

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE RIGEN LA CONTRATACIÓN PARA EL SUMINISTRO DE ORDENADORES PERSONALES Y MATERIAL INFORMÁTICO PARA LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA FRAY FRANCISCO JIMÉNEZ DE CISNEROS.

Expediente: 20/013

CAPÍTULO I. OBJETO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

I.- Objeto.

El objeto del presente pliego es establecer las condiciones técnicas en las que se desarrollará el suministro de ordenadores personales y material informático en favor de la Fundación Universitaria Fray Francisco Jiménez de Cisneros.

II.- Alcance de los servicios.

El objetivo de esta contratación es disponer de equipos ofimáticos eficaces y efectivos para que los trabajadores de la Fundación puedan prestar correctamente sus servicios, así como que los alumnos del CES Cardenal Cisneros, puedan desarrollar correctamente sus actividades académicas.

CAPÍTULO II. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS SERVICIOS.

I.- Equipos informáticos a suministrar.

La FUFFJC requiere el suministro de un total de cuarenta (40) equipos informáticos de sobremesa, con sus respectivos monitores, teclados y ratones ópticos, así como, un total de tres (3) equipos informáticos portátiles.

En todo caso, en atención a las necesidades de la FUFFJC, durante el año (1) siguiente a la adjudicación de la presente contratación, se prevé la posibilidad de aumentar la cantidad del suministro inicial en un máximo de un 20 %, en cuyo caso, el adjudicatario respetará las condiciones económicas y técnicas de su oferta.

II. Características y requerimientos técnicos del equipamiento.

Los equipos suministrados, deberán presentar como mínimo, las características técnicas que a continuación se detallan en cada uno de los apartados correspondientes.

a) Equipos de sobremesa

- Equipo sobremesa, formato SFF.
- Sistema Operativo Windows 10 Professional 64 Bits.
- Placa base con, mínimo, dos ranuras DIM para memoria RAM, ampliable mínimo hasta 32Gb. Soporte ACPI,
- Procesador Intel Core i5 / 3Ghz. de 9ª generación o superior.
- RAM instalada de 8Gb DDR4 SDRAM, velocidad mínima 2400 Hz. o superior, mediante chip de 1x8Gb, ampliable a 16Gb, mediante 2x8 Gb.

- Almacenamiento mediante disco duro sólido (SSD), 256Gb o superior, M.2 NVMe
- Tarjeta gráfica integrada capaz de soportar doble monitor en Full HD.
- Conectividad de red integrada RJ45 Gigabit Ethernet (1Gbit) o superior.
- Puertos USB 3.x, delanteros y traseros.
- Conector universal de Audio, con puertos frontales para auriculares y micrófono 3,5mm.
- 1 puerto HDMI ó 1xDisplayPort, y 1xSVGA.
- Garantía NBD (Next Business Day) in Situ, mínimo de 3 años.
- Cumplimiento de normas RoHS.

b) Teclado y ratón.

- Teclado español (QWERTY) USB
- Ratón óptico USB.

c) Monitores

- Monitor panorámico Full HD 1980x1080p., de 22”.
- Conexiones HDMI, Display Port y SVGA.
- Regulación de altura.

d) Equipos portátiles

- Sistema Operativo Windows 10 Professional 64 Bits.
- Tamaño 13,3-14 pulgadas.
- Procesador Intel Core i5 / 3Ghz. de 9ª generación o superior.
- RAM instalada de 16Gb DDR4 SDRAM, velocidad mínima 2400 Hz.
- Almacenamiento mediante disco duro sólido (SSD), 256Gb o superior, NVMe M.2
- Display full HD 1920x1080 o superior.
- Salida gráfica SVGA y HDMI/DisplayPort
- Conectividad RJ45 Gigabit Ethernet (1Gbit), Wifi, y Bluetooth.
- Puertos USB 3.1
- Teclado retroiluminado.
- Cámara HD integrada con micrófono.

- Conectores para auriculares y micrófono 3,5mm.
- Cumplimiento de normas RoHS

III.- Retirada de equipos obsoletos.

La adjudicataria se ocupará de la retirada de tantos equipos como aquellos que sean suministrados.

IV.- Garantía de los equipos informáticos personales.

La empresa adjudicataria será la responsable de la garantía de todos los equipos suministrados. El periodo de garantía comenzará a contar treinta (30) día después de la recepción de todos los equipos, periodo que se prevé para la instalación y ubicación de los mismos. En todo caso dentro de los treinta días siguientes a la recepción de los equipos, estos serán susceptibles de sustitución por otro equipo nuevo de las mismas características, en el caso de presentar cualquier tipo de fallo.

La garantía mínima sobre los equipos que el adjudicatario deberá respetar es de tres (3) años, a contar desde la finalización del plazo inicial de prueba de treinta días. En todo caso, se deberán respetar los siguientes tiempos de resolución de incidencias, según criticidad, calificación que será efectuada por el Departamento de Informática de La FUFFJC, en función del impacto en la actividad diaria:

- **Leve:** Severidad baja, engloba las incidencias que no impiden el normal funcionamiento del equipo, pero requiere de alguna acción correctora. El tiempo máximo de resolución será de 1 semana desde la comunicación de la misma.
- **Grave:** Severidad alta, engloba las incidencias que suponen la no disponibilidad parcial o total del equipo o una degradación del servicio que impide su normal funcionamiento. El tiempo máximo de resolución será de 48 horas desde la comunicación de la misma. Si la reparación del equipo supone la inutilización del mismo por un periodo de tiempo más extenso, la empresa adjudicataria deberá proveer de un equipo de sustitución durante dicho periodo de tiempo.

El horario de atención de incidencias deberá ser entre las 08:00 y las 19:00 horas de lunes a viernes.

V.- Plazo máximo de recepción.

Los equipos se recepcionarán en el plazo máximo de 15 días desde la notificación de adjudicación de la presente contratación.