

20-12-19

ENTRADA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**SUMINISTRO DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE
LICENCIAS DE SOFTWARE DEL FABRICANTE ORACLE**

**PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD NO
ARMONIZADO AL PRECIO MÁS BAJO**

Nº CONTRATO: 264/2019

Área: Planificación, Control y Seguridad

Fecha: Diciembre de 2.019

Índice

1. Alcance	3
1.1. Suministros Incluidos en el Contrato	3
1.2. Otras condiciones del servicio	4
2. Anexo I. Condiciones generales del Soporte <i>Premier</i> de ORACLE <i>Lifetime Support</i>.....	5
3. Formato de las especificaciones técnicas.....	7

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto SUMINISTRO DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE DEL FABRICANTE ORACLE CONTRATO 264/2019	Fecha 04/12/2019
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

1. Alcance

1.1. Suministros Incluidos en el Contrato

El suministro objeto del contrato es de **Renovación y Soporte Técnico de Licencias**, según las condiciones que se exponen en los siguientes apartados.

Renovación de Licencias:

Consistirá en la renovación de las licencias de los productos software del fabricante Oracle de los que dispone Canal de Isabel II, S.A. en la actualidad. Estos productos se detallan en la tabla siguiente:

Productos ORACLE licenciados
Oracle Database Enterprise Edition
Oracle Real Application Cluster
Oracle Partitioning
Oracle Diagnostics Pack
Oracle Tuning Pack
Oracle Dataguard (incluido en la versión Enterprise)
Identity Manager
Exadata Storage Server 18 discos

Actualmente estos productos están instalados en servidores físicos y virtuales con un determinado número de *cores* que se resume en la tabla siguiente y que indicará la línea base de la volumetría del licenciamiento para su contratación:

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto SUMINISTRO DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE DEL FABRICANTE ORACLE CONTRATO 264/2019	Fecha 04/12/2019
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

cores	Descripción
1.112	Vmware (servidores virtuales)
164	EXADATA (servidor propio de ORACLE)
1.276	TOTAL cores

Soporte Técnico:

El soporte técnico que se proporcionará es el denominado *Premier Support* según las condiciones del soporte estándar *ORACLE Lifetime Support*. Las condiciones generales de este soporte técnico se encuentran en el Anexo I de este documento. Así mismo se proporciona mayor detalle en la web oficial de ORACLE <https://www.oracle.com/support/lifetime-support/>.

1.2. Otras condiciones del servicio

Debido a la naturaleza del contrato no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	SUMINISTRO DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE DEL FABRICANTE ORACLE	04/12/2019
	CONTRATO 264/2019	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V00

2. Anexo I. Condiciones generales del Soporte *Premier* de ORACLE *Lifetime Support*.

Servicio de Soporte y Actualización de Licencia de Software

Las versiones de Programas incluidas en la fase de Soporte Premier del ORACLE *Lifetime Support* recibirán el Servicio de Soporte y Actualización de Licencia de Software. El Servicio de Soporte y Actualización de Licencia de Software consta de:

- Actualizaciones de Programas, correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de parches críticos.
- Actualizaciones fiscales, legales y normativas (su disponibilidad puede variar en función del país y/o Programa).
- Scripts de Actualización (la disponibilidad puede variar en función del Programa).
- Certificación con la mayoría de las nuevas versiones o Productos de terceros (la disponibilidad puede variar en función del Programa).
- Versiones mayores de Productos y tecnología (cuya disponibilidad y momento de publicación quedarán a la entera discreción de Oracle), lo que puede incluir versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionada y actualizaciones de documentación.
- Asistencia en los Service Requests las veinticuatro (24) horas del día y siete (7) días a la semana. Acceso a los Sistemas de soporte al Cliente que figuran en la Sección Sistemas Web de Soporte al Cliente (Sistemas web de soporte al Cliente 24 x 7), incluida la posibilidad de registrar Service Requests online, a menos que se indique otra cosa.
- Las actualizaciones normativas para ciertas jurisdicciones y Programas de Oracle Financial Services y Oracle Banking Platform se entregarán conforme al documento de Política de Entrega de Actualizaciones Normativas de OFSAA y OBP.
- Los licenciarios de MySQL Cluster Carrier Grade Edition Suscripción Anual, MySQL Cluster Carrier Grade Edition Suscripción Anual, MySQL Enterprise Edition Suscripción Anual o MySQL Standard Edition Suscripción Anual (en adelante, cada una de ellas, una "Suscripción MySQL") podrán recibir el Servicio de Soporte y Actualización de Licencia de Software (SULS) para MySQL Community Edition*, salvo que dicho Servicio para MySQL Community Edition no incluya Actualizaciones de ningún tipo. Es posible que MySQL Community Edition no reúna todas las características y funcionalidades de los Programas comprendidos en la Suscripción MySQL

(*) *Community Edition se refiere al licenciamiento de MySQL bajo licencia GPL.*

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	SUMINISTRO DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE DEL FABRICANTE ORACLE	04/12/2019
	CONTRATO 264/2019	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V00

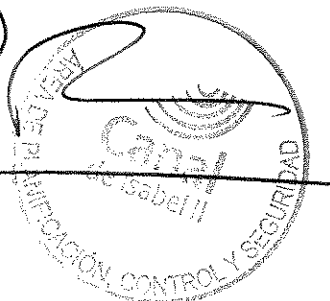
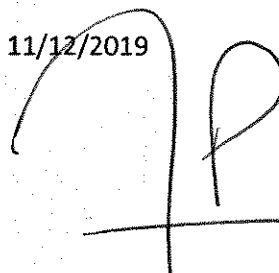
- Para Oracle VM VirtualBox Enterprise, el Servicio de Soporte y Actualización de Licencia de Software (SULS) está limitado a las plataformas que se especifican aquí. El SULS no está disponible para las funciones de Oracle VM VirtualBox Enterprise que se indican como de pruebas; dichas funciones están especificadas en el Manual de Usuario de Oracle VM VirtualBox.
- Acceso a los Servicios Platinum como se describe en <http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>
- Servicio no técnico al Cliente durante el horario laboral estándar.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto SUMINISTRO DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE DEL FABRICANTE ORACLE CONTRATO 264/2019	Fecha 04/12/2019
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

3. Formato de las especificaciones técnicas

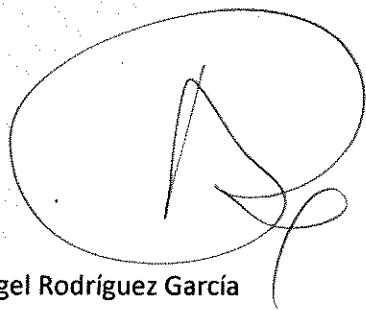
La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

11/12/2019



Enrique Rubio Donis

Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad



Ángel Rodríguez García

Subdirector de Sistemas Informáticos



Pablo Galán González

Director de Recursos

