

8-08-2019

ENTRADA

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
PARA LA DEL SERVICIO DE GESTIÓN DEL
PARKING DE DOMINIOS INTERNET DE CANAL
DE ISABEL II**

CONTRATO Nº 171/2019

ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- ALCANCE	5
3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	6
3.1. Características de la solución	6
3.2. Servicio de soporte.....	7

1.- INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II S.A. utiliza en la actualidad los servicios de resolución de nombres en Internet (DNS) del proveedor Sarenet. Este servicio dota de la capacidad de gestionar la resolución de los nombres Internet que se resuelven vía los servidores DNS del proveedor del servicio, de manera autónoma e inmediata, a través de un portal de gestión o panel de control destinado al efecto.

Se identifican hoy en día un total de 20 dominios con resolución DNS activa, gestionados en la actualidad a través del portal de administración de Sarenet.

Dominio
aguademadrid.org
artecanal.es
canalcaceres.es
canalciclointegraldelagua.com
canalciclointegraldelagua.es
canaldeisabelsegunda.es
canaleduca.com
canalextensia.es
canalgestionlanzarote.es
canalvoluntarios.com
canalvoluntarios.es
comunicacioncanalgestion.es
cyii.es
cyiigestion.es
experienciacanal.es
lacarreradelagua.com
lacarreradelagua.es
lacarreradelagua.org
ocioydeportecanal.es
sumatealretodelagua.com

Y se pretende dotar el contrato para cubrir ampliaciones futuras hasta un máximo de 30 dominios.

A efectos de simplificar y optimizar la gestión de estos dominios, se contempla un contrato de duración de 4 años, que permita manejar el ciclo de vida del conjunto de dominios por este periodo de 4 años, manteniendo un parque mínimo de 15 dominios y un máximo de 30 dominios, y siendo este uso variable durante el tiempo de vida del contrato en función de las necesidades de Canal de Isabel II S.A.

Se pretende igualmente que la facturación del servicio sea mensual en base a los dominios activos en cada periodo mensual y al coste unitario anual del dominio.

2.- ALCANCE

El objetivo de esta contratación es disponer de un servicio de gestión de nombres DNS Internet de los dominios Internet propiedad de Canal de Isabel II S.A y su grupo empresarial, durante un periodo de vida de 4 años.

Quedan incluidos dentro del alcance del contrato la gestión de dominios para las empresas/organismos:

- Ente Público Canal de Isabel II
- Canal de Isabel II, S.A.
- Ocio y Deporte Canal, S.L.U. Comunidad de Madrid.
- Canal Extensia, S.A.
- Canal Gestión Lanzarote, S.L.U.

Y en general, para empresas del grupo empresarial Canal de Isabel II, S.A. que den su consentimiento y deleguen esta gestión en Canal de Isabel II S.A.

Este servicio debe contemplar la puesta a disposición de una herramienta única de administración y gestión de los dominios (panel de control), que permita la autonomía en dicha gestión de solicitudes, alta de nuevos dominios y nombres bajo los mismos, baja de dominios y nombres, modificación de nombres y su resolución a dirección IP, en definitiva, la gestión del ciclo de vida de la resolución de nombres de los dominios.

Queda fuera del alcance del contrato el registro propio de los dominios en esnic (para dominios .es) o en el organismo gestor correspondiente a otros dominios (.com, .net ...).

La solución debe contemplar al menos un mínimo de 100 dominios gestionados (si bien el contrato se contempla para un máximo de 30), y 10 administradores, no habiendo limitación para el número de nombres que se pueden dar de alta para resolución bajo los dominios gestionados.

Los dominios se podrán adquirir bajo demanda de forma unitaria y durante el período de vida del contrato de 4 años e igualmente se podrán dar de baja en cualquier momento, manteniendo la única condición de respetar un mínimo de 15 dominios activos a efectos de facturación. En este escenario se plantea por tanto una duración variable igual o inferior a 4 años para cada uno de los dominios solicitados, que dependerá del momento en el que se adquiera la unidad de dominio, con lo que el coste se deberá ajustar de manera lineal y prorrateada al coste unitario establecido para los 4 años de duración en el momento de adquisición de cada dominio, siendo el periodo de facturación mensual.

Igualmente se contempla asociado al servicio de adquisición, un servicio de soporte avanzado con un mínimo de atención en 8x5.

Los requisitos de la solución y del soporte requerido se detallan en el apartado de características técnicas.

3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Se especifican a continuación las características técnicas mínimas que la solución debe contemplar.

3.1. Características de la solución

Se detallan a continuación a modo de requisitos individuales las características que la solución debe obligatoriamente contemplar.

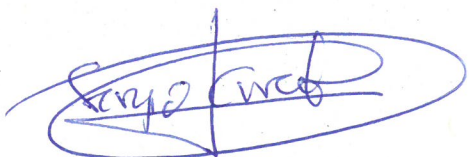
ID	Característica	Descripción
R1	Herramienta de administración web accesible en Internet	La solución debe contemplar la puesta a disposición de una herramienta web (panel de control) con la que se pueda realizar la gestión autónoma de los nombres DNS.
R2	Mecanismos de autenticación en herramienta de administración, con un mínimo de contraseña robusta.	Mecanismos de autenticación en herramienta de administración que soporta la solución, a saber, certificado, OTP, restricción de acceso por IP a panel ...
R3	Cambios online	Los cambios (altas, bajas y modificaciones) en los dominios y nombres de dominio se deben trasladar desde la herramienta de administración a los servidores DNS de manera inmediata y sin ningún retardo.
R4	Gestión del TTL de los registros DNS	La herramienta debe permitir el establecimiento de TTL a nivel de registro, desde un rango mínimo de 5 minutos en adelante.
R5	Tipos de registro	La herramienta web debe permitir al menos la creación de los registros de tipo A, AAAA, CNAME, MX, NAPTR, NS, SRV y TXT.
R6	Exportación de datos	La herramienta debe posibilitar la exportación de datos al menos a fichero txt o csv, de manera que sea posible su tratamiento con herramientas externas.
R7	Contingencia de servidores DNS	El proveedor deberá proporcionar servidor primario y secundario para los dominios contratados de cara a asegurar redundancia del servicio de resolución de nombres.
R8	Centros redundados	El proveedor deberá tener al menos dos CPDs redundados, separados geográficamente, para cubrir un escenario de contingencia de fallo en uno de ellos.
R9	Experiencia en la provisión del servicio	El proveedor deberá poder acreditar una experiencia de al menos 5 años en el servicio de resolución de nombres DNS Internet
R1	Disponibilidad del servicio – 99,99%	% del tiempo 24x7x365 en el que el servicio de resolución DNS está disponible para resolución de nombres en Internet
R2	Disponibilidad de la gestión vía portal web de administración – 99,99%	% del tiempo 24x7x365 en el que el servicio de administración DNS está disponible para gestión de nombres

3.2. Servicio de soporte

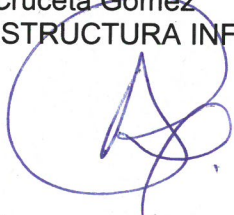
En relación al servicio de soporte se han de contemplar los siguientes requisitos mínimos.

ID	Característica	Descripción
S1	Atención 8x5	Atención al menos en horario 8x5 en español e inglés.
S2	Consultas e incidencias	Servicio disponible tanto para consultas como para incidencias sobre la herramienta de gestión o certificados.
S3	Canales de atención	Disponibles tanto vía telefónica, como a través de portal de incidencias y email.
S4	Contacto telefónico personalizado	Contacto telefónico personalizado sin menús ni colas telefónicas previas.
S5	Escalado ante emergencias	Atención con escalado ante emergencias disponible.

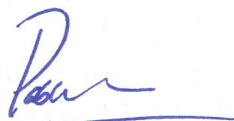
Madrid, 10 de julio de 2019



Firma: Sergio Cruceta Gómez
ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA



Firma: Ángel Rodríguez García
SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMATICOS



Firma: Pablo Galán González
DIRECCIÓN RECURSOS

