

Documento

Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión

V1.0

g) Exista la posibilidad de habilitar un segundo factor de autenticación (2FA) para garantizar la identidad de los usuarios del servicio, ya sea mediante el uso de certificados electrónicos reconocidos (como, por ejemplo, DNle), contraseñas de un único uso (OTP), uso de tokens (hardware o software), etc.

h) Todas las funciones de la aplicación relacionadas con la autenticación, la gestión de las sesiones y la autorización (control del acceso) han sido auditadas contra estándares de seguridad internacionalmente reconocidos (por ejemplo, OWASP) para comprobar que existen y que han sido implementadas correctamente.

i) Se almacena de forma segura (garantía de acceso, recuperación y no modificación) y se revisa de forma regular el registro de eventos de las actividades de los usuarios (errores y eventos de seguridad). Estos registros deberán mantenerse al menos durante cinco (5) años.

j) Comunicará inmediatamente a Canal de Isabel II, S.A. acerca de todas aquellas vulnerabilidades reportadas de forma privada o hechas públicas que afecten a sus sistemas y de las acciones que están siendo llevadas a cabo para eliminar o mitigar dichas vulnerabilidades.

El acceso a un servicio proporcionado por un proveedor de servicios Cloud será siempre a través del software dispuesto en la maqueta corporativa instalada en un equipo corporativo (fijo o portátil). No se accederá a través de clientes pesados proporcionados por terceros, incluyendo el software proporcionado por el propio proveedor de servicios Cloud.

Canal de Isabel II, S.A. realizará las siguientes gestiones, a través de la correspondiente solicitud de acceso cursada en la aplicación corporativa de solicitudes e incidencias, para garantizar a los usuarios de Canal de Isabel II, S.A. autorizados el acceso al servicio Cloud a través de:

1. El control de acceso a través de pertenencia a grupos de usuarios en el Directorio Activo.
2. Los permisos que sean necesarios en los sistemas corporativos de control de acceso existentes.

En este punto, el proveedor de servicios Cloud deberá proporcionar, al menos, la siguiente información:

1. Requisitos técnicos para el acceso al servicio o servicios Cloud que proporciona y que hayan sido contratados por Canal de Isabel II, S.A.
2. Requisitos de ancho de banda de acceso a Internet para la parte cliente.
3. Usuarios de prueba con las autorizaciones estrictamente necesarias, para poder realizar correctamente las verificaciones que correspondan (funcionales, técnicas, de seguridad, etc.).

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE USO DEL SOFTWARE EPRESELEC	10/12/2019
	CONTRATO 266/2019	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V1.0

El servicio prestado por el proveedor de servicios Cloud, por defecto, no se integrará de ninguna manera con los Sistemas de Información de Canal de Isabel II, S.A. En caso de que desde la Subdirección de Sistemas Informáticos se estime la viabilidad de una posible integración, con objeto de poder evaluar la dimensión y el alcance de la misma, se revisarán, al menos, los siguientes puntos:

- Funcionamiento del proveedor de servicios Cloud (certificaciones, niveles de madurez, procesos, etc.).
- Posibilidades técnicas y costes de integración con los sistemas de información de Canal de Isabel II, S.A. (tecnologías, seguridad, etc.), teniendo en cuenta la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de Canal de Isabel II, S.A.
- Nivel de control que el negocio tendrá sobre los servicios Cloud proporcionados.
- Nivel de seguridad implementado por el proveedor de servicios Cloud.
- Nivel de dependencia y requisitos del servicio corporativo de Internet.

Dicha evaluación se recogerá en un informe que será entregado al Comité de Coordinación de Seguridad de la Información (en adelante, CCSI) para su conocimiento y correspondiente evaluación. Sólo en caso de aceptación por parte del CCSI se procederá a informar cumplidamente al dueño de los datos para su autorización final y, sólo entonces, se iniciarán las tareas de la integración, que se englobarán dentro de un proyecto y serán gestionadas como tal, siguiendo la metodología de gestión de proyectos adoptada por Canal de Isabel II, S.A.

Empresa

Canal de Isabel II, S.A.

Proyecto

**RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE
USO DEL SOFTWARE EPRESELEC**

CONTRATO 266/2019

Fecha

10/12/2019

Elaborado por

Área de Planificación, Control y Seguridad

Documento

Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión

V1.0

4. Formato de las Especificaciones Técnicas

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

10 de diciembre de 2019

P.D.

Enrique Rubio Donis

Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad

Ángel Rodríguez García

Subdirector de Sistemas Informáticos

Pablo Galán González

Director de Recursos

